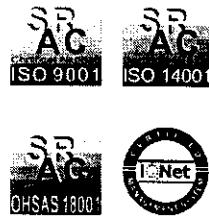




**S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.**  
ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş  
Cod postal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



Nr. înreg. 205943 din 09.04.2014

**Către:** Consiliul de Administrație

**De la:** Comitetul de nominalizare și remunerare din cadrul Consiliului de Administrație

**Privind:** Raportul anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor în cursul anului 2013

În conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109 din 2011, art. 55, alin. 2 și 3, în calitate de reprezentanți ai comitetului de nominalizare și remunerare supunem atenției raportul anual cu privire la remunerațiile și avantajele acordate directorilor și membrilor Consiliului de Administrație astfel pentru:

## **I. Directori**

### **1. Director General**

#### **a) Structura remunerației- ponderea componentei variabile și a componentei fixe**

- componenta fixă este reprezentată de indemnizația lunară brută, în valoare de 5941 Ron x 3 (lunile ianuarie- martie) și 7000 Ron x 9 (lunile aprilie-decembrie);
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 6 remunerații anuale brute ( $6700 * 6 = 40202$ ) RON

b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanță realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanță realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 1* la prezentul raport.

c)considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, quantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 5 iunie 2012 – 5 iunie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;
- quantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare cuvenite ( $7000 * 2 / \text{lună}$ ), până la perioada terminării mandatului (5 iunie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

## **2. Director Economic**

a) Structura remuneratiei- ponderea componentei variabile și a componentei fixe

- componenta fixă este reprezentată de indemnizația lunară brută, în valoare de 5541 Ron x 3 (lunile ianuarie- martie) și 6600 Ron x 9 (lunile aprilie-decembrie);
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 6 remunerații anuale brute ( $6299 * 6 = 37795$ ) RON;

b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanță realizată și remunerație

- criteriile de preformanță, cu raportul dintre performanță realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 2* la prezentul raport.

c)considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;

- nu este cazul
- d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză
- contractul a fost încheiat pe perioada 5 iunie 2012 – 5 iunie 2016;
  - perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;
  - cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerării lunare cuvenite ( $6600 * 2 / \text{lună}$ ), până la perioada terminării mandatului (5 iunie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

## **II. MEMBRI CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE**

- a) Structura remuneratiei- ponderea componentei variabile și a componentei fixe
- componenta fixă – 1% din salariul directorului general (5941 RON), adică 59 RON – pentru lunile ianuarie-aprilie; 1% din salariul directorului general (7000 RON) adică 70 RON – pentru lunile mai- octombrie și 1000 de RON pentru lunile noiembrie- decembrie;
  - componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 100% din indemnizația lunară a directorului general (7000 RON), reprezentând suma de 7000 RON
- b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remuneratiei, raportul dintre performanță realizată și remuneratie
- criteriile de preformanță, cu raportul dintre performanță realizată și remunerare sunt cuprinse în *anexa 3* la prezentul raport
- c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;
- nu este cazul
- d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză
- contractul a fost încheiat pe perioada 2 aprilie 2012 – 2 aprilie 2016;
  - perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;

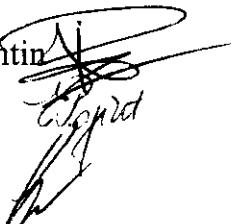
- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare cuvenite ( $1000*2$ / lună), până la perioada terminării mandatului (2 aprilie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

Pentru directori s-au plătit indemnizații de conducere în anul 2013 în valoare de 155994 RON, iar premiile se vor acorda, după aprobarea situațiilor financiare, fiind justificate de îndeplinirea indicatorilor de performanță.

Pentru membri Consiliului de Administrație s-au plătit indemnizații în anul 2013 în valoare de 9499 RON, iar premiul se va acorda, după aprobarea situațiilor financiare, fiind justificat de îndeplinirea indicatorilor de performanță.

