

CONTRACT DE SERVICII

nr. 3347 din data de 28.06.2021

Preambul

În temeiul Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, s-a încheiat prezentul Contract sectorial de servicii, între

1.1 COMPANIA AQUASERV S.A., cu sediul în Tg. Mureș, str. Kós Károly, nr. 1, cod poștal 540297, tel: 0265 208800, fax: 0265 208881, e-mail: office@aquaserv.ro având număr de înmatriculare J26/464/1998, CIF: RO10755074, cod IBAN: RO92INGB0011000029158911, deschis la ING BANK N.V. Amsterdam - sucursala Tg. Mureș, reprezentată prin ec. Sorin Lazăr – Director General, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte și

1.2 ORANGE ROMÂNIA S.A., cu sediul în _____, nr. _____, cod poștal: _____, tel: _____, fax: _____, număr de înmatriculare: _____, CIF: _____, cont bancar: _____, deschis la _____, reprezentat prin _____, funcția: business development executive, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** – prețul plătitibil furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care furnizorul se obligă, prin contract, să le furnizeze achizitorului;
- e. **servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului, respectiv serviciul de telefonie mobilă prin care prestatorul asigură achizitorului posibilitatea inițierii și/sau primirii de apeluri naționale și/sau internaționale și transportul direct și în timp real al vocii prin intermediul rețelei prestatorului sau până la punctul de interconectare cu o altă rețea de comunicații electronice;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerată forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile
- h. **abonament** – pachetul de servicii de comunicații electronice oferite achizitorului de prestator prin intermediul rețelei prestatorului și în baza cărora achizitorul datorează prestatorului plata valorii abonamentului. Valoarea abonamentului reprezintă sumă fixă, în moneda de referință comunicată de către prestator și datorată lunar de către beneficiar către prestator, reprezentând contravaloarea serviciilor din abonament, plătitibilă în lei pe baza ratei de schimb din ziua emiterii facturii.
- i. **activarea** – data de la care achizitorul are acces la serviciile contractate.
- j. **rețeaua prestatorului** – rețeaua de comunicații electronice, proprietatea prestatorului prin intermediul căreia se furnizează serviciile în baza prezentului contract.
- k. **serviciile terților** – servicii oferite de terți în raport cu prezentul contract, de care achizitorul poate beneficia la discreția sa prin intermediul prestatorului și în legătură cu care prestatorul acționează ca intermediar.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze „**Servicii de telefonie mobilă, CPV 64242000-5**” în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul estimat pentru îndeplinirea contractului, plătit de către achizitor, este de **452.376, 24 lei**, la care se adaugă TVA în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

5.2 Tarifele unitare ale serviciilor prestate, sunt cele prevăzute în oferta financiară a prestatorului, parte integrantă a prezentului contract.

5.3– Prețul final al contractului va fi cel rezultat din însumarea valorii tuturor facturilor emise de prestator și acceptate de achizitor pe întreaga perioadă de derulare a acestuia.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de 24 de luni, începând de la data de 01.07.2021.

6.2 - Prezentul contract expiră în următoarele cazuri:

- a) prin atingerea la termen
- b) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și a legislației aplicabile;
- c) prin epuizarea valorică a contractului;
- d) prin acordul părților consemnat în scris;
- e) prin reziliere în cazul în care una dintre părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale;

6.3 -Prezentul contract încetează să producă efecte la data la care ambele părți și-au îndeplinit obligațiile reciproce ce decurg din prezentul contract.

6.4 - În cazuri temeinic justificate, prezentul contract poate fi prelungit , pe bază de act adițional, semnat de ambele părți.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe de la data punerii în funcțiune a serviciilor.

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- a) propunerea financiară
- b) propunerea tehnică
- c) caietul de sarcini
- d) acte adiționale, dacă vor exista
- e) alte anexe la contract, dacă este cazul

8.2 Prezentul contract se completează cu termenii și condițiile generale de prestare a serviciilor, precizate de către Furnizor pe site-ul acestuia. În măsura în care prezentul contract sau termenii și condițiile generale de prestare a serviciilor conțin prevederi divergente, vor prevala dispozițiile contractului.

