



COMPANIA AQUASERV S.A.

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074
Str. Kós Károly nr.1 Târgu-Mureș
Cod poștal: 540297, ROMÂNIA
Telefon: +40-(0)265-208.800
Fax: +40-(0)265-208.881
E-mail: office@aquaserv.ro
www.aquaserv.ro



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

DECIZIA nr. 3

din 16.02.2022

privind aprobarea Codului de etică al Consiliului de administrație al Companiei Aquaserv SA

Consiliul de Administrație al COMPANIA AQUASERV S.A. cu sediul în Tîrgu Mureș str. Kós Károly nr. 1, întrunit în ședința din 16.02.2022;

Având în vedere dispozițiile art. 29 alin.13 din OUG nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu completările ulterioare,

În conformitate cu Actul Constitutiv al COMPANIA AQUASERV S.A. Tg-Mureș valabil din 18.12.2018, art. 20 Atribuțiile generale ale Consiliului de administrație și delegarea conducerii societății directorilor alin. (1),

În temeiul art. 70 (1) din Legea societăților nr. 31/1990, Republicată, cu modificările ulterioare,

d e c i d e :

Art. 1. Se aprobă, Codul de etică al Consiliului de administrație al Companiei Aquaserv SA, din anexă, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Începând cu data prezentei, Hotărârea CA nr. 34 din 22.05.2019, se revocă.

Art.3. Comunicarea prezentei decizii se face către administratorii și directorii general și economic ai societății, prin grija Secretarului tehnic al Consiliului de Administrație a COMPANIA AQUASERV S.A.



Președinte,

Bakos Levente - Attila



Cod de Etică al Consiliului de Administratie al Compania AQUASERV SA

Prezentul cod de etica al Consiliului de Administratie ("CA") al Compania AQUASERV S.A. a fost aprobat prin Decizia Consiliului de Administratie nr.3 din 16.02.2022 si este intocmit in conformitate cu prevederile art. 29 alin. (13) din Ordonanta de urgenta nr. 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice cu modificarile si completarile ulterioare.

I. Declaratia de responsabilitate

Membrii Consiliului de Administratie isi exercita mandatul cu prudenta si diligenta unui bun administrator, cu loialitate, in interesul societatii si fara sa divulge informatii confidentiale si secrete de afaceri ale societatii. Prin prezentul cod de etica si conduita profesionala a Consiliului de Administratie, membrii acestuia adera la un set de principii privind buna guvernanta, transparenta decizionala, integritate, impartialitate, onestitate, loialitate si gestionare eficienta a resurselor organizatiei in vederea atingerii obiectivelor.

Prezentul Cod de Etică și Conduită Profesională definește misiunea, viziunea, valorile și normele de conduită profesională pe care membrii CA ai Compania AQUASERV S.A. trebuie să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul organizației, în concordanță cu modelul de afaceri și obiectivele organizației și să creeze cadrul organizational pentru transpunerea acestor principii în proceduri și politici aplicabile tuturor angajaților Companiei AQUASERV S.A. De asemenea, prezentul Cod de Etică și Conduită Profesională stabilește liniile directoare și direcționează comportamentele individuale și de grup în relațiile interne și externe ale CA Compania AQUASERV S.A..

II. Misiune, viziune,

OBIECTIVE STRATEGICE

Misiune

- Prioritatea noastră este satisfacerea cerințelor clienților iar succesul companiei noastre depinde de creșterea calității și lărgirea serviciilor oferite.
- Ne preocupă asigurarea unui grad ridicat de profesionalism al angajaților fapt pentru care ne declarăm responsabili, fără discriminare.
- Țintim spre excelență și construim viitorul companiei în sensul prosperității, stabilității și dezvoltării printr-un management performant.
- Integrându-ne în mediul extern, suntem responsabili pentru conservarea și protecția mediului înconjurător, în beneficiul comunității.