Semnătura

Pușcaș Andrei Constantin



Pajint Emilia Marcela



Racz Ernest Lucian



**RAPORT**

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Directorului General  
pe anul 2013

**1 Durata de Recuperare a Creantelor**

Luna	Valoarea planificata [MAX] [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAY	155	92	1.41
JUN	155	93	1.40
JUL	155	91	1.41
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOV	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

**2 Durata de Plata a Datorilor**

Luna	Valoarea planificata [MAX] [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAY	115	40	1.65
JUN	115	50	1.57
JUL	115	36	1.69
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOV	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

**3 Repararea spălătorilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAY	62	92.06	1.48
JUN	62	98.39	1.59
JUL	62	96.39	1.55
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOV	62	95.56	1.54
DEC	62	94.36	1.56

**4 Desfundarea canalelor**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	60	99.47
FEB	60	60	100
MAR	60	60	99.78
APR	60	60	99.79
MAY	62	62	99.74
JUN	62	62	99.49
JUL	62	62	100
AUG	62	62	99.71
SEP	62	62	99.16
OCT	62	62	99.20
NOV	62	62	99.52
DEC	62	62	100

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	60	96.97
FEB	60	60	100
MAR	60	60	95.46
APR	60	60	100
MAY	65	65	100
JUN	65	65	100
JUL	65	65	100
AUG	65	65	100
SEP	65	65	100
OCT	65	65	100
NOV	65	65	100
DEC	65	65	100

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	98	98	99.79
FEB	98	98	99.62
MAR	98	98	99.94
APR	98	98	99.96
MAY	98.2	98.2	99.73
JUN	98.2	98.2	99.40
JUL	98.2	98.2	99.79
AUG	98.2	98.2	99.85
SEP	98.2	98.2	100
OCT	98.2	98.2	99.79
NOV	98.2	98.2	99.88
DEC	98.2	98.2	99.79

INTOCMIT,  
Soalvi Reka



MANAGER FINANTE  
Silviana Cristina  
Soalvi Reka

**RAPORT**

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilitate în Contractul de mandat al Directorului Economic  
pe anul 2013

**Anexa 2****1 Durata de Recuperare a Creantelor**

Luna	Valoarea planificata (MAX)[zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAY	155	92	1.41
JUN	155	93	1.40
JUL	155	91	1.41
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOV	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

**2 Durata de Plata a Datorilor**

Luna	Valoarea planificata (MAX)[zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAY	115	40	1.65
JUN	115	50	1.57
JUL	115	36	1.69
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOV	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

**3 Durata de rotatie a stocurilor**

Luna	Valoarea planificata (MAX)[zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAY	28	13	1.54
JUN	28	13	1.54
JUL	28	13	1.54
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOV	28	12	1.57
DEC	28	12	1.57

**4 Repararea spătarurilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv**

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	97.18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97.62	1.63
APR	60	96	1.6
MAY	62	92.06	1.48
JUN	62	98.39	1.59
JUL	62	96.39	1.55
AUG	62	97.53	1.57
SEP	62	93.94	1.52
OCT	62	97.30	1.57
NOV	62	95.56	1.54
DEC	62	96.88	1.56

**5 Desfundarea canalelor**

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	99.47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99.78	1.66
APR	60	99.79	1.66
MAY	62	99.74	1.61
JUN	62	99.49	1.6
JUL	62	100	1.61
AUG	62	99.71	1.61
SEP	62	99.16	1.6
OCT	62	99.20	1.6
NOV	62	99.52	1.61
DEC	62	100	1.61

**6 Raspuns date în scris la reclamatiile clientilor legate de facturare**

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	96.97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95.46	1.59
APR	60	100	1.67
MAY	65	100	1.54
JUN	65	100	1.54
JUL	65	100	1.54
AUG	65	100	1.54
SEP	65	100	1.54
OCT	65	100	1.54
NOV	65	100	1.54
DEC	65	100	1.54

MANAGER FINANTE:  
Sirb Claudia Cristina

Sofalvi Reka



**RAPORT**

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabile în Contractul de mandat al Domnului Rază Ernest Lucian  
pe anul 2013

**1 Durata de Recuperare a Creantelor**

Luna	Valoarea planificata [MAX] [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
JAN	160	87	1.46
FEB	150	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAY	160	92	1.43
JUN	160	93	1.42
JUL	160	91	1.43
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOV	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

**2 Durata de Plată a Datorilor**

Luna	Valoarea planificata [MAX] [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
JAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAY	130	40	1.69
JUN	130	50	1.62
JUL	130	36	1.72
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOV	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

