



# RAPORT DE DURABILITATE

COMPANIA AQUASERV S.A.

Aprilie  
2025

## Cuprins

ESRS 2 – PREZENTĂRI DE INFORMAȚII CU CARACTER GENERAL .....	3
ESRS E1 - SCHIMBĂRILE CLIMATICE.....	38
ESRS E2 – POLUAREA .....	52
ESRS E3 – RESURSELE DE APĂ ȘI CELE MARINE .....	66
ESRS E5 – UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ.....	77
ESRS S1 - FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE .....	88
ESRS S2 - LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC .....	106
ESRS S3 – COMUNITĂȚILE AFECTATE .....	114
ESRS S4 – CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI .....	126
ESRS G1 - CONDUITA PROFESIONALĂ .....	143
ANEXA I – TAXONOMIA .....	153

## Mesajul Directorului General

### **Stimați parteneri și membri ai comunității,**

Cu deosebită satisfacție vă prezint raportul de sustenabilitate al Compania AQUASERV S.A., care marchează un moment de cotitură în evoluția noastră către un viitor mai verde și responsabil. Anul acesta am făcut pași importanți în transformarea operațiunilor noastre, demonstrând prin acțiuni concrete că dezvoltarea economică și protecția mediului pot merge mână în mână.

Angajamentul nostru pentru energie regenerabilă s-a materializat prin două proiecte majore care au transformat fundamental modul în care operăm. Primul reprezintă o investiție strategică de aproape 5 milioane de euro pentru instalarea unei capacități totale de 6,37 MW energie fotovoltaică. Amploarea acestui proiect - 14.000 de panouri fotovoltaice și 69 de invertoare montate în 16 locații esențiale ale infrastructurii noastre, inclusiv stații de pompare, uzine de apă și stații de epurare - reflectă viziunea noastră pe termen lung.

Complementar acestuia, am finalizat implementarea proiectului "Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, prin utilizarea biogazului pentru producere de energie electrică și termică", în valoare de peste 2 milioane de euro. Acest sistem inovator de cogenerare, compus din 4 module de microturbine cu o putere de 800 kWe/1500 kWt, valorifică biogazul rezultat din procesul de epurare a apelor uzate, transformând un produs secundar într-o resursă valoroasă de energie.

Impactul acestor investiții este semnificativ atât economic, cât și ecologic. Prin energia fotovoltaică reducem consumul din rețeaua națională cu 15%, iar prin sistemul de cogenerare diminuăm emisiile de CO<sub>2</sub> cu aproximativ 1.200 de tone anual - echivalentul emisiilor generate de 300 de autoturisme care parcurg fiecare 25.000 km într-un an.

Pentru Compania AQUASERV, sustenabilitatea reprezintă o abordare integrată în toate

operațiunile noastre. Obiectivul nostru este să furnizăm servicii esențiale comunității, minimizând în același timp impactul asupra mediului și optimizând utilizarea resurselor. Implementarea acestor tehnologii inovatoare ne permite să stabilizăm costurile operaționale, asigurând astfel accesibilitatea serviciilor noastre pe termen lung.

Doresc să subliniez că rezultatele pozitive obținute nu ar fi fost posibile fără dedicarea echipei noastre și expertiza partenerilor noștri. Colaborarea cu parteneri strategici și sprijinul acordat prin cofinanțările UE și mecanismul financiar SEE 2014-2021 în cadrul "Programului de Energie din România" demonstrează valoarea parteneriatelor și a cooperării internaționale în abordarea provocărilor complexe ale tranziției ecologice.

Privind spre viitor, ne propunem să continuăm pe acest parcurs, explorând noi oportunități pentru a reduce și mai mult amprenta noastră de carbon. Vom investi în tehnologii inovatoare, vom optimiza procesele existente și vom încuraja o cultură organizațională bazată pe responsabilitate ecologică.

Suntem conștienți că drumul către sustenabilitate este unul de durată, însă rezultatele obținute ne motivează să stabilim obiective și mai ambițioase. Credem cu tărie că eforturile noastre contribuie la un viitor mai curat pentru comunitatea pe care o servim.

În încheiere, vă invit să parcurgeți acest raport ca pe o dovadă a angajamentului nostru continuu față de excelență operațională și responsabilitate de mediu.

Împreună, creăm un viitor mai curat și mai sustenabil!

**Cu respect,**

*Sipos Levente*  
*Director General*  
**Compania AQUASERV S.A.**

# ESRS 2 – PREZENTĂRI DE INFORMAȚII CU CARACTER GENERAL

## Bazele întocmirii

### **Cerința de prezentare de informații BP-1 – Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind durabilitatea**

---

Compania Aquaserv S.A. este unul dintre cei mai importanți Operatori Regionali în domeniul serviciilor publice de apă din România. Compania este singurul operator regional licențiat din județul Mureș și joacă un rol esențial în furnizarea unor servicii indispensabile pentru activitățile zilnice ale populației. Compania își desfășoară activitatea în condițiile menționate în legislația națională aplicabilă și în baza actelor de reglementare emise de către autoritățile publice. Scopul principal al activității desfășurate de companie este asigurarea accesului consumatorilor la surse sigure de apă și servicii de canalizare eficiente.

Compania Aquaserv S.A. este operator regional în domeniul alimentării cu apă (captarea apei brute din surse de suprafață; tratarea apei brute; transportul apei potabile; înmagazinarea apei; distribuția apei potabile) și al colectării și epurării apelor uzate (colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare; epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar; colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora). De asemenea, compania realizează evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și evacuarea apelor pluviale.

Ca activitate complementară, Compania Aquaserv S.A. desfășoară activități de cercetare și dezvoltare, având ca obiectiv îmbunătățirea tehnologiilor existente și implementarea unor soluții tehnologice noi în procesul de producere a apei potabile și în cel de epurare a apelor uzate.

Compania Aquaserv S.A. deservește 42 de UAT-uri membre ADI cu servicii de alimentare cu apă și 19 UAT-uri membre ADI cu servicii de canalizare, respectiv peste 340.000 de locuitori cu servicii de alimentare cu apă și peste 260.000 de locuitori cu servicii de canalizare și epurare. Sediul central al companiei se află în Târgu Mureș, aceasta având, însă, sucursale în Reghin, Sighișoara, Târnăveni, Luduș și Cristuru Secuiesc, asigurând astfel un acces facil și prompt la serviciile sale pentru comunitățile din regiune.

Compania Aquaserv S.A. raportează pentru anul 2024, în baza cerințelor din standardele ESRS și ale Ordinului Ministerul Finanțelor Publice nr. 1802/2014 cu modificările și completările ulterioare. Declarația privind durabilitatea este întocmită pe bază individuală luând în considerare faptul că Compania este o entitate juridică unică, nefiind inclusă în consolidarea unui alt grup.

În cadrul prezentului Raport sunt prezentate datele de activitate ale Companiei Aquaserv S.A. aferente perioadei 01.01.2024 – 31.12.2024.

Raportarea se limitează la operațiunile proprii ale companiei, fără a include informații din lanțul valoric din aval. Analiza de evaluare a materialității include analiza impacturilor legate de propriile operațiuni, inclusiv serviciile oferite și relațiile de afaceri ale companiei. În cadrul fiecărui capitol sunt abordate cerințele de prezentare specifice pentru fiecare aspect ce a rezultat ca fiind material, respectiv se identifică impactul, riscurile și oportunitățile relevante.

Odată ce un impact, un risc sau o oportunitate au fost identificate ca fiind semnificative, compania identifică informațiile relevante care trebuie luate în considerare pentru raportare conform ESRS sau elaborează o prezentare relevantă specifică entității. Informații cu privire la lanțul valoric (clienții și furnizorii Companiei) sunt menționate în capitolele dedicate standardelor tematice.

Compania nu a omis informații relevante referitoare la proprietatea intelectuală, know-how-ul sau rezultatele inovării. Compania se angajează să protejeze și să valorifice activele sale de proprietate intelectuală, considerând că acestea sunt esențiale pentru menținerea unui avantaj competitiv pe piață și pentru stimularea inovației. Prin urmare, toate informațiile care contribuie la dezvoltarea și implementarea soluțiilor inovatoare sunt documentate și prezentate în mod transparent, asigurându-se astfel o comunicare clară cu toate părțile interesate. Această abordare nu doar că respectă principiile de transparență și responsabilitate, dar și promovează un climat favorabil pentru dezvoltarea continuă a companiei în domeniul său de activitate.

### **Cerința de prezentare de informații BP-2 – Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice**

---

În prezentarea de informații aferente prezentului raport de durabilitate, Compania Aquaserv S.A. nu s-a abătut de la orizonturile de timp definite de ESRS 1, secțiunea 6.4. Întrucât perioada de raportare utilizată pentru raportările financiare este cea standard de un an, Compania își aliniază strategia și obiectivele de sustenabilitate în funcție de următoarele orizonturi de timp: termen scurt (1-3 ani), termen mediu (3-5 ani) și termen lung (peste 5 ani). Aceste orizonturi sunt aplicate în mod consistent fără abateri față de definițiile din ESRS 1.

Aceasta este prima raportare privind durabilitatea întocmită de companie, astfel că nu există modificări față de perioadele de raportare anterioare. Nu au fost elaborate anterior raportări pe această temă, iar informațiile prezentate sunt construite conform cerințelor actuale.

Compania a utilizat exclusiv standardele ESRS pentru întocmirea raportului de durabilitate, asigurând astfel conformitatea acestuia cu cerințele specifice stabilite de aceste standarde. În prezent, declarația de durabilitate nu include referințe la alte cadre de raportare internaționale, cum ar fi GRI, S.A.SB sau TCFD.

Având în vedere faptul că Compania nu depășește, la data bilanțului, numărul mediu de 750 de angajați pentru exercițiul financiar al anului 2024 și, în conformitate cu prevederile apendicelui C la ESRS 1, aceasta a decis să omită din prima raportare informațiile cerute de standardul ESRS E4. Pentru celelalte standarde relevante privind durabilitatea (ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3 și ESRS S4), compania a furnizat datele disponibile, asigurând transparență și conformitate cu cerințele aplicabile.

Pentru realizarea prezentului raport, în urma analizei efectuate, aspectele legate de durabilitate vizate de ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3 și, respectiv, ESRS S4 au fost identificate ca fiind materiale, acestea fiind prezentate în cuprinsul prezentului raport.

Pentru aspectele de durabilitate evaluate ca fiind semnificative, compania a implementat o serie de politici relevante. În ceea ce privește standardul ESRS S1 – Forța de muncă proprie, Contractul Colectiv de Muncă (CCM) și Regulamentul Intern includ aspecte legate de condițiile de muncă și sănătate (SSM), protecția socială, ajutoare și beneficii suplimentare, precum și promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării, inclusiv prin asigurarea unei distribuții echilibrate pe gen. Aceste măsuri sunt menite să sprijine bunăstarea angajaților și să creeze un mediu de muncă echitabil și incluziv.

În ceea ce privește celelalte aspecte de durabilitate identificate ca fiind semnificative, deocamdată nu există politici implementate. Totuși, compania își asumă angajamentul de a revizui necesitatea implementării unor astfel de politici și a proceda în consecință. Acest angajament subliniază intenția companiei de a dezvolta în continuare strategii și politici care să abordeze în mod eficient toate aspectele de durabilitate esențiale pentru operațiunile sale.

## Guvernanța

### **Cerința de prezentare de informații GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere**

---

Compania Aquaserv S.A. este unul dintre cei mai importanți Operatori Regionali în domeniul serviciilor publice de apă din România. Compania este singurul operator regional licențiat din județul Mureș și joacă un rol esențial în furnizarea unor servicii indispensabile pentru activitățile zilnice ale populației. Compania își desfășoară activitatea în condițiile menționate în legislația națională aplicabilă și în baza actelor de reglementare emise de către autoritățile publice. Scopul principal al activității desfășurate de companie este asigurarea accesului consumatorilor la surse sigure de apă și servicii de canalizare eficiente.

Compania deservește o arie vastă, înglobând 123 de localități din județele Mureș, Harghita și Bistrița Năsăud. Sediul central se află în Târgu Mureș, având sucursale în Reghin, Sighișoara, Târnăveni, Luduș și Cristuru Secuiesc, asigurând astfel un acces facil și prompt la serviciile sale pentru comunitățile din regiune.

Conform Actului constitutiv al Companiei, Consiliul de Administrație al Companiei Aquaserv S.A. este format din 5 membri, numiți de Adunarea Generală a Acționarilor. La data prezentului raport de durabilitate, Consiliul de Administrație are în componentă doi membri executivi, doi membri neexecutivi (dintre care unul este președintele Consiliului de Administrație), iar un post este vacant. Președintele Consiliului de Administrație are rolul de a coordona activitatea Consiliului. În prezent, Consiliul de Administrație al companiei este alcătuit în totalitate din membri de gen masculin, însă politica companiei nu reflectă această situație ca intenționată sau permanentă. Ne angajăm ferm să promovăm o cultură bazată pe egalitate de gen și de șanse în toate structurile noastre. Compania noastră depune eforturi active pentru a asigura un mediu inclusiv și diversificat, în care toți angajații, indiferent de gen, au acces egal la oportunitățile de avansare și dezvoltare profesională.

Compania Aquaserv S.A. beneficiază de o echipă de conducere și supraveghere cu o experiență diversificată și relevantă în sectorul utilităților publice și în activitățile companiei. Membrii echipei de conducere au o vastă experiență în gestionarea/ managementul activității companiei, fiind implicați în proiecte majore de infrastructură în domeniul furnizării apei potabile care respectă reglementările naționale și europene. Determinarea expertizei și a competențelor adecvate se realizează prin intermediul CV-urilor, prin analiza studiilor și a experienței profesionale, inclusiv Scrisori de recomandare, interviuri susținute. Expertiza/ experiența organelor de administrație/ conducere în domeniul prestării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, duc la concluzia că aceștia dețin capacitatea de a gestiona impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative ale Companiei.

Consiliul de Administrație al companiei îndeplinește un rol crucial în asigurarea unei guvernante eficiente și durabile, conform prevederilor legale stipulate în Actul Constitutiv. Atribuțiile, răspunderile și competențele Consiliului de Administrație al Companiei Aquaserv S.A. sunt reglementate de Actul Constitutiv și se concentrează asupra mai tuturor aspectelor importante pentru derularea activității companiei.

La nivel decizional, Adunarea generală a acționarilor este organul de conducere al companiei, care decide asupra activității acesteia. Competențele Adunării Generale a Acționarilor sunt stabilite prin Actul Constitutiv, acestea fiind în concordanță cu prevederile legale incidente.

Directorii companiei combină expertiza operațională cu perspectiva strategică, plasându-se, astfel, în poziția de a inova și a genera creștere economică în viitor pentru Compania Aquaserv S.A.

Directorul General asigură conducerea organizației la cel mai înalt nivel, în vederea realizării obiectelor de activitate ale acesteia și satisfacerea necesităților clienților și ale comunității într-un mod profitabil. De asemenea, Directorul General asigură fundamentarea activității decizionale cu privire la definirea și formularea politicii economico-sociale precum și gestionarea eficientă a resurselor materiale, financiare, informaționale și umane în vederea realizării obiectivelor stabilite.

Directorul Economic asigură coordonarea liniilor de strategie economică și a analizelor financiare ale companiei astfel ca procesele și activitățile companiei care, grupate pe zona financiar-contabilă,

investiții din surse interne și externe, respectiv zona relațiilor comerciale, permit creșterea valorii organizației, în condiții de eficiență și eficacitate economică și concură la realizarea obiectivelor pe termen mediu și lung ale afacerii. Asigură resursele economice, necesare derulării activităților, conform planurilor previzionate și a strategiilor economice pe termen lung și realizează atribuțiile, care îi revin conform Actului constitutiv al companiei și conform Contractului de mandat.

Directorul Operațiuni asigură coordonarea proceselor și activităților principale privind funcționarea sistemelor de apă și canalizare (tratare și distribuție apă potabilă, colectare și epurare ape uzate, etc). Asigură coordonarea proceselor și activităților de întreținere și reabilitare a sistemelor de apă și canalizare, respectiv a proceselor și activităților specifice de suport tehnic, culegerea și furnizarea informațiilor privind operarea sistemelor de apă-canal sub structura COR (Centrul Operațional Regional), în vederea prestării serviciilor în condiții de eficiență și eficacitate economică. De asemenea, Directorul Operațiuni asigură derularea activităților conform planurilor previzionate și a strategiilor de operare pe termen lung și realizează atribuțiile, care îi revin conform Contractului de mandat încheiat cu Compania.

La nivelul Companiei Aquaserv S.A. se întocmește o situație centralizatoare pentru toate riscurile identificate la nivelul Companiei, denumită Registrul riscurilor pe Companie. Acest registru include riscurile cu un rating de expunere (E) de 15 sau mai mare. Registrul este aprobat de către Directorul General și prezentat spre informare Consiliului de Administrație.

Responsabilitățile și rolul organelor de conducere sunt reglementate prin ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 109 din 30 noiembrie 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice. Acest document nu include un capitol distinct dedicat durabilității, ceea ce presupune că aspectele legate de sustenabilitate trebuie integrate în mod transversal în practicile și politicile generale ale companiei.

Compania Aquaserv S.A. respectă legislația în vigoare și prevederile Contractului Colectiv de Muncă (CCM), care asigură reprezentarea angajaților în mai multe moduri. În structurile de conducere, reprezentarea angajaților se realizează prin intermediul sindicatelor, care colaborează cu managementul companiei pentru a discuta și negocia aspecte legate de condițiile de muncă, salarizare și sănătate și securitate în muncă. Sindicatul Apă Canal Aquaserv, reprezentativ la nivel de companie, colaborează cu managementul companiei pentru a discuta și negocia aspecte legate de condițiile de muncă, salarii, precum și sănătate și securitate în muncă.

Participarea angajaților la procesele decizionale este, de asemenea, promovată activ. Reprezentanții angajaților din cadrul sindicatului sunt implicați în consiliile de dialog social. Angajații pot transmite propuneri, observații sau sesizări prin canalele oficiale stabilite, precum și în cadrul ședințelor periodice cu reprezentanții sindicatului, asigurând astfel un canal de comunicare eficient între personal și conducere.

Un alt aspect important este angajamentul față de diversitate și echitate. Reprezentarea angajaților în structuri de dialog este asigurată într-un mod echitabil, fără discriminare de gen sau alte criterii.

Relația dintre angajați și conducere este gestionată eficient, având un feedback pozitiv din partea personalului în evaluările interne. Deciziile care îi privesc pe angajați sunt întotdeauna luate în urma consultării sindicatelor, asigurând astfel transparență și incluziune în procesul decizional.

### **Cerința de prezentare de informații GOV-2 – Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea**

---

În anul 2024, Compania Aquaserv S.A. se află în proces de organizare a mecanismelor prin care organele de administrație, conducere și supraveghere sunt informate cu privire la aspectele de durabilitate.

Organele de administrație și conducere ale Companiei Aquaserv S.A. iau în considerare impacturile, riscurile și oportunitățile în mod sistematic atunci când supraveghează strategia întreprinderii, decisiv în cadrul procesului de priorizare și aprobare a bugetului de investiții. Aceștia evaluează cu atenție fiecare propunere de investiție nu doar din perspectiva rentabilității financiare, ci și sub unghiul sustenabilității și al responsabilității sociale.

Mai mult, Compania Aquaserv S.A. acordă o atenție sporită identificării și remedierii riscurilor aferente activității sale. În acest sens, evaluarea riscurilor în cadrul companiei se efectuează periodic. Procesul privind managementul riscului implementat în cadrul companiei este parte integrantă a managementului general fiind un proces continuu, pro activ și sistematic de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor în limitele acceptate de Companie (limita de toleranță la risc), realizat cu scopul de a furniza asigurări rezonabile în ceea ce privește concretizarea obiectivelor Companiei.

Pentru a sprijini acest proces, au fost elaborate Programul de măsuri pentru gestionarea riscurilor și Registrul riscurilor la nivelul Companiei, care include riscurile cu un rating de expunere (E) de 15 sau mai mare. Cu toate acestea, este important de menționat că aceste documente nu au inclus în mod specific aspectele legate de durabilitate până în prezent.

Responsabilitatea în gestionarea riscurilor este esențială pentru eficiența întregului sistem, iar Compania Aquaserv S.A. continuă să pună accent pe identificarea și remedierea riscurilor în activitățile sale, asigurând astfel o operare sustenabilă și o interacțiune pozitivă cu comunitățile pe care le deservește.

### **Cerința de prezentare de informații GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente**

---

În prezent, sistemele de remunerare existente integrează limitat criterii specifice legate de durabilitate.

Sistemul de remunerare al Consiliului de Administrație (CA) și al directorilor Companiei Aquaserv S.A. este reglementat prin OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor

publice. Administratorii neexecutivi nu beneficiază de stimulente, având o structură de remunerare fixă, iar directorii executivi sunt evaluați pe baza unor indicatori de performanță, dintre aceștia, cel de mediu, respectiv „consumul de energie electrică achiziționată”, are o pondere de 5% în stabilirea componentei variabile a pachetului anual de remunerare.

Obiectivele specifice legate de durabilitate urmărite în evaluarea performanței membrilor organismelor de administrare, de conducere și de supraveghere includ reducerea anuală a consumului de energie electrică, conform componentei de management din Planul de administrare al directorilor. Această țintă reflectă angajamentul companiei față de sustenabilitate și eficiență energetică, integrată în strategiile sale de business.

Indicatorul de performanță „consumul de energie electrică achiziționată” este considerat un indicator de performanță de referință, având o pondere de 5% în stabilirea componentei variabile a pachetului anual de remunerare, ceea ce demonstrează că aspectele legate de durabilitate sunt incluse în politicile de remunerare ale companiei.

În ceea ce privește proporția remunerației variabile care depinde de țintele și impacturile legate de durabilitate, aceasta este stabilită pe aceeași bază de 5% menționată anterior. Aprobarea și actualizarea condițiilor sistemelor de stimulente se realizează la nivelul Adunării Generale a Acționarilor (AGA) pentru administratori, în timp ce pentru directori, responsabilitatea revine Consiliului de Administrație.

#### **Cerința de prezentare de informații GOV-4 – Declarație privind procesul de diligență**

---

În contextul întocmirii primei declarații de durabilitate pentru anul 2024, compania se află într-o fază inițială de organizare a unui proces formalizat de diligență în domeniul sustenabilității. În această etapă, informațiile sunt centralizate și analizate de echipa interdepartamentală, punându-se accent pe conformarea la cerințele legislative și pe identificarea principalelor impacturi, riscuri și oportunități.

Impacturile semnificative de mediu, sociale și de guvernanță sunt stabilite pe baza analizei dublei materialități și a datelor colectate din subdiviziunile organizatorice, care urmăresc problemele de mediu, SSM și guvernanță. Printre principalele categorii de impact se numără conformitatea cu legislația de mediu, sănătatea și securitatea angajaților, precum și relațiile cu comunitățile locale. Aceste impacturi identificate sunt evaluate pentru a determina materialitatea lor, activitatea fiind coordonată de echipa interdepartamentală și validată de către Directorul General.

Astfel, pentru analiza dublei materialități, la nivelul Companiei Aquaserv S.A. s-a stabilit metodologia aplicată care a presupus parcurgerea următoarelor etape:

- Înțelegerea contextului prin identificarea activităților, a relațiilor de afaceri, a altor informații contextuale și identificarea părților interesate afectate.
- Identificarea IRO legate de aspectele de durabilitate prin dezvoltarea de chestionare specifice, în baza cărora au fost colectate și analizate IRO furnizate de părțile interesate

afectate și au fost purtate discuții de management. Acestea au oferit o bază solidă pentru identificarea IRO legate de durabilitate.

- Evaluarea și determinarea IRO materiale legate de aspectele de durabilitate prin determinarea materialității impactului, cât și pentru determinarea materialității financiare.

Compania are implementat un sistem de management integrat calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională și dispune de un sistem de control intern managerial, care are ca scop realizarea sistematică a performanțelor în aceste domenii. Funcționarea sistemului de management integrat este asigurată în conformitate cu standardele de referință: de calitate, ISO 9001:2015, de mediu, ISO 14001:2015, respectiv de sănătate și securitate ocupațională, ISO 45001:2023 pentru care Compania deține certificate de conformitate acordate de către organismul de certificare SRAC (Compania Română pentru Asigurarea Calității) și certificate internaționale IQNet – The International Certification Network.

Sistemul de management integrat facilitează un control eficace asupra proceselor, minimizând riscurile și identificând oportunitățile. Sistemul de management integrat contribuie inclusiv la obținerea de rezultate care au un aport la dezvoltarea sustenabilă a afacerii și a unui nivel înalt de satisfacție a clienților.

Procesele din cadrul companiei sunt procese interconectate care folosesc aceleași resurse umane, materiale, financiare și informaționale. Scopul realizării acestor procese este de a îndeplini un set de obiective relaționale în satisfacerea părților interesate.

### **Cerința de prezentare de informații GOV-5 – Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea**

---

În ceea ce privește sistemul de gestionare a riscurilor și controlul intern, Compania Aquaserv S.A. a întocmit un Program de măsuri pentru gestionarea riscurilor și un Registru al riscurilor la nivel de Companie pentru riscurile cu un rating de expunere (E) de 15 sau mai mare. Totuși, este important de menționat că aceste documente nu s-au axat până acum pe aspectele legate de durabilitate.

Deși, la acest moment, compania nu are implementat un sistem de gestionare a riscurilor legate de durabilitate, măsurile luate de companie urmăresc o abordare mai amplă, în care urmează să fie incluși și indicatorii de impact, risc sau oportunitate (IRO) legați de durabilitate.

Evaluarea riscurilor este realizată conform metodologiei stabilite în cadrul procedurii interne privind Evaluarea riscurilor, care oferă un cadru pentru identificarea și analiza riscurilor. Această evaluare este esențială pentru prioritizarea riscurilor în funcție de gravitatea lor și pentru definirea strategiilor de atenuare corespunzătoare.

Întreprinderea integrează constatările evaluării riscurilor și controalele interne în cadrul Programului de măsuri pentru riscurile cu  $E \geq 15$ , având ca scop asigurarea gestionării eficiente a riscurilor

identificate. Raportarea periodică a constatărilor respective către organele de administrație, de conducere și de supraveghere se realizează prin informări privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor, asigurând astfel o comunicare transparentă și o responsabilizare adecvată în fața părților interesate.

Compania Aquaserv S.A. își propune să dezvolte în continuare aceste procese, cu scopul de a aborda riscurile asociate durabilității, asigurându-se astfel că raportarea privind durabilitatea este cuprinzătoare, integrată și conformă cu cele mai bune practici de guvernare corporativă.

## Strategia

### **Cerința de prezentare de informații SBM-1 – Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric**

---

Compania Aquaserv S.A. menține și dezvoltă o cultură a responsabilității sociale bazată pe etica în afaceri, respect pentru drepturile clienților, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

Domeniul principal de activitate al companiei constă în captarea, tratarea și distribuția apei, conform Codului CAEN – diviziunea 36, grupa 360 cu activitatea principală fiind Captarea, tratarea și distribuția apei (Cod CAEN – clasa 3600) în aria de operare, iar activitățile secundare includ colectarea și epurarea apelor uzate (Cod CAEN - clasa 3700). Realizarea activităților de captare, tratare și distribuție a apei se realizează în baza Licenței de operare nr. 5367/28.05.2021, clasa 1, pentru Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 255/28.05.2021, valabilă până la 09.06.2026 care susține legitimitatea activității companiei.

Prin serviciile prestate, oferite publicului, compania are o bază diversificată de clienți, incluzând abonați casnici (persoane fizice), agenți economici și instituții, aria de operare pentru livrarea serviciilor de apă cuprinzând 42 membri ADI pentru serviciul de alimentare cu apă și 19 membri ADI pentru serviciul de canalizare, ceea ce arată angajamentul companiei față de asigurarea accesului la servicii esențiale pentru comunitate.

În vederea realizării în condiții optime a activităților specificate în Licența de operare, compania și-a asigurat necesarul de salariați. Astfel, numărul angajaților distribuit pe zonele geografice în care compania își desfășoară activitatea este 449 în Târgu Mureș, 28 - Cristuru Secuiesc, 59 - Sighișoara, 42 - Târnăveni, 65 - Luduș și 91 - Reghin, consolidând astfel resursele umane necesare pentru desfășurarea activităților.

Legat de obiectivele de sustenabilitate, Compania Aquaserv S.A. își propune să asigure dezvoltarea durabilă și creșterea flexibilității organizației prin extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către clienți. Compania se angajează în optimizarea costurilor de producție și logistică,

prioritizarea lucrărilor de reabilitare și modernizare pentru a exploata o infrastructură fiabilă de apă și canal. De asemenea, compania are ca obiectiv creșterea calității vieții prin furnizarea unor produse și servicii conform standardelor europene în vigoare, asigurând în același timp eliminarea aspectelor cu impact negativ semnificativ asupra mediului și protejarea sănătății publice.

În plus, prin planul de afaceri, compania își stabilește obiective cu privire la reducerea pierderilor de apă. Sinteza acțiunilor și investițiilor pentru atingerea acestui obiectiv include înlocuirea și mentenanța periodică a contoarelor, extinderea monitorizării online la clienți mari, auditul energetic, stabilirea de noi zone de gestionare a presiunii, precum și consolidarea capacităților echipei de detectare a pierderilor.

De asemenea, Compania Aquaserv S.A. este în plin proces de implementare a strategiei de dezvoltare pe termen mediu și lung ținând cont de procesul de regionalizare, de necesitatea conformării cu directivele Uniunii Europene privind apa potabilă și apa uzată, precum și de necesitatea dar și oportunitatea implementării unor proiecte de investiții importante. Principalele obiective strategice asumate la nivelul companiei sunt:

- reducerea consumului de resurse naturale și a evacuărilor poluante în mediu;
- furnizarea încrederii și siguranței către angajați;
- creșterea conștientizării și a responsabilizării personalului privind managementul integrat;
- adoptarea celor mai bune tehnologii și practici disponibile, împreună cu actualizarea și optimizarea proceselor operative în scopul asigurării îmbunătățirii continue atât a standardelor de calitate, sănătate și securitate în muncă, precum și a condițiilor externe și interne de mediu la locurile de muncă și a creșterii competitivității economice;
- satisfacerea cerințelor de reglementare aplicabile serviciilor, protecției mediului înconjurător și sănătății și securității ocupaționale;
- promovarea unui dialog deschis și continuu cu autoritățile publice, clienții și alte părți interesate;
- dezvoltarea resurselor umane în funcție de extinderea serviciilor și îmbunătățirea competențelor personalului prin asigurarea resurselor necesare;
- eficientizarea activităților prin utilizarea de soluții tehnice/ tehnologii performante astfel încât să se asigure un mediu de lucru mai sănătos și în general, cu un impact diminuat asupra mediului;
- identificarea pericolelor asociate proceselor, evaluarea periodică a riscurilor și promptitudine în luarea măsurilor stabilite pentru prevenirea accidentelor și îmbunătățirea continuă a mediului de muncă.

