CONTRACT DE FURNIZARE /PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE PENTRU PERSOANE JURIDICE
NR. _____/_____

CAPITOLUL I

Părțile contractante

ART. 1

S.C. Compania AQUASERV S.A., cu sediul în Tîrgu Mureş, Str. Kós Károly nr.1, cod 540297, județul Mureş, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J/26/464 din 1 iulie1998, C.I.F.: RO 10755074, Cont bancar nr. RO92 INGB 0011 0000 2915 8911, deschis la Banca ING Bank Tîrgu Mureş, telefon: 0265-208.888, fax: 0265-210442,e-mail: client@aquaserv.ro, www.aquaserv.ro, reprezentată prin împuternicit: Maior Raluca, director dezvoltare, **în calitate de operator**, pe de o parte, şi

_____

cu sediul în _____, Str. _____ nr. ___, județul _____, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. _____ din _____, C.I.F. _____ Cont bancar nr. _____

deschis la _____, telefon: _____,

fax: _____, e-mail _____, reprezentată prin: _____, având Cod _____, **în calitate de utilizator**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (şi/sau industrială) şi de canalizare (menajeră şi pluvială), în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileşte relațiile dintre utilizator şi operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia şi rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator şi utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă şi căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate menajere şi pluviale la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr.1 la contract.

(4) În Anexa nr.2 la contract sunt menționate condițiile de calitate şi legislația aplicabilă.

(5) În Anexa nr.3 la contract sunt menționate punctele de consum ale utilizatorului şi prestațiile facturate.

CAPITOLUL III

Durata contractului

ART. 3

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare se încheie între operator şi utilizator pe durată :

1) nedeterminată ☐ începând cu data _____

2) determinată ☐ pentru perioada/intervalul _____

CAPITOLUL IV

Drepturile şi obligaţiile operatorului

ART. 4

Operatorul are următoarele drepturi:

1) să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate;

2) să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

3) să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare-epurare ape uzate pentru agenţii economici cu impact semnificativ asupra calităţii apelor uzate colectate, pe principiul poluatorul plăteşte;

4) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

5) să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;

6) să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al utilizatorului;

7) să stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

8) să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze organele sau instituţiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri sau degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

9) să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, incluzând şi instalaţiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare;

10) să preleveze probe de apă uzată din căminul de racord al utilizatorului manual sau cu instalaţie automată de prelevare din dotarea sa;

11) să monitorizeze calitatea apelor uzate deversate în reţelele publice de canalizare şi să aplice tarifele suplimentare în vigoare în situaţia în care încărcarea apelor uzate deversate, exprimate în CBO_5,

depăşeşte două luni consecutiv, valoarea medie de intrare în staţia de epurare, luată în considerare la determinarea acestui tarif;

12) să aplice penalităţile prevăzute de legislaţia în vigoare privind unele măsuri de protecţie a calităţii resurselor de apă agenţilor economici care deversează ape uzate în reţeaua publică de canalizare şi depăşesc concentraţiile maxime admise. Utilizatorul va fi obligat la repararea în întregime a tuturor daunelor pricinuite operatorului prin deversarea apelor reziduale ca urmare a nerespectării condiţiilor calitative şi cantitative impuse în avize;

13) să transmită prin poştă cu confirmare de primire, procesul-verbal de constatare a penalităţilor, în cazul depăşirilor concentraţiilor maxime admise ale poluanţilor din apele uzate evacuate;

14) să pretindă plată de daune-interese sub forma daunelor moratorii sau compensatorii pentru neexecutarea totală sau parţiala a contractului, precum şi când penalităţile calculate nu acoperă în întregime prejudiciul produs operatorului;

15) să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în reţeaua publică de canalizare, respectiv să suspende contractul , numai după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă facută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branşarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

g) în cazul când utilizatorul nu respectă condiţiile de calitate a apelor deversate conform NTPA 002 şi NTPA 001, timp de 3 luni consecutiv sau în cazul existenţei unor restricţii ale Administraţiei Naţionale ,, Apele Române” în ceea ce priveşte primirea apelor uzate epurate în emisar, datorită fenomenelor meteorologice extreme (secetă, temperaturi foarte scăzute);

h) pentru neplata penalităţilor de întârziere la plată, a penalităţilor de deversare, a tarifului suplimentar cât şi a altor despăgubiri datorate operatorului;

i) pentru orice altă obligaţie contractuală nerespectată de utilizator, până la eliminarea cauzelor care au determinat suspendarea;

j) contractul de prestare/furnizare şi utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deţine de drept locul de consum;

16) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

a) când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

17) să stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică.

