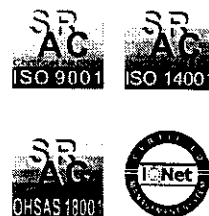




**S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.**

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş  
Cod poştal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



Nr. înreg. 205943 din 09.04.2014

**Către:** Consiliul de Administraţie

**De la:** Comitetul de nominalizare şi remunerare din cadrul Consiliului de Administraţie

**Privind:** Raportul anual cu privire la remuneraţiile şi alte avantaje acordate administratorilor şi directorilor în cursul anului 2013

În conformitate cu prevederile Ordonanţei de Urgenţă a Guvernului nr. 109 din 2011, art. 55, alin. 2 şi 3, în calitate de reprezentanţi ai comitetului de nominalizare şi remunerare supunem atenţiei raportul anual cu privire la remuneraţiile şi avantajele acordate directorilor şi membrilor Consiliului de Administraţie astfel pentru:

## **I. Directori**

### **1. Director General**

#### **a) Structura remuneratiei- ponderea componentei variabile şi a componentei fixe**

- componenta fixă este reprezentată de indemnizaţia lunară brută, în valoare de 5941 Ron x 3 (lunile ianuarie- martie) şi 7000 Ron x 9 (lunile aprilie- decembrie);
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 6 remuneraţii anuale brute ( $6700 \times 6 = 40202$ ) RON



b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanța realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanța realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 1* la prezentul raport.

c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 5 iunie 2012 – 5 iunie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;
- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare cuvenite ( $7000 \times 2$ / lună), până la perioada terminării mandatului (5 iunie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

## **2. Director Economic**

a) Structura remunerației- ponderea componentei variabile și a componentei fixe

- componenta fixă este reprezentată de indemnizația lunară brută, în valoare de 5541 Ron x 3 (lunile ianuarie- martie) și 6600 Ron x 9 (lunile aprilie-decembrie);
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 6 remunerații anuale brute ( $6299 \times 6 = 37795$ ) RON;

b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanța realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanța realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 2* la prezentul raport.

c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 5 iunie 2012 – 5 iunie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;
- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare cuvenite ( $6600 \times 2$ / lună), până la perioada terminării mandatului (5 iunie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

## **II. MEMBRI CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE**

a) Structura remunerației- ponderea componentei variabile și a componentei fixe

- componenta fixă – 1% din salariul directorului general (5941 RON), adică 59 RON – pentru lunile ianuarie-aprilie; 1% din salariul directorului general (7000 RON) adică 70 RON – pentru lunile mai- octombrie și 1000 de RON pentru lunile noiembrie- decembrie;
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 100% din indemnizația lunară a directorului general (7000 RON), reprezentând suma de 7000 RON

b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanța realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanța realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 3* la prezentul raport

c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 2 aprilie 2012 – 2 aprilie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;

- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare cuvenite ( $1000 \times 2$ / lună), până la perioada terminării mandatului (2 aprilie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

Pentru directori s-au plătit indemnizații de conducere în anul 2013 în valoare de 155994 RON, iar premiile se vor acorda, după aprobarea situațiilor financiare, fiind justificate de îndeplinirea indicatorilor de performanță.

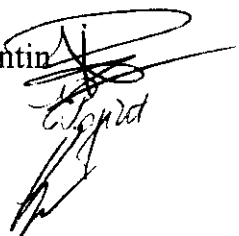
Pentru membri Consiliului de Administrație s-au plătit indemnizații în anul 2013 în valoare de 9499 RON, iar premiul se va acorda, după aprobarea situațiilor financiare, fiind justificat de îndeplinirea indicatorilor de performanță.