Viziune

Ne definim ca un operator în domeniul apei potabile și al apelor uzate pe o arie lărgită de operare și urmărim ca performanțele noastre operaționale și financiare să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor publice de apă și canalizare din Uniunea Europeană

OBIECTIVELE STRATEGICE

- Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației prin extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către clienți
- Optimizarea permanentă a costurilor productive și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerut de consumatori să se facă cu costuri minime
- Prioritizarea lucrărilor de reabilitare și modernizare cu scopul de a exploata o infrastructură fiabilă de apă și canal
- Creșterea calității vieții prin furnizarea unor produse și servicii conform standardelor europene în vigoare
- Preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse
- Maximizarea potențialului resurselor umane
- Asigurarea securității în muncă a tuturor angajaților și a altor părți interesate
- Eliminarea aspectelor cu impact negativ semnificativ asupra mediului și preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice

III. Principii generale pentru o conduită și un comportament integru

Principiile care ghidează activitatea Consiliului de Administrație reprezintă principii universale valabile în cadrul companiei, ce trebuie cunoscute și aplicate necondiționat de către toți angajații. Acestea au rolul de a susține și promova viziunea și cultura organizației.

a) Responsabilitate în asigurarea protecției oamenilor, bunurilor și mediului înconjurător

Elementul esențial al activității îl reprezintă respectarea tuturor condițiilor necesare pentru asigurarea securității, sănătății și protecția mediului înconjurător.

b) Integritate și responsabilitate în asumarea deciziilor

Toate activitățile desfășurate și deciziile luate trebuie să fie conforme principiilor fundamentale reprezentate de onestitate, sinceritate și transparență.

c) Seriozitate, ambicie, implicare, perseverența în atingerea obiectivelor companiei

Contribuție activă la eficientizarea și optimizarea activității desfășurate, prin eforturi adecvate scopurilor în vederea atingerii obiectivelor companiei.

d) Colaborare

Munca în echipă este esențială pentru obținerea unor rezultate colective de excepție. În paralel, prin cooperare, se pot valorifica corespunzător valențele și capacitățile individuale.

e) Respect

Atitudinea corectă față de toți acționarii companiei, angajați, clienți, furnizori, și celelalte persoane care au legătură directă/indirectă cu activitatea companiei este esențială pentru promovarea imaginii societății și dezvoltarea afacerilor

f) Inovatie

Încurajarea inițiativei individuale și colective în scopul îmbunătățirii proceselor companiei și a adoptării de noi soluții tehnice și de organizare a muncii care să devină un motor de dezvoltare a companiei.

Suprematia Constitutiei si a legii

Consiliul de Administratie are indatorirea de a respecta Constitutia si legile tarii, urmarind totodata respectarea acestora de catre conducerea si salariatii companiei, prin implementarea de politici si strategii derivate din modelul de afaceri al companiei, ce permite o esalonare de sus in jos a responsabilitatii si o monitorizare constanta a activitatii.

Profesionalism

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. isi vor exercita mandatul cu prudenta si diligența unui bun administrator, in scopul protejarii intereselor Companiei AQUASERV S.A. si indeplinirii obiectivelor companiei. Membrii CA vor crea si mentine un climat de discutii constructiv cu conducerea Companiei AQUASERV S.A. si cu toti actionarii companiei, in scopul comun de maximizare a profitabilitatii activitatii, realizare a investitiilor curente si a celor planificate pe termen lung, gestionare eficienta a riscurilor si pozitionare a Companiei AQUASERV S.A. ca un partener de incredere de afaceri pe plan local si regional. CA Compania AQUASERV S.A. va utiliza experienta si pregatirea profesionala a membrilor sai pentru identificarea celor mai eficiente strategii de dezvoltare a companiei, pe termen lung si pentru gestionarea problemelor curente, valorificand diversitatea de opinie, dialogul constructiv si negocierea. Membrii CA vor mentine o atitudine impartiala in luarea deciziilor, fara a se lasa influentati de calitatile detinute in alte societati, alte institutii si/sau partide politice, asigurand o administrare independenta, echitabila si axata pe interesele Companiei AQUASERV S.A.. Membrii CA Compania AQUASERV S.A. sunt solidar raspunzatori pentru administrarea Companiei AQUASERV S.A. in fata actionarilor si reprezinta interfata de legatura intre companie si actionari, exercitand acest rol cu obiectivism, etica si corectitudine. In relatia cu actionarii, membrii CA vor asigura protejarea intereselor si imaginii Companiei AQUASERV S.A., confidentialitatea informatiilor la care au acces si se vor abține de la comunicarea de opinii personale sau contrare cu pozitionarea companiei intr-o anumita problema.