ART. 5

Operatorul are următoarele obligaţii:

1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

2) 2.1. să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;

2.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;

3) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de indicatorii de performanţă ai serviciului, exceptând situaţiile de lucrări planificate, avarii şi nerespectarea obligaţiilor contractuale de către utilizator;

4) să asigure funcţionarea reţelei publice de canalizare la parametri proiectaţi; să preia apele uzate la parametri prevăzuţi de normativele în vigoare;

5) să pună în funcţiune branşamentul de apă şi/sau racordul de canalizare în max. 3 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare;

6) să aducă la cunoştinţa utilizatorului cu cel puţin 24 de ore înainte, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate, astfel:

a) prin afişare la utilizatori, dacă sunt afectaţi mai puţini de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectaţi mai mulţi de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile);

7) să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei.

8) Să acorde:

8.1 bonificaţii prin reducerea valorii facturii curente cu 30% şi despăgubiri/compensaţii pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucratoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situaţii:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ;

b) neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) şi 7) ;

c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii integrale a tuturor obligaţiilor de plată (penalităţi, sold, taxă de debranşare/rebranşare, cheltuieli de judecată) ;

d) deteriorarea instalaţiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;

e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

8.2 pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație, exceptând cazurile de nerespectare a obligațiilor contractuale de către utilizator;

9) să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator, reclamate de aceştia ca suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare şi transport vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

10) să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificării metrologice, efectuate la cererea utilizatorilor.Regularizarea se aplică exclusiv facturilor contestate în termenul prevăzut la Art. 6 alin. 2);

11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect şi/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;

12) să aducă la cunoştința utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor şi tarifelor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare şi să notifice prin factură data si temeiul legal al modificării tarifului aplicat;

13) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

14) să factureze cantitățile de apă furnizate şi serviciile de canalizare prestate;

15) să emită răspuns la sesizările şi reclamațiile scrise ale utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora;

16) după efectuarea lucrărilor în rețelele de furnizare a apei potabile, înaintea repunerii în funcțiune a alimentării , operatorul va anunța utilizatorii care au avut întreruptă furnizarea timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua de apă potabilă interioară pentru asigurarea condițiilor de potabilizare a apei astfel:

a) prin afișare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiti conform legislației aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiti conform legislației aplicabile)

17) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate şi solicitarea remedierii defecțiunilor la rețeaua interioară de către utilizator, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

18) să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

19) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului şi eventualele penalități plătite de acesta;

20) să citească contoarele amplasate pe branşament;

21) să regularizeze consumurile medii facturate în cazul imposibilității citirii contoarelor, (lipsă acces la contor, cămine inundate, temperaturi scăzute, etc.) cu ocazia primei citiri.

22) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

23) să soluționeze cererea utilizatorului prevăzută la art. 7., alin. 12 în termenul stabilit;

CAPITOLUL V

Drepturile şi obligațiile utilizatorului

ART. 6

Utilizatorul are următoarele drepturi:

1) să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

2) să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat şi cel realizat, până la termenul de scadență al facturii;

3) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente si despăgubiri/compensatii, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) şi 7) ;

c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranşare/rebranşare) ;

d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;

e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

4) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate în condițiile Art. 5, alin. 9);

5) să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor conform Art. 5, alin. 10);

6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât şi la prelevarea probelor de apă deversate.

În cazul prelevării probei de apa uzată cu instalația automată de prelevare, desigilarea acesteia se va face doar de către personalul operatorului în prezența delegatului numit de utilizator, după care prelevarea se va consemna într-un proces-verbal semnat de ambele părți.

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor de laborator pe parametrii relevanți activității desfăşurate de agentul economic. La solicitarea utilizatorului proba de apă recoltată va putea fi împărțită şi analizată în paralel, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija SC Compania Aquaserv SA;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de SC Compania Aquaserv SA, cât şi de utilizator, constituind proba-martor, şi va fi păstrată de utilizator în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor

din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată pe cheltuiala utilizatorului, de un laborator acreditat RENAR este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți şi va fi luată în considerare la caracterizarea apelor industriale deversate de utilizator.