Semnătura

Pușcaș Andrei Constantin

Pajint Emilia Marcela

Racz Ernest Lucian



## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Directorului General  
pe anul 2013

## 1 Durata de Recuperare a Creanțelor

Luna	Valoarea planificată (MAX)[zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAI	155	92	1.41
IUN	155	93	1.40
IUL	155	91	1.41
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOI	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

## 2 Durata de Plata a Datoriilor

Luna	Valoarea planificată (MAX)[zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAI	115	40	1.65
IUN	115	50	1.57
IUL	115	36	1.69
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOI	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

## 3 Reparația spăturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv

Luna	Valoarea planificată (MIN)[%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAI	62	92.06	1.48
IUN	62	98.39	1.59
IUL	62	96.39	1.55
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOI	62	95.56	1.54
DEC	62	95.88	1.56

MANAGER FINANȚE, AQUASERV  
Sirb Claudia Cristina  
12.08.2013  
COMPANIA 2  
SOCIETATEA COMERCIALĂ  
TIRGU MURES \*

## 4 Desfundarea canalelor

Luna	Valoarea planificată (MIN)[%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	99.79	1.66
MAI	62	99.74	1.61
IUN	62	99.49	1.6
IUL	62	100	1.61
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	99.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOI	62	99.52	1.61
DEC	62	100	1.61

## 5 Raspuns date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare

Luna	Valoarea planificată (MIN)[%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAI	65	100	1.54
IUN	65	100	1.54
IUL	65	100	1.54
AUG	65	100	1.54
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOI	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

## 6 Continuitatea alimentării cu apă

Luna	Valoarea planificată (MIN)[%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.62	1.02
MAR	98	99.94	1.02
APR	98	99.96	1.02
MAI	98.2	99.73	1.02
IUN	98.2	99.40	1.01
IUL	98.2	99.79	1.02
AUG	98.2	99.85	1.02
SEP	98.2	100	1.02
OCT	98.2	99.79	1.02
NOI	98.2	99.88	1.02
DEC	98.2	99.79	1.02

INTOCMIT,  
Sofalvi Reka

**RAPORT**  
privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Directorului Economic  
pe anul 2013

**1 Durata de Recuperare a Creanțelor**

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAI	155	92	1.41
IUN	155	93	1.40
IUL	155	91	1.41
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOI	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

**2 Durata de Plata a Datorilor**

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAI	115	40	1.65
IUN	115	50	1.57
IUL	115	36	1.69
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOI	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

**3 Durata de rotație a stocurilor**

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAI	28	13	1.54
IUN	28	13	1.54
IUL	28	13	1.54
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOI	28	12	1.57
DEC	28		1.57

**4 Repararea spârțurilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv**

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAI	62	92.06	1.48
IUN	62	98.39	1.59
IUL	62	96.39	1.55
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOI	62	95.56	1.54
DEC	62	96.88	1.56

**5 Desfundarea canalelor**

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	99.79	1.66
MAI	62	99.74	1.61
IUN	62	99.49	1.6
IUL	62	100	1.61
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	99.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOI	62	99.52	1.61
DEC	62	100	1.61

**6 Raspuns date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare**

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAI	65	100	1.54
IUN	65	100	1.54
IUL	65	100	1.54
AUG	65	100	1.54
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOI	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

MANAGER FINANȚE AQUASERV  
Srb Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Sofia Reka

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contul de mandat al Domnului Răzvan Ernest Lucian  
pe anul 2013

## Reparația spârțurilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

4			
Aquiserv			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAI	60	92.06	1.53
IUN	60	98.39	1.64
IUL	60	96.39	1.61
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOI	62	95.56	1.54
DEC	62	96.88	1.56

5			
Desfundarea canalelor			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	99.79	1.66
MAI	60	99.74	1.66
IUN	60	99.49	1.66
IUL	60	100	1.67
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	99.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOI	62	98.52	1.61
DEC	62	100	1.61

6			
Răspuns date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAI	60	100	1.67
IUN	60	100	1.67
IUL	60	100	1.67
AUG	65	100	1.54
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOI	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

1			
Durata de recuperare a creanțelor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAI	160	92	1.43
IUN	160	93	1.42
IUL	160	91	1.43
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOI	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

2			
Durata de plată a datoriilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAI	130	40	1.69
IUN	130	50	1.62
IUL	130	36	1.72
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOI	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