8.3 Prezentul contract se completează cu termenii și condițiile generale de licențiere și funcționare a produsului software furnizat și precizat de către producătorul efectiv pe site-ul acestuia și transmise autorității contractante de către Furnizor. În măsura în care prezentul contract sau termenii și condițiile generale de prestare a serviciilor conțin prevederi divergente, vor prevala dispozițiile contractului.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică anexată la contract.

9.2 -Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu termenele de prestare prezentate în caietul de sarcini / propunerea tehnică, parte integrantă a prezentului contract.

9.3 - Prestatorul trebuie să se angajeze că asigură respectarea normelor de securitate și sănătate a muncii, de prevenire și stingere a incendiilor/situații de urgență sau altor norme specifice aplicabile pe amplasamentul și instalațiile Achizitorului și își va asuma responsabilitatea pt. accidente de muncă produse pe amplasamentul lucrării atât personalului propriu cât și al Achizitorului.

9.4 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

- b. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.5 - Furnizorul va despăgubi Achizitorul în măsura în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- i. despăgubirile să se refere exclusiv la daunele suferite de către Achizitor ca urmare a culpei Furnizorului;
- ii. Achizitorul a notificat Furnizorul despre primirea unei notificări/cereri cu privire la incidența oricăreia dintre situațiile prevăzute mai sus;
- iii. valoarea despăgubirilor a fost stabilită prin titluri executorii emise conform prevederilor legale/hotărâri judecătorești definitive, după caz.

9.6 - Fiecare Parte va rămâne titulara de proprietate intelectuală (DPI) și a know-how-ului.

9.7 - Nicio parte nu acordă celeilalte părți drepturi de autor, brevete, mărci comerciale (înregistrate sau neînregistrate), secrete comerciale sau mărci.

9.8 - Răspunderea Furnizorului nu operează în următoarele situații:

- Datele/informațiile/documentele necesare pentru îndeplinirea contractului nu sunt puse la dispoziția Furnizorului sau sunt puse la dispoziție cu întârziere;
- Neexecutarea sau executarea în mod necorespunzător a obligațiilor ce revin Furnizorului se datorează culpei achizitorului;
- Furnizorul se află în imposibilitatea fortuită de executare a obligațiilor contractuale imputate.

9.9 - Furnizorul nu răspunde pentru următoarele:

- a) nefunctionarea Rețelei sau functionarea necorespunzătoare a rețelei din motive în afara controlului acestuia;
- b) functionarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Furnizorul face lucrări de îmbunătățire a Rețelei;
- c) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea unor terminale sau unor echipamente care nu permit, din punct de vedere tehnic, accesul la servicii conform contractului, sau de absența unor terminale sau echipamente necesare pentru accesarea serviciilor;
- d) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a produselor;
- f) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a serviciilor asociate produselor de către Achizitor;

9.10 - Calitatea serviciilor poate fi afectată de anumiți factori aflați în afara controlului Furnizorului

9.11 - Furnizorul nu răspunde de pierderile sau distrugerile, de orice natură, cauzate Achizitorului prin lipsa de acces la serviciile asociate produselor, sau furnizarea de servicii de calitate necorespunzătoare cauzate în afara controlului Furnizorului (de exemplu: acțiunea unor terțe persoane, folosirea unor echipamente necorespunzătoare din punct de vedere tehnic etc.).

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 - Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit clauzei 15, serviciile prestate în termenul convenit.

10.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 de zile de la emiterea facturii fiscale.

10.3. Achizitorul se obligă să își asume și să preia riscurile ce cad în sfera sa de control, precum:

- Diferențele de înțelegere a datelor din documentația de atribuire;
- Insuficiența datelor și informațiilor necesare derulării contractului;
- Apariția necesității de adăugare a unor solicitări de informații noi furnizorului, în funcție de progresul activităților.