Conformitatea

Membrii Consiliului de Administratie exercita orice act care este legat de administrarea societatii in interesul acesteia, in limita drepturilor care li se confera prin contractul de mandat si prevederile legale in vigoare.

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea legilor, actelor normative și de reglementare din România, precum și a celor din Uniunea Europeana.

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. au obligația ca, prin actele și faptele lor, să respecte reglementările din domeniul alimentarii cu apa si de canalizare, regulamentele interne și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile care le revin, cu respectarea eticii profesionale.

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. trebuie sa actioneze astfel incat, prin activitatea in cadrul CA, cat si prin cea din alte locuri de munca, sa nu afecteze imaginea Companiei AQUASERV S.A..

Membrii CA trebuie să elaboreze si sa adopte strategii si planuri de punere in aplicare a prevederilor din planul de administrare si de indeplinire a indicatorilor de performanta aprobati.

Politica antifrauda

Frauda este definita drept un act ilegal (fapta, omisiune, declaratie inexacta, inducere in eroare) comis in cunostinta de cauza sau din neglijenta, caracterizat prin inselaciune, fals sau incalcarea increderii partenerilor, care implica participarea unor persoane din interiorul si/sau exteriorul organizatiei, cu intentia de a exploata deficientele organizatorice si de a obtine bani, bunuri, servicii,

avantaje personale/de afaceri, de a se sustrage unor obligatii sau pentru a induce prejudicii sau pierderi financiare companiei. Frauda poate include orice incalcare a legislatiei sau a instructiunilor interne de catre organisme, angajati sau terti, in masura in care aceasta incalcare poate cauza consecinte pecuniare Companiei AQUASERV S.A.

In anumite cazuri, frauda poate fi insotita si de alte practici interzise, cum ar fi intelegeri oculte, prealabile, intre parti, sau presiuni exercitate pe diverse canale (interne sau externe societatii) pentru acceptarea anumitor clauze/conditii defavorabile.

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. se angajează să își desfășoare activitatea cu integritate, actele de corupție și luarea de mita fiind interzise sub orice formă. Nu sunt permise acceptarea, solicitarea, oferirea sau promiterea, acordarea sau autorizarea, direct sau indirect, a vreunei mite, recompense, plati sau a oricarei alte încercari de oferire a unei atenții (cadouri, banchete, angajări, contracte sau avantaje de orice tip) de la, sau unor terți pentru a influența sau pentru a da impresia, influența anumite acțiuni, lipse de acțiuni sau decizii, cu scopul de a obține în mod incorect un avantaj, de a păstra un interes de afaceri sau de a obține influență necuvenită asupra acțiunilor respectivului terț.

Impartialitate

In deciziile adoptate care influenteaza conducerea, personalul, actionarii Companiei AQUASERV S.A., membrii CA trebuie sa evite orice forma de discriminare bazata pe varsta, sex, cultura, religie, rasa, nationalitate, opinii politice sau confesiune si sa aiba o atitudine obiectiva, neutral, fata de orice interes politic, economic, religios sau de o alta natura.

Onestitate

In contextul activitatii lor profesionale, membrii CA trebuie sa respecte, cu maxima seriozitate, atat legislatia in vigoare, cat si codul de etica si integritate profesionala, procedurile si regulamentele interne. Urmarirea intereselor Companiei AQUASERV S.A. nu va fi sub nicio forma utilizata drept o justificare a unui comportament necinstit.