**3 Durata de rotatie a stocurilor**

Luna	Valoarea planificata [MAX] [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
JAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAY	30	13	1.57
JUN	30	13	1.5
JUL	30	13	1.57
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOV	28	12	1.57
DEC	28	12	1.57

**4 Reparația spațiurilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
JAN	60	60	60	60	97,18
FEB	60	60	60	60	100
MAR	60	60	60	60	97,62
APR	60	60	60	60	96
MAY	60	60	60	60	92,06
JUN	60	60	60	60	98,39
JUL	60	60	60	60	96,39
AUG	62	62	62	62	97,53
SEP	62	62	62	62	93,94
OCT	62	62	62	62	97,30
NOV	62	62	62	62	95,56
DEC	62	62	62	62	96,88

**5 Desfondarea canalelor**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
JAN	60	60	60	60	99,47
FEB	60	60	60	60	100
MAR	60	60	60	60	99,78
APR	60	60	60	60	99,79
MAY	60	60	60	60	99,74
JUN	60	60	60	60	99,49
JUL	60	60	60	60	100
AUG	62	62	62	62	95,71
SEP	62	62	62	62	99,16
OCT	62	62	62	62	99,20
NOV	62	62	62	62	98,52
DEC	62	62	62	62	100

**6 Reacușirea de la rechizitările clientilor legate de facturare**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
JAN	60	60	60	60	96,97
FEB	60	60	60	60	100
MAR	60	60	60	60	95,46
APR	60	60	60	60	100
MAY	60	60	60	60	100
JUN	60	60	60	60	100
JUL	60	60	60	60	100
AUG	65	65	65	65	100
SEP	65	65	65	65	100
OCT	65	65	65	65	100
NOV	65	65	65	65	100
DEC	65	65	65	65	100

**7 Continuitatea alimentării cu apa**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
JAN	98	98	99,79	99,79	1,02
FEB	98	98	99,62	99,62	1,02
MAR	98	98	99,94	99,94	1,02
APR	98	98	99,96	99,96	1,02
MAY	98	98	99,73	99,73	1,02
JUN	98	98	99,40	99,40	1,01
JUL	98	98	99,79	99,79	1,02
AUG	98	98	99,95	99,95	1,02
SEP	98	98	99,79	99,79	1,02
OCT	98	98	99,79	99,79	1,02
NOV	98	98	99,98	99,98	1,02
DEC	98	98	98,79	98,79	1,02

**8 Manager Finanțe**

Srta Claudia Cristea	MANAGER FINANȚE
InfoComIT, Sofia Reka	Reka

MANAGER FINANȚE  
Srta Claudia Cristea

InfoComIT,  
Sofia Reka

Reea  
Reea

**RAPORT**

Anexa 3

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilită în Contractul de muncă al Doamnei Păltini Emilia - Marcela  
pe anul 2013

**1 Durata de Recuperare a Creanțelor.**

Luna	Valoarea planificată [MAX][zie]	Valoarea realizată [zie]	Grad de realizare
JAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	92	1.44
MAY	160	93	1.43
JUN	160	91	1.42
JUL	160	89	1.43
AUG	155	91	1.43
SEP	155	91	1.43
OCT	155	89	1.43
NOV	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

**2 Durata de Plată a Datorilor.**

Luna	Valoarea planificată [MoX][zie]	Valoarea realizată [zie]	Grad de realizare
JAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAY	130	40	1.69
JUN	130	50	1.62
JUL	130	36	1.72
AUG	115	38	1.62
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOV	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

**3 Durata de rotație a stocurilor**

Luna	Valoarea planificată [MAX][zie]	Valoarea realizată [zie]	Grad de realizare
JAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAY	30	13	1.57
JUN	30	13	1.57
JUL	30	13	1.57
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOV	28	12	1.57
DEC	28	12	1.57

**4 Durata de Recuperare a Creanțelor.****5 Desfondarea canalelor**

Luna	Valoarea planificată [MIN][zie]	Valoarea realizată [zie]	Grad de realizare
JAN	60	60	1.00
FEB	60	60	1.00
MAR	60	60	1.00
APR	60	60	1.00
MAY	60	60	1.00
JUN	60	60	1.00
JUL	60	62	1.03
AUG	62	62	1.00
SEP	62	62	1.00
OCT	62	62	1.00
NOV	62	62	1.00
DEC	62	62	1.00