10.4. - În sensul asumării riscurilor prevăzute la articolul de mai sus, Achizitorul se obligă să își asume acțiuni de gestionare a riscurilor identificate, precum:

- Punerea la dispoziția furnizorului a oricăror informații și/sau documente relevante pentru realizarea contractului, în format electronic, și asumarea răspunderii pentru veridicitatea, calitatea, corectitudinea și legalitatea acestora. În măsura în care achizitorul nu furnizează datele/informațiile/documentele solicitate de către furnizor, termenul stabilit în sarcina furnizorului pentru livrarea serviciilor se prelungește în mod corespunzător;
- Desemnarea, în termen de 3 zile de la semnarea contractului, a unor persoane autorizate responsabile de derularea contractului, inclusiv acțiuni de aprobare, verificare, examinare, inspecție, instrucție, notificare,

propunere, cerere, test, monitorizare sau alte acțiuni similare. Persoanele autorizate acționează în numele achizitorului de fiecare dată când îndeplinesc sarcini sau își exercită autoritatea atribuită sau implicată de contract. În orice situație în care persoanele autorizate își exercită autoritatea specifică pentru care este necesară aprobarea achizitorului, se va considera (în interesul contractului) că acordul acestuia, a fost dat. Persoanele autorizate nu au autoritatea autoritatea de a absolve nicio parte semnatară, de sarcinile, obligațiile sau responsabilitățile prevăzute în prezentul contract;

- Implicarea activă, prin intermediul reprezentanților (persoanelor autorizate) pentru a rezolva toate problemele ce pot apărea, pe întreaga durată a contractului și de care depind îndeplinirea obligațiilor contractuale ale furnizorului.

10.5 Achizitorul are obligația de a pune la dispoziția Furnizorului, cu promptitudine, orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea contractului.

10.6 Achizitorul este pe deplin responsabil de exactitatea documentelor și a oricăror alte informații furnizate Furnizorului;

10.7. Achizitorul colaborează, atât cât este posibil, cu Furnizorul pentru furnizarea informațiilor pe care acesta din urmă le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea contractului.

10.8. În cazul în care Achizitorul nu-și îndeplinește în termen oricare din obligațiile asumate, acesta va suporta consecințele punerii Furnizorului în imposibilitatea îndeplinirii obligației corelate în termenul convenit, acesta fiind astfel exonerat de orice răspundere;

10.9 Să respecte instrucțiunile de utilizare ale serviciilor/produselor/echipamentelor ce rezultă din contract

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a aplica penalități în sumă egală cu nivelul dobânzii legale penalizatoare, prevăzută la art.3 alin. 2¹ din Ordonanța Guvernului nr.13/2011 cu modificările și completările ulterioare, aplicată la prețul obligației neîndeplinite, pentru fiecare zi de întârziere. Valoarea penalităților nu poate depăși contravaloarea obligației neîndeplinite se constituie venit al achizitorului

11.2 - În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art.10.2, prestatorul are dreptul de a calcula dobânzii penalizatoare, după cum urmează:

- nivelul dobânzii legale penalizatoare este cel prevăzut la art. 3 alin. 2¹ din Ordonanța Guvernului nr.13/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- dobânzile se datorează și se calculează asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după expirarea perioadei prevăzută la art.10.2;
- valoarea totală a dobânzilor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului.

11.3- Anterior aplicării penalităților, partea prejudiciată are obligația de a notifica în scris partea în culpa cu privire la neîndeplinirea obligațiilor asumate și de a acorda acesteia un termen de 7 zile pentru remediere (în măsura în care obligația în cauză este susceptibilă de remediere).

11.4 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat fără notificare, somație,

- intervenția instanței de judecată sau altă formalitate și de a pretinde plata de daune-interese în condițiile dreptului comun, în baza unei notificări prealabile scrise de 30 (treizeci) zile, fără intervenția instanței și alte formalități prealabile. Termenul de 30 (treizeci) zile este un termen de grație în cadrul căruia partea în culpă poate să îndeplinească obligațiile care au condus la transmiterea notificării de reziliere. Numai dacă aceste obligații nu sunt îndeplinite în acest termen, cealaltă parte poate considera contractul reziliat în condițiile acestui articol.