Comportament adecvat pentru evitarea conflictului de interese/ Politica privind conflictul de interese și incompatibilitățile

Administratorul nu se va afla in niciuna dintre situatiile de incompatibilitate sau concurenta prevazute de Legea nr. 161/2003, privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificarile ulterioare și Legea nr. 31/1990, OUG nr. 109/2011 sau de orice alte reglementari legale in vigoare.

Membrii Consiliului de Administratie vor lua decizii în interesul exclusiv al societatii si nu vor lua parte la dezbaterile sau deciziile care creeaza un conflict între interesele lor personale si cele ale Societatii.

Fiecare membru al Consiliului de Administratie se asigura de evitarea unui conflict de interese direct sau indirect cu Societatea, iar în cazul aparitiei unui astfel de conflict se va abține de la dezbaterile si votul asupra chestiunilor respective, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Interdictia vizeaza si situatia în care Administratorul stie ca într-o anumita operatiune este persoana interesata sotul/sotia, rudele sau afinii sai pana la gradul al patrulea inclusiv.

Utilizarea informatiilor confidentiale

Pe durata Contractului de Mandat încheiat cu Societatea sau oricând ulterior încetării acestuia, și indiferent când și din ce motiv acest contract va înceta, Administratorul nu va folosi sau determina folosirea oricăror Informații Confidențiale în legătură cu orice activități sau afaceri, cu excepția activităților economice ale Societății, și nu va dezvălui sau determina dezvăluirea oricăror Informații Confidențiale către orice persoană fizică, societate, asociație, grup sau orice altă entitate, cu excepția cazului în care această dezvăluire a fost autorizată în mod specific în scris de către Societate, sau cu excepția cazului în care este cerută de orice lege aplicabilă, ori dispusă prin hotărârea unei instanțe judecătorești sau arbitrale competențe, sau de orice autoritate publică care prin lege este abilitată să primească astfel de informații.

Suplimentar, Administratorul se obligă să notifice Societatea, cu promptitudine, cu privire la orice act al unei instanțe judecătorești sau arbitrale, ori al unei alte autorități publice, de natura celor precizate în alineatul anterior, astfel încât Societatea să poată adopta, în condițiile legii, măsuri de protecție sau o altă soluție adecvată, și va furniza în continuare orice asistență pe care Societatea o poate solicita în mod rezonabil pentru a garanta asemenea măsuri sau soluții.

Relatia cu angajatii Companiei AQUASERV S.A.

CA al Companiei AQUASERV S.A. asigură un spațiu de dialog, raspunde la solicitarile de informatii adresate direct de catre actionari sau terti, ofera informatii corecte si complete despre companie cu verificarea prealabila a acestora de catre structurile specializate din cadrul Companiei AQUASERV S.A., reprezinta compania la evenimente externe organizate de terti.

Loialitate

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. sunt devotati companiei si urmaresc indeplinirea obiectivelor companiei, asumate prin planul de administrare si contractul de mandat

Pe perioada exercitării mandatului său în Societate, Administratorul, în mod direct sau indirect, fie în nume propriu ori în calitate de salariat, agent, administrator, director, asociat, acționar, investitor sau în orice altă calitate, este de acord și se obligă:

- a) să nu se angajeze în activități sau afaceri care sunt în concurență cu sau similare cu o activitate sau afacere a Societății, ori cu o activitate sau afacere pe care Societatea o desfășoară sau își propune să o desfășoare, potrivit clauzelor din contractul de mandat;
- b) să nu asiste în orice mod, orice persoană ale cărei activități sunt în concurență cu sau care prejudiciază în orice alt mod activitățile comerciale ale Societății.