Modelul de afaceri al Companiei Aquaserv S.A. este concentrat pe captarea, tratarea și distribuția apei, cu scopul de a răspunde eficient nevoilor clienților și de a contribui la bunăstarea comunității. Compania își propune să dezvolte relații de afaceri solide cu furnizorii și clienții, având în vedere principalele sale activități, resurse, canale de distribuție și segmente de clienți. De asemenea, compania continuă să îmbunătățească relațiile comerciale prin colaborarea strânsă cu clienții.

Această interacțiune permite o adaptare rapidă la nevoile și așteptările lor, asigurându-se că serviciile oferite sunt de cea mai bună calitate.

Compania conștientizează provocările viitoare în domeniul sustenabilității, inclusiv necesitatea de a se adapta la reglementările în continuă schimbare și la cerințele tot mai mari referitoare la protecția mediului. Prin urmare, obiectivele strategice ale companiei includ reducerea consumului de resurse naturale și a evacuărilor poluante, precum și promovarea unor standarde înalte de sănătate și securitate în muncă.

Astfel, compania își continuă angajamentul față de durabilitate și responsabilitate socială, integrând aceste principii în toate aspectele activității sale. Prin acest model de afaceri, compania nu doar că își propune să îmbunătățească serviciile pentru clienți, dar și să contribuie activ la dezvoltarea durabilă a comunităților în care își desfășoară activitatea.

### **Cerința de prezentare de informații SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate**

---

În urma analizei de dublă materialitate, principalele părți interesate identificate în urma procesului de analiză pentru Compania Aquaserv S.A. includ:

- Consiliul de administrație și managementul Operatorului Regional;
- Angajații, care reprezintă resursa esențială pentru funcționarea eficientă a companiei, aceștia contribuind activ la implementarea strategiilor companiei și la menținerea serviciilor de calitate;
- Comunitățile locale, cu care interacționează Operatorul Regional atât în etapa de preluare a serviciilor cât și în cea de dezvoltare/ modernizare a acestora;
- Clienții, care includ persoane fizice, persoane juridice, precum și asociații de proprietari. Toate categoriile de clienți identificate depind de serviciile de apă și canalizare furnizate de Operatorul Regional;
- Instituțiile de credit/ finanțatorii: entități precum băncile comerciale, BERD, BEI și MIPE sunt esențiale pentru susținerea financiară a proiectelor de investiții și modernizare, asigurând resursele necesare dezvoltării infrastructurii;
- Autoritățile publice locale: Unități Administrativ-Teritoriale (UAT) membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) care colaborează cu Operatorul Regional pentru furnizarea serviciilor publice și extinderea infrastructurii în comunități;
- Asociațiile profesionale precum ARA (Asociația Română a Apei);
- Autoritățile publice centrale: Instituții precum Ministerul Mediului (MMA), Agenția Națională pentru Protecția Mediului (ANPM/ APM), Garda Națională de Mediu (GNM), Administrația Bazinală de Apă Mureș, Direcția de Sănătate Publică și altele, care au responsabilități legate de protecția mediului și sănătatea publică;
- Autorități de reglementare: Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC);

- Furnizorii: Companii care oferă resurse esențiale precum energie electrică, materiale de construcții și combustibil, dar și servicii specializate, precum și antreprenorii de lucrări implicați în modernizarea/ dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată.

Compania încearcă să dezvolte o colaborare cât mai strânsă cu toate părțile interesate identificate. Succesul acesteia depinde de relațiile solide și constructive pe care le are cu acestea. Acest demers este esențial pentru a înțelege mai bine nevoile, așteptările și preocupările diverselor grupuri care au un impact asupra activităților companiei sau care sunt afectate de acestea.

Colaborarea cu părțile interesate include consultări periodice și întâlniri, prin care compania își propune să adune feedback și sugestii.

În concluzie, prin intermediul unei colaborări strânse cu toate părțile interesate, compania nu doar că își crește eficiența operațională și îmbunătățește relațiile publice, dar contribuie și la dezvoltarea unei comunități mai sănătoase și mai unite, demonstrând angajamentul nostru față de responsabilitatea socială și sustenabilitate.

Rezultatele colaborării cu părțile interesate sunt integrate în planurile operaționale și strategice ale companiei prin prioritizarea investițiilor în zonele identificate ca având necesități urgente, implementarea de măsuri pentru reducerea impactului asupra mediului, pe baza feedback-ului comunităților locale.

Compania Aquaserv S.A. înțelege interesele părților interesate prin consultări directe și analize periodice, având în vedere cerințele legale, așteptările clienților și nevoile companiei. Aceste interese sunt luate în considerare în elaborarea planurilor de investiții și de modernizare a infrastructurii, în dezvoltarea programelor educaționale și a campaniilor de conștientizare, în politica de mediu și conformarea cu standardele de mediu, ISO 14001:2015, de calitate, ISO 9001:2015 și de sănătate și securitate ocupațională, ISO 45001:2023.

Organele de administrație și conducere sunt informate periodic prin rapoarte de activitate și de mediu, inclusiv feedback-ul părților interesate colectat de la clienți și alte categorii relevante. Această informare sprijină luarea deciziilor strategice.

### **Cerința de prezentare de informații SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri**

---

Impacturile Companiei Aquaserv S.A. asupra oamenilor sau asupra mediului au fost evaluate în funcție de gravitatea și de probabilitatea de apariție a acestora, fiind considerată și perspectiva acestora pe termen scurt, mediu sau lung. În cazul unui impact negativ potențial asupra drepturilor omului, gravitatea impactului a prevalat asupra probabilității acestuia.

Riscurile și oportunitățile de durabilitate au fost evaluate în funcție de probabilitatea lor de apariție și de magnitudinea potențială a efectelor lor financiare pe termen scurt, mediu și lung.

În urma aplicării metodologiei implementate pentru calcularea scorurilor IRO și în urma considerării pragurilor de materialitate definite în cadrul metodologiei, s-a realizat o listă a aspectelor considerate materiale, aplicând criteriul dublei materialități.

Conform metodologiei implementate, au fost identificate 24 de aspecte de durabilitate care fac obiectul dublei materialități, reprezentând subteme ce includ IRO care depășesc pragul de materialitatea stabilit. În total au fost evaluate 90 IRO materiale, respectiv 50 impacturi materiale și 40 riscuri și oportunități materiale, defalcate astfel:

- 4 impacturi negativ reale,
- 11 impacturi negativ potențiale,
- 30 impacturi pozitiv reale,
- 5 impacturi pozitiv potențiale,
- 9 riscuri,
- 31 oportunități.

Impacturile, riscurile și oportunitățile care îndeplinesc criteriile stabilite prin metodologia aprobată urmează a fi prezentate la nivelul fiecărui standard material în cuprinsul prezentului raport.

Printre efectele posibile se numără riscurile legate de conformitatea cu reglementările de mediu, care pot afecta direct costurile operaționale și reputația companiei. De asemenea, oportunitățile legate de inovațiile tehnologice, cum ar fi digitalizarea serviciilor, pot contribui la îmbunătățirea eficienței operaționale.

De asemenea, riscurile legate de sănătatea și securitatea în muncă, inclusiv riscurile de accidente de muncă pot avea un impact semnificativ și pot genera costuri neprevăzute pentru companie. Investițiile în programele de formare continuă pentru angajați vor contribui la dezvoltarea competențelor necesare pentru a reduce riscurile de accidente și a îmbunătăți starea generală de sănătate și securitate pe parcursul desfășurării activităților.

Impacturile negativ semnificative ale companiei, cum ar fi riscurile de poluare sau imposibilitatea furnizării apei potabile, respectarea parametrilor apei potabile pot afecta sănătatea angajaților și a comunităților afectate.

Orizonturile de timp pentru evaluarea impacturilor variază în funcție de natura acestora. Impacturile pe termen scurt, precum accidentele de muncă, necesită intervenții rapide și evaluări frecvente, în timp ce impacturile pe termen lung, legate de calitatea apei și sustenabilitatea mediului, sunt monitorizate prin evaluări periodice ale performanței și studii de mediu desfășurate la intervale regulate.

## **Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților**

### **1. Prezentări de informații privind procesul de evaluare a semnificației**

## **Cerința de prezentare de informații IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative**

---

În anul 2024, Compania Aquaserv S.A. a realizat o evaluare a dublei materialități conform standardelor ESRS, acesta reprezentând primul exercițiu de acest fel pentru companie. Această evaluare se bazează pe două aspecte esențiale conform legislației europene: impactul pe care Compania Aquaserv S.A. îl are asupra mediului și Companiei (perspectiva inside-out) și tendințele care generează riscuri și oportunități pentru companie (perspectiva outside-in).

Procesul de evaluare a dublei materialități a presupus înțelegerea contextului, identificarea activităților și relațiilor de afaceri, precum și analiza altor informații relevante și identificarea părților interesate afectate. Această etapă a implicat discuții de management, analize documentare și consultarea părților interesate identificate pentru a crea o bază solidă în ceea ce privește factorii care influențează activitatea companiei.

Pasul următor în realizarea analizei de dublă materialitate a constat în identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO) legate de aspectele de durabilitate. Pentru aceasta, au fost dezvoltate chestionare specifice care au fost utilizate pentru a colecta și analiza informațiile furnizate de părțile interesate afectate. Aceste chestionare au permis o evaluare detaliată a IRO relevante, contribuind astfel la construirea unei imagini complete asupra impactului companiei asupra mediului și Companiei.

În final, evaluarea și determinarea IRO materiale legate de aspectele de durabilitate au fost realizate prin stabilirea unei metodologii care să abordeze atât materialitatea impactului, cât și materialitatea financiară. Această abordare sistematică asigură o conexiune clară între activitățile companiei și rezultatele evaluate, permițând astfel o gestionare eficientă a resurselor și o comunicare transparentă cu toate părțile interesate.

Prin identificarea principalelor aspecte de durabilitate relevante, evaluarea facilitează stabilirea domeniului de aplicare al raportării, alocarea eficientă a resurselor și oferă informații esențiale pentru elaborarea strategiei organizației.

Impacturile au fost evaluate în funcție de gravitate și probabilitate, acordându-se o importanță deosebită caracteristicilor precum amploarea, domeniul de aplicare și iremediabilitatea fiecărui impact. Astfel, pragul de materialitate pentru impacturile, riscurile și oportunitățile identificate în procesul de analiză a dublei materialități a fost stabilit la 12 puncte, asigurându-se că doar aspectele semnificative sunt incluse în raportare.

Echipa de raportare a avut un rol esențial în confirmarea materialității impacturilor, evaluând relevanța fiecărui aspect în raport cu strategia de afaceri. Această abordare sistematică nu doar că ajută la gestionarea impacturilor actuale și anticipate, dar facilitează și luarea deciziilor informate.

Stabilirea listei finale a aspectelor materiale a fost realizată printr-o evaluare a semnificației impactului, riscurilor și oportunităților. Analiza dublă a semnificației/ materialității a condus la identificarea temelor și subtemelor prezentate în acest raport. În tabelul de mai jos, sunt prezentate temele, subtemele și sub-sub-temele incluse în Raportul de durabilitate pentru anul 2024, precum și o justificare concisă referitoare la aspectele care nu sunt considerate materiale și care nu au fost incluse în conținutul raportului.

**Tabel 1. Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic**

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
ESRS E1	Schimbările climatice	Adaptarea la schimbările climatice	-	Este abordată în RD
		Atenuarea schimbărilor climatice	-	Este abordată în RD
		Eficiența energetică	-	Este abordată în RD
ESRS E2	Poluare	Poluarea aerului	-	Nu este material, datorită măsurilor adoptate la nivelul companiei.
		Poluarea apei	-	Este abordată în RD
		Poluarea solului	-	Este abordată în RD
		Poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare	-	Nu este relevant/semnificativ, deoarece activitatea companiei nu implică poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare.
		Substanțele care prezintă motive de îngrijorare	-	Nu este material, datorită măsurilor adoptate la nivelul companiei.
		Substanțele care prezintă motive de îngrijorare deosebită	-	Nu este cazul, Compania Aquaserv S.A. nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită.
		Microplasticele	-	Nu este cazul, Compania Aquaserv S.A. nu produce, nu utilizează, nu comercializează și nu generează microplastice în activitatea desfășurată.
ESRS E3	Resursele de apă și cele marine	Resursele de apă	-	Este abordată în RD
		Resursele marine	-	Nu este cazul, nu se utilizează apă din surse marine și nu se evacuează apă în oceane.
ESRS E4	Biodiversitatea și ecosistemele	Factorii determinanți ai impactului direct asupra declinului biodiversității		Omite prezentarea de informații, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații	
	Temă	Subtemă	Sub-subteme		
		Impacturile asupra stării speciilor		Omite prezentarea de informații, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1	
		Impacturile asupra întinderii și stării ecosistemelor		Omite prezentarea de informații, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1	
		Impacturile și dependențele de serviciile ecosistemice		Omite prezentarea de informații, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1	
ESRS E5	Economie circulară	Intrările de resurse, inclusiv utilizarea resurselor	-	Este abordată în RD	
		Leșirile de resurse legate de produse și servicii	-	Este abordată în RD	
		Deșeurile	-	Este abordată în RD	
ESRS S1	Forța de muncă proprie	Condiții de muncă	Locuri de muncă sigure	Este abordată în RD	
			Timpul de lucru	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.	
			Salarii adecvate	Este abordată în RD	
			Dialog social	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.	
			Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.	
			Negocierea colectivă, inclusiv proporția lucrătorilor care fac obiectul contractelor colective de muncă	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.	
			Echilibru între viața profesională și cea privată	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.	
			Sănătatea și siguranța	Este abordată în RD	
			Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Egalitatea de gen și plata egală pentru muncă de valoare egală	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.
				Formare și dezvoltarea competențelor	Este abordată în RD
Ocuparea forței de muncă și incluziunea	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.				

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
			persoanelor cu dizabilități	
			Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.
			Diversitatea	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.
		Alte drepturi legate de muncă	Munca copiilor	Nu este cazul în România.
			Muncă forțată	Nu este cazul în România.
			Locuințe adecvate	Nu este cazul în România.
			Confidențialitatea	Este abordată în RD
ESRS S2	Lucrătorii din lanțul valoric	Condiții de muncă	-	Este abordată în RD
		Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	-	Este abordată în RD
		Alte drepturi legate de muncă	-	Este abordată în RD
ESRS S3	Comunitățile afectate	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	Locuințe adecvate	Nu este cazul – nu face obiectul activității Companiei Aquaserv S.A.
			Hrană adecvată	Nu este cazul – nu face obiectul activității Companiei Aquaserv S.A.
			Apa și salubritatea	Este abordată în RD
			Impacturi legate de terenuri	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială
		Drepturile civile și politice ale comunităților	Impacturi legate de securitate	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială
			Libertatea de exprimare	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială
			Libertatea de întrunire	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială
		Drepturile populațiilor indigene	Impactul asupra apărătorilor drepturilor omului	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială
-	Nu este cazul – nu face obiectul activității. Nu se regăsesc populații indigene în România.			
ESRS S4	Consumatorii și utilizatorii finali	Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	Confidențialitatea	Este abordată în RD
			Libertatea de exprimare	Este abordată în RD
			Accesul la informații (de calitate)	Este abordată în RD
		Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Sănătatea și siguranța	Este abordată în RD
			Securitatea unei persoane	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
		Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Protecția copilului	Nu este cazul – activitatea nu implică interacțiunea cu copiii.
			Nediscriminarea	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială
			Accesul la produse și servicii	Este abordată în RD
			Practici de comercializare responsabile	Este abordată în RD
ESRS G1	Conduita profesională	Cultură corporativă	-	Este abordată în RD
		Protecția avertizorilor	-	Este abordată în RD
		Bunăstarea animalelor	-	Nu este cazul. Activitatea Companiei Aquaserv S.A. nu presupune interacțiunea cu animalele.
		Angajamentul politic și activitățile de lobby	-	Nu este cazul. Această activitate nu este reglementată legal.
		Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată	-	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială
		Corupția și mita	Prevenirea și depistarea, inclusiv formarea	Este abordată în RD
			Incidente	Nu este cazul. Nu s-au înregistrat incidente la nivelul companiei.
		Securitate digitală – aspect adițional material: protecția datelor informatice	-	Este abordată în RD

### **Cerința de prezentare de informații IRO-2 – Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii**

Detalii despre gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative ale Companiei Aquaserv S.A. sunt integrate în fiecare ESRS tematic și sunt aliniate cu cerințele minime de raportare privind politicile, acțiunile și obiectivele stabilite de companie.

Lista cerințelor de raportare pentru acest document este prezentată în tabelul de mai jos.

**Tabel 2. Lista punctelor de date aplicabile pentru fiecare cerință de prezentare**

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
<b>ESRS 2</b> <b>Prezentări de informații cu caracter general</b>	BP-1 – Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind durabilitatea	5 (a), 5 (c), 5 (d)
	BP-2 – Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	9, 13 (a), 15, 17, 17 (a), 17 (c)
	GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	21 (a), 21 (b), 21 (c), 21 (d), 21 (e), 22 (a), 22 (b), 22 (c), 22 (c) ii., 23, 23 (a), 23 (b)
	GOV-2 – Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea	26 (a), 26 (b), 26 (c)
	GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	29 (a), 29 (b), 29(c), 29 (d), 29 (e)
	GOV-4 – Declarație privind procesul de diligență	30, 32
	GOV-5 – Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea	36 (a), 36 (b), 36 (c), 36 (d), 36 (e)
	SBM-1 – Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	40 (a) i., 40 (a) ii., 40 (a) iii., 40 (e), 40 (g), 42 (a), 42 (b), 42 (c)
	SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	45 (a) i., 45 (a) ii., 45 (a) iii., 45 (a) iv., 45 (a) v., 45 (b), 45 (d)
	SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	48 (a), 48 (b), 48 (c) i., 48 (c) ii., 48 (c) iii., 48 (c) iv.
	IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	53 (a), 53 (b), 53 (b) i., 53 (b) ii., 53 (b) iii., 53 (b) iv., 53 (c), 53 (c) i., 53 (c) ii., 53 (g)
	IRO-2 – Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii	56, 57, 59
	Politici MDR-P – Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	65, 65 (a)
	Acțiuni MDR-A – Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative	68 (a), 69 (a)

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	MDR-M – Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative	75
	Țintele MDR-T – Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țințelor	80 (a)
<b>ESRS E1</b> <b>Schimbările climatice</b>	ESRS 2 GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	13
	E1-1 – Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	N/A
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	18
	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă	20 (a), 20 (b) ii., AR 11 (a), AR 11 (b), AR 11 (c), 20 (c) ii.
	E1-2 – Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	24, 25 (c), 25 (d), ESRS 2 62
	E1-3 – Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	28, 29 (a), AR 21, ESRS 2 62
	E1-4 – Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	ESRS 2 81 (a), ESRS 2 81 (b) i., ESRS 2 81 (b) ii.
	E1-5 – Consumul de energie și mixul energetic	37, 37 (a), 37 (b), 37 (c), 37 (c) i., 37 (c) ii., 37 (c) iii., AR 34, 38 (a), 38 (b), 38 (c), 38 (d), 38 (e), 39, 40, 42, 43
	E1-6 – Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	44, AR 41, AR 50, AR 52, 48 (a), 49 (a), 49 (b), 51, 52 (a), 52 (b), 53
	E1-7 – Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon	N/A
	E1-8 – Stabilirea prețului intern al carbonului	N/A
	E1-9 – Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă	N/A
<b>ESRS E2</b> <b>Poluare</b>	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare	11 (a), 11 (b), AR 9 (a), AR 9 (b)

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	E2-1 – Politici legate de poluare	14, 15 (a), 15 (c)
	E2-2 – Acțiuni și resurse legate de poluare	18
	E2-3 – Ținte legate de poluare	22, 23 (a), 23 (b), 23 (c), 23 (d), 25
	E2-4 – Poluarea aerului, a apei și a solului	28 (a), 30 (b), 30 (c)
	E2-5 – Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită	34
	E2-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare	N/A
<b>ESRS E3</b>	<b>ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de resursele de apă și cele marine</b>	<b>8 (a), 8 (b)</b>
<b>Resursele de apă și cele marine</b>	E3-1 – Politici legate de resursele de apă și cele marine	11, 12 (a) i., 12 (a) ii., 12 (a) iii., 12 (b)
	E3-2 – Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine	17
	E3-3 – Ținte legate de resursele de apă și cele marine	22, 23 (c), 25, ESRS 2 81 (b), ESRS 2 81 (b) i., ESRS 2 81 (b) ii.
	E3-4 – Consumul de apă	28 (a), 28 (d), 28 (e), 29
	E3-5 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de resursele de apă și de cele marine	N/A
<b>ESRS E5</b>	<b>ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară</b>	<b>11 (a), 11 (b)</b>
<b>Economie circulară</b>	E5-1 – Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	14
	E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	19
	E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	23, 24 (e), 25, 27, ESRS 2 81 (b), ESRS 2 81 (b) i., ESRS 2 81 (b) ii.

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	E5-4 – Intrări de resurse	30, 31 (a), 32
	E5-5 – Ieșiri de resurse	35, 36 (a), 36 (c), 40, 37 (a), 37 (b), 37 (c), 37 (d), 38 (a), 39, 40
	E5-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară	N/A
<b>ESRS S1</b>	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	12
<b>Forța de muncă proprie</b>	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	14, 14 (a), 15, 16
	S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie	19, 20 (a), 20 (b), 21, 23, 24 (a), 24 (b), 24 (c), 24 (d), AR 14, AR 17 (a), AR 17 (b), AR 17 (c), AR 17 (d), AR 17 (e), AR 17 (f), AR 17 (g), AR 17 (h)
	S1-2 – Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	27, 27 (a), 27 (b), 27 (c), 27 (e), 28
	S1-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii proprii își pot exprima preocupările	32 (a), 32 (b), AR 29, AR 30, 32 (c), 32 (d), 32 (e), 33
	S1-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	37, 38 (a), 38 (b), 38 (c), 38 (d), 39, 40 (a), 40 (b), 41, 43, AR 33 (a), AR 33 (b), AR 33 (d), AR 43, AR 48
	S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	46, 47 (a), 47 (b), 47 (c), AR 49 (a), AR 49 (b), AR 49 (c)
	S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii	50 (b) ii., 50 (c), 50 (d), 50 (d) i., 50 (d) ii., 50 (f)
	S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii	55 (a), 55 (b), 55 (b) ii., AR 61, 56
	S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	60 (a), 62, 63 (a)

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	S1-9 – Indicatori privind diversitatea	66 (a), 66 (b), AR 71
	S1-10 – Salarii adecvate	69
	S1-11 – Protecția socială	74 (a), 74 (b), 74 (c), 74 (d), 74 (e)
	S1-12 – Persoane cu dizabilități	N/A
	S1-13 – Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor	83 (a), 83 (b)
	S1-14 – Indicatori de sănătate și siguranță	88 (a), 88 (c), 88 (d), 88 (e)
	S1-15 – Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	93 (a), 93 (b)
	S1-16 – Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	97 (a), 97 (b)
	S1-17 – Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	103 (a), 103 (b), 103 (c), 104 (b)
<b>ESRS S2</b>	<b>ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate</b>	<b>9</b>
<b>Lucrătorii din lanțul valoric</b>	<b>ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri</b>	<b>11, 11 (a), 11 (a) i., 11 (e)</b>
	<b>S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric</b>	<b>16, 17 (a), 17 (b), ESRS 2 62</b>
	<b>S2-2 – Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi</b>	<b>N/A</b>
	<b>S2-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările</b>	<b>27 (a)</b>
	<b>S2-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni</b>	<b>31, 35, ESRS 2 62</b>
	<b>S2-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative</b>	<b>ESRS 2 81 (a), ESRE 2 81 (b) i.</b>

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
<b>ESRS S3</b>  <b>Comunitățile afectate</b>	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	7
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	9, 9 (a), 9 (a) i., 9 (b), 9 (c), 9 (d), 10, 11
	S3-1 – Politici legate de comunitățile afectate	14, 16 (a), 16 (b), 16 (c), 17, AR 11
	S3-2 – Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi	21, 21 (c), 22
	S3-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	27 (a), 27 (b), 27 (c), 27 (d), 28
	S3-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	31, 32 (a), 32 (b), 32 (c), 32 (d), 33 (a), 33 (b), 33 (c), 34 (a), 34 (b), 35, 38
	S3-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	41, 42 (a), 42 (b), 42 (c), ESRS 2 81 (b) i., ESRS 2 81 (b) ii.
<b>ESRS S4</b>  <b>Consumatorii și utilizatorii finali</b>	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	8
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	10, 10 (a) i., 10 (a) ii., 10 (a) iii., 10 (a) iv., 10 (b), 10 (c), 10 (d), 11, 12
	S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	15, 16 (a), 16 (b), 16 (c), 17, ESRS 2 62
	S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	20, 20 (a), 20 (b), 20 (c), 20 (d), 21, 22
	S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	25 (a), 25 (b), 25 (c), 25 (d), 26
	S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de	30, 31 (a), 31 (b), 31 (c), 31 (d), 32 (a), 32 (b), 32 (c), 33 (a), 33 (b), 34, 35, 37

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	
	S4-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	40, 41, 41 (b), 41 (c), ESRS 2 81 (b) i., ESRS 2 81 (b) ii.
<b>ESRS G1</b> <b>Conduita profesională</b>	ESRS 2 GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	5 (a), 5 (b)
	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	6
	G1-1 – Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	7, 9, 10 (a), 10 (b), 10 (d), 10 (e), 10 (g)
	G1-2 – Gestionarea relațiilor cu furnizorii	14, 15 (a), 15 (b), ESRS 2 62
	G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	18 (a), 18 (b), 18 (c), 20, 21 (a)
	G1-4 – Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită	24 (a), 24 (b)
	G1-5 - Exercițarea influenței politice și activități de lobby	30
	G1-6 – Practici de plată	33 (a), 33 (b), 33 (c), 33 (d)
	Securitatea cibernetică – subiect material adițional	

## 2. Cerința minimă de prezentare de informații privind politicile și acțiunile

### Cerința minimă de prezentare de informații – Politici MDR-P – Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative

În prezent, Compania Aquaserv S.A. nu a adoptat politici specifice destinate gestionării fiecăruia dintre aspectele semnificative.

Deși compania nu are o politică de durabilitate, aceasta a adoptat diferite practici, proceduri și moduri de lucru pentru a gestiona aspectele de durabilitate semnificative, asigurând astfel protecția mediului, eficiența resurselor și conformitatea cu reglementările în vigoare. Acestea se concentrează pe reducerea impactului asupra apei, solului și aerului, precum și pe îmbunătățirea eficienței energetice.

Astfel, protecția și gestionarea resurselor de apă se face prin:

- reducerea pierderilor de apă prin procesul de detectare a pierderilor de apă și modernizarea infrastructurii
- monitorizarea calității apei prin respectarea normelor de siguranță sanitară și utilizarea tehnologiilor avansate de tratare (tratarea apei cu cărbune activ și ozon)
- promovarea utilizării raționale a apei (mai ales în perioadele de secetă) - campanii de conștientizare.

Reducerea poluării și protecția mediului se face prin:

- reducerea poluanților din apele uzate prin îmbunătățirea proceselor de epurare (epurare terțiară)
- managementul eficient al nămolului rezultat din epurare prin valorificarea acestuia în agricultură cu respectarea cerințelor legale aplicabile
- existența Planurilor de prevenire și combaterea poluărilor accidentale, conform cerințelor legale din Legea apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare, pentru toate stațiile de epurare aflate în operarea companiei: Târgu Mureș, Reghin, Sighișoara, Târnăveni, Luduș, Iernut, Sânpaul, Rușii Munți, Băgaciu și pentru sistemul de colectare ape uzate de la Târgu Mureș (dotat cu bazin de retenție a apelor pluviale pe timp de ploi abundente).

Eficiență energetică și utilizarea surselor regenerabile:

- reducerea consumului de energie prin implementarea echipamentelor cu eficiență energetică ridicată
- utilizarea surselor regenerabile: panouri fotovoltaice și utilizarea biogazului produs prin fermentarea nămolurilor rezultate din procesul de tratare a apelor uzate
- monitorizarea și optimizarea consumului de energie prin digitalizare și sisteme inteligente.

Economie circulară și reducerea deșeurilor:

- reducerea cantității de nămol de epurare eliminat la depozitele de deșeurii autorizate și utilizarea acestuia în agricultură, respectând legislația specifică în vigoare

Implicare socială prin:

- transparență și raportare privind impactul asupra mediului și măsurile luate
- campanii de educație și conștientizare publică privind utilizarea rațională a apei și folosirea conștientă a canalizării (Campania Toaleta și canalizarea nu sunt coș de gunoi!)
- colaborarea cu autoritățile privind protejarea emisarilor.

În cadrul sistemului de management integrat, bazat pe cele 3 standarde ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 și implementat la nivelul tuturor proceselor de la sediul companiei, există definite Politica SMI, o declarație de viziune și misiune, precum și un program de management calitate-mediu-SSM care cuprinde o serie de obiective, ținte, indicatori de performanță și responsabili de implementarea măsurilor stabilite.

Prin politica sa în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, managementul de la cel mai înalt nivel al companiei se angajează ferm în îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat. Acesta include dezvoltarea unei serii de obiective generale menite să sporească eficiența și să asigure oferirea serviciilor de calitate.

Printre aceste obiective se numără creșterea încrederii populației, agenților economici și instituțiilor din aria de operare, în capacitatea companiei de a performa în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare. Acest lucru se realizează prin controlul riguros al proceselor în toate etapele producerii și distribuției apei potabile, precum și în colectarea și epurarea apelor uzate. De asemenea, compania își propune să respecte și să se conformeze cerințelor legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor, sub-proceselor și activităților din domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă.

Un alt aspect important este încurajarea dezvoltării profesionale și a performanțelor angajaților, prin instruire și formare profesională, și crearea unui cadru stimulatив pentru acest scop.

Protecția mediului și prevenirea poluării sunt, de asemenea, priorități, compania angajându-se să reducă consumurile de resurse naturale și evacuările poluante în mediu prin implementarea programelor POIM și PDD (Program Dezvoltare Durabilă)

Prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale este o responsabilitate esențială, ce include identificarea preventivă și controlul pericolelor și riscurilor care pot afecta sănătatea și securitatea angajaților și a părților interesate. Managementul abordează, în mod sistematic, riscurile și oportunitățile la nivel de companie, în funcție de contextul intern și extern.

Compania se angajează să asigure resursele umane și materiale necesare pentru realizarea politicii și obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă. Obiectivele generale sunt corelate cu cele măsurabile, iar indicatorii de performanță sunt stabiliți la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul companiei. Acestea sunt analizate anual prin evaluări efectuate de management.