11.5. În toate cazurile, răspunderea părții în culpa față de partea prejudiciată pentru orice pierdere sau prejudiciu direct decurgând din sau în legătură cu prezentul contract va fi limitată la suma reprezentând valoarea Contractului.

11.6. Niciuna dintre părți nu va fi responsabilă față de cealaltă parte sau față de o altă persoană pentru pierderi indirecte, speciale, consecvente sau incidentale, daune exemplare sau alte daune, cum ar fi pierderea venitului, pierderea oportunității, profitul pierdut.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru

contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare prevăzut în caietul de sarcini și/sau în oferta tehnică. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.3- Prestatorul are obligația de a garanta că toate piesele de schimb/componentele furnizate prin contract sunt noi, nefolosite,

12.4 - (1) Perioada de garanție acordată pentru serviciile prestate și piese de schimb utilizate sunt cele prevăzute în oferta tehnică a prestatorului .

13. Garanția de bună execuție a contractului – nu este cazul

14. Alte responsabilități ale achizitorului

14.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

15. Recepție și verificări

15.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

15.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din Caietul de sarcini. Achizitorul are obligația de a notifica prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Incepere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în termen de maxim 5 de zile de la data încheierii contractului, în conformitate cu termenele stabilite prin caietul de sarcini.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

16.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

a. orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

b. alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1 - În primele 12 luni de derulare a contractului prețul din Formularul de ofertă și/sau din Centralizatorul de prețuri, în lei, rămâne ferm.

17.2 - Prețul contractului poate fi ajustat pentru restul rămas de executat, pe bază de act adițional, numai în cazul apariției unor împrejurări care lezează interesele comerciale legitime ale părților și care, în mod obiectiv, nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, în următoarele cazuri:

a) – modificări legislative, modificări ale normelor tehnice sau emiterea de către autoritățile locale a unor acte administrative, ale căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului;

b) – creșterea/diminuarea prețurilor elementelor constitutive ale ofertei care influențează semnificativ costurile pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului, caz în care, la cererea justificată și documentată temeinic în scris a prestatorului sau a achizitorului, după caz, prin aplicarea la prețurile unitare stabilite în lei, a unui coeficient de ajustare calculat ca raport între ultimul indice de prețuri de consum disponibil și indicele

prețurilor de consum înregistrat în luna premergătoare depunerii ofertei; pentru determinarea coeficientului aplicabil vor fi folosiți indicii prețurilor de consum – pe total, calculați față de luna decembrie, publicați lunar de Institutul Național de Statistică prin “Buletinul Statistic de Prețuri”.

17.3 - Cererea de ajustare a prețului contractului precizată la art. 17.2, litera a) va avea la bază o fundamentare din care să rezulte influența corectă pe care o exercită situația care justifică eventuala ajustare, respectiv va fi prezentată o situație comparativă a noii calculații de preț în raport cu calculația inițială de preț care a stat la baza întocmirii ofertei.

18. Clauză de revizuire

18.1- Pe durata perioadei de valabilitate a contractului părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul părților, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele dispozițiilor prevăzute de actele normative în vigoare.

18.2- Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Contractantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

18.3- Partea care propune modificarea contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare cu cel puțin 5 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

18.4- Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional. Acceptarea modificării poate rezulta și din faptul executării acesteia de către ambele părți.

18.5- Revizuirea prezentului contract se realizează ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanțelor contractantului în cadrul contractului. Modificarea contractului prin revizuire intervine cu scopul atingerii obiectului contractului, care constă în serviciile pe care prestatorul se obligă să le presteze în conformitate cu prevederile din prezentul contract, cu dispozițiilor legale și conform cerințelor din Caietul de Sarcini.

18.6 -Clauzele de modificare a contractului se pot referi, fără a se limita la:

- (i) Variații ale activităților din contract necesare în scopul îndeplinirii obiectului contractului (diferențele dintre cantitățile estimate inițial (în contract) și cele real prestate, fără modificarea caietului de sarcini);
- (ii) Variații/relocare liniilor bugete din cadrul contractului pentru diferite etape de activitate în scopul îndeplinirii obiectului contractului;
- (iii) Necesitatea extinderii duratei de prestare a unor servicii din cadrul contractului.