Concurența loială

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. se angajează să nu participe la:

- Practici concertate de tipul cartelurilor sau înțelegerile cu competitorii;
- Înțelegeri care limitează relațiile cu furnizorii sau clienții;
- Utilizarea abuzivă a poziției pe piața.

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. nu vor participa la nici o formă de contact (direct/indirect) între organizații, care are ca obiect sau efect fie influențarea comportamentului pe piață al unui concurent prezent sau potențial, fie dezvoltarea comportamentului pe care organizația a decis sau intenționează să îl adopte pe o piață unui asemenea concurent. În cazul în care un membru CA al Companiei AQUASERV S.A. constată în cadrul unei întâlniri de afaceri că subiectul acesteia are legătură cu stabilirea unor astfel de practici, va denunța participanților caracterul acestei întâlniri și va solicita să se consemneze în scris motivul pentru care părăsește întâlnirea.

În cazul în care administratorul al Companiei AQUASERV S.A. este membru în Consiliul de Administrație al unor companii concurente din domeniul alimentării cu apă și canalizare, acesta nu va divulga informațiile cu caracter confidențial sau privilegiat la care are acces în baza calității de membru în CA al Companiei AQUASERV S.A.

Evaluare

Evaluarea activității membrilor CA se realizează în conformitate cu prevederile legale și prevederile contractului de mandat pe baza gradului de îndeplinire a indicatorilor de performanță cuprinși în contractul de mandat al fiecărui membru. Rapoartele de activitate ale Consiliului de Administrație sunt prezentate Adunării Generale a Acționarilor și sunt publice pe site-ul Companiei AQUASERV S.A..

Membrii CA vor adopta o politică de evaluare independentă a activității care să permită monitorizarea și corectarea activității, în funcție de alinierea cu obiectivele companiei.

De asemenea, CA va asigura evaluarea activității directorilor cu contracte de mandat pe baza indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat încheiate cu aceștia.

Combaterea corupției

Compania AQUASERV S.A. a aderat la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare al Strategiei Naționale Anticorupție pentru perioada 2016-2020.

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. nu trebuie să se folosească de îndatoririle din cadrul societății pentru a obține beneficii necuvenite patrimoniale sau nepatrimoniale pentru ei, familiile lor sau alte persoane apropiate.

Relația cu acționarii

Membrii CA vor acționa în scopul protejării și îndeplinirii intereselor Companiei AQUASERV S.A., printre care se afla și maximizarea valorii investiției pentru acționari, prin asigurarea unei dezvoltări durabile și sigure a organizației. Tot în acest scop, CA va adopta și implementa mecanisme de control și gestionare eficiente a riscurilor care decurg din activitatea Companiei AQUASERV S.A., pe baza celor mai bune practici conservative în domeniu, prin managementul eficient al resurselor, inclusiv al resurselor umane, managementul și controlul riscurilor, activitatea de supraveghere, identificarea de oportunități de diversificare a activității companiei în linie cu obiectul principal de activitate și planificarea sustenabilă pe termen lung a investițiilor.

În gestionarea relației cu acționarii, membrii CA vor ține cont de interesele de informare ale acestora, vor furniza informații la cerere și din oficiu, conform prevederilor legale, și vor asigura

tratamentul egal al acestora si dreptul la informare.

Finanțarea partidelor politice

CA al Companiei AQUASERV S.A. se angajează să nu finanțeze direct sau indirect partide sau formațiuni politice pe teritoriul României ca o obligație colectivă opozabilă tuturor forțelor politice. Totodată, CA al Companiei AQUASERV S.A. nu va susține public un candidat sau un partid politic pe perioada campaniei electorale sau în alegeri.

Apartenența membrilor CA al Companiei AQUASERV S.A. la partide politice este permisă în măsura în care preocupările politice nu afectează performanța profesională. Membrul CA care face parte dintr-un partid politic nu va face propagandă politică în cadrul Companiei AQUASERV S.A. și nu va solicita implicarea Companiei AQUASERV S.A. în acțiuni organizate de partid.