3			
Durata de rotație a stocurilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAI	30	13	1.57
IUN	30	13	1.57
IUL	30	13	1.57
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOI	28	12	1.57
DEC	28	12	1.57

7			
Continuitatea alimentării cu apă			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.62	1.02
MAR	98	99.94	1.02
APR	98	99.96	1.02
MAI	98	99.73	1.02
IUN	98	99.40	1.01
IUL	98	99.79	1.02
AUG	98.2	99.85	1.02
SEP	98.2	99.79	1.02
OCT	98.2	99.79	1.02
NOI	98.2	99.86	1.02
DEC	98.2	99.79	1.02

MANAGER FINANTE,  
Srb Claudia Cristea

INTOCMIT,  
Sofia Reka

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Doamnei Pajint Emilia-Marcela  
pe anul 2013

## Reparaarea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

4			
Aquiserv			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97,18	1,62
FEB	60	100	1,67
MAR	60	97,62	1,63
APR	60	96	1,6
MAI	60	92,06	1,53
IUN	60	98,39	1,64
IUL	60	96,39	1,61
AUG	62	97,53	1,57
SEP	62	93,94	1,52
OCT	62	97,30	1,57
NOI	62	95,56	1,54
DEC	62	96,88	1,56

5			
Desfundarea canalelor			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99,47	1,66
FEB	60	100	1,67
MAR	60	99,78	1,66
APR	60	99,79	1,66
MAI	60	99,74	1,66
IUN	60	99,49	1,66
IUL	60	100	1,67
AUG	62	99,71	1,61
SEP	62	99,16	1,6
OCT	62	99,20	1,6
NOI	62	99,52	1,61
DEC	62	100	1,61

6			
Răspuns date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96,97	1,62
FEB	60	100	1,67
MAR	60	95,46	1,59
APR	60	100	1,67
MAI	60	100	1,67
IUN	60	100	1,67
IUL	60	100	1,67
AUG	65	100	1,54
SEP	65	100	1,54
OCT	65	100	1,54
NOI	65	100	1,54
DEC	65	100	1,54

1			
Durata de recuperare a Creantelor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1,46
FEB	160	90	1,44
MAR	160	90	1,44
APR	160	90	1,44
MAI	160	92	1,43
IUN	160	93	1,42
IUL	160	91	1,43
AUG	155	89	1,43
SEP	155	91	1,41
OCT	155	89	1,43
NOI	155	89	1,43
DEC	155	86	1,45

2			
Durata de plată a datoritorilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	110	43	1,67
FEB	130	45	1,65
MAR	130	44	1,66
APR	130	39	1,7
MAI	130	40	1,69
IUN	130	50	1,62
IUL	130	36	1,72
AUG	115	38	1,67
SEP	115	38	1,67
OCT	115	36	1,69
NOI	115	33	1,71
DEC	115	22	1,81

3			
Durata de rotație a stocurilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1,63
FEB	30	12	1,6
MAR	30	13	1,57
APR	30	12	1,6
MAI	30	13	1,57
IUN	30	13	1,57
IUL	30	13	1,57
AUG	28	13	1,54
SEP	28	13	1,54
OCT	28	13	1,54
NOI	28	12	1,57
DEC	28	12	1,57

7			
Continuitatea alimentării cu apă			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99,79	1,02
FEB	98	99,62	1,02
MAR	98	99,94	1,02
APR	98	99,96	1,02
MAI	98	99,73	1,02
IUN	98	99,40	1,01
IUL	98	99,79	1,02
AUG	98,2	99,85	1,02
SEP	98,2	100	1,02
OCT	98,2	99,79	1,02
NOI	98,2	99,88	1,02
DEC	98,2	99,79	1,02

MANAGER FINANTE,  
Srb. Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Srb. Raluca





## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Domnului Păscuș Andrei-Constantin  
pe anul 2013

## Repararea spârțurilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

4			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAI	60	92.06	1.53
IUN	60	98.39	1.64
IUL	60	96.39	1.61
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOI	62	95.56	1.54
DEC	62	96.88	1.56