În plus, managementul se asigură că Politica privind calitatea, mediul, securitatea și sănătatea în muncă este disponibilă pentru toți angajații Companiei, pentru alte părți interesate și pentru public, promovând astfel transparența și responsabilitatea în toate activitățile sale.

De asemenea, politicile asociate cu fiecare temă materială (subiect relevant conform ESRS), în măsura în care există, sunt detaliate în secțiunile raportului ESRS E1-E5, S1-S4, și G1. În situațiile în

care nu sunt adoptate politici în documentele interne, compania a menționat acest aspect. Prin demersurile pe care le întreprinde, compania subliniază importanța dezvoltării unor politici clare și eficiente în acest domeniu, care să răspundă nu doar cerințelor legislației, ci și așteptărilor părților interesate.

Acest raport reprezintă primul exercițiu de raportare în domeniul durabilității al companiei. În cadrul acestui proces, compania se dedică evaluării impactului activităților sale asupra mediului și comunităților, ceea ce o va ajuta în identificarea aspectelor cheie care necesită atenție și acțiune.

### **Cerința minimă de prezentare de informații – Acțiuni MDR-A – Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative**

---

Acțiunile necesare pentru fiecare temă materială (subiect relevant conform ESRS) sunt detaliate în secțiunile raportului ESRS E1-E5, S1-S4, și G1.

Resursele financiare pentru activitatea de exploatare a Companiei Aquaserv S.A. provin din furnizarea serviciilor de apă potabilă și canalizare, precum și din oferirea unor servicii conexe și colaterale. În conformitate cu OUG 198/2005, Compania are obligația constituirii fondului IID, un fond destinat întreținerii, înlocuirii și dezvoltării infrastructurii. Acest fond se alimentează din dividende, redevențe și impozitul pe profit, având rolul de a susține investițiile necesare îmbunătățirii serviciilor.

Pentru realizarea obiectivelor de investiții în perioada 2023-2024, pe lângă sursele de finanțare menționate anterior, compania a beneficiat de finanțări de la bugetul de stat, precum și de finanțări nerambursabile din partea Uniunii Europene. Aceste fonduri sunt parte a Programului Operațional Infrastructura Mare și se referă în special la proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Mureș, desfășurat în perioada 2014-2020. Proiectul acoperă zone precum Valea Nirajului, incluzând UAT Crăciunești, UAT Acățari, UAT Bereni și UAT Măgherani, dar și zona Luduș-Grebenișu de Câmpie, care cuprinde UAT Luduș, UAT Sânger, UAT Tăureni, UAT Zau de Câmpie, UAT Grebenișu de Câmpie, UAT Șăulia și UAT Miheșu de Câmpie.

În plus, în perspectiva viitoare, Compania își propune accesarea de credite pentru cofinanțarea obiectivelor de investiții, în special pentru proiectele accesate prin PDD. Această strategie financiară va sprijini dezvoltarea continuă a infrastructurii și îmbunătățirea serviciilor furnizate comunităților deservite, asigurând astfel un impact pozitiv asupra calității vieții acestora. Luând în considerare faptul că acesta reprezintă primul exercițiu de raportare de durabilitate, Compania Aquaserv S.A. nu a alocat resurse financiare sau umane pentru aspectele de durabilitate semnificative identificate.

## Indicatori și ținte

### Cerința minimă de prezentare de informații – MDR-M – Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative

Țintele în ceea ce privește aspectele de durabilitate semnificative pe care le-a stabilit pentru a evalua progresele înregistrate, sunt prezentate în cadrul fiecărui ESRS tematic.

În situațiile în care nu sunt adoptate ținte în documentele interne, compania a menționat acest aspect.

### Cerința minimă de prezentare de informații – Țintele MDR-T – Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor

Adoptarea țintelor specifice de durabilitate nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte conform standardelor de durabilitate este avută în vedere de către managementul Companiei Aquaserv S.A.

## Punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE

Punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE aferente acestui raport sunt incluse în tabelul următor:

**Tabel 3. Lista punctelor de date care decurg din alte acte legislative ale UE**

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
<b>ESRS 2 GOV-1</b> Diversitatea de gen în cadrul organelor de conducere punctul 21 litera (d)	Semnificativ	Paginile 6-9
<b>ESRS 2 GOV-1</b> Procentul membrilor din cadrul organelor de conducere care sunt independenți punctul 21 litera (e)	Semnificativ	Paginile 6-9
<b>ESRS 2 GOV-4</b> Declarația privind procesul de diligență punctul 30	Semnificativ	Paginile 10-11
<b>ESRS 2 SBM-1</b> Implicarea în activități în legătură cu combustibilii fosili punctul 40 litera (d) subpunctul (i)	Nesemnificativ	
<b>ESRS 2 SBM-1</b> Implicarea în activități în legătură cu fabricarea de produse chimice punctul 40 litera (d) subpunctul (ii)	Nesemnificativ	

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
<b>ESRS 2 SBM-1</b> Implicarea în activități în legătură cu arme controversate punctul 40 litera (d) subpunctul (iii)	Nesemnificativ	
<b>ESRS 2 SBM-1</b> Implicarea în activități în legătură cu cultivarea și producția de tutun punctul 40 litera (d) subpunctul (iv)	Nesemnificativ	
<b>ESRS E1-1</b> Planul de tranziție pentru realizarea neutralității climatice până în 2050 alineatul (14)	Nesemnificativ	
<b>ESRS E1-1</b> Întreprinderi excluse de la aplicarea indicilor de referință aliniați la Acordul de la Paris punctul 16 litera (g)	Nesemnificativ	
<b>ESRS E1-4</b> Țintele de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră punctul 34	Nesemnificativ	
<b>ESRS E1-5</b> Consumul de energie fosilă din surse dezagregate în funcție de sursă (numai sectoarele cu un impact ridicat asupra climei) punctul 38	Semnificativ	Paginile 44-45
<b>ESRS E1-5</b> consumul de energie și mixul energetic punctul 37	Semnificativ	Paginile 44-45
<b>ESRS E1-5</b> Intensitatea energetică asociată cu activitățile din sectoare cu un impact ridicat asupra climei Alineatele (40)- (43)	Semnificativ	Paginile 44-45
<b>ESRS E1-6</b> Valorile brute din 1, 2, 3 și emisiile totale de GES punctul 44	Semnificativ	Paginile 46-51
<b>ESRS E1-6</b> Intensitatea emisiilor brute de GES Alineatele (53)-(55)	Semnificativ	Paginile 46-51
<b>ESRS E1-7</b> Absorbțiile de GES și creditele de carbon punctul 56	Nesemnificativ	
<b>ESRS E1-9</b> Expunerea portofoliului indicelui de referință la riscurile fizice legate de climă punctul 66	Nesemnificativ	
<b>ESRS E1-9</b> Dezagregarea valorilor monetare în funcție de riscul fizic acut și cronic punctul 66 litera (a) <b>ESRS E1-9</b> Amplasarea activelor semnificative care sunt supuse unui risc fizic semnificativ punctul 66 litera (c).	Nesemnificativ	
<b>ESRS E1-9</b> Defalcarea valorii	Nesemnificativ	

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
contabile a activelor imobiliare în funcție de clasele de eficiență energetică punctul 67 litera (c).		
<b>ESRS E1-9</b> Gradul de expunere a portofoliului la oportunitățile legate de climă punctul 69	Nesemnificativ	
<b>ESRS E2-4</b> Cantitatea din fiecare poluant enumerat în anexa II la Regulamentul E-PRTR (Registrul European al Poluanților Emiși și Transferați) emisă în aer, apă și sol, punctul 28	Semnificativ	Paginile 61-63
<b>ESRS E3-1</b> Resursele de apă și cele marine punctul 9	Semnificativ	Paginile 70-71
<b>ESRS E3-1</b> Politica specifică punctul 13	Semnificativ	Paginile 70-71
<b>ESRS E3-1</b> Oceane și mări durabile alineatul (14)	Nesemnificativ	
<b>ESRS E3-4</b> Total apă reciclată și reutilizată punctul 28 litera (c)	Nesemnificativ	
<b>ESRS E3-4</b> Consumul total de apă consumată în m <sup>3</sup> per venit net din operațiunile proprii punctul 29	Semnificativ	Paginile 73-76
<b>ESRS 2- IRO 1 - E4</b> punctul 16 litera (a) punctul (i)	Nesemnificativ	
<b>ESRS 2- IRO 1 - E4</b> punctul 16 litera (b)	Nesemnificativ	
<b>ESRS 2- IRO 1 - E4</b> punctul 16 litera (c)	Nesemnificativ	
<b>ESRS E4-2</b> Practici sau politici durabile privind terenurile/agricultura punctul 24 litera (b)	Nesemnificativ	
<b>ESRS E4-2</b> Practici sau politici durabile privind oceanele/mările punctul 24 litera (c)	Nesemnificativ	
<b>ESRS E4-2</b> Politicile de combatere a despăduririi punctul 24 litera (d)	Nesemnificativ	
<b>ESRS E5-5</b> Deșeuri nereciclate punctul 37 litera (d)	Semnificativ	Paginile 81-86
<b>ESRS E5-5</b> Deșeuri periculoase și deșeuri radioactive punctul 39	Semnificativ	Paginile 81-86

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
<b>ESRS 2- SBM3 - S1</b> Riscul de incidente de muncă forțată punctul 14 litera (f)	Nesemnificativ	
<b>ESRS 2- SBM3 - S1</b> Riscul de incidente de muncă a copiilor punctul 14 litera (g)	Nesemnificativ	
<b>ESRS S1-1</b> Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului alineatul (20)	Semnificativ	Paginile 91-93
<b>ESRS S1-1</b> Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii alineatul (21)	Semnificativ	Paginile 91-93
<b>ESRS S1-1</b> Procese și măsuri de prevenire a traficului de persoane punctul 22	Nesemnificativ	
<b>ESRS S1-1</b> Politica de prevenire a accidentelor la locul de muncă sau sistemul de gestionare a acestora punctul 23	Semnificativ	Paginile 91-93
<b>ESRS S1-3</b> Mecanisme de soluționare a reclamațiilor/plângerilor punctul 32 litera (c)	Semnificativ	Paginile 94-95
<b>ESRS S1-14</b> Numărul de decese și numărul și rata accidentelor legate de muncă punctul 88 literele (b) și (c)	Semnificativ	Pagina 103
<b>ESRS S1-14</b> Numărul de zile pierdute ca urmare a vătămărilor, accidentelor, deceselor sau bolilor punctul 88 litera (e)	Semnificativ	Pagina 103
<b>ESRS S1-16</b> Disparitatea salarială de gen în formă neajustată punctul 97 litera (a)	Semnificativ	Paginile 104-105
<b>ESRS S1-16</b> Un nivel excesiv al raportului dintre remunerația directorului general și cea a lucrătorilor punctul 97 litera (b)	Semnificativ	Paginile 104-105
<b>ESRS S1-17</b> Incidente de discriminare punctul 103 litera (a)	Semnificativ	Pagina 105
<b>ESRS S1-17</b> Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE punctul 104 litera (a)	Nesemnificativ	
<b>ESRS 2- SBM3 – S2</b> Risc semnificativ de muncă a copiilor sau de muncă forțată în lanțul valoric punctul 11 litera (b)	Nesemnificativ	

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
<b>ESRS S2-1</b> Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului punctul 17	Semnificativ	Paginile 109-111
<b>ESRS S2-1</b> Politici privind lucrătorii din lanțul valoric punctul 18	Semnificativ	Paginile 109-111
<b>ESRS S2-1</b> Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE punctul 19	Semnificativ	Paginile 109-111
<b>ESRS S2-1</b> Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii punctul 19	Semnificativ	Paginile 109-111
<b>ESRS S2-4</b> Aspecte legate de drepturile omului și incidente legate de lanțul său valoric din amonte și din aval punctul 36	Semnificativ	Paginile 112-113
<b>ESRS S3-1</b> Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului, punctul 16	Semnificativ	Paginile 116-121
<b>ESRS S3-1</b> Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a principiilor OIM și/sau a orientărilor OCDE punctul 17	Semnificativ	Paginile 116-121
<b>ESRS S3-4</b> Aspecte și incidente privind drepturile omului punctul 36	Semnificativ	Paginile 123-124
<b>ESRS S4-1</b> Politici privind consumatorii și utilizatorii finali punctul 16.	Semnificativ	Paginile 134-137
<b>ESRS S4-1</b> Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE punctul 17	Semnificativ	Paginile 134-137
<b>ESRS S4-4</b> Aspecte și incidente privind drepturile omului punctul 35	Semnificativ	Paginile 139-141
<b>ESRS G1-1</b> Convenția Organizației Națiunilor Unite împotriva corupției punctul 10 litera (b)	Semnificativ	Paginile 147-149
<b>ESRS G1-1</b> Protecția avertizorilor punctul 10 litera (d)	Semnificativ	Paginile 147-149
<b>ESRS G1-4</b> Amenzi pentru încălcarea legilor de combatere a corupției și a dării sau luării de mită punctul 24 litera (a)	Semnificativ	Pagina 151
<b>ESRS G1-4</b>	Semnificativ	Pagina 151

<b>Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent</b>	<b>Semnificativ /Nesemnificativ</b>	<b>Referința</b>
Standarde de combatere a corupției și a dării și luării de mită punctul 24 litera (b)		

# ESRS E1 - SCHIMBĂRILE CLIMATICE

## ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

---

Schimbările climatice reprezintă o provocare iminentă și în continuă creștere, reflectată în tendința alarmantă a creșterii temperaturilor globale și în intensificarea fenomenelor meteorologice extreme. Consensul științific indică faptul că activitățile umane, în special arderea combustibililor fosili, sunt factori majori ai acestei schimbări. Numai în ultima decadă, temperaturile medii anuale au atins niveluri record, iar frecvența și intensitatea fenomenelor meteorologice extreme, cum ar fi uraganele mai puternice cauzate de încălzirea oceanelor, au crescut semnificativ.

Se observă o serie de tendințe legate de climă care au impact direct și asupra resurselor de apă. Acestea includ modificări ale modelelor de precipitații, ale criosferei și ale apelor de suprafață, precum și schimbări în debitul râurilor.

La nivel de management există preocupări continue privind schimbările climatice fiind implementate o serie de acțiuni specifice. Marile proiecte de investiții au în vedere aspectele semnificative privind schimbările climatice iar În Planul de afaceri care însoțește strategia de tarificare sunt incluse măsuri de eficientizare energetică.

## Guvernanță

### Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente

---

Considerațiile legate de climă sunt integrate în politica de remunerare a directorilor Companiei AQUASERV S.A. prin includerea unor criterii de performanță legate eficiența energetică. Astfel, în cadrul indicatorilor cheie de performanță, asociați Contractelor de mandat ale directorilor Companiei, este cuprins indicatorul de mediu, "Consumul de energie electrică achiziționată", cu valori țintă stabilite.

Performanța membrilor organelor de conducere este evaluată în raport cu încadrarea în indicatori cheie de performanță prestabiliți.

O parte din remunerația variabilă a membrilor organelor de conducere este legată de atingerea obiectivelor de sustenabilitate, inclusiv cei legați de eficiența energetică.

## Strategia

### **Cerința de prezentare de informații E1-1 – Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice**

---

Compania nu deține un plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. Există însă o serie de acțiuni prevăzute în lista de investiții și planul de servicii pentru monitorizarea și reducerea GES.

Compania nu este exclusă de la aplicarea indicilor UE de referință aliniați la Acordul de la Paris.

Compania își propune să adopte un plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice după o analiză riguroasă a măsurilor necesare pentru atingerea unor ținte agreate.

### **Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri**

---

În cadrul procesului de analiză a dublei materialități au fost identificate impacturile, riscurile și oportunitățile legate de schimbările climatice. Acestea au fost ulterior evaluate în cadrul procesului de analiză dublă a materialității. Pentru fiecare risc semnificativ legat de climă identificat, s-a precizat dacă riscul este un risc fizic legat de climă sau un risc de tranziție legat de climă.

Până în prezent, compania nu a realizat o analiză a rezilienței strategiei și a modelului de afaceri al companiei în ceea ce privește schimbările climatice.

## Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

### **Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă**

---

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților compania a implementat un proces de colectare a informațiilor prin consultări interne dar și externe, cu ajutorul unor chestionare specifice. În procesul de identificare a impactului asupra climei, compania a avut în vedere toate activitățile desfășurate, respectiv toată infrastructura și echipamentele deținute, inclusiv impactul acestora asupra emisiilor de GES. Cele mai mari emisii de GES din cadrul Scop 1 sunt legate de activitatea de tratare a apelor uzate, respectiv consumul de carburant pentru utilaje, autoutilitare și alte autoturisme folosite pentru deplasarea în scopul realizării activităților companiei. De asemenea, în cadrul Scopului 2, cea mai mare componentă de emisii de GES este legată de consumul de energie electrică, sectorul de apă și apă uzată fiind unul intens energetic.

Pentru identificarea IRO, compania a avut în vedere și riscurile deja identificate în cadrul activității anuale, conform procedurii de lucru aprobate.

În procesul de identificare a IRO, au fost avute în vedere clasificarea pericolelor legate de climă, menționate în Regulamentul delegat 2139/2021, și a fost analizată expunerea activităților desfășurate la aceste pericole.

În procesul de identificare IRO nu au fost avute în vedere evenimente de tranziție legate de climă, cu luarea în considerare de scenarii climatice.

Compania a identificat și evaluat IRO ținând cont de orizontul de timp pe termen scurt, mediu și lung. Orizontul de timp pe termen scurt reprezintă perioada de până la 1 an. Orizontul de timp pe termen mediu reprezintă perioada de la 1 an până la cinci ani. Orizontul de timp pe termen lung reprezintă perioada mai mare de cinci ani.

Evaluarea IRO a avut în vedere măsura în care activele și activitățile sale comerciale pot fi expuse și sunt sensibile la pericolele legate de climă identificate, luând în considerare probabilitatea, amploarea și durata pericolelor. Această evaluare s-a bazat pe experiența profesională a specialiștilor companiei, inclusiv a unor evenimente anterioare legate de climă.

**E1 Tabel 4. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E1**

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
<b>ADAPTAREA LA SCHIMBĂRILE CLIMATICE</b>	N/A	<p><b>Impact negativ real:</b> Deversarea necontrolată de ape uzate în localități sau în afara acestora în cazul unor fenomene meteo extreme (ploi torențiale), din cauza inadecvării sistemului de colectare ape uzate (capacitate redusă de preluare ape pluviale).</p> <p><b>Impact negativ potențial:</b> Deversări necontrolate a apelor uzate în cazul umplerii bazinului de retenție destinat pentru preluarea surplusului de ape pluviale, ca urmare a ploilor torențiale sau al unor inundații severe.</p> <p><b>Impact negativ potențial:</b> Incapacitatea de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă în regim continuu, ca urmare a perioadelor de secetă prelungită, în special în zonele rurale.</p>	<p><b>Risc:</b> Creșterea costurilor pentru captarea și tratarea apei din surse mai greu accesibile. (<i>risc fizic</i>)</p> <p><b>Oportunitate:</b> Investițiile în sisteme de canalizare separate și extinderea rețelelor de colectare a apelor pluviale contribuie la adaptarea infrastructurii la schimbările climatice, reducând riscul de inundații, optimizând tratarea apelor uzate și diminuând costurile operaționale prin prevenirea supraîncărcării stațiilor de epurare. Totodată, acestea ajută compania să evite penalitățile și sancțiunile pentru depășirea indicatorilor de calitate a apei.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Realizarea unor modelări hidraulice ale sistemului de distribuție apă potabilă pentru a răspunde noilor provocări cauzate de schimbările climatice poate optimiza consumul de resurse, reduce pierderile de apă și costurile operaționale</p>

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
			<p><b>Oportunitate:</b> Investiții în realizarea unor rezervoare de apă potabilă pentru adaptarea la schimbările climatice, pot asigura continuitatea furnizării apei în perioade de secetă sau fenomene extreme, reducând riscurile operaționale și costurile generate de întreruperi.</p>
<b>ATENUAREA SCHIMBĂRILOR CLIMATICE</b>	N/A	<p><b>Impact negativ real:</b> Impact asupra mediului și a populației privind emisiile cu efect de seră generate de activitățile proprii.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Reducerea emisiilor de GES prin utilizarea energiei verzi (biogaz în sisteme de cogenerare și energie solară prin panouri fotovoltaice) precum și prin măsuri de eficientizare a consumului de energie.</p>	<p><b>Risc:</b> Adoptarea măsurilor de reducere a emisiilor de GES va conduce la creșterea costurilor de operare și implicit a costurilor de furnizare a serviciilor. (<i>risc de tranziție</i>)</p> <p><b>Oportunitate:</b> Achiziționarea de mijloace de transport ecologice (hibrid, electrice) contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și a costurilor cu combustibilul, îmbunătățind eficiența operațională.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Extinderea parcului fotovoltaic de producere energie electrică pentru valorificarea energiei solare contribuie la reducerea costurilor operaționale și diminuarea dependenței de energie din rețeaua națională.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Instalarea de panouri solare la facilitățile de tratare a apei, la cele de epurare a apei uzate și la cele de transport și distribuție a apei.</p>
<b>EFICIENȚA ENERGETICĂ</b>	N/A	<p><b>Impact pozitiv real:</b> La 16 obiective (uzine de apă, stații de pompare, stații de epurare) sunt instalate sisteme fotovoltaice de producere energie electrică cu o putere instalată de 6,37 MW, iar la o stația de epurare există o stație de cogenerare pentru valorificarea biogazului produs din nămol cu o putere instalată de 0,8MW, ceea ce permite reducerea</p>	<p><b>Risc:</b> Creșterea consumului energetic și de combustibil ca urmare a scăderii randamentului energetic al unor echipamente poate precum și datorită preluării de noi zone de operare cu sisteme de apă/canal cu echipamente vechi poate duce la majorarea costurilor operaționale și creșterea facturilor la energie electrică (<i>risc de tranziție</i>)</p> <p><b>Risc:</b> Creșterea reglementărilor privind reducerea emisiilor poate impune operatorilor</p>

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		consumului de energie din surse convenționale și diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră.	<p>să investească în tehnologii eficiente energetic și în energie verde, generând costuri suplimentare. (<i>risc de tranziție</i>)</p> <p><b>Oportunitate:</b> Investiții în echipamente pentru producerea energiei verzi (panouri fotovoltaice).</p> <p><b>Oportunitate:</b> Eficientizarea consumurilor energetice prin utilizarea convertizoarelor de frecvență.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Adoptarea de programe de eficientizare energetică prin achiziționarea de pompe de înaltă eficiență și sistemele de monitorizare și control automatizat contribuie la reducerea consumului de energie, optimizarea costurilor operaționale și creșterea fiabilității infrastructurii.</p>

### Cerința de prezentare de informații E1-2 – Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

Până în momentul de față nu sunt formalizate politici de mediu aferente schimbărilor climatice conform cerințelor ESRS, recunoscând însă că există totuși anumite practici care să fundamenteze viitoarele poziții de politică. Astfel, Compania deține o Politică în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă care include printre altele și obiective referitoare la reducerea consumului de energie, respectiv valorificarea la maxim a resurselor energetice proprii.

În această direcție în anul 2024 s-au realizat investiții semnificative în proiecte de eficiență energetică, implementând tehnologii moderne precum panouri fotovoltaice în locații cu un consum semnificativ de energie electrică.

La nivel de management, există preocupări continue și sunt implementate o serie de acțiuni specifice privind schimbările climatice. Spre exemplu, marile proiecte de investiții au în vedere aspectele semnificative privind schimbările climatice iar în Planul de afaceri care însoțește strategia de tarifare sunt incluse măsuri de eficientizare energetică.

## **Cerința de prezentare de informații E1-3 – Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice**

---

În cadrul demersurilor sale pentru reducerea impactului asupra mediului dar și de eficientizare energetică, COMPANIA AQUASERV S.A. a investit în 16 parcuri fotovoltaice, contribuind astfel la tranziția către energia regenerabilă. O parte din energia electrică produsă a fost utilizată pentru consum propriu, reducând astfel emisiile de Scop 2 asociate cu energia achiziționată din rețea.

În plus, surplusul de energie generat a fost injectat în rețeaua națională, contribuind la reducerea necesității de producere a energiei din surse fosile. Această contribuție poate fi raportată ca emisiile evitate, având un impact pozitiv asupra reducerii emisiilor totale de gaze cu efect de seră la nivelul sistemului energetic.

Astfel, în cursul anului 2024 compania a implementat mai multe proiecte menite să atenueze efectul schimbărilor climatice, respectiv proiectul „Creșterea eficienței energetice la amplasamentele operate de Compania Aquaserv S.A. prin utilizarea surselor regenerabile de energie solară” prin instalarea în 16 locații a unui număr de aproape 14.000 de panouri solare cu o capacitate instalată de 6,37 MW, proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Mureș zona Valea Nirajului, precum și zona Luduș – Grebenișu de Câmpie, ambele proiecte de dezvoltare fiind cofinanțate din Fondul de coeziune prin Programul operațional infrastructură mare 2014-2020.

De asemenea, Compania are aprobat un Plan de acțiune în cazul producerii unei situații de urgență, care include și elemente de adaptare la schimbări climatice (ex: inundații, căderi masive de zăpadă, viscol, alte fenomene meteo periculoase).

Măsurile de atenuare a schimbărilor climatice din anul 2024 au vizat în principal eficiența energetică, coroborat cu acțiuni de reparații, modernizare sau re tehnologizare.

Prin programul de investiții pentru anul 2024 Compania Aquaserv S.A a implementat și proiectul „Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, prin utilizarea biogazului pentru producere de energie electrică și termică”, finanțat cu sprijinul granturilor acordate de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin mecanismul financiar SEE 2014-2021, în cadrul „Programului de Energie din România”, punând în funcțiune o instalație de cogenerare cu turbine de gaz cu o putere totală de 800 kWe. Instalația este alcătuită din 4 module a câte 200 kWe interconectate pentru o posibilitate de funcționare optimă în funcție de necesarul de energie electrică/ termică a stației de epurare, respectiv de inputul de combustibil regenerabil biogaz și gaz natural.

Măsurile de atenuare a schimbărilor climatice depind de resursele financiare disponibile, în special cele puse la dispoziție prin programe cu finanțare europeană, dar și de împrumuturile acordate de bănci.

## Indicatori și ținte

### Cerința de prezentare de informații E1-4 – Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

Compania nu a stabilit ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea. De asemenea, Compania nu a stabilit ținte pentru eficientizare energetică.

Compania își propune să stabilească ținte legate de schimbărilor climatice odată cu aprobarea planului de tranziție.

Cu toate acestea, Compania monitorizează consumurile energetice în mod constant și implementează măsuri de eficientizare energetică prin planurile de investiții. De asemenea, compania are preocupări constante în creșterea gradului de utilizare a energiei verzi. De altfel, o componentă distinctă a planului de afaceri care însoțește strategia de tarifare vizează eficientizarea energetică la nivelul companiei.

Riscurile, impacturile și oportunitățile aferente atenuării schimbărilor climatice și adaptării la acestea sunt avute în vedere în mod constant atât prin analize la nivelul proiectelor de investiții cât și prin analize de management/ specifice de mediu, realizate la nivelul companiei.

Pentru evaluarea progreselor, compania monitorizează indicatorii de eficiență energetică prevăzuți în cadrul proiectelor cu finanțare europeană.

Compania monitorizează consum specific de energie electrică per m<sup>3</sup> de apă tratată, consumul specific de energie electrică per m<sup>3</sup> de apă uzată. Valorile înregistrate în cursul anului 2024 sunt de 0,37 kwh/m<sup>3</sup> apă tratată și de 0,27 kwh/m<sup>3</sup> apă uzată epurată.

### Cerința de prezentare de informații E1-5 – Consumul de energie și mixul energetic

Informațiile privind consumul de energie și mixul energetic pentru sectoarele climatice cu impact ridicat sunt prezentate în tabelul de mai jos.

**E1 Tabel 5. Consumul de energie și mixul energetic**

Consumul de energie și mixul energetic	Anul 2024
(1) Consumul de combustibil din cărbune și produse pe bază de cărbune (MWh)	0
(2) Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere (MWh)	208
(3) Consumul de combustibil din gaze naturale (MWh)	9.181
(4) Consumul de combustibil din alte surse fosile (MWh)	0
(5) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile (MWh)	9.140
(6) Consumul total de energie din surse fosile (MWh) (calculat ca suma rândurilor 1-5)	18.529

<b>Consumul de energie și mixul energetic</b>	<b>Anul 2024</b>
<b>Pondere surselor fosile în consumul total de energie (%)</b>	<b>40,87%</b>
(7) Consumul din surse nucleare (MWh)	6.354
<b>Pondere consumului din surse nucleare în consumul total de energie (%)</b>	<b>14,02%</b>
(8) Consumul de combustibil din surse regenerabile, inclusiv biomasă (cuprinzând inclusiv deșeuri industriale și municipale de origine biologică, biogaz, hidrogen din surse regenerabile etc.) (MWh)	6.514
(9) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse regenerabile (MWh)	12.942
(10) Consumul de energie din surse regenerabile, altele decât combustibilii din producție proprie (MWh)	994
(11) Consumul total de energie din surse regenerabile (MWh) (calculat ca suma rândurilor 8-10)	20.450
<b>Pondere surselor regenerabile în consumul total de energie (%)</b>	<b>45,11%</b>
<b>Consumul total de energie (MWh) (calculat ca suma rândurilor 6, 7 și 11)</b>	<b>45.333</b>

Producția proprie de energie din surse neregenerabile a fost 1388 MWh, iar cea de energie din surse regenerabile a fost de 2602 MWh.

Intensitatea energetică pentru anul 2024, aferenta sectoarelor climatice cu impact ridicat cu este de 0.214870219 MWh/Mii RON.

Pentru calcularea intensității energetice au fost avute în vedere veniturile nete din sectoarele cu impact ridicat asupra climei, așa cum este reflectat în tabelul de mai jos.

**E1 Tabel 6. Venituri nete aferente 2024**

<b>Venit</b>	<b>Suma (RON)</b>
<b>Venituri nete din activități din sectoarele cu impact ridicat asupra climei utilizate pentru calcularea intensității energetice</b>	210.978.516 RON
<b>Venituri nete (altele decât în sectoarele cu impact ridicat asupra climei))</b>	1.220.180 RON
<b>Total venituri nete (situații financiare)</b>	212.198.696 RON

## Cerința de prezentare de informații E1-6 – Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES

Standardele europene de raportare privind durabilitatea (European Sustainability Reporting Standards - ESRS), elaborate în temeiul Directivei în ceea ce privește raportarea privind durabilitatea de către întreprinderi (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), impun organizațiilor să își prezinte emisiile de gaze cu efect de seră (GES) în mod cuprinzător, acoperind Scopurile 1, 2 și 3, precum și emisiile totale de GES în întregul lanț valoric. Aceste emisii oferă o imagine completă a amprentei de carbon a unei organizații, ajutând la evaluarea riscurilor și oportunităților legate de climă.