Politica privind sponsorizarile și responsabilitatea social corporatistă

Compania AQUASERV S.A. nu se va implica în susținerea activității politice sau în campanii de strângere de fonduri dedicate unui candidat la alegeri locale sau naționale. Fiecare solicitare de sponsorizare va fi analizată din perspectiva alinierii cu direcțiile strategice ale Companiei AQUASERV S.A. și prevederile procedurilor interne privind acordarea de sponsorizări, fiind analizate totodată posibilele conflicte de interese între solicitantul sponsorizării și membrii CA. CA nu va aproba sponsorizări alocate unor fundații, asociații sau alte entități care sunt deținute de membrii CA sau rude ale acestora până la gradul IV.

Exercitarea echitabilă a autorității

În procesul de administrare, precum și în relația cu acționarii, de la autorități publice, la furnizori de servicii, echipamente, lucrări și până la personalul societății, membrii CA se angajează să asigure exercitarea autorității într-o manieră corespunzătoare, obiectivă și corectă, fără niciun fel de abuz, sau încălcare a drepturilor legale. În acest sens, CA garantează că autoritatea nu se va manifesta prin exercitarea puterii în detrimentul demnității sau independenței unui acționar și că deciziile luate cu privire la organizarea relațiilor de muncă în cadrul societății vor asigura protejarea valorii reprezentate de angajați, a cerințelor de securitate și sănătate în muncă, a normelor și standardelor internaționale, a cerințelor din licențele și autorizațiile deținute, în scopul menținerii unei relații echitabile, de respect reciproc cu toți acționarii.

Egalitatea, diversitatea, libertatea gândirii și exprimării

CA al Companiei AQUASERV S.A. respectă și garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu personalul, partenerii, colaboratorii, autoritățile. Membrii CA sunt obligați să asigure egalitatea de tratament și să se abțină de la acte de discriminare pe criterii de naționalitate, sex, origine, rasă, etnie, handicap, vârstă, religie sau convingeri politice. De asemenea, membrii CA garantează principiul conform căruia angajații Companiei AQUASERV S.A. pot să își exprime și să își fundamenteze opiniile, fie direct, fie prin intermediul șefilor ierarhici, cu respectarea drepturilor, obiectivității, eticii și bunelor moravuri.

Cadourile și cheltuielile de protocol

Acceptarea și acordarea de beneficii este supusă unor reguli menite să protejeze compania în fața abaterilor etice și a oricăror alte aspecte de neconformitate care ar aduce prejudicii reputaționale, comerciale, financiare sau ar atrage sancțiuni legale, reducând prestigiul și profitabilitatea organizației, atât pe termen scurt, cât și pe termen lung.

Indiferent de natura și valoarea beneficiului, **practicile interzise** sunt următoarele:

În ceea ce privește primirea de beneficii:

- ✓ Membrii CA nu trebuie niciodata sa ceara, in mod explicit, orice beneficiu de la un partener de afaceri in stransa legatura cu atributiile oficiale, sau sa lase impresia unui partener de afaceri ca se asteapta acordarea unui beneficiu;
- ✓ Beneficiile nu trebuie acceptate daca sunt trimise de un partener de afaceri la adresa personala a membrului CA. Astfel de beneficii trebuie returnate fara intarziere;
- ✓ Beneficiile nu trebuie acceptate in cazul in care membrul CA stie sau anticipeaza, ca prin oferirea sau promisiunea unui beneficiu, partenerul de afaceri se asteapta sau spera la un tratament preferential din partea sa in stransa legatura cu luarea unei decizii de afaceri sau cu o actiune oficiala;
- ✓ Beneficiile nu trebuie acceptate daca, din punctul de vedere impartial al unui tert, natura, valoarea si momentul acordarii beneficiului oferit/promis ar putea ridica suspiciuni cu privire la influentarea unei decizii de afaceri sau actiuni oficiale.