18.7 -Identificarea circumstanțelor care generează modificarea contractului este în sarcina Achizitorului.

18.8 -Modificările contractului se realizează, în perioada de valabilitate a contractului, ca urmare a:

- (i) identificării, determinării și documentării de soluții juste și necesare, raportat la circumstanțele care ar putea împiedica îndeplinirea obiectului contractului și obiectivelor urmărite de Achizitor, astfel cum sunt precizate aceste obiective în Caietul de Sarcini și/sau
- (ii) concluziilor obținute ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor pe parcursul derulării contractului. Părțile stabilesc, prin consultare, efectele soluțiilor asupra termenului/termenelor de prestare și/sau asupra prețurilor. Efectele soluțiilor, cuantificate devin Modificări Contractuale, putând consta în:
 - prelungirea termenului/termenelor de prestare și/sau
 - suplimentarea prețului Contractului, ca urmare a cheltuielilor suplimentare realizate de Contractant și a rezonabil stabilit de Părți ca necesar a fi asociat cheltuielilor suplimentare.

18.9- Fiecare parte are obligația de a notifica cealaltă parte, în cazul în care constată existența unor circumstanțe care pot genera modificarea contractului, întârzia sau împiedica prestarea serviciilor sau care pot genera o suplimentare a prețului contractului.

18.10-Achizitorul poate emite dispoziții privind modificarea contractului, cu respectarea prevederilor contractuale și cu respectarea legislației în vigoare.

19. Amendamente

19.1 - Achizitorul își rezervă dreptul de a solicita, în situații temeinic justificate, prestarea unor servicii suplimentare, similare sau identice, devenite strict necesare în vederea realizării contractului.

19.2 - Orice modificare sau suplimentare, finalizată prin semnarea de către ambele părți a unui act adițional, este posibilă în măsura în care a apărut odată cu executarea contractului sau în urma unor circumstanțe ce nu puteau fi prevăzute anterior și nu afectează caracterul general al contractului, în sensul în care nu reprezintă o încălcare a drepturilor și obligațiilor părților și nu duce la o majorare mai mare decât pragurile valorice prevăzute prin legislația în vigoare.

19.3 - Anterior modificării contractului în acest sens, achizitorul are obligația de a efectua notificările scrise impuse de legislația în domeniu.

20. Cesiunea

20.1 - Nici o Parte nu va cesiona obligațiile născute din prezentul contract, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

20.2 - Orice Parte poate cesiona doar creanțele născute din prezentul contract, adică poate cesiona, în favoarea unui terț, dreptul său la orice sume de încasat sau care vor deveni încasabile în derularea contractului.

20.3 - Potrivit dispozițiilor art. 1578 lit.b) din Noul Cod Civil, debitorul va fi informat asupra cesiunii printr-o comunicare scrisă, cu identificarea cesionarului și a creanțelor cedate, solicitându-i-se să efectueze plata în noul cont bancar indicat.

20.4 - Obligațiile născute în prezentul contract rămân în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

20.5 - Cesiunea nu va exonera Furnizorul/Prestatorul/Executantul(dupa caz) de nicio responsabilitate privind orice alte obligații asumate și născute, în prezentul contract.

21. Soluționarea litigiilor

21.1 - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente material și teritorial.

22. Forța majoră

22.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23. Soluționarea litigiilor

23.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

23.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din Tg Mureș.

24. Rezilierea contractului

24.1 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către Prestator, dă dreptul achizitorului de a rezilia contractul de prestare de servicii în mod unilateral și de a pretinde plata de daune-interese. Rezilierea operează deplin drept, prin notificarea transmisă recomandat, fără intervenția instanțelor și fără îndeplinirea altor formalități, aceasta clauza reprezentând un pact comisoriu expres de grad IV.