Conform ESRS E1-6, companiile raportează emisiile în conformitate cu Protocolul GHG sau alternativ cu ISO 14064-1.

Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) reprezintă un standard de referință în calculul amprentei de carbon. Această metodologie se bazează pe principii de relevanță, consistență, transparență și acuratețe, asigurând astfel că inventarele de GES ale organizațiilor reflectă emisiile reale și sprijină luarea deciziilor în direcția reducerii acestora.

Pentru perioada cuprinsă între 1 ianuarie 2024 și 31 decembrie 2024, COMPANIA AQUASERV S.A. a realizat o evaluare extinsă a emisiilor de GES, conform metodologiei Protocolului GHG. În tabelul de mai jos, este prezentată situația sintetică a emisiilor totale din anul precedent.

**E1 Tabel 7. Emisii GES în anul 2024**

<b>Amprentă de carbon</b>	<b>Cantitate emisii gaze cu efect de seră în perioada Ianuarie 2024 – Decembrie 2024 (tCO<sub>2</sub>e)</b>
Scop 1	2.940,60
Scop 2	4.241,64
Scop 3	9.255,14
<b>Total emisii</b>	<b>16.437,38</b>

Factorii de emisie utilizați pentru calcularea emisiilor GES au fost preluați din baza de date Carbon Tool (<https://carbontool.com/>), o sursă credibilă și autorizată, revizuită și actualizată periodic pentru a reflecta cele mai recente și relevante informații disponibile.

Potențialele de încălzire globală (GWP) pentru diferitele gaze cu efect de seră (GES) sunt aliniate cu cele furnizate de Grupul Interguvernamental privind Schimbările Climatice (IPCC) în cele mai recente rapoarte de evaluare. Aceste valori GWP permit compararea impactului diferitelor gaze asupra încălzirii globale pe o anumită perioadă de timp.

**E1 Tabel 8. Surse de date pentru factorii de emisie**

Surse de date	Descriere
<b>DESNZ – Department for Energy Security and Net Zero</b>	Departament guvernamental din Regatul Unit axat pe politica energetică, obiectivele net-zero și inițiativele de sustenabilitate. Furnizează seturi de date și rapoarte referitoare la producția de energie, consum și emisii de carbon.
<b>IPCC - Intergovernmental Panel on Climate Change</b>	Organizație globală sub egida Națiunilor Unite care evaluează știința schimbărilor climatice. Publică factori de emisie GES în Ghidurile IPCC pentru Inventarele Naționale de Gaze cu Efect de Seră, utilizate pe scară largă în calculele emisiilor
<b>EPA - Environmental Protection Agency - US.A.</b>	Agenție majoră din SUA, responsabilă de protecția mediului și reglementare. Menține baze de date cu factori de emisie, precum AP-42 și Greenhouse Gas Reporting Program (GHGRP), pentru urmărirea emisiilor corporative
<b>EUROSTAT - Statistical Office of the European Union</b>	Furnizează date statistice oficiale pentru țările UE. Include seturi de date despre consumul de energie, emisii și statistici de mediu utilizate pentru urmărirea politicii climatice a UE
<b>Bilan_Carbone_V7</b>	Metodologie de contabilizare a carbonului și o bază de date dezvoltate de ADEME (Agence de la transition écologique) din Franța. Utilizată pentru inventare de gaze cu efect de seră la nivel corporativ și municipal
<b>CarbonTool</b>	Dacă nu este specificat, CarbonTool a dezvoltat un algoritm care ia în considerare toate variabilele relevante pentru fiecare sursă de emisii. De exemplu, pentru calcularea factorului de emisie aferent muncii de acasă, algoritmul integrează mixul energetic românesc și consumul mediu de energie al sistemelor rezidențiale pentru a asigura o estimare cât mai apropiată de realitate
<b>ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei</b>	Furnizează date la nivel național privind emisiile de gaze cu efect de seră generate de producerea energiei

Tabelul 6 prezintă emisiile de GES calculate pe locație și pe piață pentru COMPANIA AQUASERV pe anul 2024. Emisiile GES au fost calculate pentru toate categoriile aplicabile Aquaserv.

**E1 Tabel 9. Defalcare emisii GES (Scop1, 2, 3)**

Categoriile de emisii	2024
<b>Emisii de GES de categoria 1</b>	
Emisii brute de GES de categoria 1 emisii (tCO <sub>2</sub> echivalent)	2.940,60
Procent din categoria 1 Emisiile de GES provenite din sistemele de comercializare reglementată a certificatelor de emisii (%)	0

Categoriile de emisii	2024
<b>Emisii de GES de categoria 2</b>	
Emisii brute de GES de categoria 2 bazate pe amplasament (tCO <sub>2</sub> echivalent)	4.467,77
Emisiile brute de GES de categoria 2 bazate pe piață (tCO <sub>2</sub> echivalent)	4.241,64
<b>Emisii semnificative de GES de categoria 3</b>	
Emisii totale brute indirecte de GES (categoria 3) (tCO <sub>2</sub> echivalent)	9.255,14
1 Bunuri și servicii achiziționate	2.576,41
Subcategoria opțională: Cloud computing și servicii de centru de date	-
2 Bunuri de capital	3.909,28
3 Activități legate de combustibili și de energie Activități (neincluse în categoria 1 sau categoria 2)	1.515,93
4 Transport și distribuție în amonte	-
5 Deșeuri generate în cadrul operațiunilor	1.233,29
6 Călătorii de afaceri	3,61
7 Naveta angajatului	16,62
8 Active închiriate în amonte	-
9 Transport în aval	-
10 Prelucrarea produselor vândute	-
11 Utilizarea produselor vândute	-
12 Tratamentul produselor vândute la sfârșitul ciclului de viață	-
13 Active închiriate în aval	-
14 Francize	-
15 Investiții	-
Emisiile totale de GES	
<b>Emisiile totale de GES (bazate pe amplasament) (tCO<sub>2</sub> echivalent)</b>	<b>16.663,51</b>
<b>Emisiile totale de GES (bazate pe piață) (tCO<sub>2</sub> echivalent)</b>	<b>16.437,38</b>

Raportarea emisiilor GES din categoria 3 în funcție de categoriile de emisii indirecte definite în EN ISO 14064-1:2018. este prezentat în tabelul de mai jos.

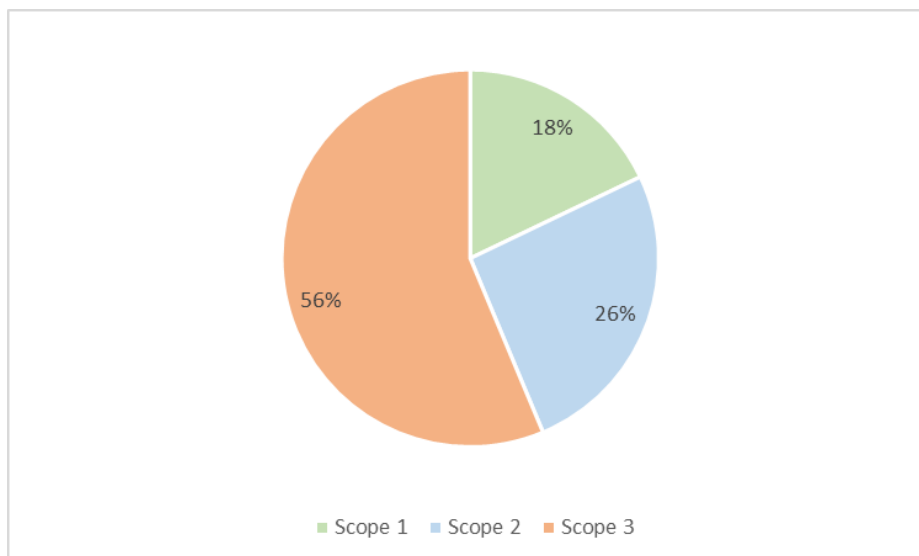
**E1 Tabel 10. Defalcarea emisii GES conform ISO 14064-1:2018**

Categoriile emisii	Cantitate emisii gaze cu efect de seră (tCO <sub>2</sub> e)
<b>Categoria 3: Emisii indirecte de GES provenite din transport</b>	<b>1.575,55</b>
Emisii din transportul și distribuția de mărfuri în amonte (servicii de transport de marfă plătite de companie)	N/A
Emisiile provenite din transportul și distribuția de mărfuri în aval (servicii de transport)	N/A
Emisii provenite din naveta angajaților	16,62
Călătorii de afaceri	3,61
Emisii provenite din construcția vehiculelor de transport	28,57
Emisii provenite din construcția infrastructurii de transport	10,82
Emisiile din amonte provenite din producerea și transportul/ distribuția de combustibili și energie	1.515,93
<b>Categoria 4: Emisii indirecte de GES provenite de la produsele utilizate de o organizație</b>	<b>7.679,59</b>

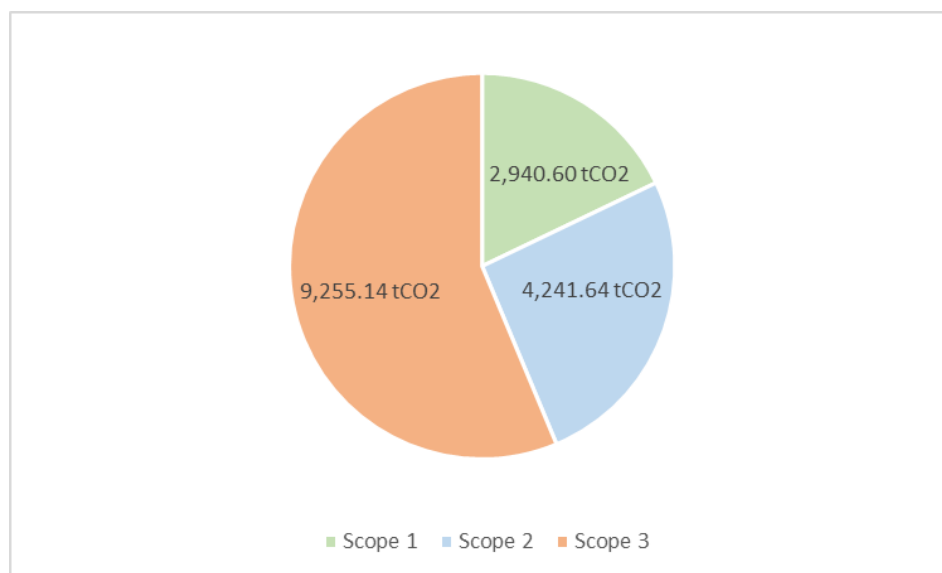
Categoriile emisii	Cantitate emisii gaze cu efect de seră (tCO2e)
Emisii indirecte de GES provenite din bunurile achiziționate de o organizație	6.092,82
Bunuri achiziționate	2.222,93
Bunuri de capital	3.869,89
Emisii indirecte de GES provenite din serviciile utilizate de o organizație	1.586,77
Deșeuri	1.233,29
Echipamente închiriate	N/A – Consumurile acestora au fost cuprinse deja în categoriile 1, respectiv 2
Alte servicii	353,48
<b>Categoria 5: Emisii indirecte de GES asociate cu utilizarea produselor organizației</b>	<b>N/A</b>
Active închiriate în aval	N/A
Stadiul de sfârșit de viață al produsului	N/A – Compania Aquaserv nu vinde produse
Emisiile sau absorbțiile din etapa de utilizare a produsului includ emisiile totale preconizate pe durata de viață a tuturor produselor relevante vândute	N/A – Compania Aquaserv nu vinde produse
Investiții	N/A
<b>Categoria 6: Emisii indirecte de GES din alte surse</b>	<b>Au fost deja acoperite toate tipurile de emisii</b>
<b>Total</b>	<b>9.255,14</b>

Emisiile totale de GES pentru perioada 01.01.2024 - 12.31.2024, dezagregate în funcție de categoriile 1, 2 și 3 sunt prezentate și grafic în figurile de mai jos.

**E1 Figura 1. Detaliere Emisii GES – procent (Scop1, 2, 3)**



**E1 Figura 2. Detaliere Emisii GES – cantitate (Scop1, 2,3)**



Scop 1 acoperă toate emisiile directe de gaze cu efect de seră (GES) care provin din surse deținute sau controlate de COMPANIA AQUASERV S.A. Acestea includ, dar nu se limitează la: arderea combustibililor fosili în cadrul operațiunilor companiei, emisiile generate de vehiculele companiei și orice alte activități care produc emisii directe.

**E1 Tabel 11. Detaliere Emisii GES (Scop1)**

Categoriile emisii	Cantitate emisii gaze cu efect de seră (tCO2e)
Emisii Scop 1	2.940,60
Combustibil ars pe amplasament	2.156,04
Surse de emisii mobile	732,61
Echipamente frigorifice și de răcire a aerului	51,95

Scop 2 include emisiile de gaze cu efect de seră (GES) generate de producerea energiei electrice, termice și a aburului achiziționate și consumate de COMPANIA AQUASERV S.A. Aceste emisii indirecte sunt o consecință a consumului de energie al companiei, dar au loc în surse deținute sau controlate de o altă entitate.

**E1 Tabel 12. Detaliere Emisii GES (Scop 2)**

Categoriile emisii	Cantitate emisii gaze cu efect de seră (tCO2e)
Emisii Scop 2	
Electricitate achiziționată – bazat pe amplasament	4.467,77

Scop 3 include toate celelalte emisii indirecte care rezultă din activitățile COMPANIA AQUASERV S.A., dar care nu sunt deținute sau controlate de acesta. Acestea cuprind emisiile asociate cu călătoriile de afaceri, deplasările angajaților, eliminarea deșeurilor și utilizarea produselor vândute, printre altele.

Datele privind emisiile Scop 3 sunt obținute prin înregistrările călătoriilor de afaceri, sondaje în rândul angajaților privind deplasările la locul de muncă și date privind eliminarea deșeurilor. Calculul se realizează conform Ghidului de calcul pentru Scop 3 al GHG Protocol, utilizând factori de emisie adecvați pentru fiecare categorie de activitate.

**E1 Tabel 13. Detaliere Emisii GES (Scop 3)**

Categoriile emisii	Cantitate emisii gaze cu efect de seră (tCO2e)
Emisii Scop 3	9.255,14
Bunuri și servicii achiziționate	2.576,41
Bunuri de capital	3.909,28
Deșeuri	1.233,29
Călătorii de afaceri	3,61
Naveta angajaților	16,62
Combustibil și activități legate de energie	1.515,93

Intensitatea GES (bazate pe amplasament)= 0.078527862 (tCO2e) /Mii RON.

Intensitatea GES (bazate pe piață) = 0.07746221 (tCO2e) /Mii RON.

### **Cerința de prezentare de informații E1-7 – Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon**

Compania nu are inițiative de absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon.

### **Cerința de prezentare de informații E1-8 – Stabilirea prețului intern al carbonului**

Compania Aquaserv nu aplică sisteme interne de stabilire a prețului carbonului.

### **Cerința de prezentare de informații E1-9 – Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă**

Compania Aquaserv omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E1-9, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1.

## ESRS E2 – POLUAREA

### ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

---

Compania în calitate de operator regional al serviciului public de alimentare cu apă și canalizare deține o politică în domeniul calității și mediului. Acesta abordează și aspecte legate de poluare accentul fiind pus pe întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, sistemului de epurare, sistemului de colectare a apelor reziduale impuse prin autorizațiile de mediu și autorizațiile de gospodărire a apelor cât și prin respectarea Directivei 91/271/CEE.

Activitatea de tratare a apelor uzate în sine, contribuie la reducerea poluării apelor, prin asigurarea serviciilor de epurare a apelor uzate provenite din aria de operare. În situații anormale de funcționare sau de urgență se pot produce poluări ale apelor de suprafață sau subterane.

În ceea ce privește poluarea aerului, ca urmare a funcționării instalațiilor de cogenerare din cadrul stațiilor de tratare ape uzate de la Târgu Mureș, Târnăveni și Reghin se pot genera emisii de poluanți, dar doar în condiții de funcționare anormale. Alte emisii de poluanți pot proveni de la arderea combustibililor/ carburanților în cadrul centralelor termice sau la deplasarea mijloacelor de transport sau utilajelor în vederea exploatarei sistemelor hidroedilitare din aria de operare, emisii de gaze specifice rezultate la separarea deșeurilor grosiere de la stația de epurare.

Depozitarea temporară a nămolului deshidratat pe platformele de deshidratare poate genera mirosuri în proximitatea facilităților. Amplasarea stațiilor de epurare, în general, departe de zonele populate, face ca acest aspect să aibă un impact nesemnificativ asupra comunității.

Stațiile de tratare apă potabilă sunt dotate cu instalații de neutralizare a scăpărilor de clor.

Anual, se desfășoară auditul extern, realizat de către organismul de certificare extern, SRAC. În urma auditurilor externe efectuate s-a stabilit că Compania are un sistem de management integrat calitate, mediu, SSM funcțional, aflat într-o continuă îmbunătățire, aliniat la cerințele de mediu, calitate, SSM, care întreprinde acțiuni cu privire la reducerea poluării și a impactului activităților sale asupra mediului. Certificatele obținute atestă că Compania are implementat și menține un sistem de management al calității, mediului și al sănătății și securității ocupaționale, conform celor 3 standarde de referință pentru: activitățile de distribuție apă potabilă și servicii conexe, colectare ape uzate și servicii conexe, reparare, reglare și verificare contoare de apă, captare, tratare apă potabilă, servicii de analiză apă potabilă și apă uzată, tratare ape uzate.

## Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

### **Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare**

---

La nivelul companiei există implementat un sistem de management integrat (SMI), care are la bază managementul riscului, conform cerințelor celor trei standarde implementate, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, respectiv a legislației specifice aplicabile și care ține cont de cerințele tuturor părților interesate și a clienților companiei.

Politica din domeniul SMI reprezintă angajamentul companiei de a minimiza impactul acesteia asupra mediului. În cadrul companiei sunt identificate și evaluate riscurile și sunt stabilite măsuri de reducere a impactului lor.

Există elaborată o procedură de sistem, respectiv o instrucțiune de lucru care reglementează activitățile și responsabilitățile pentru identificarea și evaluarea aspectelor de mediu, asociate proceselor, produselor și serviciilor Companiei, incluse în domeniul de aplicare al SMI. Atunci când se identifică aspectele de mediu se iau în considerare o serie de factori relevanți, cum ar fi: consumul de resurse, generarea de deșeuri, consumul de energie, emisii de poluanți în aer, evacuări de poluanți în ape, poluarea solului și subsolului, utilizarea de substanțe periculoase, producerea de zgomot. Conform procedurii de sistem și a instrucțiunii de lucru, s-au identificat și evaluat aspectele de mediu și s-a stabilit impactul asupra mediului a activităților relevante în Fișele de identificare și evaluare aspecte de mediu, respectiv în Lista aspectelor de mediu semnificative. Pe baza acestor documente se întocmește Registrul aspectelor de mediu semnificative la nivelul companiei.

Totodată, în cadrul procesului de analiză de dubla materialitate, au fost analizate impacturile, riscurile și oportunitățile cu luarea în considerare a aspectelor de durabilitate care fac obiectul ESRS E2. Au fost avute în vedere toate amplasamentele gestionate de către companie în care poluarea reprezintă o problemă semnificativă pentru operațiunile proprii ale întreprinderii și pentru lanțul său valoric, respectiv toate activitățile specifice care ar fi putut avea implicații asupra poluării aerului, apelor și solului.

La nivelul companiei există o procedură de sistem care reglementează activitățile pentru desfășurarea procesului de comunicare internă și externă în cadrul companiei, participarea și consultarea lucrătorilor, care se aplică tuturor datelor și informațiilor (inclusiv cele legate de mediu și poluarea acestuia) care se comunică părților interesate/ de către părțile interesate din interiorul și din afara companiei și de asemenea o procedură operațională prin care se stabilește modul de comunicare/ consultare cu toate părțile interesate/ comunitățile afectate. Rezultatele acestor consultări au fost avute în vedere în procesul de identificare a IRO aferente aspectelor de durabilitate legate de poluare.

De asemenea, pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților compania a implementat un proces de colectare a informațiilor prin consultări interne și externe, cu ajutorul unor chestionare specifice. Printre părțile interesate consultate au fost avute în vedere și comunitățile afectate reprezentate de utilizatorii serviciilor de apă și canalizare.

Compania Aquaserv își desfășoară activitatea în conformitate cu autorizațiile de mediu, deținute pentru toate sistemele hidroedilitare pe care le operează, care cuprind atât stațiile de tratare apă, sistemele de distribuție, sistemele de colectare ape uzate și stațiile de tratare ape uzate, după caz: Târgu Mureș, Sighișoara, Reghin, Târnăveni, Luduș, Iernut, Cristuru Secuiesc, zona rurală, Aluniș, Rușii Munți, Brâncovenești, Băgaciu, Sânpaul.

Activitățile comerciale asociate impacturilor riscurilor și oportunităților semnificative au vizat activitatea de tratare a apelor, activitatea de colectare a apelor uzate, activitatea de epurare a apelor uzate, depozitarea nămolurilor rezultate din procesul de tratare și epurare, gestiunea substanțelor care prezintă motive de îngrijorare, respectiv managementul deșeurilor.

**E2 Tabel 14. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E2**

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
<b>POLUAREA AERULUI</b>	N/A	N/A	N/A
<b>POLUAREA APEI</b>	N/A	<b>Impact negativ potențial:</b> Poluarea emisarului prin deversarea de ape uzate care nu respectă limitele stabilite prin lege, ca urmare a unor accidente la stația de epurare.	<b>Oportunitate:</b> Realizarea de investiții pentru extinderea/modernizarea stațiilor de epurare existente și construirea de stații de epurare noi.  <b>Oportunitate:</b> Achiziția de echipamente de monitorizare performante care transmit rapid informații cu privire la nivelul parametrilor apelor uzate care au fost depășiți.
<b>POLUAREA SOLULUI</b>	N/A	<b>Impact negativ potențial:</b> Poluarea solului din cauza exfiltrațiilor din rețelele de canalizare.  <b>Impact pozitiv real:</b> Funcționarea optimă a procesului de tratare a nămolului prin deshidratare avansată și depozitarea acestuia la deponee ecologice.	<b>Oportunitate:</b> Investiții în înlocuirea rețelilor de canalizare învechite pentru a reduce exfiltrațiile, respectiv poluarea solului.  <b>Oportunitate:</b> Întocmirea de programe de detectare a exfiltrațiilor în sistemul de canalizare.

## **Cerința de prezentare de informații E2-1 – Politici legate de poluare**

---

În cadrul sistemului de management integrat, bazat pe cele 3 standarde ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 și implementat la nivelul tuturor proceselor de la sediul companiei, există definite Politica SMI, o declarație de viziune și misiune, precum și un program de management calitate-mediu-SSM care cuprinde o serie de obiective, ținte, indicatori de performanță și responsabili de implementarea măsurilor stabilite.

Prin politica sa în domeniul calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, managementul de la cel mai înalt nivel al companiei se angajează pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă.

Astfel, referitor la poluare s-au stabilit ca și obiective generale respectarea și conformarea cu cerințele legale aplicabile tuturor proceselor/ subproceselor/activităților din companie în domeniul SMI și protecția mediului și prevenirea poluării prin reducerea consumurilor de resurse naturale și a evacuărilor poluante în mediu prin implementarea proiectelor cu finanțare europeană. Pentru realizarea acestor obiective generale, s-au stabilit obiective specifice. Fiecare responsabil de proces urmărește îndeplinirea indicatorilor de performanță asociați procesului de care este responsabil în raportul de analiză a datelor în care stabilește acțiuni corective-preventive, cu termene și responsabili, dacă este cazul (în situația în care nu sunt îndepliniți Indicatorii de Performanță).

Compania își desfășoară activitatea în conformitate cu cerințele actelor de reglementare, autorizații de mediu și autorizații de gospodărire a apelor, deținute pentru toate obiectivele. Reglementările la nivelul sectorului sunt foarte stricte, aceste cerințe acoperind foarte multe aspecte care ar putea să fie asimilate unor politici privind prevenirea și gestionarea aspectelor privind poluarea.

La nivelul companiei sunt elaborate, în conformitate cu cerințele standardele ISO 14001:2015 și ISO 45001:2023 și cu legislația aplicabilă în vigoare o serie de planuri de urgență privind atenuarea impacturilor negative legate de poluare și anume: Plan de prevenire și combatere a poluărilor accidentale, întocmite la nivelul sediului companiei, precum și la sucursale, de către responsabilii stațiilor de tratare ape uzate (STAU), respectiv responsabililor de colectarea apelor uzate (SRC), după caz. Totodată, mai sunt întocmite: Planul de intervenție în caz de accident chimic (STAP) și Planul pentru situația de urgență – Eșecul utilităților – întreruperea alimentării cu apă potabilă (SRA).

## **Cerința de prezentare de informații E2-2 – Acțiuni și resurse legate de poluare**

---

Compania are ca obiectiv asigurarea unui nivel ridicat de performanță în gestionarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, întocmirea de proiecte de investiții, îmbunătățirea sistemului de management al activelor.

Compania monitorizează periodic indicatorii apei uzate de la stațiile de epurare cu ajutorul laboratorului propriu, acreditat RENAR complementar monitorizarea realizându-se și de către ABA Mureș. Monitorizarea este făcută în conformitate cu prevederile Autorizațiilor de Mediu și

Autorizațiilor de Gospodărire a Apelor, respectându-se toate termenele. De asemenea, în cadrul planului de afaceri este menționat ca obiectiv încadrarea în limitele legale ale calității apei uzate.

În mod specific, la nivelul companiei se monitorizează permanent calitatea apei uzate pentru a preveni poluarea emisarului și sunt luate măsuri pentru depozitarea corespunzătoare a nămolului rezultat din procesul de epurare a apelor uzate, respectiv depozitarea corespunzătoare a deșeurilor periculoase.

Cu privire la poluarea aerului, compania întreprinde măsuri de prevenire prin captarea biogazului la stația de epurare a apelor uzate, asigură un control strict asupra procesului de clorinare în procesul de tratare a apelor, etc. Întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemului de alimentare cu apă și canalizare, a sistemului de colectare a apelor reziduale și a sistemului de epurare, având permanent pregătite echipe de intervenție rapidă.

Cerințele stabilite prin actele de reglementare deținute referitoare la monitorizarea factorilor de mediu sunt respectate prin efectuarea analizelor solicitate conform cap. III din autorizația de mediu: privind calitatea apelor uzate evacuate în emisar, concentrațiile de poluanți din gazele arse evacuate în atmosferă de la centralele termice și de la instalația de producere combinată de energie electrică și termică, unde este cazul, nivelul de zgomot la limita incintei. Pentru efectuarea analizelor necesare operării zilnice a stațiilor, precum și analizelor solicitate de terți se efectuează determinări în cadrul Laboratorului de Apă Potabilă și Apă Uzată, acreditat RENAR, conform certificatului nr. LI1063, actualizat la 11.06.2024.

Pentru anul 2024, Compania nu a întreprins acțiuni care să se extindă la angajamentele din amonte sau din aval din lanțul valoric.

## Indicatori și ținte

### **Cerința de prezentare de informații E2-3 – Ținte legate de poluare**

---

Compania își desfășoară activitatea în baza actelor de reglementare emise de autoritățile de gospodărire a apelor și de mediu, care integrează toate cerințele din legislația și standardele aplicabile.

Compania nu are alte ținte stabilite, în afara limitelor reglementate și a frecvenței de monitorizare stabilite în autorizații: în autorizațiile de Gospodărire a Apelor - cap. 8 Indicatori de calitate a apelor evacuate și în autorizațiile de mediu – cap. II punct 3 Concentrații și debite masice de poluanți, nivele de zgomot, radiații, admise la evacuarea în mediul înconjurător, depășiri permise și în ce condiții și cap. III. Monitorizarea mediului punct 1. Indicatorii fizico-chimice, bacteriologici și biologici emiși, imisiile poluanților, frecvența, modul de valorificare a rezultatelor.

Concentrațiile de poluanți din gazele arse evacuate în atmosferă de la centralele termice se vor încadra în prevederile Ord. MAPPM nr. 462/1993, conform autorizațiilor de mediu, astfel: pentru

focare alimentate cu gaze naturale: pulberi de azot 5 mg/Nmc; monoxid de carbon 100 mg/Nmc; oxizi de sulf SO<sub>x</sub> 35 mg/Nmc; oxizi de azot NO<sub>x</sub> 350 mg/Nmc; la un conținut în oxigen al efluenților gazoși de 3 % și pentru focare alimentate cu combustibil lichid: pulberi de azot 50 mg/Nmc; monoxid de carbon 170 mg/Nmc; oxizi de sulf SO<sub>x</sub> 1700 mg/Nmc; oxizi de azot NO<sub>x</sub> 450 mg/Nmc.

Pentru apele uzate tehnologice evacuate din cadrul uzinelor de apă, sunt stabilite valori admise ale indicatorilor de calitate astfel: pH, valori admise 6,5-8,5 și suspensii totale, valoare admisă – 60 mg/l, stabilite în autorizațiile GA pentru, uzina de apă Tg. Mureș, Reghin, Bistra.