In ceea ce priveste acordarea de beneficii, aceasta trebuie sa se incadreze in limitele adecvate de afaceri si sa respecte urmatoarele conditii:

Nu trebuie promise, oferite sau acordate orice tip de beneficii partenerilor de afaceri in legatura cu rolul lor daca au solicitat anterior, in mod explicit, beneficii sau au dat de inteles ca se asteapta la acordarea de beneficii,

Spălarea de bani

Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. nu vor lua parte la activități de spălare de bani și se angajează să elaboreze și să implementeze politici și mecanisme de combatere a acestora, în conformitate cu directivele și standardele europene și internaționale, precum și cu legislația națională și internațională în vigoare.

Transparența si comunicare publica

CA al Companiei AQUASERV S.A. recunoaște rolul fundamental al mijloacelor de informare și realizează o comunicare transparentă către public, prin toate mediile de comunicare, în conformitate cu strategia de comunicare a companiei. În raport cu societatea civilă, CA al Companiei AQUASERV S.A. acționează în baza principiilor transparenței, respectului, precum și a grijii pentru imaginea organizației, asigurând atât informarea din oficiu cat si raspunsul punctual la solicitarile de informatii din partea publicului, în conformitate cu prevederile legale. Relația Companiei AQUASERV S.A. cu mass media se bazează pe respectarea reciprocă a rolurilor și obligațiilor părților precum și a exigențelor de protejare a informațiilor confidentiale si privilegiate, dupa caz.

Compania AQUASERV S.A. va publica pe site-ul propriu informații despre politica de remunerare a membrilor CA precum si forma contractului de mandat incheiat cu membrii CA, respectând însă confidențialitatea datelor personale ale membrilor CA.

Solicitățile de informații de orice fel primite de Membrii CA ai Companiei AQUASERV S.A. din partea reprezentanților mass-media sau terților se redirecționează către Presedintele CA, care va elabora un raspuns ce va fi aprobat de catre CA.

Informațiile oferite de CA al Companiei AQUASERV S.A. vor fi explicite, exacte, transparente și complete din punctul de vedere al conținutului, astfel încât să permită celor cărora le sunt adresate informarea corecta si luarea unor decizii în deplină cunoștință.

Respectarea prevederilor privind protectia datelor cu caracter personal

In activitatea lor, membrii Consiliului de Administratie vor aplica reglementarile legale privind prelucrarea si protejarea datelor cu caracter personal.

IV. Clauze privind aplicarea Codului de Etică și Conduită Profesională

Implementarea Codului

Prevederile prezentului cod de etica sunt asumate si respectate de Consiliul de Administratie al Companiei AQUASERV S.A. si sunt aduse la cunostinta oricarui nou membru al CA. Codul de etica si conduita profesionala va fi publicat pe site-ul Companiei AQUASERV S.A., prin grija secretarului CA.

Răspundere și sancțiuni

Administratorii Companiei AQUASERV S.A. sunt raspunzatori pentru aplicarea principiilor stabilite in prezentul cod de etica si conduita profesionala. Principiile prevazute in cod nu contravin si nu inlocuiesc obligatiile administratorilor prevazute de lege, contractele de mandat, actul constitutiv al Companiei AQUASERV S.A. si celelalte regulamente interne ale societatii.

Administratorii sunt solidar raspunzatori daca, avand cunostinta de nereguli savarsite de acestia, care contravin prevederilor codului de etica, nu le comunica de indata Adunarii Generale a Actionarilor. In caz de abateri de la prevederile prezentului cod de etica, se va constitui o comisie la nivelul Consiliului de Administratie, cu suportul Comitetului Consultativ de Audit care va efectua cercetari administrative, conform legislatiei in vigoare.

Prezentul Cod de Etică intră în vigoare de la data aprobării sale de către Consiliul de administrație.

Dispozițiile prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională se completează cu prevederile aplicabile din actele normative în vigoare.

**Președinte Consiliu de administrație,
Bakos Levente- Attila**



**Aviz,
Auditor intern**

Nokky