24.2 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestare de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

24.3 Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului achizitorului de a solicita constatarea nulității absolute a contractului sectorial, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contract în perioada de valabilitate a acestuia într-una din următoarele situații:

a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul art. 177 din Legea nr.99/2016;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului , din motive de încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

24.4 - Achizitorul are dreptul, iar Prestatorul, este de acord ca în cazul apariției oricărei modificări a contractului sectorial în cursul perioadei sale de valabilitate, altfel decât în cazurile și condițiile prevăzute la art. 235 – 241 din Legea nr. 99/2016, achiziția se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire.

În orice situație aceasta denunțare unilaterală nu va putea fi considerată prejudiciabilă sau intempestivă, cu excepția situațiilor în care există comenzi lansate, confirmate și încă neonorate și pe care acesta din urmă se obligă să le achite în termenii prezentului contract, sub condiția materializării lor.

25. Protejarea datelor cu caracter personal

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, privind protecția datelor cu caracter personal:

25.1. “Prestatorul are obligația:

- a) de a prelucra datele personale în conformitate cu și în limitele stabilite în prezentul contract;
- b) datele cu caracter personal vor fi prelucrate numai pe durata necesară executării contractului , după care vor fi distruse, cu excepția acelor pentru care legislația specifică prevede obligativitatea păstrării;
- c) de a prelucra datele personale numai pentru aducerea la îndeplinire a obligațiilor rezultate din contract;
- d) de a păstra confidențialitatea asupra datelor personale pe care le prelucrează;
- e) de a nu dezvalui datele personale pe care le prelucrează altor persoane decât cele în privința cărora îi este permis prin contract;
- f) de a implementa măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvaluirii sau accesului neautorizat precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală;
- g) de a asigura asistență ACHIZITORULUI pentru îndeplinirea obligațiilor acestuia de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoana vizată a drepturilor sale conferite de GDPR;
- h) de a aduce la cunoștința ACHIZITORULUI, în cel mai scurt timp posibil, orice încălcare a siguranței și/ sau integrității datelor personale pe care le prelucrează;
- i) de a se asigura că toți subcontractanții declarați (unde este cazul) îndeplinesc toate obligațiile asumate de prestator prin prezentul contract

25.2. Nerespectarea obligațiilor prevăzute la pct. 25.1. atrage răspunderea legală a Prestatorului în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, privind protecția datelor cu caracter personal și plata de daune” interese.

26. Confidențialitatea informațiilor

26.1 - Fiecare dintre părți va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție de către cealaltă parte în vederea încheierii și executării contractului drept strict confidențiale.

26.2 - Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, în format oficial, din partea anumitor autorități publice conform prevederilor legale aplicabile.

26.3 - Toate elementele pe care o parte le va pune la dispoziția celeilalte părți pentru îndeplinirea obiectului contractului (în scris, în format electronic sau prin orice altă metodă), cât și documentele, informațiile, cunoștințele (indiferent de modul în care sunt obținute, elaborate și dezvoltate în cadrul contractului) sau la care i parte sau angajații ori prepușii săi vor avea acces pe parcursul derulării contractului, au caracter strict confidențial, fiind protejate, totodată, în limita prevederilor legale, de dispozițiile legale privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

26.4 - Aceste elemente pot fi utilizate numai în scopul derulării contractului și nu vor putea fi divulgate nimănui decât în urma unei autorizări exprese, scrise, din partea părții care dezvaluie informația, exceptând cazul în care acesta este obligat în mod legal să dezvaluie informația printr-o hotărâre judecătorească sau decizie a unei autorități a statului, emise în limitele competențelor acestora.

26.5 - Fiecare dintre părți garantează integritatea tuturor informațiilor și datelor la care are acces, acesta fiind răspunzător și pentru comportamentul angajaților ori prepușilor săi în cadrul desfășurării activităților din prezentul contract

27 Limba care guvernează contractul

27.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

28. Comunicări

28.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

28.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

29. Legea aplicabilă contractului

29.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,
COMPANIA AQUASERV S.A.**

**PRESTATOR,
ORANGE ROMÂNIA S.A**