În conformitate cu prevederile HG 188/2002 cu modificările și completările ulterioare (NTPA 011 și NTPA 001) valorile substanțelor poluante la descărcarea în emisari, nu vor depăși următoarele limite, astfel:

**E2 Tabel 15. Stația de epurare Târgu Mureș (emisar râul Mureș)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	35 mg/l
Azot total (N <sub>total</sub> )	10 mg/l ca medie anuală
Fosfor total (P <sub>total</sub> )	1 mg/l ca medie anuală
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2000 mg/l
Detergenți sintetici	0,5 mg/l
Fier ionic total (Fe <sup>2+</sup> + Fe <sup>3+</sup> )	5 mg/l
Mangan (Mn 2+)	1 mg/l
Cupru (Cu <sup>2+</sup> )	0,1 mg/l
Plumb (Pb <sup>2+</sup> )	0,2 mg/l
Sulfuri și hidrogen sulfurat (S <sup>2+</sup> )	0,5 mg/l
Cloruri (Cl <sup>-</sup> )	600 mg/l
Sulfați (SO <sub>4</sub> )	500 mg/l

**E2 Tabel 16. Stația de epurare Reghin (emisar râul Mureș)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	35 mg/l
Azot total (N <sub>total</sub> )	15 mg/l
Fosfor total (P <sub>total</sub> )	2 mg/l
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l
Detergenți sintetici	0,5 mg/l

**E2 Tabel 17. Stația de epurare Sighișoara (emisar râul Târnava Mare)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	35 mg/l
Azot total (N <sub>total</sub> )	15 mg/l
Fosfor total (P <sub>total</sub> )	2 mg/l
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l
Detergenți sintetici	0,5 mg/l

**E2 Tabel 18. Stația de epurare Târnăveni (emisar râul Târnava Mică)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	35 mg/l
Azot total (N <sub>total</sub> )	15 mg/l ca medie anuală
Fosfor total (P <sub>total</sub> )	2 mg/l ca medie anuală
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l
Detergenți sintetici	0,5 mg/l

**E2 Tabel 19. Stația de epurare Luduș (emisar râul Mureș)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	35 mg/l
Azot total (N <sub>total</sub> )	15 mg/l
Fosfor total (P <sub>total</sub> )	2 mg/l
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l
Detergenți sintetici	0,5 mg/l

**E2 Tabel 20. Stația de epurare Iernut (emisar râul Mureș)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	60 mg/l
Amoniu (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	3 mg/l
Substanțe extractibile	20 mg/l

Indicator	Valoare maximă
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l
Detergenți sintetici	0,5 mg/l

**E2 Tabel 21. Stația de epurare Cristuru Secuiesc (emisar râul Târnava Mare)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	35 mg/l
Azot total (N <sub>total</sub> )	15 mg/l ca medie anuală
Fosfor total (P <sub>total</sub> )	2 mg/l ca medie anuală
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l
Detergenți sintetici	0,5 mg/l

**E2 Tabel 22. Stația de epurare Rușii Munți (emisar râul Mureș)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	60 mg/l
Amoniu (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	3 mg/l
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l

**E2 Tabel 23. Stațiile de epurare Sânpaul și Chrileu (emisar râul Mureș)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	60 mg/l
Amoniu (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	3 mg/l
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2000 mg/l

**E2 Tabel 24. Stația de epurare Mădăraș (emisar pârâul Comlod)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	60 mg/l
Amoniu (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	3 mg/l
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l

**E2 Tabel 25. Stația de epurare Fântânele (emisar râul Târnavă Mică)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	60 mg/l
Amoniu (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	3 mg/l
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l

**E2 Tabel 26. Stațiile de epurare Băgaciu și Deleni (emisar pârâul Fundătura și pârâul Sărata)**

Indicator	Valoare maximă
pH	6,5 - 8,5
CBO <sub>5</sub>	25 mg/l
CCOCr	125 mg/l
Materii în suspensie	60 mg/l
Amoniu (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	3 mg/l
Substanțe extractibile	20 mg/l
Reziduu fix (105C <sup>0</sup> )	2.000 mg/l

Indicatorii pentru calitatea solului se vor încadra în parametrii Ordinul 756/1997, astfel:

Cadmium (Cd) – valori normale = 1; (prag de alertă: tipuri de folosințe sensibile = 3, mai puțin sensibile = 5, prag de intervenție: tipuri de folosințe sensibile = 5, mai puțin sensibile = 10).

Crom total (Cr<sub>T</sub>) – valori normale = 30; (prag de alertă: tipuri de folosințe sensibile = 100, mai puțin sensibile = 300, prag de intervenție: tipuri de folosințe sensibile = 300, mai puțin sensibile = 600).

Crom hexavalent Cr<sub>6+</sub> - valori normale = 1; (prag de alertă: tipuri de folosințe sensibile = 4, mai puțin sensibile = 10, prag de intervenție: tipuri de folosințe sensibile = 10, mai puțin sensibile = 20).

Cupru (Cu) – valori normale: 20;

(prag de alertă: tipuri de folosințe sensibile = 100, mai puțin sensibile = 250, prag de intervenție: tipuri de folosințe sensibile = 200, mai puțin sensibile = 500).

Plumb (PB) – valori normale = 20; (prag de alertă: tipuri de folosințe sensibile = 50, mai puțin sensibile = 250, prag de intervenție: tipuri de folosințe sensibile = 100, mai puțin sensibile = 1000).

Zinc (Zn) – valori normale = 100; (prag de alertă: tipuri de folosințe sensibile = 300, mai puțin sensibile = 700, prag de intervenție: tipuri de folosințe sensibile = 600, mai puțin sensibile = 1500).

Sulfuri – valori normale = - ; (prag de alertă: tipuri de folosințe sensibile = 200, mai puțin sensibile = 400, prag de intervenție: tipuri de folosințe sensibile = 1000, mai puțin sensibile = 2000).

Sulfați – valori normale = - ; (prag de alertă: tipuri de folosințe sensibile = 2000, mai puțin sensibile = 5000, prag de intervenție: tipuri de folosințe sensibile = 10000, mai puțin sensibile = 50000).

Total hidrocarburi din petrol – valori normale = <100; (prag de alertă: tipuri de folosințe sensibile = 200, mai puțin sensibile = 1000, prag de intervenție: tipuri de folosințe sensibile = 500, mai puțin sensibile = 2000).

Țintele sunt legate de substanțele periculoase utilizate și sunt cele prevăzute în legislația specifică. Descrierea acestora se realizează în fișele de prezentare depuse la APM în vederea obținerii autorizațiilor de mediu și este preluată în autorizațiile de mediu.

#### **Cerința de prezentare de informații E2-4 – Poluarea aerului, a apei și a solului**

---

Monitorizarea tuturor factorilor de mediu și frecvența monitorizărilor este stabilită în autorizațiile de mediu deținute. Principalele surse de poluare sunt stațiile de epurare, procesele de tratare a apei potabile, rețelele de canalizare și punctele de evacuare și echipamentele utilizate (pompe, generatoare, vehicule).

Se determină poluanții emiși în apă (substanțe organice și anorganice, metale grele, azotați, fosfați, bacterii patogene), în aer - emisii de gaze din instalații și în sol pentru nămolul rezultat din procesele de tratare a apelor uzate (nămol de epurare).

Dintre toate obiectivele companiei, doar stația de tratare ape uzate Cristești (Târgu Mureș) se supune regulilor de raportare E-PRTR, conform Regulamentului nr. 166/2006 pentru emisiile de poluanți evacuați în aer, apă, sol. Acest registru cuprinde date anuale privind emisiile în aer, apă, sol respectiv transfer de poluanți în ape uzate și transfer de deșeuri de pe amplasamentele industriale. Ultimele date raportate - 2023 – referitoare la stația de tratare a apelor uzate reziduale: 5(f) – Cristești, Târgu Mureș, mc de ape reziduale intrate: 24.213.274.

Emisii în apă la nivelul anului 2024 sunt prezentate în tabelul de mai jos.

E2 Tabel 27. Emisii în apă la nivelul anului 2024

Poluant emis		A P A				
Nr. din Anexa II	Denumire poluant	Valoarea de prag (Kg/an)	Cantitatea totală anuală (kg/an)	Emisia accidentală (kg/an)	Metoda ( M, C, E)	Metoda utilizată *)
12	Azot total cod: ALT	50.000	162.000	-	M	SR ISO 7890-3/2000 Determinarea conținutului de azotați SR ISO 26777/2002/C91/2006 Determinarea conținutului de nitriți SR EN 25663/2000 Determinarea azot Kjeldahl
13	Fosfor total cod: CEN/ISO	5.000	16.000	-	M	SR EN ISO 6878/2008 - Determinarea conținutului de fosfor
76	Carbon organic total (COD/3) cod: ALT	50.000	374.000	-	M	SR ISO 6060/1996 - Determinarea consumului chimic de oxigen. Metoda cu bicromat de potasiu.

Emisiile în sol, la nivelul anului 2024:

- transferul în afara amplasamentului de poluanți din apele reziduale: N/A
- transferul în afara amplasamentului de deșeuri periculoase > 2 t/an: -
- transferul în afara amplasamentului de deșeuri nepericuloase >2000 t/an: -

Datele se introduc în SIM (sistem integrat de mediu) când se deschide sesiunea de raportare.

În desfășurarea activităților specifice, Compania nu utilizează și nici nu generează microplastice.

Cantitatea de apă uzată epurată și neepurată (bazin de retenție) este măsurată direct prin mijloace de măsură corespunzătoare. Mijloacele de măsură a cantităților de apă uzată epurată/ neepurată evacuată în emisar sunt verificate conform legislației în vigoare și sigilate de către ABA, conform legislației.

Monitorizarea emisiilor de poluanți în apă se realizează prin analize de laborator prin metode standardizate, efectuate de laboratoare acreditate, conform cerințelor actelor de reglementare; laboratorul companiei realizează automonitorizarea pe flux, atât a influentului stației, cât și a efluentului, prin analize de laborator standardizate; astfel că, prin calcul se poate obține randamentul global al stației de epurare; de asemenea se monitorizează agenții economici care evacuează în canalizarea orășenească – volumul evacuat în canalizare, precum și poluarea specifică (se stabilesc penalități în cazul depășirilor valorilor indicatorilor stabiliți prin contract).

Pentru emisiile de poluanți în aer, sol, zgomot se utilizează metode standardizate, efectuate de laboratoare acreditate; pentru emisiile în atmosferă de la surse de mică putere (puteri termice nominale sub 50 MWt) ce trebuie raportate anual în SIM, se folosește un mod de calcul dat de legislația specifică.

Toate datele monitorizate trebuie puse la dispoziția autorităților la solicitarea acestora, respectiv:

-valorile indicatorilor stabiliți în autorizația de GA – se transmit la ABA și APM împreună cu solicitarea de reautorizare (rapoarte de încercare)

-cantitatea de apă uzată epurată evacuată și cantitatea de poluant se transmit către SGA, la solicitarea acestuia, prin chestionarele de statistică privind colectare și evacuarea apelor uzate

-la solicitarea APM se introduc în SIM date referitoare la gestiunea deșeurilor, la nămolurile de la stațiile de epurare, inventarul emisiilor în atmosferă, raport anual privind starea factorilor de mediu, situația substanțelor periculoase achiziționate/ utilizate.

Procesul de colectare a datelor și informațiilor privind poluanții emiși are scopul de a asigura conformitatea cu reglementările pe linie de mediu și de ape și de a reduce impactul negativ asupra mediului. Metodologia de colectare a datelor se realizează prin măsurători directe.

Astfel, Colectarea și monitorizarea datelor se face prin prelevarea de probe din apă, aer, sol, nămol; prin utilizarea senzorilor și echipamentelor de monitorizare: analizatoare de calitate a apei, detectoare de gaze; prin automatizarea procesului: SCADA, monitorizare în timp real; și prin înregistrarea și raportarea datelor în registre interne, pe platforme digitale.

Analiza și interpretarea datelor se face comparând rezultatele obținute cu limitele impuse prin autorizațiile de gospodărire a apelor și de mediu și identificând abaterile și cauzele acestora și evaluarea impactului asupra mediului.

Raportarea și conformitatea se face prin transmiterea datelor către autoritățile de mediu și de gospodărire a apelor, la solicitarea acestora sau conform cerințelor din autorizații, respectiv prin respectarea cerințelor din autorizația de mediu și a altor reglementări aplicabile și prin implementarea măsurilor corective în cazul depășirii limitelor admise.

### **Cerința de prezentare de informații E2-5 – Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită**

---

Niciunul dintre amplasamentele companiei (sediul sau sucursalele) nu intră sub incidența Directivei SEVESO.

În activitățile specifice, nu se utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită, ci doar substanțele care prezintă motive de îngrijorare. Acestea sunt utilizate controlat pe fluxul tehnologic de tratare a apei potabile, respectiv de tratare a apei uzate. Ele se regăsesc depozitate în

recipiente specifice și se utilizează conform fișelor de date de securitate și conform procedurilor specifice.

În cadrul Laboratorului se utilizează substanțe chimice în cantități foarte mici, stocate în locuri special amenajate, închise sub cheie și utilizate doar de personal autorizat, conform specificațiilor din fișele de date de securitate. Deșeurile periculoase rezultate din activitatea laboratorului (medii de cultură sterilizate – deșeu microbiologic sterilizat prin autoclavare la 134 grade), se elimină prin firmă specializată.

Fiecare responsabil de proces ține o evidență a substanțelor periculoase utilizate, pe care o transmite lunar la CCMS.A., unde se centralizează și de unde se raportează în SIM (Sistem Integrat de Mediu), la solicitarea Agenției pentru Protecția Mediului.

De asemenea, se transmite către ISU Mureș, la solicitarea acestuia, lista substanțelor periculoase stocate pe amplasament în conf. cu cerințele Legii 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, art. 19, lit. f).

Situația substanțelor periculoase folosite în anul 2024 este prezentată în tabelul de mai jos.

**E2 Tabel 28. Substanțelor periculoase folosite în anul 2024**

Denumire	Stoc (Kg)	Achiziționat (kg)	Cantitate utilizată (kg)	Vândut (kg)	Stoc (kg)
	01.01.2024				31.12.2024
Clor	12.042	88.875	91.010	0	9.907
Permanganat de potasiu	2.166	4.000	5.427	0	739
Sulfat feric (sol 36%)	33.375	217.140	215.151	0	35,64
Oxigen lichid (Standard metru cub)	10.377	502.991	483.932	0	29.013
Clorura ferica (sol 40%)	25.245	42.902	44.169	0	25.978
Clorit de sodiu	5.528	23.320	25.280	0	3.568
Acid clorhidric	6.022	23.020	25.003	0	4.039

Pentru desfășurarea activităților specifice, Compania nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită.

**Cerința de prezentare de informații E2-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare**

---

Compania Aquaserv omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E2-6, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1.

## ESRS E3 – RESURSELE DE APĂ ȘI CELE MARINE

### ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Compania Aquaserv S.A. deservește 42 de UAT-uri membre ADI cu servicii de alimentare cu apă și 19 UAT-uri membre ADI cu servicii de canalizare, respectiv peste 340.000 de locuitori cu servicii de alimentare cu apă și peste 260.000 de locuitori cu servicii de canalizare și epurare. Situația detaliată este prezentată în următorul tabel.

**E3 Tabel 1. UAT-uri și număr locuitori deserviți cu servicii de alimentare cu apă și servicii de canalizare**

Sistem de operare	Unitate administrativ teritorială	Persoane asigurate cu servicii de alimentare cu apă	Persoane asigurate cu servicii de canalizare
<b>TÂRGU MUREȘ</b>	Municipiu Târgu Mureș	134286	132565
	Comuna Ceaușu de Câmpie	5964	-
	Comuna Crăiești	537	-
	Comuna Cristești	5568	5033
	Comuna Pogăceaua	1823	-
	Comuna Râciu	3103	-
	Comuna Sângeorgiu de Mureș	9304	8284
	Comuna Sânpetru de Câmpie	917	-
	Oraș Sărmașu	4906	-
	Comuna Șincai	507	3
	Oraș Ungheni	6040	-
	Comuna Ernei	2718	1613
	Comuna Corunca	2768	2785
	Comuna Urmeniș	716	-
	Comuna Mădăraș	1234	53
	Comuna Silivașu de Câmpie	1011	-
	Livezeni	3266	-
	Pănet	1378	-
		<b>Sistem Mureș</b>	<b>186046</b>
<b>REGHIN</b>	Municipiul Reghin	33281	30296
	Comuna Gornești	2491	-
	Comuna Petelea	1880	-
	Comuna Fărăgău	1099	-
	Comuna Ideciu de Jos	1983	-
	Comuna Solovăstru	2742	1902
	Comuna Breaza	1479	-
	<b>Sistem Reghin</b>	<b>44955</b>	<b>32198</b>
<b>BISTRA</b>	Comuna Aluniș	2768	-
	Comuna Rușii-Munți	1974	1669

Sistem de operare	Unitate administrativ teritorială	Persoane asigurate cu servicii de alimentare cu apă	Persoane asigurate cu servicii de canalizare
	Comuna Brâncovenești	3050	-
	<b>Sistem Bistra</b>	<b>7792</b>	<b>1669</b>
<b>SIGHIȘOARA</b>	Municipiul Sighișoara	28102	26516
	Comuna Albești	5345	3225
	Comuna Daneș	300	-
	<b>Sistem Sighișoara</b>	<b>33747</b>	<b>29741</b>
<b>TÂRNĂVENI</b>	Municipiul Târnăveni	22049	19241
	Comuna Băgaciu	1579	1455
	<b>Sistem Târnăveni</b>	<b>23628</b>	<b>20696</b>
<b>IERNUT</b>	Oraș Iernut	7460	5478
	Comuna Sânpaul	4058	2105
	Comuna Cucerdea	1333	-
	<b>Sistem Iernut</b>	<b>12851</b>	<b>7583</b>
<b>LUDUȘ</b>	Oraș Luduș	15328	12924
	<b>Sistem Luduș</b>	<b>15328</b>	<b>12924</b>
<b>ZAU DE CÂMPIE</b>	Comuna Zau de Câmpie	1858	-
	<b>Sistem Zau</b>	<b>1858</b>	<b>-</b>
<b>FÂNTÂNELE</b>	Fântânele	2531	-
	<b>Sistem Fântânele</b>	<b>2531</b>	<b>-</b>
<b>CRISTURU SECUIESC</b>	Oraș Cristuru Secuiesc	9650	9101
	Comuna Porumbeni	1702	1553
	Secuieni	1646	-
	<b>Sistem Cristuru</b>	<b>12998</b>	<b>10654</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Compania Aquaserv S.A.</b>	<b>341734</b>	<b>265801</b>

La sfârșitul anului 2024, lungimea totală a rețelei de distribuție apă operată era de 1.680 km, cu un număr de 76.185 branșamente. Lungimea totală a rețelei de canalizare operată era de 1.093 km cu un număr de 47.425 racorduri.

Compania operează un număr de 11 stații de tratare a apei și un număr de 14 stații de epurare a apei.

Compania deține Licența ANRSC nr. 5367/28.05.2021, licență clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, valabilă 5 ani de la data eliberării. Compania este certificată pentru sistemul de management integrat calitate – mediu – sănătate și securitate în muncă, conform SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001: 2018. De asemenea, Compania deține un Certificat acreditare RENAR LI 1063 pentru laboratorul propriu.

Pentru desfășurarea activităților sale, Compania Aquaserv deține autorizații de gospodărire a apelor, acestea fiind prezentate în tabelul de mai jos.

**E3 Tabel 2. Autorizații de gospodărire a apelor deținute**

Localitatea	Nr. autorizație / Data
Băgaciu Deleni	385/15.10.2019
Cristuru Secuiesc	315/28.11.2024
Daneș	73/01.03.2021
Fântânele Apă	6/15.01.2024
Fântânele Canal	7/15.01.2024
Fântânele Transfer autorizație GA canal	19.09.2024
Iernut	310/26.11.2024
Luduș	291/06.11.2024
Mădăraș	165/05.07.2024
Mădăraș Transfer autorizație GA Canal	19.11.2024
Reghin	84/02.04.2024
Rural Târgu Mureș	433/24.11.2022
Rușii Munți Canal	371/15.11.2021
Rușii Munți, Aluniș, Brâncovenești Apă	85/02.04.2024
Sânpaul	84/18.03.2025
Sighișoara	293/06.11.2024
Târgu Mureș	307/22.11.2024
Târnăveni	72/12.03.2025
Valea Nirajului	289/24.09.2020
Zau de Câmpie	432/24.11.2022

Pentru desfășurarea activităților sale, Compania Aquaserv deține autorizații de mediu, acestea fiind prezentate în tabelul de mai jos.

**E3 Tabel 3. Autorizații de mediu deținute**

Localitatea	Nr. autorizației / Data
Băgaciu	129/18.08.2022
Câmpie Canalizare	171/14.10.2020
Câmpie Apă	172/14.10.2020
Cristuru Secuiesc	301/02.123.2013, revizuită 06.12.2024
Fântânele Apă	103/27.05.2024
Iernut	356/20.11.2013, revizuită 25.10.2018
Luduș decizie revizuire autorizație de mediu	12858/03.12.2024
Reghin decizie revizuire autorizație de mediu	1452/25.02.2025
Rușii Munți canalizare Epurare	394/28.12.2012 revizuită 21.03.2022
Rușii Munți, Aluniș, Brâncovenești Apă	157/07.08.2019
Sânpaul	255/25.07.2012 revizuită 14.07.2022
Sighișoara	359/20.11.2013
Târgu Mureș decizie revizuire autorizație de mediu	8951/11.02.2025
Târnăveni	94/02.06.2020 revizuită 22.08.2024
Zau de Câmpie	95/02.06.2020

De asemenea, compania deține autorizații sanitare de funcționare pentru toate obiectivele gestionate, și a încheiat contracte de valorificare/ eliminare deșeurilor pentru toate tipurile de deșeurile generate.

## Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

### Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de resursele de apă și cele marine

Compania a identificat impacturile, riscurile și oportunitățile reale și potențiale legate de resursele de apă subterană și de suprafață, respectiv prelevările de apă, consumul de apă și deversarea apelor, în cadrul procesului de analiză a dublei materialități. Pentru identificarea acestora, au fost avute în vedere activele operate de către companie, în special stații de tratare a apelor, sisteme de distribuție a apei potabile, sisteme de colectare a apelor uzate și stațiile de epurare a apelor uzate.

Compania Aquaserv S.A. nu își desfășoară activitatea în relația cu resursele marine, prin urmare acest aspect nu a fost considerat în cadrul acestui raport.

Identificarea IRO relevante s-a realizat prin intermediul unor chestionare specifice, realizarea de evaluări de impact asupra mediului, respectiv analiza autorizațiilor de funcționare/ licențelor deținute.

Procesul de identificare a IRO legate de resursele de apă, s-a bazat și pe consultarea părților externe interesate, punctele de vedere ale acestora fiind încorporate în analiza de dubla materialitate.

**E3 Tabel 29. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E3**

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
<b>RESURSELE DE APĂ</b>	<b>Consumul de apă</b>	<p><b>Impact negativ potențial:</b> În perioade de secetă prelungită, întreruperi în funcționarea serviciului de alimentare cu apă sau furnizarea apei potabile cu program limitat.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Implementarea de programe de reducere a pierderilor din rețeaua de alimentare cu apă.</p> <p><b>Impact pozitiv potențial:</b> Campanii de conștientizare a consumatorilor pentru eficientizarea consumului de apă.</p>	<p><b>Risc:</b> Reducerea producției de apă din cauza lipsei unor capacități de tratare suplimentare (module de filtrare, capacități de pompare etc.) până la limita tratabilității și implicit scăderea corespunzătoare a vânzărilor.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Achiziționarea de cisterne pentru furnizarea apei potabile în zonele grav afectate de secetă.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Reabilitarea stațiilor de tratare a apei în vederea reducerii</p>

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
			consumului de apă în procesul tehnologic.
	<b>Prelevările de apă</b>	N/A	<p><b>Oportunitate:</b> Achiziționare de echipamente moderne de detectare a pierderilor de apă.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Finanțarea unor studii în vederea identificării surselor de apă brută alternative.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Continuarea implementării programelor de detectare și reducere a pierderilor de apă din sistemul de furnizare a apei.</p>
	<b>Deversarea apelor</b>	<b>Impact negativ real:</b> Subdimensionarea sistemelor de canalizare la evenimentele/fenomenele climaterice apărute în ultimii ani duce la inundarea anumitor zone locuite cu ape uzate.	<b>Oportunitate:</b> Investițiile în sisteme de canalizare separate și extinderea rețelelor de colectare a apelor pluviale contribuie la reducerea riscului de inundații, optimizând epurarea apelor uzate și diminuând costurile operaționale prin prevenirea supraîncărcării stațiilor de epurare. Totodată, acestea ajută compania să evite penalitățile și sancțiunile pentru depășirea indicatorilor de calitate a apei.

### **Cerința de prezentare de informații E3-1 – Politici legate de resursele de apă și cele marine**

Compania Aquaserv deține o „politică în domeniul calității și mediului” care include și aspecte legate de resursele de apă, respectiv are definite obiective după cum urmează:

- protecția surselor de apă
- alimentarea cu apă potabilă a tuturor utilizatorilor în regim continuu și la nivelul de calitate corespunzător standardelor naționale și europene.

Politica în domeniul calității și mediului conține și angajamentul de a reduce poluarea cursurilor de apă datorate evacuării de ape uzate neepurate sau epurate necorespunzător și a pierderilor de pe rețeaua de canalizare.

Compania respectă prevederile legale în vigoare și a normativelor specifice privind utilizarea resurselor de apă, respectiv epurarea apelor uzate. Compania are elaborată, de asemenea, o Strategie privind managementul pierderilor de apă.

În desfășurarea activităților specifice, Compania respectă cerințele din autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor, autorizațiile sanitare de funcționare dar și a cerințelor de acreditare/înregistrare ale laboratoarelor proprii.

La nivelul companiei au fost elaborate totodată planuri de siguranță a apei pentru toate sistemele de alimentare cu apă potabilă din aria de operare.

Compania asigură tratarea apei cu respectarea parametrilor stabiliți prin legislația în vigoare. De asemenea, compania asigură epurarea apelor cu respectarea parametrilor stabiliți prin legislația în vigoare. Conformarea calității apelor epurate la normele în vigoare este atestată atât prin rezultatele analizelor de laborator aferente programului a automonitorizare cât și cele determinate de ANAR.

Compania realizează constant investiții și implementează activități privind servicii de alimentare cu apă și canalizare, având în vedere aspecte legate de conservarea resurselor de apă. Acest lucru se realizează prin contorizarea/eficientizarea debitelor de apă prelevate, verificarea metrologică periodică a aparatelor de măsurare, monitorizarea consumului și a presiunii (SCADA, GIS), programe de realizare a DMA-urilor și monitorizare, întocmire bilanț, identificarea pierderilor reale și aparente, reducerea pierderilor aparente (contoare cu citire la distanță), reducerea pierderilor reale (detectarea și reparația scurgerilor/avarii), reducerea timpilor de intervenție în vederea remedierii spărturilor în conductele de transport și distribuție apă potabilă.

Niciunul din amplasamentele Companiei nu este situat într-o zonă cu stres hidric ridicat, din acest motiv nu are elaborată o politică în acest sens.

Activitățile Companiei nu presupun utilizarea apelor marine ca sursă de apă și nici nu sunt deversate ape uzate epurate în mări, deci nu există impact asupra resurselor marine.

### **Cerința de prezentare de informații E3-2 – Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine**

---

Compania monitorizează constant parametrii apei potabile și cei ai apelor uzate și implementează și alte acțiuni cu impact asupra gestionării resurselor de apă printre care se pot menționa: monitorizare agenți economici pentru apele uzate, monitorizarea parametrilor apei/apei uzate, aplicarea „Planului de intervenție în caz de poluare accidentală” a resurselor de apă de suprafață sau subteran, identificarea și analiza pierderilor de apă, monitorizarea consumului și a presiunii, sectorizarea rețelei, reducerea pierderilor, inspecția tehnologică a rețelei, verificarea contoarelor.

Prin acțiunile pe care le ia permanent, Compania se asigură că riscul de poluare a apelor este redus la minim.

Acțiunile de detectare a pierderilor de apă se fac conform unui program de lucru privind detectia pierderilor. Echipe specializate dotate cu microfoane de sol identifică locațiile cu pierderile de apă ascunse în vederea efectuării reparațiilor.

În cadrul unui proiect recent, s-au instalat peste 230 de senzori acustici în sistemul de distribuție din Târgu Mureș iar un software de urmărire cu algoritmi AI indică posibilele locații cu pierderi în vederea localizării acestora, acest proiect fiind extins și la Sighișoara, Luduș, Târnăveni și Iernut.

Compania utilizează resurse importante pentru monitorizarea apelor. Este testată apa brută utilizată în tratare, apa pe diferitele puncte ale fluxului de tratare și apa potabilă, atât la finalul procesului de tratare cât și în sistemul de distribuție. Apa uzată este monitorizată în sistemul de colectare, pe fluxul de epurare, respectiv la descărcarea ei în emisarii naturali.

Parametrii necesari controlului proceselor tehnologice de tratare și epurare se monitorizează on-line, cu senzori de proces, monitorizare completată și intercalibrată la nevoie cu teste rapide. Laboratorul acreditat al companiei prin determinări standardizate de laborator confirmă calitatea apei potabile și a apelor epurate.

Activitățile Companiei nu se desfășoară în zone cu stres hidric.

## Indicatori și ținte

### Cerința de prezentare de informații E3-3 – Ținte legate de resursele de apă și cele marine

Țintele pentru parametrii apei potabile/ apelor uzate sunt stabilite prin lege. În cadrul Planului de afaceri ce însoțește strategia de tarifare sunt stabilite ținte privind pierderile de apă. Ținta pentru reducerea pierderilor de apă a fost stabilită conform cerințelor ANRSC.

Compania urmărește în mod constant calitatea serviciilor furnizate, prin intermediul mai multor indicatori, acesta fiind o preocupare permanentă la nivel de management.

Indicatorii monitorizați la nivelul companiei sunt cei din Planul de Management, Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, Regulamentul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Nivelul indicatorilor monitorizați este stabilit în documentele menționate anterior.

Pentru evaluarea conformității calității apei potabile și a apei epurate se compară rezultatele determinărilor de laborator pentru probele analizate cu valorile reglementate. Gradul de conformare este dat de raportul dintre numărul rezultatelor conforme și numărul total de teste de laborator.

Pentru perioada de raportare s-au înregistrat următoarele valori privind conformarea cu parametrii apei potabile:

**E3 Tabel 30. Conformarea cu parametrii apei potabile**

STAP	Procent conformare
Bistra Mureșului	98,99%

STAP	Procent conformare
<b>Cristuru Secuiesc</b>	99,49%
<b>Iernut</b>	99,73%
<b>Luduș</b>	99,82%
<b>Reghin</b>	99,29%
<b>Sighișoara</b>	99,43%
<b>Târgu Mureș</b>	99,66%
<b>Târnăveni</b>	99,51%

Pentru perioada de raportare s-au înregistrat următoarele valori privind conformarea cu parametrii apei epurate:

**E3 Tabel 31. Conformarea cu parametrii apei epurate**

SEAU	Procent conformare
<b>Târgu Mureș</b>	92,39%
<b>Sighișoara</b>	89,88%
<b>Târnăveni</b>	90,17%
<b>Reghin</b>	93,42%
<b>Luduș</b>	95,75%
<b>Cristuru Secuiesc</b>	95,42%
<b>Iernut</b>	99,58%
<b>Fântânele</b>	3,68%
<b>Mădăraș</b>	100,00%
<b>Delenii</b>	7,47%
<b>Băgaciu</b>	18,99%
<b>Rușii Munți</b>	96,46%
<b>Sânpaul</b>	68,31%
<b>Chirileu</b>	27,64%

Indicatorii de performanță sunt monitorizați și prezentați în rapoarte privind gestionarea resurselor de apă (incluzând și analize de laborator pentru apă și apă uzată).

### **Cerința de prezentare de informații E3-4 – Consumul de apă**

Volumul total de apă prelevat în anul 2024 a fost de 31.856.415,00 mc. Volumul de apă tratată în anul 2024 și furnizată în sistemul de alimentare cu apă a fost de 30.059.495,80 mc.

Activitățile Companiei nu se desfășoară în zone cu stres hidric. De asemenea, nu există apă reciclată/ reutilizată la nivelul companiei.