5			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	99.79	1.66
MAI	60	99.74	1.66
IUN	60	99.49	1.66
IUL	60	100	1.67
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	99.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOI	62	99.52	1.61
DEC	62	100	1.61

6			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAI	60	100	1.67
IUN	60	100	1.67
IUL	60	100	1.67
AUG	65	100	1.54
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOI	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

1			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAI	160	92	1.43
IUN	160	93	1.42
IUL	160	91	1.43
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOI	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

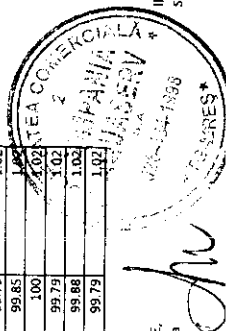
2			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAI	130	40	1.69
IUN	130	50	1.62
IUL	130	36	1.72
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOI	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

3			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAI	30	13	1.57
IUN	30	13	1.57
IUL	30	13	1.57
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOI	28	12	1.57
DEC	28	12	1.57

7			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.62	1.02
MAR	98	99.94	1.02
APR	98	99.96	1.02
MAI	98	99.73	1.02
IUN	98	99.40	1.01
IUL	98	99.79	1.02
AUG	98.2	99.85	1.02
SEP	98.2	100	1.02
OCT	98.2	99.79	1.02
NOI	98.2	99.88	1.02
DEC	98.2	99.79	1.02

MANAGER FINANTE,  
Srb Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Solavi Reka



## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Domnului Nagy Istvan  
pe anul 2013

## Repararea spăturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

1 Durata de Recuperare a Crențelor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	90	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAI	160	92	1.43
IUN	160	93	1.42
IUL	160	91	1.43
AUG	155	89	1.43
SEP	155	89	1.41
OCT	155	89	1.43
NOI	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

2 Durata de Plata a Datoriilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.85
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAI	130	40	1.69
IUN	130	50	1.62
IUL	130	36	1.72
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOI	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

3 Durata de rotație a stocurilor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAI	30	13	1.57
IUN	30	13	1.57
IUL	30	13	1.57
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOI	28	12	1.57
DEC	28	12	1.57

4 Aquaserv			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAI	60	92.06	1.53
IUN	60	98.39	1.64
IUL	60	96.39	1.61
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOI	62	95.56	1.54
DEC	62	96.88	1.56

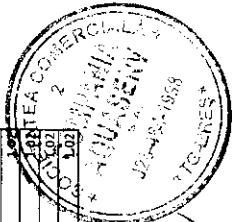
5 Desfundarea canalelor			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	98.79	1.66
MAI	60	99.74	1.66
IUN	60	99.49	1.66
IUL	60	100	1.67
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	99.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOI	62	99.52	1.61
DEC	62	100	1.61

6 Raspuns date in scris la reclamatiiile clientilor legate de facturare			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAI	60	100	1.67
IUN	60	100	1.67
IUL	60	100	1.67
AUG	65	100	1.54
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOI	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

7 Continutata alimentarii cu apa			
Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.62	1.02
MAR	98	99.94	1.02
APR	98	99.96	1.02
MAI	98	99.73	1.02
IUN	98	99.40	1.01
IUL	98	99.79	1.02
AUG	98.2	99.85	1.02
SEP	98.2	100	1.02
OCT	98.2	99.79	1.02
NOI	98.2	99.88	1.02
DEC	98.2	99.79	1.02

MANAGER FINANTE,  
Sirb Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Sofalvi Reka



## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Domnului Moldovan Nicolae Sorin  
pe anul 2013

Anexa 3

## Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

## 1 Durata de Recuperare a Creanțelor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44

## 2 Durata de Plata a Datoriilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66

## 3 Durata de rotație a stocurilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57

## 4

## Aquiserv

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63

## 5 Desfundarea canalelor

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66

## 6 Raspuns date in scris la reclamiile clientilor legate de facturare

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59

## 7 Continuitatea alimentării cu apa

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.62	1.02
MAR	98	99.94	1.02

MANAGER FINANTE,  
Sirb Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Sofalvi Reka