7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului;

8) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

9) să primească şi să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

10) să solicite operatorului remedierea defecțiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branşament;

11) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității şi creşterea calității serviciilor;

12) să doteze pe cheltuiala sa conductele de deversare cu aparate de măsură omologate şi avizate de operator;

13) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 7

Utilizatorul are următoarele obligații:

1) să respecte normele de exploatare şi funcționare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

2) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare precum şi limitarea la sursă;

3) să respecte condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare, conform avizelor emise de către operator. În caz contrar utilizatorul va fi obligat la plata penalităților prevăzute în HGR nr. 472/2000, contractul său putând fi suspendat conform prevederilor Art. 4, alin. 15), lit. g) şi h) din prezentul contract;

4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă şi securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului şi efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum şi a operațiilor de întreținere şi de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;

5) să asigure delegat împuternicit la prelevarea probelor de apă deversată, în conformitate cu prevederile HGR nr. 472/2000, cât şi la citirea contoarelor principale. În caz contrar utilizatorului îi vor fi opozabile datele de citire din facturile sau anexele facturilor emise, iar în cazul neasigurării unui delegat împuternicit la prelevarea probelor de apă deversată, operatorul are dreptul să întrerupă furnizarea serviciilor conform Art. 4 alin. 15) lit i) din prezentul contract;

6) să mențină curățenia şi să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru care se află pe proprietatea sa;

7) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj şi by-pass). Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste

condiţii se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei şi se va aplica perioadei anterioare depistării;

8) să-şi contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalaţii sanitare interioare racordate la reţeaua publică de canalizare. În caz contrar operatorul va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate;

9) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

10) să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

11) să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 de zile de la data emiterii facturii;

12) să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile de la înstrăinarea imobilului/mutarea din imobil, cu obligaţia plăţii la zi a tuturor efectelor economice, rezilierea operând în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;

13) să aducă la cunoştinţa operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în contract şi a datelor de identificare a imobilului la care operatorul prestează serviciile contractate precum şi a adresei la care urmează a se trimite facturile;

14) să nu execute modificări ale instalaţiilor interioare fără avizul operatorului, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametri tehnici din avizele iniţiale emise de operator;

15) să anunţe imediat operatorul despre apariţia oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, sau la căminul de racord, care îl deserveşte, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa;

16) să nu influenţeze în nici un fel prelevatorul automat de probe de ape uzate, cât şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile pe care le va monta operatorul în căminul de racord (secţiunea de control);

Pe toată perioada monitorizării prelevatorul automat de probe, va fi montat, sigilat şi lăsat în custodia utilizatorului, pe bază de proces-verbal, sub sancţiunea plăţii de daune interese sub forma daunelor compensatorii şi moratorii stabilite în scopul reparării prejudiciului egal cu valoarea de înlocuire a prelevatorului automat.

17) să pună la dispoziţia operatorului datele cu privire la rezultatele automonitorizării calităţii apelor uzate, conform avizelor/autorizaţiilor pe care le deţine;

18) să menţină în stare de funcţionare instalaţiile interioare de apă şi de canalizare şi să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă şi de apă uzată precum şi de prevenirea înfundărilor. În caz contrar pierderile se vor suporta de către utilizator;

19) să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apă;

20) să-şi asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;

21) să-şi asigure prin instalaţiile proprii parametri de calitate ai apei pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (aparatura medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.);

22) să asigure staţii proprii de ridicare a presiunii pentru construcţiile vechi la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalaţiilor interioare şi montare de centrale termice de apartament, sau noi , în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisface necesităţile pentru parametri de funcţionare necesari instalaţiilor interioare propri;

23) să ia măsuri conform recomandărilor operatorului, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.

24) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile şi instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

25) Să suporte cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului de branşament în cazul defectării acestuia din vina dovedită a utilizatorului.

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantității de apă furnizată şi a celei evacuate în rețeaua de canalizare

ART. 8

1. Stabilirea consumului de apă potabilă se face în felul următor:

(1) **Cantitățile efective de apă furnizate** se stabilesc pe baza înregistrarilor contorului de branşament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați.

Datele de citire se vor consemna după caz în fişa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator şi utilizator. Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului, sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Acesta va lua la cunoştință indexul citit din factura sau anexa la factură, pe care o va primi ulterior.

Data emiterii facturii este menționată în colțul din dreapta sus a facturii.