Bazinele de stocare din sistemul de distribuție a apei potabile asigură rezervă de apă necesară pentru variațiile de consum. Cantitatea totală de apă stocată a fost de 53,960.00 mc.

Apa potabilă stocată în rezervoare a fost calculată însumând volumul rezervoarele existente în sistemul de distribuție, așa cum rezultă din tabelul de mai jos.

**E3 Tabel 32. Apa potabilă stocată în rezervoare**

<b>Denumire</b>	<b>Volum m<sup>3</sup></b>	<b>Localitate</b>
REZERVOR CRISTURU SECUIESC	8	CRISTURU SECUIESC
REZERVOR CRISTURU SECUIESC	2500	CRISTURU SECUIESC
REZERVOR CORUNCA	330	CORUNCA
REZERVOR SÂNPETRU DE CAMPE	400	SÂNPETRU DE CAMPIE
REZERVOR URMENIS	100	URMENIS
REZERVOR S.A.T CAMP	70	CAMP
REZERVOR SILIVAS	300	SILIVASU DE CAMPIE
REZERVOR CEUASU DE CAMPIE	300	CEUASU DE CAMPIE
REZERVOR SĂBED	150	SĂBED
REZERVOR RACIU	500	RACIU
REZERVOR 2SUD	5000	TARGU MURES
REZERVOR CERGHID	100	CERGHID
REZERVOR VERII	1000	TARGU MURES
REZERVOR VERII	2000	TARGU MURES
REZERVOR VERII	900	TARGU MURES
REZERVOR TREBELY	1000	TARGU MURES
REZERVOR TREBELY	1000	TARGU MURES
REZERVOR TREBELY 39	1000	TARGU MURES
REZERVOR PLATOU CORNESTI	200	TARGU MURES
REZERVOR SG DE MURES	500	SÂ.NGEORGIU DE MURES
REZERVOR SG DE MURES	500	SÂNGEORGIU DE MURES
REZERVOR ERNEI	50	ERNEI
REZERVOR ERNEI	200	ERNEI
REZERVOR ORIZONT	80	LIVEZENI
REZERVOR LIVEZENI	300	TARGU MURES
REZERVOR BELVEDERE	300	TARGU MURES
REZERVOR DRAGA - FANATELE SILIVASULUI	100	FANATELE SILIVASULUI
REZERVOR UNGHENI	700	UNGHENI
REZERVOR UNGHENI	700	UNGHENI
REZERVOR OGRA	200	SFANTU GHEORGHE
REZERVOR VOINICENI	1000	VOINICENI
REZERVOR SINCAI-FANATE	200	SINCAI
REZERVOR PANET	350	PANET
REZERVOR BAND	175	BAND
REZERVOR SIGHISOARA	1000	SIGHISOARA
REZERVOR SIGHISOARA	600	SIGHISOARA
REZERVOR CORUNCA	175	CORUNCA

Denumire	Volum m <sup>3</sup>	Localitate
REZERVOR SINMARTINU DE CIMPIE	200	SÂNMĂRTINU DE CAMPIE
REZERVOR SINCAI	500	SINCAI
REZERVOR S.A.T CRAIESTI	100	CRAIESTI
REZERVOR POGACEAUA	500	POGACEAUA
REZERVOR VALENI	200	POGACEAUA
REZERVOR S.A.T POGACEAUA	300	POGACEAUA
REZERVOR ULIES	200	ULIES
REZERVOR CAMPENITA 1000 mc	1000	HERGHELIA
REZERVOR CAMPENITA S.A.T	100	CAMPENITA
REZERVOR SIGHISOARA	5000	SIGHISOARA
REZERVOR SIGHISOARA	2500	SIGHISOARA
REZERVOR VOINICENI S.A.T	200	VOINICENI
REZERVOR VISINELU	187	VISINELU
REZERVOR BALDA	20	BALDA
REZERVOR SĂRMASEL/ S.A.RMASEL- GARA	400	SĂRMASEL
REZERVOR SĂRMASU	1000	SĂRMASU
REZERVOR LECHINCIOARA	100	LECHINCIOARA
REZERVOR MADARAS	300	MADARAS
REZERVOR SĂRMASU	50	SĂRMASU
REZERVOR LARGA	20	TITIANA
REZERVOR VALEA RECE	10000	TARGU MURES
REZERVOR LIVEZENI	350	LIVEZENI
REZERVOR LIVEZENI	350	LIVEZENI
REZERVOR SÂNGEORGIIU DE CAMPIE	25	SÂNGEORGIIU DE CAMPIE
REZERVOR PADUREA ROTUNDA REGHIN	2000	REGHIN
REZERVOR LUDUS	50	LUDUS
REZERVOR PORUMBENI	400	PORUMBENI
REZERVOR VALURENI	265	VALURENI
REZERVOR CULPIU - HERGHELIA	150	CULPIU
REZERVOR IERNUT	1000	IERNUT
REZERVOR BAND	300	BAND
REZERVOR FANTANELE	300	FANTANELE
REZERVOR SÂNTANA DE MURES	300	SÂNTANA DE MURES
REZERVOR CALIMANESTI	175	CALIMANESTI
REZERVOR SOLOVASTRU	400	SOLOVASTRU
REZERVOR FILIPISU MIC	100	FILPISU MARE
REZERVOR FILIPISU MARE	300	FILPISU MARE
REZERVOR SP CULPIU HERGHELIA	15	CULPIU
REZERVOR BARDESTI	15	BARDESTI

Denumire	Volum m <sup>3</sup>	Localitate
REZERVOR SĂNPAUL	600	SĂNPAUL
<b>TOTAL</b>	<b>53,960.00</b>	

Cantitățile de apă livrate la limita localităților este măsurată cu debitmetre.

Intensitatea consumului de apă pentru anul 2024 a fost de 0.704688437 mc/ EURO.

### **Cerința de prezentare de informații E3-5 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de resursele de apă și de cele marine**

---

Compania Aquaserv omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E3-5, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1.

# ESRS E5 – UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

## ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

La nivel de management există o preocupare continuă privind utilizarea durabilă a resurselor pe care le folosește în procesul de captare, tratare și distribuție a apei, respectiv în procesul de colectare și epurare a apelor uzate. De asemenea, compania are preocupări privind creșterea gradului de circularitate la nivelul resurselor de ieșire.

În politica în domeniul calității și mediului sunt cuprinse elemente privind gestionarea resurselor, respectiv managementul deșeurilor. Totodată, prin autorizațiile de mediu sunt menționate prevederi legale care trebuie respectate la nivelul companiei privind gestionarea deșeurilor.

Compania este certificată pentru sistemul de management integrat calitate – mediu, conform SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015, având încheiate contracte de valorificare/ eliminare deșeurii pentru toate tipurile de deșeurii generate.

## Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

### Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate economiei circulare sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză a dublei materialități. Identificarea IRO relevante s-a realizat prin intermediul unor chestionare specifice, realizarea de evaluări de impact asupra mediului, respectiv analiza autorizațiilor de funcționare/ licențelor deținute.

Identificarea IRO relevante s-a realizat și prin consultarea părților interesate, prin intermediul unor chestionare specifice.

În procesul de identificare a IRO au fost avute în vedere toate activitățile companiei și toate activele esențiale gestionate.

**E5 Tabel 33. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E5**

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
INTRĂRILE DE RESURSE, INCLUSIV	N/A	<b>Impact negativ real:</b> Compania înregistrează un consum energetic foarte mare	<b>Risc:</b> Creșterea costurilor cu energia electrică și gazul natural, în contextul crizei actuale energetice.

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
UTILIZAREA RESURSELOR		<p>pentru tratarea apei și epurarea apelor uzate.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Producerea de energie electrică verde (panouri fotovoltaice) contribuie la reducerea cantității de energie electrică achiziționată.</p>	
IEȘIRILE DE RESURSE LEGATE DE PRODUSE ȘI SERVICII	N/A	<p><b>Impact pozitiv real:</b> Valorificarea nămolului rezultat din stațiile de epurare în agricultură, cu respectarea standardelor.</p>	<p><b>Risc:</b> Limitarea utilizării nămolurilor în agricultură pe seama unor poluanți nereglementați momentan, reflectat în reducerea veniturilor din valorificare.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Instalarea unor noi stații de cogenerare pentru valorificarea biogazului produs din nămol.</p>
DEȘEURILE	N/A	<p><b>Impact pozitiv real:</b> Compania implementează un sistem de colectare selectivă a deșeurilor, prin aceasta reducându-se cantitățile transmise spre depozitare.</p>	

### Cerința de prezentare de informații E5-1 – Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară

La nivelul companiei există o Politică în domeniul calității și mediului, care conține elemente de utilizare a resurselor și economia circulară. Există practici aplicate pentru utilizarea nămolului în agricultură, producerea energiei în cogenerare din biogaz și cofermentarea diferitelor deșeuri organice pentru producerea biogazului.

Totodată, la nivelul companiei există un plan de gestionare a deșeurilor, respectiv un program de prevenire și reducere a cantităților de deșeuri.

Compania deține contracte de valorificare/ eliminare deșeuri pentru toate tipurile de deșeuri generate.

## **Cerința de prezentare de informații E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară**

---

În vederea reducerii utilizării resurselor (materiale consumabile) compania este în curs de digitalizare a activității.

Compania monitorizează gestionarea corespunzătoare a deșeurilor, prin realizarea unor acțiuni specifice care au în vedere:

- colectarea selectivă a tuturor deșeurilor generate, periculoase și nepericuloase;
- depozitarea corespunzătoare a deșeurilor, astfel încât să nu fie afectați factorii de mediu – aer, apă și sol;
- valorificarea deșeurilor prin predarea acestora către operatori economici autorizați în vederea valorificării, în baza contractelor încheiate;
- eliminarea deșeurilor prin predarea periodică a acestora către societățile autorizate, în baza contractelor încheiate.

Evidența gestiunii deșeurilor se face de către fiecare punct de lucru, în conformitate cu anexa 1 din HG.856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase.

Toate categoriile de deșeuri generate sunt valorificate/ eliminate doar cu Companiei autorizate în vederea eliminării, ori valorificării.

Cantitățile de deșeuri generate, valorificate și eliminate sunt centralizate la nivelul Companiei, iar datele sunt prezentate în Raportul anual de mediu. Acestea sunt raportate anual către Agenția de Mediu Județeană.

Referitor la nămolurile din stațiile de epurare, acestea se aplică pe terenurile agricole cu respectarea condițiilor pedologice.

## **Indicatori și ținte**

### **Cerința de prezentare de informații E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară**

---

Compania nu a stabilit ținte privind utilizarea resurselor și economia circulară altele decât cele stabilite prin autorizațiile de mediu, autorizațiile sanitare de funcționare și autorizațiile de gospodărire a apelor.

Autorizațiile de mediu deținute de companie cuprind condiții privind ierarhia deșeurilor generate din activitate: (a) prevenirea; (b) pregătirea pentru reutilizare; (c) reciclarea; (d) alte operațiuni de valorificare, de exemplu valorificarea energetică; și (e) eliminarea.

Compania Aquaserv urmărește activ:

- reducerea și reutilizarea deșeurilor din activitatea proprie: nămolul rezultat de la epurarea apelor uzate este valorificat în agricultură;
- reciclarea materialelor plastice, metalice și electrice (rezultate în urma casărilor);
- valorificarea biogazului – pentru producerea de energie electrică și termică necesară propriei activități;
- reducerea pierderilor de apă;
- monitorizare în timp real a fluxurilor de tratare – pentru optimizarea utilizării substanțelor chimice și a energiei.

În cadrul proiectelor de investiții noi, finanțate din fonduri europene sunt stabilite ținte privind gestionarea deșeurilor, acestea fiind respectate în etapa de implementare (Taxonomie – contribuție substanțială/ DNSH).

Compania urmărește eficacitatea politicilor și a acțiunilor sale prin intermediul unor indicatori specifici cum ar fi nămolul valorificat, biogazul produs în instalațiile de fermentare anaerobă. Indicatorii se pot regăsi în autorizațiile de funcționare, contractul de delegare, regulamentul serviciului, planul de administrare.

Compania realizează rapoarte anuale privind gestiunea deșeurilor, cantitățile de nămol produse/ valorificate.

### Cerința de prezentare de informații E5-4 – Intrări de resurse

Principalele resurse de intrare pentru Compania Aquaserv sunt prezentate în tabelul de mai jos.

**E5 Tabel 34. Categoriile de resurse de intrare folosite de Aquaserv**

Tip resursă	Detalii
<b>Apă brută și surse de apă utilizate</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apă de suprafață (râuri)</li><li>- Apă subterană (fântâni, puțuri)</li></ul>
<b>Substanțe chimice utilizate în procesul de tratare</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dezinfectanți (clor, hipoclorit de sodiu, ozon (preparat din oxigen lichid), permanganat de potasiu, clorură de var, dioxid de clor (acid clorhidric + clorit de sodiu)</li><li>- Coagulanți și floclulanți (polihidroxycolorura de aluminiu (BOPAC), polimer anionic AN910, polimer cationic FR5740)</li><li>- Corectori de pH (sodă caustică)</li><li>- Absorbție substanțe toxice (pulbere de cărbune activ - PAC)</li><li>- Substanțe pentru tratarea apei uzate (sulfat feric (precipitant), polimer cationic FR9550), clorură ferică)</li></ul>
<b>Materiale și echipamente utilizate</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Țevi și fittinguri (fontă, fontă ductilă, oțel, azbociment, premo, PEHD, PVC, , oțel inoxidabil, cupru)</li></ul>

Tip resursă	Detalii
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pompe, stații de pompare, stații de rectorare, rezervoare</li> <li>- Materiale pentru infrastructură (beton, nisip, agregate)</li> </ul>
<b>Mijloace logistice și de transport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vehicule pentru întreținere și intervenții (autocamioane, echipamente speciale).</li> </ul>

Sursele de apă brută sunt supraterane (râurile Mureș, Bistra, Gurghiu, Niraj, Târnava Mare și Târnava Mică) excepție face puțul forat de la Daneș.

Substanțe chimice utilizate în procesul de tratare sunt următoarele: polihidroxiclorura de aluminiu (BOPAC): 678,54 tone, clor lichid: 80,24 tone, polielectrolit cationic: 28,03 tone, polielectrolit anionic: 3,09 tone, hipoclorit de sodiu 17,31 tone, clorura de var 0,93 tone, oxigen lichid 468,97 tone, permanganat de potasiu 4,66 tone, sulfat feric 191,15 tone, clorit de sodiu 25,28 tone, clorură ferică soluție 42,04 tone.

Materialele necesare tratării apei sunt livrate de furnizori în fiecare locație de operare, în acord cu necesitățile operatorului sistemului. Manipularea acestora se realizează cu mijloacele mecanizare din dotarea stațiilor de tratare (stivuitoare, palane, etc).

Pentru obținerea datelor legate de intrările de resurse, s-a utilizat metoda măsurării directe.

### **Cerința de prezentare de informații E5-5 – Ieșiri de resurse**

Principalele ieșiri de resurse (produse și materiale) care provin din activitățile companiei sunt următoarele:

- Cantitatea de apă potabilă: 30059495,80 mc
- Cantitatea de apă epurată deversată în emisar: 31950444,70 mc
- Cantitatea de nămol de la stațiile de epurare: 13960 t
- Cantitatea de biogaz: 924744 Ncm
- Energie electrică produsă din biogaz în cogenerare: 1.097.000 kWh
- Energie termică produsă din biogaz în cogenerare: 898704,48 kWh.

Compania nu a analizat durabilitatea produselor furnizate pe piață. Cu toate acestea, apa potabilă, apele reziduale și nămolul destinat agriculturii, prin natura lor și sub condiția că respectă parametrii stabiliți prin legislația în vigoare, pot fi considerate produse durabile.

Nămolul rezultat din epurarea apelor uzate este valorificat în agricultură. În anul de referință au fost valorificate 18449,4 tone de nămol.

Gestiunea deșeurilor generate din activitatea proprie se realizează respectând legislația specifică în vigoare. Se întocmesc fișe de gestiune a deșeurilor generate pe fiecare amplasament, iar datele referitoare la deșeurile generate se raportează autorității de mediu conform legislației în vigoare. Deșeurile generate se valorifică sau elimină, controlat, prin firme specializate.

Deșeurilor generate pe amplasamente se cântăresc sau se calculează (atunci când cântărirea nu este posibilă) în funcție de volumul utilajului/ container folosit la stocare/ eliminare (ex.: vidanje) și densitatea deșeurilor (stabilită în funcție de caracteristicile acestuia împreună cu responsabilii de proces). Cantitatea de nămol eliminată din stațiile de epurare este cântărită cu instrumente specializate omologate.

Categoriile de deșuri generate la nivelul companiei sunt prezentate în tabelul de mai jos.

**E5 Tabel 35. Categoriile de deșuri generate (2024)**

Tip deșeu generat/cod	Cantitate (tone)
Deșuri solide filtrare primară apă/19 09 01	0,09
Nămol de la limpezirea apei-solid/19 09 02	444
Deșuri din curățirea canalizării – solid/20 03 06	17
Deșuri din curățirea canalizării – vidanjabil/20 03 06	1.813
Nămol fosă septică – UZI Reghin/20 03 04	31
Deșuri reținute pe grătare/19 08 01	337
Deșuri de la deznisipatoare/19 08 02	306
Nămoluri de la epurarea apelor uzate orășenești/19 08 05	13.960
Deșuri municipale/20 03 01	212
Acumulatori uzați/16 06 01*	1,541
Anvelope uzate/16 01 03	4,012
Ulei uzat sintetic/13 02 06*	0,16
Ulei uzat neclorurat/13 02 05*	0,27
Tuburi fluorescente și alte deșuri cu conținut de mercur (becuri)/20 01 21*	0,05
Deșuri de hârtie/20 01 01	0,11
Deșuri plastice/20 01 39	0,02
Sacii de la polielectrolit/ 15 01 02	0,25
Medii de cultură sterilizate - deșeu microbiologic sterilizat prin autoclavare la 134 grade/16 05 06*	0,24
Deșuri metalice rezultate în urma casării/17 04 02	0,85
Deșuri electrice rezultate în urma casării/16 01 03*	2,15
<b>TOTAL</b>	<b>17.129,743</b>

Cantitatea totală de deșuri valorificate în anul 2024 este prezentată în tabelul de mai jos.

**E5 Tabel 36. Deșuri valorificate (2024)**

Categorie deșeu	Periculos DA/NU	Cantitate (tone/mc) valorificată prin:		
		Pregătirea pentru reutilizare	Reciclare	Alte operațiuni de valorificare
Nămol din epurarea apelor uzate	NU	0	0	18449,4 tone (R10 Tratarea terenurilor având drept rezultat beneficii pentru agricultură sau ecologie)

Categorie deșeu	Periculos DA/NU	Cantitate (tone/mc) valorificată prin:		
		Pregătirea pentru reutilizare	Reciclare	Alte operațiuni de valorificare
Acumulatori auto uzați	DA	0	0	1,541 tone (R12 Schimbul de deșeuri în vederea expunerii la oricare dintre operațiunile numerotate de la R 1 la R 11*5) *5) În cazul în care nu există niciun alt cod R corespunzător, aceasta include operațiunile preliminare înainte de valorificare, inclusiv preprocesarea, cum ar fi, printre altele, demontarea, sortarea, sfărâmarea, compactarea, granulara, mărunțirea uscată, condiționarea, reambalarea, separarea și amestecarea înainte de supunerea la oricare dintre operațiunile numerotate de la R1 la R11)
Anvelope uzate	NU	0	0	4,012 tone (R12 Schimbul de deșeuri în vederea expunerii la oricare dintre operațiunile numerotate de la R 1 la R 11*5) *5) În cazul în care nu există niciun alt cod R corespunzător, aceasta include operațiunile preliminare înainte de valorificare, inclusiv preprocesarea, cum ar fi, printre altele, demontarea, sortarea, sfărâmarea, compactarea, granulara, mărunțirea uscată, condiționarea, reambalarea, separarea și amestecarea înainte de supunerea la oricare dintre operațiunile numerotate de la R1 la R11)
Tuburi fluorescente și alte deșeuri cu conținut de mercur (neoane și becuri) – s-au generat în 2024, dar se stochează până se strânge o cantitate mai	DA	0	0	0

Categorie deșeu	Periculos DA/NU	Cantitate (tone/mc) valorificată prin:		
		Pregătirea pentru reutilizare	Reciclare	Alte operațiuni de valorificare
mare; nu s-au valorificat în 2024)				
Deșeuri de hârtie – s-a generat, dar nu s-a valorificat în 2024	NU	0	0	0
Deșeuri plastice - s-a generat dar nu s-a eliminat în 2024	NU	0	0	0
Deșeuri metalice rezultate în urma casării – s-au generat în 2024, dar s-au valorificat în 2025	NU	0	0	0
Deșeuri electrice rezultate de la casare – s-au generat în 2024, dar s-a valorificat în 2025	DA	0	0	0
Ulei uzat – a fost generat în 2024, dar este stocat, nu s-a valorificat nicio cantitate în 2024	DA	0	0	0
Sacii de la polielectrolit – sunt în stoc; nu s-au valorificat în 2024	NU	0	0	0
<b>TOTAL</b>				<b>18.454,953</b>

*Nota: Cantitatea e mai mare decât s-a generat în anul 2024, deoarece s-a valorificat și din cantitatea de deșeuri existentă în stoc la 01.01.2024 (cea mai mare cantitate a fost cea de nămol de la epurarea apelor uzate, unde s-au generat 13960 t și s-au eliminat 18449,4 t, unde 4489,4 t a fost din stoc anterior anului 2024).*

Cantitatea totală de deșeuri eliminate în anul 2024 a fost de 3496,57 tone, așa cum reiese din tabelul de mai jos.

**E5 Tabel 37. Deșeuri eliminate (2024)**

Categorie deșeu	Periculos DA/NU	Cantitate (tone/mc) eliminată prin:		
		Incinerare	Depozit deșeuri	Alte operațiuni de eliminare
Nămoluri din epurarea apelor uzate	NU	0	0	0

Categorie deșeu	Periculos DA/NU	Cantitate (tone/mc) eliminată prin:		
		Incinerare	Depozit deșeuri	Alte operațiuni de eliminare
Nămol de la limpezirea apei – solid	NU	0	0	392 tone (D1 Depozitarea în sau pe sol)
Nămol din fosă septică (uzina de apă Reghin)	NU	0	0	31 tone (D9 Tratarea fizico-chimică nementionată în altă parte în prezenta anexă, care generează compuși sau mixturi finale eliminate prin intermediul unuia dintre procedeele numerotate de la D1 la D12 (de exemplu, evaporare, uscare, calcinare etc.)
Deșeuri reținute pe grătare	NU	0	684,99 tone (D14 Reambalarea anterioară oricărei operațiuni numerotate de la D1 la D13)	0
Deșeuri de la deznisipatoare	NU	0	346,85 tone (D14 Reambalarea anterioară oricărei operațiuni numerotate de la D1 la D13)	0
Deșeu microbiologic sterilizat (medii de cultură sterilizate prin autoclavare la 134 grade)	DA	0,237 tone (D10 Incinerarea pe sol în scopul eliminării)	0	0
Deșeuri municipale amestecate	NU	0	212 t (D14 Reambalarea anterioară oricărei operațiuni numerotate de la D1 la D13)	0
Deșeuri din curățirea canalizării – solid (curățare chesoane)	NU	0	16,52 tone (D14 Reambalarea anterioară oricărei operațiuni numerotate de la D1 la D13)	0

Categorie deșeu	Periculos DA/NU	Cantitate (tone/mc) eliminată prin:		
		Incinerare	Depozit deșeuri	Alte operațiuni de eliminare
Deșeuri din curățarea canalizării - vidanjabil	NU	0	1812,97 (D9 Tratarea fizico-chimică nementionată în altă parte în prezenta anexă, care generează compuși sau mixturi finale eliminate prin intermediul unuia dintre procedeele numerotate de la D1 la D12 (de exemplu, evaporare, uscare, calcinare etc.)	0

Cantitatea de deșeuri nereciclate, care au ajuns la depozitul de deșeuri autorizat în anul 2024 a fost de 3496,567 tone.

Toate deșeurile generate de companie se elimină sau se valorifică prin firme specializate. Deșeurile menajere, reținerile de pe grătare și nisipul reținut de stațiile de epurare, se elimină prin operatori specializați la depozitul regional de deșeuri de la Sânpaul.

Deșeurile relevante care rezultă din activitatea de bază a companiei sunt: de la stațiile de epurare: nămolurile de la stațiile de epurare, cod 19 08 05, deșeurile de la grătare, cod 19 08 01 și deșeurile de la deznisipatoare cod 19 08 02, de la uzinele de apă: deșeurile solide de la filtrarea primară și separarea cu site, cod 19 09 01 și nămolurile de la limpezirea apei, cod 19 09 02 și din sistemul de canalizare: deșeuri de la curățarea canalizării 20 03 06.

Compania nu generează deșeuri radioactive, iar cantitatea de deșeuri periculoase generate a fost de 5,07 tone (4,11 tone la Târgu Mureș + 0,96 tone la sucursale).

Ipotezele folosite pentru clasificarea deșeurilor și metodologiile care au fost utilizate pentru calcularea datelor au fost bazate pe estimări în funcție de proveniența acestora. Astfel, pentru apa potabilă și apa epurată deversată în emisar se folosește metoda măsurării directe prin debitmetre. Nămolul rezultat de la stațiile de epurare care poate fi utilizat în agricultură, este cântărit. Deșeurile reciclabile (hârtie, plastic, sticlă, metal) se cântăresc la preluarea de către societățile cu care sunt încheiate contracte pentru valorificare. Pentru deșeurile menajere, cantitățile sunt estimate.

**Ceriința de prezentare de informații E5-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară**

---

Compania Aquaserv S.A. omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E5-6, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1.

# ESRS S1 - FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE

## ESRS 2 - Prezentări de informații cu caracter general

---

În întocmirea prezentului raportului de durabilitate, compania a realizat o analiză a situației existente la nivelul său, și anume a informațiilor privind forța de muncă proprie în conformitate cu cerințele stabilite de standardul ESRS 2. În considerarea faptului că acesta este primul exercițiu de raportare de durabilitate la nivelul companiei, eforturile noastre s-au concentrat pe alinierea informațiilor despre aspectele sociale existente cu strategia generală a companiei pentru a asigura o înțelegere completă și integrată a modului în care aspectele sociale influențează și sunt influențate de strategia companiei. Pentru claritate, fiecare element prezentat în cadrul prezentei secțiuni este corelat cu strategia de afaceri a companiei.

Prin prezentul exercițiu, Compania Aquaserv urmărește integrarea principiilor de sustenabilitate în strategia de dezvoltare a planului de afaceri și consolidarea încrederii părților interesate în acțiunile întreprinse de companie.

În cadrul companiei, respectăm integral prevederile legale care transpun în legislația națională drepturile omului. Pentru a asigura o aliniere cât mai exactă cu prevederile instrumentelor internaționale, ne angajăm să urmăm un proces de analizare și remediere a deficiențelor identificate.

Pe măsură ce procesul de raportare evoluează, ne așteptăm să rafinăm și să aprofundăm integrarea acestor informații în viitoarele rapoarte.

## Strategia

### Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

---

În cadrul companiei, recunoaștem importanța forței de muncă proprii ca grup de părți interesate, a căror interese, puncte de vedere și drepturi sunt esențiale pentru succesul modelului nostru de afaceri. În considerarea acestui aspect, ne angajăm să respectăm drepturile angajaților noștri și să promovăm un mediu de muncă sigur și echitabil, asigurându-ne totodată că toate acțiunile noastre respectă prevederile legale aplicabile. Prin menținerea unui dialog deschis cu angajații, inclusiv consultări regulate cu sindicatele, reușim să înțelegem și să abordăm preocupările acestora pentru a îmbunătăți climatul organizațional.

Salariații Companiei Aquaserv beneficiază de toate drepturile prevăzute de legislația muncii în vigoare și contractul colectiv de muncă aplicabil, inclusiv dreptul la informare și consultare.

De asemenea, investim în dezvoltarea profesională a angajaților noștri, fapt ce contribuie ulterior la creșterea eficienței și motivării acestora. Prin acțiunile întreprinse urmărim să asigurăm salariaților noștri locuri de muncă sigure, un nivel salarial adecvat și un mediu de lucru lipsit de discriminare.

Încurajăm, de asemenea, feedback-ul și implicarea angajaților în luarea deciziilor care îi afectează, ceea ce nu doar că le sporește motivația, dar le și crește satisfacția profesională.

Prin inițiativele implementate, interesele salariaților sunt integrate în strategia noastră de afaceri.

Pentru crearea unui mediu de lucru sigur este esențial ca angajații noștri să aibă certitudinea că interesele și punctele lor de vedere sunt luate în considerare, analizate și implementate. În sprijinul celor de mai sus, compania a introdus un mecanism de reclamații/ sesizări.

### **Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri**

Toate persoanele din cadrul forței de muncă proprii care ar putea fi afectate în mod semnificativ de întreprindere sunt incluse în domeniul de aplicare al prezentării de informații conform ESRS 2. Aceste impacturi semnificative includ impacturile care au legătură cu operațiunile proprii ale întreprinderii și cu lanțul său valoric, inclusiv prin intermediul produselor sau serviciilor sale, precum și prin relațiile sale de afaceri.

Așadar, la nivelul Companiei Aquaserv, în perioada de raportare, poate fi identificat atât personalul angajat al companiei incluzând doar persoanele care au încheiat cu acesta contracte individuale de muncă în conformitate cu prevederile legale (pe durata nedeterminată sau determinată, cu normă întreagă ori pentru o fracțiune de normă), cât și lucrători independenți (persoane fizice autorizate).

Compania Aquaserv recunoaște importanța angajaților proprii în desfășurarea activităților, interacțiunile cu aceste părți interesate fiind integrate în procesul de evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative, ca parte a procesului de analiză a dublei materialități.

În vederea realizării procesului de analiză a dublei materialități, compania a centralizat și analizat răspunsurile primite din partea acestor părți interesate la chestionarele de identificare a impacturilor, a organizat un workshop intern pentru a analiza temeinicia aspectelor identificate prin prisma metodologiei agreeate, a criteriilor de evaluare a materialității/ semnificației impactului, precum și prin consultarea altor surse documentare.

Acestea sunt rezumate în tabelul de mai jos.