**6 Respons date în scris la reclamatii clientilor legate de facturi**

Luna	Valoarea planificată [MIN][zie]	Valoarea realizată [zie]	Grad de realizare
JAN	60	60	1.00
FEB	60	60	1.00
MAR	60	60	1.00
APR	60	60	1.00
MAY	60	60	1.00
JUN	60	60	1.00
JUL	60	60	1.00
AUG	65	65	1.00
SEP	65	65	1.00
OCT	65	65	1.00
NOV	65	65	1.00
DEC	65	65	1.00

**7 Continuitate alimentară cu apă**

Luna	Valoarea planificată [MIN][zie]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
JAN	98	99,79	1,02
FEB	98	99,62	1,02
MAR	98	99,94	1,02
APR	98	99,96	1,02
MAY	98	99,73	1,02
JUN	98	99,40	1,01
JUL	98	99,79	1,02
AUG	98,2	99,85	1,02
SEP	98,2	100	1,02
OCT	98,2	99,78	1,02
NOV	98,2	99,88	1,02
DEC	98,2	99,79	1,02



MANAGER FINANTE,  
Silvia Claudia Cristina

(INFOCOMIT,  
Silvia Nela)



**RAPORT**

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabile în Contractul de mandat al Domului Piscăz, Andrei-Constantin

pe anul 2013

**1 Durata de Recuperare a Creantelor**

Luna	Valoarea planificata [MAX] [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
JAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44
APR	160	90	1.44
MAY	160	92	1.43
JUN	160	93	1.42
JUL	160	91	1.43
AUG	155	89	1.43
SEP	155	91	1.41
OCT	155	89	1.43
NOV	155	89	1.43
DEC	155	86	1.45

**2 Durata de Plată a Datorilor**

Luna	Valoarea planificata [MAX] [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
JAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66
APR	130	39	1.7
MAY	130	40	1.69
JUN	130	50	1.62
JUL	130	36	1.72
AUG	115	38	1.67
SEP	115	38	1.67
OCT	115	36	1.69
NOV	115	33	1.71
DEC	115	22	1.81

**3 Durata de rotatie a stocurilor**

Luna	Valoarea planificata [MAX] [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
JAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57
APR	30	12	1.6
MAY	30	13	1.57
JUN	30	13	1.57
JUL	30	13	1.57
AUG	28	13	1.54
SEP	28	13	1.54
OCT	28	13	1.54
NOV	28	12	1.57
DEC	28	12	1.57

**4 Repararea spălărilor pe conducele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
JAN	60	60	97.18
FEB	60	60	100
MAR	60	60	97.62
APR	60	60	96
MAY	60	60	92.06
JUN	60	60	98.39
JUL	60	60	96.39
AUG	62	62	97.53
SEP	62	62	93.94
OCT	62	62	97.10
NOV	62	62	95.16
DEC	62	62	96.98

**5 Desfundarea canalilor**

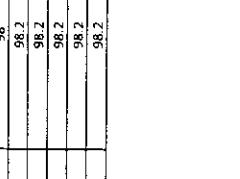
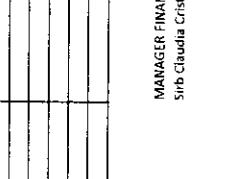
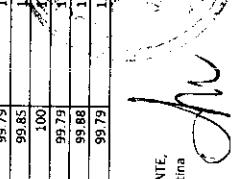
Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
JAN	60	60	99.47
FEB	60	60	100
MAR	60	60	99.78
APR	60	60	99.79
MAY	60	60	99.74
JUN	60	60	99.49
JUL	60	60	100
AUG	62	62	99.71
SEP	62	62	99.16
OCT	62	62	99.20
NOV	62	62	99.52
DEC	62	62	100

**6 Raspuns date în scris la reclamatii clientilor legate de facturare**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
JAN	60	60	96.97
FEB	60	60	100
MAR	60	60	95.46
APR	60	60	100
MAY	60	60	100
JUN	60	60	100
JUL	60	60	100
AUG	65	65	100
SEP	65	65	100
OCT	65	65	100
NOV	65	65	100
DEC	65	65	100