(2) **Cantitățile de apă determinate (estimate)** se vor stabili în funcție de situație, astfel:

a) În cazul utilizatorilor cu citirea contoarelor trimestrial sau semestrial, pentru lunile fără citire cantitatea determinată (estimată) va fi media de consum stabilită de utilizator la încheierea contractului sau oricând pe parcurs;
Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

b) pentru contoarele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) va fi cea efectivă, înregistrată de contor în ultima lună citită înainte de apariția defecțiunii, pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizator, pentru utilizatorii cu citire trimestrială/semestrială;

c) pentru cazurile în care operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citire (neasigurarea accesului de către utilizator pentru contoarele amplasate în subsoluri, pivnițe sau cămine de pe proprietatea sa, cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub – 5 grade Celsius), determinarea (estimarea) cantității de apă se va face pe baza cantității efective de apă înregistrată de contor în ultima lună citită pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizatori, pentru utilizatorii cu citire trimestrială /semestrială;
Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

d) pentru clienții necontorizați – pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(3) Defalcarea pe consumatori a cantității efective sau determinate de apă, în cazul branşamentelor comune, pentru diferite categorii de utilizatori: agenți economici – populație (persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari) contorizate în comun, se va face pe baza:

a) cotelor procentuale, stabilite pe baza breviarelor de calcul depuse de către agenții economici ca anexe la contract sau,

b) a minutelor de defalcare depuse de către utilizatori ca anexe la contract, în ceea ce priveşte defalcarea internă a consumului înregistrat de contorul comun instalat pe branşament.

2. Stabilirea volumului apelor preluate de rețeaua de canalizare

2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100 % din cantitatea totală de apă furnizată şi facturată.

(2) Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însuşit de S.C. Compania AQUASERV S.A.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C. Compania AQUASERV S.A., în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților.

(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.

(5) În cazul unor avarii pe rețelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condițiile reparării rețelelor de către utilizator şi a comunicării indexului contorului după reparație, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea de apă uzată facturată în această situație va reprezenta consumul mediu realizat de utilizator în condiții normale, aferent ultimelor 3 luni.

2.2 Stabilirea volumelor apelor meteorice (pluviale)

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină pentru toate categoriile de utilizatori, prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite şi canalizate, declarate de utilizatori şi cu coeficienții de scurgere aprobați prin Hotărârea A.G.A A.D.I. Aqua Invest Mureş.
(2) Nedeclararea corectă a suprafețelor construite şi canalizate care restituie apă pluvială în sistemul public de canalizare, constituie contravenție şi se sancționează.

CAPITOLUL VII

Tarife, facturare şi modalități de plată

ART. 9

(1) Tarifele şi prețurile practicate de operator sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale.

Tarife (inițiale, inclusiv TVA) la data încheierii contractului sunt:

a) furnizare apă potabilă _____ lei/mc

b) canalizare ape uzate _____ lei/mc

c) canalizare-epurare ape uzate, tarife suplimentare _____ lei/mc

d) canalizare ape meteorice (pluviale) _____ lei/mc.

(2) Modificarea tarifelor şi prețurilor se vor face conform prevederilor legale, notificarea utilizatorilor privind noile tarife făcându-se conform prevederilor art. 5 pct.12) din contract.

(3) În cazul în care, prețurile şi tarifele prevăzute la pct.1) se vor modifica potrivit pct.(2), prezentul contract se va considera modificat de drept.

(4) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităților efective sau determinate (estimate).

Factura sau anexa facturii va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală.

Valoarea facturii rezultă prin înmulțirea cantităților de apă, canal menajer şi pluvial determinate conform Art. 8 cu tarifele în vigoare în perioada facturării**.**

(5) Pentru agenții economici cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate în sistemul de canalizare, se vor aplica şi tarifele suplimentare în vigoare de la Art. 9 alin.(1) lit. c) raportate la cantitatea de apă uzată deversată.

(6) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii şi termenul de scadență se înscriu pe factură.

(7) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

8) La data încheierii prezentului contract, nivelul dobânzii este de **0,02%** pentru fiecare zi de întârziere potrivit art.174, alin. 5 din Legea nr. 207/ 2015 privind Codul de procedură fiscală.

9) În cazul în care, nivelul dobânzii prevăzut la pct.8*)* se va modifica prin legile bugetare anuale/ acte normative,prezentul contract se va considera modificat de drept, operatorul având obligația să notifice utilizatorului aceste modificări prin înscrierea acestora pe verso-ul facturii.

10) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative şi cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare şi avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora şi la plata unor penalități şi despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 10

(1) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

a) în numerar;

b) mijloace bancare clasice (ordin de plată, CEC, etc.);

c) mijloace bancare electronice (OP electronică, card, etc.);

d) alte instrumente de plată, conform specificațiilor de pe verso-ul facturilor;

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz la una dintre următoarele date:

a) data înscrisă în extrasul de cont vizat de bancă pentru plățile efectuate prin transfer bancar;

b) data înscrisă pe chitanță pentru plățile efectuate în numerar sau prin card;

c) data preluării filei CEC de către operator;

(3) Stingerea obligațiilor de plată se va face în ordinea vechimii facturilor începând cu penalitatea şi trecând la sold.

ART. 11

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

ART. 12

Facturile şi documentele de plată se transmit de operator la adresa: (se completează doar în cazul în care adresa diferă de adresa sediului) _____

CAPITOLUL VIII

Răspunderea contractuală

ART. 13

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale şi ale prezentului contract.

(2) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține şi motivul refuzului, până la data de scadență a facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

(4) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, fără ca acestea să depăşească cuantumul debitului. Dacă sumele datorate inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de scadență, operatorul poate suspenda executarea contractului, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. Reluarea serviciului se va face în termen de max. 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de rebranşare).

(5) Pentru nerespectarea, de către utilizator a obligației prevăzute la Art. 7 alin.16), acesta va răspunde pentru existența şi integritatea prelevatorului automat de probe de ape uzate aflate în custodia sa şi/sau ruperea de sigilii, conform prevederilor legale.

În caz de dispariție, avariere, sau distrugere a instalației de prelevare automată dată în custodie, custodele va despăgubii operatorul proprietar fără întârziere (în maxim 3 zile de la notificarea făcută de operator în acest sens) cu valoarea de înlocuire a prelevatorului automat de probe, sub sancțiunea sistării furnizării serviciilor conform prevederilor Art. 4 alin. 15) lit. h) şi i) din prezentul contract.

(6) Plata bonificațiilor sau despăgubirilor se face în max. 30 de zile calendaristice de la data depunerii reclamației în condițiile art. 6. alin.3).

CAPITOLUL IX

Forța majoră

ART. 14

Părțile contractante convin ca sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce le revin în baza prezentului contract, dacă aceasta a fost consecința unor cazuri de forță majoră.

CAPITOLUL X

Încetarea contractului

ART. 15

Prezentul contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

1) la termen, în cazul contractului cu o durata determinata;

2) înainte de termen:

a) prin acordul scris al părților,

b) prin reziliere:

b1) operatorul poate solicita rezilierea contractului în următoarele situații:

b1.1) la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevăzute la art. 4. alin 15 lit. a, b, g, h, i şi j din prezentul contract;

b1.2) în cazul refuzului utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condițiile modificării reglementărilor sau în condițiile tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;

b1.3) pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;

b2) oricând, de către utilizator, cu condiția prezentării de către acesta,în scris, a unui preaviz simplu de 30 zile calendaristice celeilalte părți. Utilizatorul, va plăti la data rezilierii toate obligațiile ce le are față de operator (sold, penalități de întârziere la plată, penalități de deversare şi/sau orice despăgubiri datorate).

CAPITOLUL XI

Soluționarea litigiilor

ART. 16

Părțile contractante convin ca litigiile care nu pot fi stinse pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanțelor de judecată competente din România, conform legii române.

CAPITOLUL XII

Dispoziții finale

ART. 17

La data semnării prezentului contract, contractul nr. _____/_____ se reziliează.

La apariția unui nou act normativ care are efecte asupra prezentului contract, dispozițiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare a actului normativ, cu notificarea utilizatorului în acest sens.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare şi ale Noului Cod Civil.

ART. 18

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 19

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intră în vigoare la data de _____.

ART. 20

Alte clause.

ART. 21

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

SEMNĂTURĂ OPERATOR
(pentru şi în numele operatorului)

Director dezvoltare _____

Viză juridică SC _____

Serviciul comercial _____

Întocmit _____

SEMNĂTURĂ UTILIZATOR
(pentru şi în numele utilizatorului)

Reprezentant legal pers. jur.

_____

Calitatea: _____