**S1 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S1**

<b>SUBTEMA</b>	<b>SUB-SUBTEMA</b>	<b>IMPACTURI (I)</b>	<b>RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)</b>
<b>CONDIȚII DE MUNCĂ</b>	<b>Locuri de muncă sigure</b>	<b>Impact pozitiv real:</b> Monitorizarea prin dispeceratele SCADA permite operarea de la distanță a stațiilor, reducând riscurile asociate intervențiilor fizice și îmbunătățind timpii de	N/A

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		răspuns în cazul unor defecțiuni.	
	<b>Salarii adecvate</b>	<p><b>Impact pozitiv real:</b> Generarea de locuri de muncă de calitate și asigurarea unor salarii decente.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Compania a dispus și implementat majorări salariale pentru proprii angajați, ceea ce a determinat creșterea nivelului de trai al acestora.</p>	N/A
	<b>Sănătatea și siguranța</b>	<p><b>Impact pozitiv real:</b> Compania asigură protecția sănătății și securității personalului de întreținere și intervenție prin monitorizarea calității mediului din stațiile de tratare a apei. Prin implementarea senzorilor pentru detectarea gazelor nocive și a riscurilor de electrocutare sunt identificate rapid pericolele iar sistemele de alarmare sonore și vizuale, atât local, cât și la distanță, în dispecerate sunt activate.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Informarea angajaților privind politicile și regulamentele interne, alături de instruire periodice în domeniul SSM și SU, contribuie la reducerea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, crescând productivitatea și siguranța la locul de muncă.</p>	N/A
<b>EGALITATEA DE TRATAMENT ȘI DE ȘANSE PENTRU TOȚI</b>	<b>Formarea și dezvoltarea competențelor</b>	<p><b>Impact pozitiv real:</b> Implementarea sistemelor automate în stațiile de tratare a apei și epurare a apelor uzate determină reducerea personalului operativ și recalificarea acestuia.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Îmbunătățirea condițiilor de</p>	N/A

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		muncă pentru personalul necalificat ca urmare a măsurilor implementate de companie cu privire la formarea profesională a salariaților.	
<b>ALTE DREPTURI LEGATE DE MUNCĂ</b>	<b>Confidențialitatea</b>	<b>Impact pozitiv real:</b> Asigurarea protecției datelor cu caracter personal a salariaților proprii prin implementarea unui set de politici și proceduri interne, precum și a unor măsuri de securitate cibernetică, cu impact direct asupra asigurării drepturilor la viață privată a angajaților.	N/A

În urma realizării analizei de dublă materialitate, nu au fost identificate impacturi negative semnificative la nivelul resursei umane. De asemenea, riscurile cauzate de dependența de resursa umană proprie sunt reduse comparativ cu utilizarea resursei umane din diferite surse și cu diferite forme de relaționare contractuală. Ținând cont de politica de la nivelul companiei cu privire la recrutarea și dezvoltarea resursei umane, nu întrevădem riscuri semnificative la acest nivel.

Fiind primul exercițiu de acest tip, nu putem exclude posibilitatea existenței unor impacturi asupra forței de muncă (e.g. restructurarea anumitor posturi și crearea unor locuri de muncă care să corespundă noii direcții de dezvoltare a Companiei, recalificarea și formarea profesională a salariaților etc.) rezultate/ corespunzătoare noii direcții de dezvoltare a companiei. În prezent, este dificil să identificăm cu exactitate aceste impacturi, însă acestea se vor contura mai clar pe parcursul exercițiilor viitoare, pe măsură ce procesul de adaptare progresează.

## Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

### Cerința de prezentare de informații S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie

Compania Aquaserv respectă cu strictețe legislația națională ce reglementează relațiile de muncă, drepturile salariaților, egalitatea de șanse și tratament, precum și protecția datelor cu caracter personal. În anul 2024, gestionarea intereselor, punctelor de vedere și drepturilor persoanelor din cadrul forței de muncă proprii, pe parcursul întregului flux de activitate a fost asigurată/ reglementată prin:

1. Contractul Colectiv de muncă;

2. Regulamentul Intern;
3. Codul deontologic;
4. Codul etic de la nivelul companiei;
5. Politica privind sănătatea și securitatea în muncă;
6. Politica privind protecția datelor cu caracter personal.

Politicele companiei referitoare la forța de muncă proprie sunt asigurate/ implementate prin procese și mecanisme ce fac obiectul unor proceduri operaționale specifice. Aceste proceduri cuprind planificarea necesarului de personal, analiza și proiectarea fișelor de post, recrutarea, selecția și orientarea personalului, evaluarea performanțelor profesionale, sănătatea și securitatea, disciplina personalului, formarea profesională etc. Toate aceste procese au un impact semnificativ asupra resursei umane.

Politicele de prevenire a accidentelor de muncă sunt cruciale pentru asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos. Angajamentele de politică ale companiei sunt detaliate într-o serie de proceduri aplicabile la nivelul companiei. Aceste politici sunt integrate în sistemul de management integrat, care acoperă aspecte legate de siguranța și sănătatea în muncă, managementul calității și protecția mediului. Astfel, procedurile stabilesc responsabilitățile și fluxurile de lucru necesare pentru a identifica, evalua și minimiza riscurile asociate locurilor de muncă, conform reglementărilor locale. Angajații sunt instruiți periodic, iar evaluările de risc sunt desfășurate regulat pentru a identifica și a aborda posibilele riscuri asociate securității și sănătății în muncă.

De asemenea, la nivelul companiei există politici specifice menite să elimine discriminarea, inclusiv hărțuirea, să promoveze egalitatea de șanse și de alte modalități de promovare a diversității și a incluziunii. Practicile noastre garantează că toți angajații sunt tratați corect în diverse procese, inclusiv în recrutare, selecție, evaluare și promovare. Astfel, se urmărește asigurarea unui climat de muncă în care toți salariații pot să își dezvolte abilitățile și să contribuie la obiectivele organizației, fără a fi dezavantajați pe baza criteriilor menționate.

La nivelul companiei toate categoriile de salariați beneficiază de tratament egal. Responsabilitatea asigurării egalității de șanse revine conducătorilor, care au datoria de a garanta un mediu de lucru corect pentru subordonați. Compania susține diversitatea în cadrul echipelor, inclusiv integrarea persoanelor cu dizabilități (reconfigurarea posturilor este un proces continuu, pentru a răspunde și nevoilor angajaților considerați vulnerabili), prin politici interne dedicate care elimină discriminarea și hărțuirea. Toți angajații se bucură de oportunități egale, iar politica salarială asigură plata echitabilă a angajaților companiei, indiferent de gen.

La nivelul companiei, drepturile omului sunt respectate în acord cu toate prevederile legale de la nivel național aplicabile, prevederi specifice regăsindu-se la nivelul Regulamentului Intern, al Codului Deontologic și în Contractul Colectiv de Muncă.

În calitate de angajator, respectăm legislația națională și cea europeană în domeniul relațiilor de muncă, al relațiilor cu partenerii de dialog social, precum și în ceea ce privește informarea și

consultarea salariaților. Raporturile cu angajații noștri sunt reglementate prin Contractul Colectiv de Muncă la nivelul Companiei, precum și prin contractele individuale de muncă ale salariaților.

Compania își asumă ca și condiție de angajare ca viitorul salariat “*să aibă vârsta de cel puțin 16 ani împliniți, excepție făcând funcțiile legate direct de siguranța circulației și cele cu gestiune, pentru care vârsta nu poate fi mai mică de 18 ani, respective 21 de ani împliniți*”. Mai mult, protecția copilului împotriva exploatării prin muncă este asigurată în România prin existența cadrului legislativ, atât prin legi speciale care privesc protecția și promovarea drepturilor copilului (Legea nr. 272/2004), cât și prin legi cu caracter general care fac referire la aceste aspecte (Constituția României, Codul Muncii). Astfel, conform Codului Muncii și Constituției României *copiii care nu au împlinit vârsta de 15 ani nu pot fi angajați ca salariați, iar exploatarea și folosirea minorilor în activități care le-ar dăuna sănătății, moralității sau care le-ar pune în primejdie viața ori dezvoltarea normală sunt interzise*. Compania noastră respectă prevederile legale privind protecția copilului împotriva exploatării prin muncă.

Compania Aquaserv promovează o colaborare continuă cu salariații săi. Colaborarea se realizează la nivel formal, conform procedurilor în vigoare. Sesiunile de dialog încheindu-se prin întocmirea proceselor verbale ale întâlnirilor formale cu reprezentanții sindicatului de la nivelul companiei. În timp ce la nivel informal, angajații sunt consultați în mod constant de către reprezentanții compartimentului de resurse umane și de către șefii lor direcți.

### **Cerința de prezentare de informații S1-2 – Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi**

---

Compania Aquaserv asigură un dialog continuu cu propriii salariați, respectând prevederile legale relevante. La nivelul companiei, colaborarea cu lucrătorii și reprezentanții acestora se desfășoară atât în mod formal, prin organizarea de întâlniri programate sau ad-hoc, cât și informal, de fiecare dată când angajații sau reprezentanții lor au propuneri sau întrebări importante.

Această colaborare se realizează prin consultarea și informarea regulată a reprezentanților salariaților. Consultările formale sunt esențiale și au loc în cadrul întâlnirilor care preced negocierile colective, întocmirea unor acte adiționale la contractul colectiv de muncă sau revizuirea contractului de muncă sau ori de câte ori reprezentanții sindicatului depun o solicitare scrisă de clarificare, cu privire la situația unui angajat de la nivelul companiei. Majoritatea situațiilor însă sunt aduse la cunoștința managementului în mod informal, iar comunicarea rezoluției se realizează pe același canal.

Compania încurajează, de asemenea, feedback-ul continuu din partea angajaților, asigurându-se că orice necesitate sau îngrijorare exprimată este tratată cu seriozitate. Considerăm că un dialog eficient este nu doar dreptul angajaților, ci și o condiție esențială pentru succesul companiei.

Directorul general, având cea mai înaltă funcție și responsabilitate operațională în cadrul întreprinderii, se asigură că această colaborare are loc eficient și că rezultatele obținute din aceste interacțiuni contribuie la bunăstarea salariaților.

Pentru evaluarea eficacității colaborării cu angajații, la nivel de companie, sunt realizate periodic studii de climat intern. Aceste studii de climat intern vizează atât starea de bine a angajaților, cât și gradul de satisfacție la locul de muncă.

De asemenea, pentru a înțelege perspectivele angajaților care pot fi deosebit de vulnerabili la impacturi și eventual marginalizați, precum femeile și persoanele cu dizabilități, compania adoptă o serie de măsuri care includ discuții informale cu angajații din aceste categorii. Aceste discuții sunt gestionate de compartimentul de resurse umane și au scopul de a identifica neajunsurile și oportunitățile de optimizare a condițiilor de muncă, în vederea asigurării unui mediu de lucru inclusiv pentru toți angajații.

Prin aceste inițiative, compania își propune să construiască un mediu de lucru diversificat și echitabil, care nu doar să respecte normele legale, ci și să promoveze valorile de solidaritate și incluziune socială. În acest context, dialogul social eficient între angajatori și angajați devine esențial pentru soluționarea problemelor și îmbunătățirea condițiilor de muncă, contribuind astfel la crearea unui climat de muncă pozitiv și productiv.

Acest angajament față de drepturile salariaților și față de dialogul social reflectă viziunea companiei de a fi un angajator responsabil și reactiv la nevoile angajaților săi.

### **Cerința de prezentare de informații S1-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii proprii își pot exprima preocupările**

---

La nivelul companiei, au fost elaborate instrumente interne de reglementare a modalității de interacțiune interpersonală și de acordare a drepturilor convenite angajaților, dar și modalități concrete de sesizare a eventualelor abateri de la aceste reglementări. Acestea sunt detaliat descrise în Contractul colectiv de muncă și în regulamentul intern la capitolele aferente abaterilor disciplinare.

Forma cea mai organizată de comunicare a preocupărilor sau nevoilor este realizată prin intermediul sindicatului – angajații formulează solicitări sindicatului, care mai departe le gestionează cu conducerea companiei.

O altă modalitate este cea rezultată în urma realizării studiilor de climat intern și abordarea directă a reprezentanților compartimentului de resurse umane de către angajații companiei, pe orice problemă care are legătură cu rolul lor profesional sau care le poate afecta rolul profesional.

Aceste canale au fost analizate, iar concluzia este că, având în vedere existența mai multor modalități și a numeroaselor persoane implicate în procesul de identificare a problemelor, nu este necesară introducerea unor canale suplimentare în prezent.

Canalele sunt analizate și cunoscute, pentru a veni în întâmpinarea nevoilor angajaților și clienților proveniți din medii diferite și cu niveluri diferite de competență, compania utilizează forme variate

ale canalelor (electronic, letric, etc). Au loc întâlniri ad-hoc și planificate, pentru preîntâmpinarea declanșării anumitor conflicte, întâlniri care sunt realizate și la nivel de sucursale.

Evaluarea gradului de încredere în aceste canale se realizează atât verbal, cât și prin intermediul studiilor de climat intern, asigurând astfel o fereastră de dialog deschisă și constructivă între angajați și conducerea companiei. Această abordare proactivă permite companiei să se adapteze și să răspundă eficient nevoilor și preocupărilor angajaților, consolidând astfel o cultură organizațională bazată pe transparență și implicare comună.

### **Cerința de prezentare de informații S1-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni**

---

Menținerea unui mediu de lucru sigur este o prioritate zilnică pentru compania noastră. Ne concentrăm constant pe identificarea și îmbunătățirea proceselor legate de managementul securității și siguranței la locul de muncă. În plus, promovăm activ programe de instruire, conștientizare și implicare a angajaților noștri.

Riscurile pentru sănătate și siguranță în muncă în cadrul operațiunilor noastre, inclusiv cele legate de contractanții terți care lucrează în incinta noastră sunt evaluate anual, întrucât, un management defectuos al siguranței poate crește semnificativ probabilitatea producerii unor accidente de muncă.

Identificarea și înțelegerea acestor riscuri ne ajută să implementăm măsurile necesare pentru a asigura siguranța și bunăstarea tuturor angajaților și de a pune, astfel, în aplicare strategii de atenuare a riscurilor identificate. În acest sens, Compania Aquaserv are implementat un Sistem Integrat de Management Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2023.

În anul 2024, activitatea în domeniul securității și sănătății în muncă s-a desfășurat, planificat și organizat, vizând eliminarea riscurilor de producere a unor evenimente, accidente de muncă, incidente periculoase și îmbolnăviri profesionale la locurile de muncă, precum și conformarea cu prevederile legislative în domeniul securității și sănătății în muncă.

Compania Aquaserv întreprinde acțiuni pentru a preveni sau atenua impacturile negative asupra forței de muncă proprii. Acestea includ evaluarea periodică a riscurilor la locul de muncă, dezvoltarea și implementarea unor programe de formare continuă pentru angajați, precum și promovarea unui mediu de lucru sănătos și sigur. În plus, sunt stabilite măsuri de protecție socială și psihologică pentru angajați, cum ar fi consiliere psihologică și programe de sănătate și siguranță. De asemenea, Compania Aquaserv investește în dezvoltarea unui cadru de dialog constant cu angajații și reprezentanții lor pentru a identifica și rezolva rapid orice preocupare sau provocare legată de condițiile de muncă.

Procesul prin care compania identifică acțiunile necesare și adecvate ca răspuns la impacturile negative reale sau potențiale asupra forței sale de muncă presupune efectuarea unei evaluări detaliate a riscurilor asociate diverselor practici operaționale.

Odată ce riscurile au fost identificate, compania evaluează severitatea și probabilitatea fiecărui impact identificat. Rezultatul acestei evaluări direcționează dezvoltarea criteriilor de prioritate, permițând companiei să se concentreze asupra celor mai presante probleme care necesită atenție imediată.

După identificarea și prioritizarea riscurilor, următorul pas constă în formularea planurilor de acțiune adecvate. Aceste planuri sunt concepute pentru a diminua impacturile negative identificate anterior. Compania se bazează pe cele mai bune practici, îndrumările de reglementare și standardele din industrie pentru a se asigura că strategiile de răspuns sunt nu doar eficiente, ci și aliniate cu valorile și obiectivele sale corporative generale.

Implementarea planurilor de acțiune include formarea continuă a angajaților.

Compania Aquaserv recunoaște importanța creșterii competenței angajaților și a stării de bine la locul de muncă ca măsuri fundamentale pentru a atenua impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii. În acest sens, compania desfășoară o serie de acțiuni și procese legale menite să asigure o dezvoltare continuă a resurselor umane.

Una dintre cele mai importante acțiuni este formarea profesională continuă, prin care investim în pregătirea angajaților.

Direcțiile de comunicare și instruire sunt stabilite astfel încât să încurajeze feedbackul din partea angajaților, iar aceste reacții sunt luate în considerare pentru ajustarea proceselor interne. În plus, directorul general și echipa de resurse umane se asigură că sunt implementate măsuri pentru identificarea și remediarea oricăror neajunsuri.

La nivel de companie, evaluările periodice ale climatului intern și analizele de muncă contribuie la dezvoltarea competențelor, inclusiv prin monitorizarea stării de sănătate și bunăstării psihologice a angajaților. Programele pentru creșterea stării de bine a angajaților sunt demarate constant, iar toate activitățile de formare profesională și instruire sunt integrate în planurile de dezvoltare anuale.

În anul de raportare, nu au fost necesare măsuri corective specifice legate de competențe sau starea de bine, dar Compania Aquaserv continuă să dezvolte competențe colaterale pentru angajați, garantând astfel alinierea acestora la cerințele structurilor organizaționale și competențelor necesare. Toți directorii companiei și reprezentanții compartimentului de resurse umane lucrează împreună pentru a susține aceste inițiative, demonstrând angajamentul nostru de a menține un mediu de lucru sigur, sănătos și propice dezvoltării personale și profesionale.

Prin aceste măsuri, Compania Aquaserv nu doar că răspunde provocărilor curente, ci și deschide calea pentru oportunități viitoare, asigurând astfel o forță de muncă bine pregătită și implicată.

## Indicatori și ținte

### Cerința de prezentare de informații S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Adoptarea țăintelor specifice legate de angajații proprii nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității. Cu toate acestea, compania a implementat o serie de coduri de conduită și sisteme de management. Acestea vizează procesul de Securitate și sănătate în muncă și includ: asigurarea protecției personalului în timpul desfășurării activităților la Compania Aquaserv, respectarea cerințelor legale, menținerea stării de sănătate a personalului și respectarea programului de instruire.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte conform ESRS este avut în vedere de către managementul Compania Aquaserv pentru perioada de raportare aferentă anului financiar 2025.

### Cerința de prezentare de informații S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii

Echipa Aquaserv este compusă din profesioniști cu o vastă experiență și cunoștințe tehnice aprofundate. Dimensionarea personalului este atent corelată cu nevoile reale generate de activitățile operaționale, având în vedere modernizările și re tehnologizările întreprinse pentru sporirea siguranței și eficienței în operare, precum și obiectivele asociate principalelor proiecte de dezvoltare ale companiei.

Având în vedere specificul activității derulate de companie și complexitatea domeniului, profilul angajaților diferă în funcție de activitatea ce urmează a fi derulată, fiind diferențiat pe categorii de personal și activități specifice domeniului de activitate, condiționat de îndeplinirea cerințelor privind studiile, calificările și autorizările necesare exercitării funcției.

S1 Tabel 2. Numărul total de angajați la data de 31.12.2024\*

Gen	Numărul de angajați (număr de persoane)	Numărul mediu de angajați
Masculin	[543]	[530]
Feminin	[186]	[179]
Altele	[-]	[-]
Nedeclarat	[-]	[-]
<b>Total Angajați</b>	<b>[729]</b>	<b>[709]</b>

\*Numărul de angajați nu cuprinde și persoanele suspendate.

**S1 Tabel 3. Numărul total și numărul mediu de angajați permanenți, cu defalcări în funcție de gen**

<b>Gen</b>	<b>Numărul de angajați (număr de persoane)</b>	<b>Numărul mediu de angajați</b>
<b>Masculin</b>	[536]	[522]
<b>Feminin</b>	[184]	[177]
<b>Altele</b>	[-]	[-]
<b>Nedeclarat</b>	[-]	[-]
<b>Total Angajați</b>	[720]	[699]

La nivelul Aquaserv, în anul 2024, erau încadrați cu contracte individuale de muncă pe perioadă determinată un număr de 9 salariați (7 bărbați și 2 femei).

În 2024, un număr de 50 de angajați au părăsit compania. Datele raportate sunt colectate prin intermediul serviciilor de resurse umane ale Companiei Aquaserv, iar metodologia utilizată pentru raportarea parametrilor din acest capitol se bazează atât pe numărul de angajați la sfârșitul perioadei de raportare cât și pe media dintre numărul de salariați existenți la data de 31.12.2024 și cel existent la data de 31.12.2023, pentru „numărul mediu de angajați”.

Datele utilizate au fost colectate din sistemele interne de gestiune a personalului angajat, care includ informații relevante despre angajați, cum ar fi, statusul angajării, fluctuația personalului și așa mai departe. Aceste date sunt prelucrate și actualizate în mod automat prin introducerea datelor în sistem asigurând astfel acuratețea și relevanța lor.

### **Cerința de prezentare de informații S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii**

În cadrul Companiei Aquaserv, în perioada de raportare, lucrează, în afara persoanelor care au încheiate contracte individuale de muncă cu compania, și persoane care nu sunt angajate, acestea având contracte de prestări servicii. La nivelul companiei au fost încheiate 7 contracte de prestări servicii cu persoane fizice autorizate. La finalul perioadei de raportare, compania avea în continuare 7 persoane fizice autorizate care prestau servicii, evidențiind stabilitatea acestei colaborări.

Toate cifrele prezentate în raport fac referire exclusiv la aceste persoane fizice autorizate, care joacă un rol esențial în realizarea obiectivelor companiei. Această abordare ne permite să menținem flexibilitatea și eficiența operațiunilor, asigurând în același timp că beneficiem de expertiza necesară pentru a oferi servicii de calitate clienților noștri.

### **Cerința de prezentare de informații S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social**

La nivelul companiei există un sindicat - [Sindicatul Apă-Canal ] - legal constituit la care pot adera salariații în scopul promovării intereselor lor profesionale, economice, sociale, cultural-artistice și sportive, precum și al apărării drepturilor individuale și colective prevăzute în contractele colective/

acorduri și contractele individuale de muncă, în legislația națională, în pactele, tratatele și convențiile internaționale la care România este parte.

Din totalul salariaților la sfârșitul anului 2024, 42,60 % dintre angajați fac parte din sindicat.

La nivelul Companiei Aquaserv, procentul angajaților care fac obiectul contractelor colective de muncă 100%. De asemenea, la nivelul companiei, pe perioada de raportare a fost în vigoare Contractul colectiv de muncă înregistrat la 26.09.2023 sub nr. 257, valabil până la 26.09.2025.

Conform prevederilor legale și prevederilor din CCM, Contractul colectiv de muncă existent se aplică tuturor salariaților din companie.

Contractul Colectiv de muncă reglementează raporturile individuale și colective de muncă, precum și drepturile și obligațiile părților cu privire la:

- sistemul de salarizare;
- angajarea personalului;
- pregătirea, perfecționarea profesională și promovarea personalului;
- condițiile de muncă;
- protecția salariatului;
- delegarea și detașarea;
- facilități de călătorie;
- dreptul sindical;
- comisiile mixte patronat-sindicate.

Raporturile de muncă stabilite între angajator și angajați se desfășoară cu respectarea prevederilor legale, precum și în condițiile negociate prin contractul colectiv de muncă și prin contractele individuale de muncă, în anul 2024 nefiind conflicte colective de muncă.

### **Cerința de prezentare de informații S1-9 – Indicatori privind diversitatea**

---

La nivelul Companiei Aquaserv promovăm o cultură a incluziunii în care toți angajații sunt tratați cu respect, echitate și fără discriminare. În acest context, compania interzice orice formă de discriminare, inclusiv, dar fără a se limita la discriminarea pe criterii de rasă, etnie, culoare, sex, orientare sexuală, identitate de gen, dizabilitate, vârstă, religie, opinii politice, origine națională sau socială, precum și alte forme de discriminare prevăzute de legislația Uniunii Europene și cea națională.

În acest context, ne angajăm să oferim șanse egale tuturor persoanelor, bazându-ne pe meritele individuale. Procesele noastre de recrutare și evaluare a angajaților se desfășoară exclusiv pe baza performanțelor profesionale și a capacității de adaptare și integrare a salariatului în mediul de lucru.

**S1 Tabel 4. Distribuția pe genuri ca număr și ca procent la nivelul conducerii superioare**

	Femei	Bărbați	Total
<b>Număr angajați conducere superioară</b>	2	6	8
<b>Procent angajați conducere superioară</b>	25%	75%	-

În ceea ce privește structura de vârstă a angajaților din managementul superior, nu există angajați sub 30 de ani. Din cei 8 manageri, 5 au vârste cuprinse între 30 și 50 de ani, iar 3 au vârsta de peste 50 de ani.

**S1 Tabel 5. Distribuția angajaților pe grupe de vârstă**

	sub 30	30-50 de ani	peste 50 de ani	TOTAL
<b>FEMEI</b>	19	85	82	186
<b>BĂRBAȚI</b>	42	193	308	543
<b>Număr angajați pe grupe de vârstă</b>	61	278	390	729

### **Cerința de prezentare de informații S1-10 – Salarii adecvate**

La nivelul companiei, sistemul de salarizare a personalului este reglementat prin Contractul Colectiv de Muncă (CCM). În raport de prevederile Contractului Colectiv de Muncă, salariul personalului cuprinde:

- a) salariul de bază care se stabilește în raport cu pregătirea, competența, răspunderea, complexitatea sarcinilor funcției ocupate etc.
- b) sporuri la salariul de bază;
- c) adaosuri.

În urma negocierilor cu partenerii sociali, Compania Aquaserv a implementat un sistem de salarizare echitabil și competitiv, care nu doar respectă, ci și depășește cerințele minime legale, pentru a răspunde nevoilor și așteptărilor salariaților.

Prin aplicarea sistemului de salarizare din Contractul Colectiv de Muncă (CCM), Aquaserv se asigură că toți salariații beneficiază de salarii care depășesc valoarea salariului minim garantat în plată. Aceasta presupune că nu există angajați care să aibă salarii de bază brute sub această valoare stipulată de lege.

## **Cerința de prezentare de informații S1-11 – Protecția socială**

---

În conformitate cu prevederile legislației aplicabile, toți angajații Companiei beneficiază de măsuri de protecție socială în cazul unor evenimente majore de viață. Pentru compania noastră, protecția salariaților în procesul muncii este esențială pentru asigurarea bunăstării acestora și menținerea unui mediu de lucru stabil și sigur.

Protecția socială include măsuri cuprinzătoare de securitate și sănătate în muncă, asigurarea unor condiții de muncă adecvate, precum și accesul la servicii medicale.

Compania organizează, potrivit legii, la angajare și, ulterior o dată pe an, examinarea medicală a salariaților, în mod gratuit, în scopul de a constata dacă sunt apti pentru desfășurarea activității, în posturile pe care ar urma să le ocupe sau pe care le ocupă, precum și pentru prevenirea îmbolnăvirilor profesionale.

Dreptul la asigurări sociale este garantat de stat și se exercită, în condițiile legii, prin sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale.

Toți salariații au dreptul la indemnizație pentru incapacitatea temporară de muncă cauzată de boli obișnuite, boli profesionale, de accidente de muncă sau de accidente survenite în timpul deplasării la și de la locul de muncă și pe traseul normal al deplasării.

Toți salariații au dreptul la indemnizație de șomaj în cazul pierderii locului în situațiile pentru care legislația muncii prevede acest drept.

Toți salariații au dreptul la concediu de maternitate/ paternal/ pentru creșterea copilului/ concediu de îngrijitor în conformitate cu legislația în vigoare și cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă, aplicabil tuturor angajaților.

## **Cerința de prezentare de informații S1-12 – Persoane cu dizabilități**

---

Compania Aquaserv susține incluziunea persoanelor cu dizabilități, asigurând respectarea prevederilor din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, situație în raport de care acordăm o importanță deosebită analizării riscurilor specifice locurilor de muncă și calibrarea/ reorganizarea acestora astfel încât să corespundă nevoilor persoanelor cu dizabilități.

Pe durata perioadei de raportare, la nivelul Aquaserv, nu au fost angajate persoane cu dizabilități.

## **Cerința de prezentare de informații S1-13 – Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor**

---

Compania Aquaserv acordă o importanță deosebită formării și dezvoltării profesionale continue a propriilor salariați. Formarea profesională a salariaților are ca obiective principale adaptarea

acestora la cerințele postului sau ale locului de muncă, obținerea unei calificări profesionale, actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice activității desfășurate, precum și perfecționarea pregătirii profesionale pentru ocupația de bază.

Implicarea activă a companiei în dezvoltarea competențelor profesionale continue ale angajaților generează un impact pozitiv asupra productivității și motivării acestora, aspecte care se reflectă, ulterior, în activitatea salariaților.

Formarea profesională a salariaților din cadrul companiei se realizează în baza Planului de formare profesională a personalului, elaborat la nivelul Companiei, luându-se în considerare prevederile art.194 și art.195 din Legea nr.53/2003 (Codul Muncii), republicată, cu modificările și completările ulterioare, conform cărora, angajatorul persoană juridică care are mai mult de 20 de salariați elaborează anual și aplică planuri de formare profesională, cu consultarea sindicatului sau, după caz, a reprezentanților salariaților.

Toți angajații companiei beneficiază de instruire internă periodică privind instrucțiunile de lucru, normele de sănătate și securitate în muncă, instrucțiunile pentru situații de urgență, precum și pentru cerințele specifice funcției ocupate de către salariat.

Aceste cerințe de formare profesională sunt reliefate de prevederile legale privind necesitatea formării profesionale pentru exercitarea funcției, evaluarea performanțelor profesionale individuale, decalajul dintre nivelul existent și cel dorit de performanță (diferențierea situațiilor în care acesta poate fi acoperit prin instruire de cele în care sunt necesare alte acțiuni care nu presupun instruirea, respectiv motivare, acces la resurse, rezolvarea unor situații conflictuale, reducerea supraîncărcării, etc.), etc.

Toți salariații companiei sunt implicați anual într-un proces de evaluare a performanței profesionale individuale. Performanțele profesionale individuale ale salariaților sunt evaluate pe baza criteriilor de performanță prevăzute în contractul individual de muncă. Evaluarea are în vedere aprecieri obiective ale performanțelor profesionale individuale, ale îndeplinirii obiectivelor individuale prevăzute pentru perioada evaluată, pe baza criteriilor de evaluare profesionale a salariatului, aplicabile la nivelul Companiei Aquaserv, criterii de evaluare comunicate salariatului conform prevederilor legale în vigoare.

În anul 2024, am oferit un total de 9178 ore de formare angajaților din cadrul Companiei Aquaserv, aceștia având astfel posibilitatea de a-și dezvolta cunoștințele și abilitățile necesare pentru a-și îndeplini în mod corespunzător sarcinile de lucru. Investiția în angajații noștri este, așadar, primordială pentru buna și legala funcționare a companiei și pentru crearea unui mediu de lucru sigur, sănătos și favorabil dezvoltării angajaților. În considerarea acestui deziderat, compania depune toate eforturile necesare pentru a asigura angajaților săi programe complete de formare și dezvoltare.