**7 Continuitatea alimentarii cu apa**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
JAN	98	99.79	1.02
FEB	98	99.62	1.02
MAR	98	99.94	1.02
APR	98	99.96	1.02
MAY	98	99.73	1.02
JUN	98	99.40	1.01
JUL	98	99.79	1.02
AUG	98.2	99.85	1.02
SEP	98.2	100	1.02
OCT	98.2	99.79	1.02
NOV	98.2	99.88	1.02
DEC	98.2	99.79	1.02



**RAPORT**  
privind realizarea indicatoarelor si criteriilor de performanta  
stabile in Contractul de mandat al Comunitii Nagy Istvan  
pe anul 2013

**Repararea spatiurilor pe conductele de apa de la intrebarile Ior la Compania****Aquaserv****1 Durata de Recuperare a Creantelor**

Luna	Valoarea planificata [MAX] [zile]	Valoarea realizata [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1,16
FEB	160	90	1,44
MAR	160	90	1,44
APR	160	90	1,44
MAY	160	92	1,43
JUN	160	93	1,42
JUL	160	91	1,43
AUG	155	89	1,43
SEP	155	91	1,41
OCT	155	89	1,43
NOV	155	89	1,43
DEC	155	86	1,45

**4 Repararea spatiurilor pe conductele de apa de la intrebarile Ior la Compania**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	57	97,18
FEB	60	60	100
MAR	60	60	97,62
APR	60	60	96
MAY	60	60	92,06
JUN	60	60	98,39
JUL	60	60	96,39
AUG	62	62	97,53
SEP	62	62	93,94
OCT	62	62	97,30
NOV	62	62	95,56
DEC	62	62	96,88

**5 Desfundarea canalilor**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	60	99,47
FEB	60	60	100
MAR	60	60	99,78
APR	60	60	99,79
MAY	60	60	99,74
JUN	60	60	99,49
JUL	60	60	100
AUG	62	62	99,71
SEP	62	62	99,16
OCT	62	62	99,20
NOV	62	62	99,52
DEC	62	62	100

**6 Respons date in scris la reclamatii clientilor legate de facturare**

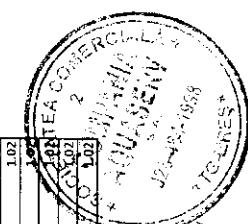
Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	60	96,97
FEB	60	60	100
MAR	60	60	95,46
APR	60	60	100
MAY	60	60	100
JUN	60	60	100
JUL	60	60	100
AUG	65	65	100
SEP	65	65	100
OCT	65	65	100
NOV	65	65	100
DEC	65	65	100

**7 Continutarea alimentarii cu apa**

Luna	Valoarea planificata [MIN] [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	98	99,79	1,02
FEB	99	99,62	1,02
MAR	98	99,94	1,02
APR	98	99,96	1,02
MAY	98	99,73	1,02
JUN	98	99,40	1,01
JUL	98	99,79	1,02
AUG	98,2	99,85	1,02
SEP	98,2	100	1,02
OCT	98,2	99,79	1,02
NOV	98,2	99,88	1,02
DEC	98,2	99,79	1,02

MANAGER FINANTE,  
Srb Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Sofalciu Reka



**RAPORT**

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabiliți în Contractul de mandat al Domnului Moldovan Nicolae Sorin

Anexa 3

**Pe anul 2013****Reparația spătarilor pe conductele de apă de la Compania****Aquaserv****1 Durata de Recuperare a Creanteelor**

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	160	87	1.46
FEB	160	90	1.44
MAR	160	90	1.44

**2 Durata de Plata a Datorilor**

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	130	43	1.67
FEB	130	45	1.65
MAR	130	44	1.66

**3 Durata de rotatie a stocurilor**

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	30	11	1.63
FEB	30	12	1.6
MAR	30	13	1.57

**4**

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	97,18	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	97,62	1.63

**5 Desfundarea canalelor**

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	99,47	1.66
FEB	60	100	1.67
MAR	60	99,78	1.66

**6 Raspuns date in scris la reclamatile clientilor legate de facturare**

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	60	96,97	1.62
FEB	60	100	1.67
MAR	60	95,46	1.59

**7 Continuitatea alimentarii cu apa**

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	98	99,79	1.02
FEB	98	99,62	1.02
MAR	98	99,94	1.02

MANAGER FINANTE,  
Srb Claudia Cristina

INTOCMIT,  
Sofiavi Reka



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*