În decursul anului 2024, numărul mediu de ore de formare pentru femei este de 12,05, iar numărul mediu de ore de formare pentru bărbați este de 14,46.

### **Cerința de prezentare de informații S1-14 – Indicatori de sănătate și siguranță**

---

Întreaga forță noastră de muncă din cadrul Companiei Aquaserv este acoperită de sistemul de management al sănătății și securității în muncă. Aceasta presupune că la nivelul companiei este respectată legislația în vigoare în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv Legea nr. 319/2006 a sănătății și securității în muncă (cu modificările și completările ulterioare), Hotărârea Guvernului nr. 1425/ 2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii sănătății și securității în muncă nr. 319/2006 (cu modificările și completările ulterioare).

La nivelul companiei este constituit și funcționează, cu respectarea prevederilor legale aplicabile Comitetul de Sănătate și Securitate în Muncă. Acest comitet colaborează cu organele de conducere abilitate pentru punerea în aplicare a cerințelor legale și de sistem.

La adaptarea și punerea în aplicare a măsurilor necesare pentru protejarea securității și sănătății salariaților se au în vedere următoarele principii generale de prevenire:

- a) evitarea riscurilor;
- b) evaluarea riscurilor care nu pot fi evitate;
- c) combaterea riscurilor la sursa;
- d) adaptarea muncii la om, în special în ceea ce privește proiectarea locurilor de muncă și alegerea echipamentelor și metodelor de muncă și de producție, în vederea atenuării, cu precădere, a muncii monotone și a muncii repetitive, precum și reducerea efectelor asupra sănătății;
- e) luarea în considerare a evoluției tehnicii;
- f) înlocuirea a ceea ce este periculos cu ceea ce nu este periculos sau cu ceea ce este mai puțin periculos;
- g) planificarea prevenirii;
- h) adoptarea măsurilor de protecție colectivă cu prioritate față de măsurile de protecție individuală;
- i) aducerea la cunoștința salariaților a instrucțiunilor corespunzătoare.

În anul 2024 nu au existat decese ca urmare a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor legate de muncă.

În anul 2024 s-a înregistrat un (1) accident de muncă și un (1) caz de boală profesională. Ca urmare a accidentului de muncă, în cursul anului 2024 numărul de zile pierdute ca urmare a vătămărilor legate de muncă este de 21 de zile.

## **Cerința de prezentare de informații S1-15 – Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată**

---

Echilibrul dintre viața profesională și cea personală este esențial pentru bunăstarea individuală și pentru performanța organizațională.

În considerarea acestui aspect, compania asigură echilibrul dintre viața profesională și cea personală prin promovarea unei culturi organizaționale sănătoase și încurajarea unor practici care sprijină bunăstarea angajaților. Aceste măsuri promovate la nivelul companiei se regăsesc în prevederile Contractului Colectiv de Muncă, precum și în Regulamentul Intern.

Toți angajații Companiei Aquaserv au dreptul de a beneficia de concediu pentru motive familiale, respectiv concediul de maternitate, concediul de paternitate, concediul pentru creșterea copilului și concediul de îngrijitor, atunci când este necesar. Acest drept conferă tuturor angajaților posibilitatea de a-și echilibra responsabilitățile profesionale și personale și asigură, totodată, un mediu de lucru favorabil și incluziv.

În perioada de raportare, 70% dintre angajații îndreptățiți care au beneficiat de concediu pe motive familiale au fost femei, iar restul de 30% au fost bărbați.

În vederea susținerii echilibrului între viața profesională și cea personală, în afara concediului de odihnă, salariații au dreptul la zile libere plătite, în cazul unor evenimente familiale deosebite, dovedite cu acte. Evenimentele familiale deosebite și numărul zilelor libere plătite sunt stabilite prin contractul colectiv de muncă aplicabil, cu respectarea prevederilor legale, astfel:

- căsătoria salariatului - 4 zile;
- căsătoria unui copil - 4 zile;
- căsătoria unui frate sau soră - 4 zile;
- decesul soțului, soției, copiilor, părinților, socrilor, ginerilor, nurorilor, fraților, surorilor, cumnaților, cumnatelor, nepoților - 4 zile;
- decesul bunicilor salariatului, soțului sau soției - 4 zile;
- nașterea sau adopțiunea unui copil - 4 zile;
- concediu paternal - în condițiile legii.
- în cazul donatorilor de sânge salariați -1 zi, în ziua donării.

## **Cerința de prezentare de informații S1-16 – Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)**

---

Compania Aquaserv, prin aplicarea legislației muncii în vigoare, a asigurat egalitatea de șanse tuturor salariaților, indiferent de nivelul organizatoric pe care se regăsește. Având în vedere specificul activității, s-a asigurat un echilibru în materie salarială indiferent de gen.

Astfel, la sfârșitul anului 2024, la nivelul companiei nivelul remunerației diferențiate în funcție de gen este de 5,46 și evidențiază faptul că femeile au un nivel superior al remunerației comparativ cu bărbații.

Salarizarea personalului Companiei Aquaserv este reglementată în mod unitar prin Contractul Colectiv de Muncă, care cuprinde o ierarhizare a funcțiilor și meseriilor din cadrul Companiei. Aici sunt menționate limite de salarizare pentru fiecare nivel ierarhic, stabilit în funcție de complexitatea muncii, a gradului de tehnicitate și competență profesională specifica posturilor din organigramă. Pragurile salariale stabilite prin anexa la Contractul Colectiv de muncă sunt aplicabile tuturor angajaților indiferent de gen. Aceasta presupune că pentru aceeași funcție ocupată nu se face o diferență între salariați în raport de gen.

În urma analizei realizate, raportul dintre remunerația totală anuală pentru angajatul cu cea mai mare remunerație și remunerația mediană anuală totală pentru toți angajații este de 2,78.

### **Cerința de prezentare de informații S1-17 – Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului**

---

În anul 2024 la nivelul Companiei Aquaserv au fost înregistrate 0 (zero) cazuri de discriminare sau hărțuire. De asemenea, au fost 0 (zero) plângeri depuse prin canalele puse la dispoziția angajaților noștri pentru ca aceștia să își exprime nemulțumirile, respectiv au fost 0 (zero) plângeri depuse prin punctele de contact naționale pentru întreprinderile multinaționale din cadrul OCDE având ca obiect incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului. Aquaserv a înregistrat 0 (zero) amenzi, sancțiuni și a plătit 0 (zero) compensații aferente unor eventuale incidente de discriminare sau hărțuire și, drept urmare, nu a fost nevoie de o reconciliere a unor eventuale valori monetare.

De asemenea, în anul 2024 au fost înregistrate 0 (zero) incidente grave legate de drepturile omului (de ex. munca forțată, traficul de persoane sau munca copiilor) în legătură cu propria forță de muncă, fiind înregistrate 0(zero) cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru Societățile multinaționale.

În considerarea celor de mai sus, în anul 2024, Compania Aquaserv a înregistrat 0 (zero) amenzi, sancțiuni și a plătit 0 (zero) compensații aferente unor eventuale incidente grave legate de drepturile omului și, drept urmare, nu a fost nevoie de o reconciliere a unor eventuale valori monetare.

Compania Aquaserv se angajează să mențină un mediu de lucru care respectă toate drepturile angajaților și care să prevină orice formă de discriminare sau hărțuire. Toate aceste date reflectă angajamentul companiei de a crea un loc de muncă inclusiv și respectuos, dedicat sănătății și siguranței angajaților.

# ESRS S2 - LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC

## ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

---

Pentru a ne asigura că activitățile companiei noastre se desfășoară la cele mai înalte standarde și că oferim servicii de calitate superioară clienților noștri, colaborăm cu furnizori atât din țară, cât și din străinătate.

Pentru a selecta furnizorii care vor contribui la diversele noastre proiecte, compania, ca entitate de utilitate publică, se angajează să respecte toate reglementările legale privind achizițiile publice, conform Legii nr. 99/2016 pentru achizițiile sectoriale.

Ne dorim să asigurăm un proces de achiziții corect și transparent, de aceea procedurile de atribuire a contractelor se desfășoară online excepție făcând cele care conform legislației în vigoare se pot derula offline sau fără utilizarea SEAP, precum și cele exceptate. Ofertele sunt depuse electronic, iar întregul proces de ofertare și evaluare se realizează prin intermediul Sistemului Electronic al Achizițiilor Publice (SEAP). Ca entitate contractantă, publicăm anunțuri în SEAP și punem la dispoziția tuturor operatorilor economici toate documentele necesare pentru elaborarea și depunerea ofertelor. SEAP oferă acces direct și nerestricționat la documentația de atribuire, garantând astfel transparență totală în toate procedurile de achiziție.

În considerarea aspectelor prezentate anterior, interesele și perspectiva lucrătorilor din lanțul valoric sunt identificate prin intermediul consultărilor interne realizate la nivelul furnizorilor, iar responsabilitatea analizei acestor aspecte revine în principal furnizorilor.

În cadrul acestui raport de durabilitate, compania a realizat o analiză detaliată a situației lucrătorilor din lanțul valoric, luând în considerare limitările impuse de legislația privind achizițiile publice, care ne obligă să verificăm îndeplinirea criteriilor de atribuire din caietul de sarcini, fără a putea efectua verificări suplimentare asupra furnizorilor.

Aceasta este prima noastră inițiativă de raportare în domeniul durabilității, în care analizăm procesele și procedurile interne pentru a ne alinia la cerințele de durabilitate, respectând concomitent toate obligațiile legale.

Pe măsură ce avansăm în procesul de raportare, ne propunem să rafinăm și să aprofundăm integrarea acestor informații în viitoarele rapoarte, garantând astfel coerența și relevanța acestora. Prin această abordare, ne dorim să aliniem strategia noastră de durabilitate cu obiectivele generale ale companiei, având în vedere aspectele sociale în toate deciziile și acțiunile noastre.

## Strategia

### **Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate**

---

În prezent, nu avem informații suficiente privind modul în care interesele, opiniile și drepturile lucrătorilor din lanțul valoric ar putea fi afectate semnificativ de activitățile noastre.

De asemenea, nu am realizat o evaluare detaliată a impactului pe care acțiunile noastre l-ar putea avea asupra acestui grup principal de părți interesate.

Prezenta situație este determinată de faptul că, la nivelul companiei, acesta reprezintă primul exercițiu de raportare de durabilitate. De asemenea, compania are obligația respectării cerințelor legale stabilite prin legislația achizițiilor sectoriale. Conform Legii nr. 99/2016, compania este limitată în capacitatea sa de a efectua analize independente sau evaluări ale furnizorilor în afara cerințelor și criteriilor legale.

### **Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri**

---

Relațiile companiei cu lucrătorii din lanțul valoric sunt în linie cu reglementările privind achizițiile sectoriale. Astfel, în considerarea aspectelor prezentate anterior, interesele și perspectivele lucrătorilor din lanțul valoric sunt de obicei identificate prin intermediul consultărilor interne la nivelul furnizorilor, iar responsabilitatea analizei acestor aspecte revine în principal furnizorilor Companiei Aquaserv, situație în raport de care până în prezent compania nu a dezvoltat o relație cu lucrătorii din lanțul valoric.

Toți angajații din lanțul valoric pe care compania i-a identificat sunt integrați în domeniul de aplicare al prezentării informațiilor în temeiul prezentului standard de durabilitate.

În categoria tipurilor de lucrători din lanțul valoric care ar putea fi afectați în mod semnificativ de companie, menționăm cu titlu de exemplu, muncitorii care își desfășoară activitatea în cadrul companiei, dar care nu fac parte din forța de muncă proprie. Astfel, în cazul unor contracte de prestări servicii sau lucrări, există personal pus la dispoziția companiei de către prestatorul/ executantul/ furnizorul respectiv. Acest lucru se aplică, de exemplu, în cazul serviciilor de mentenanță, lucrărilor de reparații, livrărilor de produse și serviciilor de curățenie. Acești lucrători sunt esențiali pentru menținerea standardelor de calitate și eficiența operațiunilor noastre.

Compania colaborează în prezent cu aproximativ 500 de furnizori, însă nu deținem informații detaliate despre tipurile specifice de lucrători implicați în lanțul valoric.

Mai specific, persoanele angajate de furnizorii noștri care desfășoară activități pe amplasamentele companiei sunt foarte variate. De exemplu:

- În cadrul contractelor de mentenanță, ne sunt puși la dispoziție ingineri și diverși specialiști care se ocupă cu execuția lucrărilor de întreținere, asigurând funcționarea corectă a echipamentelor și infrastructurii.
- În contractele de consultanță și asistență tehnică în proiecte, lucrători precum lideri de echipă, ingineri rezidenți, diriginți de șantier, experți topografi și coordonatori de sănătate și securitate în muncă (SSM) contribuie la îmbunătățirea implementării proiectelor și la respectarea normelor de reglementare.
- În cadrul serviciilor de curățenie, muncitori necalificați care se asigură că spațiile noastre de lucru sunt curate și sigure pentru toți angajații.
- În cadrul altor contracte de lucrări sau de reparații, ne sunt puși la dispoziție instalatori, electricieni, mecanici și lucrători în construcții, fiecare cu atribuții specifice care contribuie la finalizarea proiectelor noastre.

În vederea realizării procesului de analiză a dublei materialități, compania a centralizat și analizat răspunsurile primite din partea părților interesate la chestionarele de identificare a impacturilor, a organizat un workshop intern pentru a analiza temeinic aspectele identificate prin prisma metodologiei agreeate, a criteriilor de evaluare a materialității/ semnificației impactului, precum și prin consultarea altor surse documentare.

Acestea sunt rezumate în tabelul de mai jos.

**S2 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S2**

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
<b>CONDIȚII DE MUNCĂ</b>	N/A	<b>Impact negativ potențial:</b> Selectarea unor furnizori care nu respectă drepturile propriilor angajați privind condițiile de muncă poate încuraja practici care afectează calitatea vieții angajaților furnizorilor.	N/A
<b>EGALITATE DE TRATAMENT ȘI DE ȘANSE PENTRU TOȚI</b>	N/A	<b>Impact negativ potențial:</b> Selectarea unor furnizori care nu respectă principiile egalității de tratament și de șanse pentru toți angajații poate încuraja practici discriminatorii, care afectează calitatea vieții angajaților furnizorilor.	N/A
<b>ALTE DREPTURI LEGATE DE MUNCĂ</b>	N/A	<b>Impact negativ potențial:</b> Selectarea unor furnizori care nu respectă drepturi fundamentale ale muncii, precum prevenirea muncii copiilor sau a muncii forțate,	N/A

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		respectarea confidențialității, poate încuraja practici cu impact negativ asupra calității vieții angajaților furnizorilor.	

În ceea ce privește impacturile negative, prin analiza de dublă materialitate realizată la nivelul companiei, am constatat că impacturile negative pot fi un rezultat/ o consecință a procesului specific de selectare a furnizorilor stabilit prin legislația aplicabilă. Astfel, ca urmare a intervenției limitate în procesul de selectare al furnizorilor, Compania Aquaserv a identificat următoarele aspecte ce pot genera un impact negativ:

- selectarea unor furnizori care nu respectă principiile egalității de tratament și de șanse pentru toți angajații cu efect asupra încurajării/ promovării unor practici discriminatorii în rândul angajaților din lanțul de aprovizionare ce pot afecta calitatea vieții acestora.
- selectarea unor furnizori care nu respectă drepturile fundamentale ale muncii, cum ar fi interzicerea muncii copiilor și a muncii forțate, cu efect negativ asupra vieții angajaților din lanțul de aprovizionare.

Prin solicitarea unor declarații din partea furnizorilor privind condițiile de muncă, compania contribuie la îmbunătățirea condițiilor de muncă, reducerea riscurilor de exploatare, respectarea drepturilor omului și a standardelor naționale de muncă de către furnizori.

De asemenea, pentru asigurarea bunăstării angajaților din lanțul valoric, la nivelul companiei sunt încheiate Convenții de Securitate și sănătate în muncă pentru lucrătorii care își desfășoară activitatea pe amplasamentul Aquaserv, acestea având rolul de a asigura un mediu de lucru sigur pentru lucrătorii din lanțul valoric. Aceste convenții contribuie la stabilirea standardelor minime de sănătate și Securitate și definesc cerințele ce trebuie respectate de furnizori în ceea ce privește protecția angajaților.

Compania Aquaserv a adoptat politici și instrucțiuni clare în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal. Acestea sunt aplicabile tuturor angajaților și sunt revizuite periodic, pentru a asigura conformitatea continuă cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679, adoptarea și implementarea acestor politici, se asigură inclusiv protecția datelor cu caracter personal al angajaților furnizorilor noștri care își desfășoară activitatea pe amplasamentul companiei.

## Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

### Cerința de prezentare S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric

În prezent, compania nu are implementate politici specifice pentru gestionarea impacturilor asupra lucrătorilor din lanțul valoric și nici pentru abordarea riscurilor sau oportunităților legate de aceștia.

Aceste aspecte urmează a fi analizate pe viitor prin luarea în considerare a specificului companiei și a prevederilor legislative aplicabile, în special Legea nr. 99/2016, care reglementează achizițiile sectoriale.

La nivel operațional, compania a implementat proceduri menite să asigure respectarea normelor legale, inclusiv proceduri pentru pregătirea și derularea achizițiilor, pentru aprovizionarea bunurilor și pentru aprovizionarea serviciilor.

Criteriile de selecție a furnizorilor joacă un rol esențial în procesul de achiziții al companiei noastre, asigurându-ne astfel că alegerea partenerilor comerciali se face în mod transparent, conform prevederilor legale. Criterii de atribuire avute în vedere, în raport de reglementările legale sunt cel mai bun raport calitate-preț, cel mai bun raport calitate-cost, costul cel mai scăzut, prețul cel mai scăzut.

Procedura de atribuire a contractelor se desfășoară prin licitații deschise, proceduri simplificate sau achiziții directe. Finalizarea acestor proceduri se concretizează prin semnarea unui contract sau prin emiterea unei comenzi ferme. În cadrul licitațiilor, criteriile de selecție a furnizorilor sunt stabilite în documentațiile de atribuire, cum ar fi caietele de sarcini și fișele de date, iar respectarea acestor cerințe este confirmată prin completarea Declarației Unice de Autenticitate (DUAE) și prin prezentarea ofertelor tehnice și financiare. Toate licitațiile sunt derulate prin platforma online SEAP, ceea ce asigură transparență și accesibilitate.

În funcție de tipul procedurii de atribuire și specificul contractului, ofertanții depun, în cadrul Propunerii Tehnice, o Declarație pe proprie răspundere din care să rezulte faptul că ofertantul a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile privind protecția muncii care sunt în vigoare în România, precum și că le va respecta în vederea implementării contractului. În cazul achizițiilor directe și a procedurilor exceptate de legea achizițiilor aceste obligații sunt prevăzute în contract.

Această Declarație este parte integrantă a contractului semnată cu Aquaserv, ceea ce presupune că orice încălcare a aspectelor asumate de către furnizor/ ofertant vor face obiectul obligațiilor și remediilor stipulate în prevederile contractuale asumate. De asemenea, evaluările de risc privind securitatea și sănătatea în muncă realizate în cadrul companiei acoperă și locurile de muncă în care își desfășoară activitatea personalul ce aparține contractorilor. Politica de prevenire a accidentelor la locul de muncă este extinsă și respectată prin aplicarea legislației stricte și în aceste situații.

În desfășurarea activității specifice, precum și a raporturilor cu furnizorii selectați, Compania Aquaserv respectă prevederile legale naționale privind respectarea drepturilor omului. Astfel, prin articolul 20 din Constituția României sunt ratificate tratatele universale și europene privind drepturile omului, existând în acest sens o obligație de a le respecta.

Pentru următoarele exerciții de raportare intenționăm să analizăm și să actualizăm politicile interne pentru a include criteriile de durabilitate, în măsura în care legislația ne permite. În prezent, Compania

colaborează doar cu lucrătorii care desfășoară activități pe amplasamentele companiei și nu avem colaborări cu lucrători din lanțul valoric din amonte sau aval.

### **Cerința de prezentare de informații S2-2 – Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi**

---

Compania Aquaserv este dedicată respectării drepturilor omului, iar acest angajament nu se limitează doar la forța de muncă proprie, ci se extinde și asupra relațiilor cu furnizorii. Cu toate acestea, în prezent, compania nu dispune de procese formale de colaborare sau consultare directă cu lucrătorii din lanțul valoric sau cu reprezentanții acestora în ceea ce privește impacturile asupra condițiilor de muncă.

Această situație este influențată de specificitatea procedurilor pe care compania trebuie să le respecte în cadrul selecției furnizorilor.

### **Cerința de prezentare de informații S2-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările**

---

Compania acordă o atenție deosebită respectării reglementărilor legale în domeniul sănătății și securității în muncă. În acest sens, încheiem Convenții de Securitate și Sănătate în Muncă (SSM) cu fiecare contractant pentru lucrările desfășurate pe amplasamentul companiei.

În considerarea proiectelor și lucrărilor desfășurate la nivelul companiei noastre, conștientizăm că lucrătorii din lanțul valoric pot fi expuși riscurilor de accidente de muncă, ceea ce face ca măsurile de securitate și sănătate să fie esențiale pentru prevenirea efectelor dăunătoare ale acestor evenimente. Astfel, prioritatea Companiei Aquaserv este de a minimiza și de a preveni orice impact negativ asupra contractorilor noștri, ceea ce ne determină să punem un accent special pe prevenirea accidentelor la locul de muncă.

În acest mod, ne asumăm ferm să respectăm prevederile referitoare la sănătatea și siguranța în muncă și să asigurăm siguranța și bunăstarea tuturor celor implicați în activitățile noastre.

În cazul în care se constată nereguli sau încălcări ale acestor cerințe, compania are posibilitatea de a lua măsuri conform prevederilor legale și contractuale.

În acest moment, nu există alte mecanisme interne de remediere sau canale de semnalare a problemelor în afara celor prevăzute de cadrul legal aplicabil în procedurile de achiziții.

## **Cerința de prezentare de informații S2-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni**

---

Compania are în vedere implementarea unor politici care să se adreseze lucrătorilor din lanțul valoric. Aceste politici vor ține cont de specificul legislației privind achizițiile dar vor îngloba și aspecte de durabilitate.

La nivelul Companiei Aquaserv, am adoptat politici privind protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Aceste politici au fost concepute pentru a asigura că toate datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt gestionate într-un mod etic, responsabil și în siguranță. Personalul companiei beneficiază de instruirii periodice și specializate referitoare la protecția datelor cu caracter personal. Pe lângă politica de protecție a datelor, compania a implementat măsuri de securitate cibernetică menite să protejeze activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal. Aceste măsuri includ sisteme de criptare, monitorizarea și detecția breșelor de securitate, politici de acces restrictiv, precum și o monitorizare continuă pentru a identifica eficiența măsurilor implementate și pentru a face ajustări în funcție de evoluțiile tehnologice și amenințările emergente.

La contractele de achiziție se semnează acorduri privind condițiile în care are loc prelucrarea datelor cu caracter personal, care se extind și asupra lucrătorilor din lanțul valoric. În raport de aceste acorduri, părțile au obligația:

- a) de a prelucra datele personale în conformitate cu și în limitele stabilite în contract;
- b) datele cu caracter personal vor fi prelucrate numai pe durata necesară executării contractului , după care vor fi distruse, cu excepția acelor pentru care legislația specifică prevede obligativitatea păstrării;
- c) de a prelucra datele personale numai pentru aducerea la îndeplinirea obligațiilor rezultate din contract;
- d) de a păstra confidențialitatea asupra datelor personale pe care le prelucrează;
- e) de a nu dezvălui datele personale pe care le prelucrează altor persoane decât cele în privința cărora ii este permis prin contract;
- f) de a implementa măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală;
- g) de a asigura asistență Entității contractante pentru îndeplinirea obligațiilor acestuia de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoana vizată a drepturilor sale conferite de GDPR;
- h) de a aduce la cunoștința Entității contractante, în cel mai scurt timp posibil, orice încălcare a siguranței și/ sau integrității datelor personale pe care le prelucrează;

- i) de a se asigura că toți subcontractanții declarați (unde este cazul) îndeplinesc toate obligațiile asumate de furnizor prin prezentul contract.

Nerespectarea obligațiilor prevăzute mai sus atrage răspunderea legală a Contractantului în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, privind protecția datelor cu caracter personal și plata de daune interese.

De asemenea, la nivelul Companiei Aquaserv, se iau măsuri pentru prevenirea și limitarea efectelor negative ale accidentelor de muncă în rândul lucrătorilor din lanțul valoric care își desfășoară activitatea pe amplasamentul companiei. Acest lucru se realizează prin semnarea convențiilor de Securitate și Sănătate în Muncă (SSM) și evidențiază interesul companiei pentru asigurarea unui mediu de lucru sigur pentru toți angajații implicați în lanțul valoric.

La nivelul Companiei Aquaserv, nu au fost identificate sau raportate probleme și incidente grave privind drepturile omului de către lucrătorii din lanțul valoric sau nerespectări ale condițiilor de lucru, tratamentul aplicat angajaților furnizorilor sau confidențialitatea acestora.

## Indicatori și ținte

### **Cerința de prezentare de informații S2-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative**

---

Compania Aquaserv nu are stabilite ținte pentru gestionare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative ale întreprinderii asupra lucrătorilor din lanțul valoric. Stabilirea unor astfel de ținte este luată în calcul după implementarea unor politici referitoare la lucrătorii din lanțul valoric.

## ESRS S3 – COMUNITĂȚILE AFECTATE

### ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

---

Compania Aquaserv se angajează să urmeze o serie de procese și proceduri legale pentru a consulta comunitățile potențial afectate de activitatea sa. Aceste consultări reprezintă modalitatea principală prin care sunt luate în considerare interesele acestor comunități, integrându-se în strategia și modelul de afaceri al companiei.

### Strategia

#### Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

---

Compania Aquaserv recunoaște importanța punctelor de vedere, intereselor și drepturilor comunităților afectate pentru strategia și modelul său de afaceri. Comunitățile afectate constituie un grup principal de părți interesate pentru companie.

Pentru a integra aceste puncte de vedere în activitatea noastră, desfășurăm un proces continuu de consultare cu comunitățile locale, în special atunci când inițiem proiecte care ar putea avea un impact asupra acestora sau în cadrul procedurii de obținere a autorizațiilor de mediu necesare realizării investițiilor companiei. Acest proces este crucial nu doar pentru conformarea cu reglementările legale, ci și pentru colaborarea cu aceste părți interesate.

În plus, am implementat canale accesibile tuturor utilizatorilor companiei, care pot fi accesate în orice moment pentru a raporta nereguli sau probleme întâmpinate în ceea ce privește furnizarea de apă și serviciile de canalizare. Aceste canale asigură că vocea comunității este auzită și că orice nemulțumire poate fi gestionată prompt.

Aceste consultări ne permit să identificăm nevoile și preocupările comunităților, să le înțelegem perspectivele și să implementăm măsurile necesare remedierii acestora.

De asemenea, informațiile și feedbackul provenite de la comunitățile afectate sunt utilizate pentru a remedia aspectele sesizate prin implementarea de măsuri corespunzătoare.

Prin aceste eforturi, ne propunem nu doar să ne îmbunătățim serviciile oferite, ci și să contribuim la dezvoltarea comunităților pe care le deservim.

## **Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri**

---

Compania Aquaserv aplică un set de proceduri și practici conforme cu legislația națională și europeană pentru a se asigura că perspectivele comunităților afectate care pot fi influențate de activitățile sale sunt luate în considerare în mod corespunzător.

Comunitățile afectate influențează în mod direct performanța, reputația și reziliența pe termen lung a companiei, în special în contextul furnizării unui serviciu public esențial precum accesul la apă potabilă sigură. Comunicarea cu aceste comunități reprezintă un element important în procesul decizional și în activitatea Companiei, în special în cadrul proiectelor cu impact asupra mediului fie direct, fie prin intermediul lanțului valoric din amonte și din aval.

Compania desfășoară activități de consultare publică în etapele de obținere a avizelor și autorizațiilor, utilizând și promovând canale precum website-ul propriu, website-urile autorităților locale și afișajul public la nivelul autorităților publice relevante. În acest mod, sunt asigurate transparența și implicarea activă a părților interesate în procesele de reglementare.

În aria sa de operare, Compania Aquaserv identifică în principal în aval mai multe tipuri de comunități care pot face obiectul unui impact semnificativ ca urmare a activităților desfășurate. Acestea includ comunități caracterizate prin diversitate etnică și statut socio-economic vulnerabil.

Astfel, sunt identificate grupuri cu un grad ridicat de vulnerabilitate economică, expuse riscului de excluziune socială sau dificultăți în achitarea costurilor asociate consumului de apă.

Una dintre dificultățile cu care se pot confrunta anumite grupuri vulnerabile este riscul de neplată a facturilor de apă, ceea ce poate genera implicații sociale și economice. Compania este conștientă de aceste potențiale vulnerabilități și urmărește îmbunătățirea înțelegerii și adresării acestora. Un exemplu concret de acțiune întreprinsă este reprezentat de lucrările în desfășurare pentru modernizarea uzinei de apă din localitatea Fântânele, cu scopul obținerii avizului sanitar și asigurării unei ape potabile conforme pentru comunitatea locală și cele arondate. Astfel de inițiative contribuie semnificativ la îmbunătățirea condițiilor de viață și la reducerea riscurilor de excludere socială.

Interesele și punctele de vedere ale comunităților afectate sunt exprimate în cadrul consultărilor și dialogului cu aceste comunități unde compania își desfășoară activitatea, iar analiza acestora a fost realizată în cadrul procesului de analiză a materialității. Impactul, riscurile și oportunitățile asociate comunităților potențial afectate sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză duală a materialității, precum și prin consultarea altor surse de literatură. Aceste informații sunt prezentate în tabelul de mai jos și vor fi abordate în secțiunile următoare.

S3 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S3

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
<b>DREPTURILE ECONOMICE, SOCIALE ȘI CULTURALE ALE COMUNITĂȚILOR</b>	<b>Apa și salubritatea</b>	<p><b>Impact pozitiv real:</b> Furnizarea de apă potabilă conform standardelor de calitate și epurarea eficientă a apelor uzate contribuie la protejarea sănătății publice, la siguranța comunităților și asigurarea unui mediu sănătos.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Creșterea gradului de colectare și epurare a apelor uzate menajere contribuie la îmbunătățirea condițiilor de trai ale comunităților, reducând riscurile de contaminare a surselor de apă și impactul negativ asupra sănătății publice.</p> <p><b>Impact pozitiv potențial:</b> Extinderea rețelei de apă și canalizare pentru a deservi comunitățile defavorizate.</p> <p><b>Impact pozitiv potențial:</b> Investițiile în stații de tratare a apei potabile și extinderea rețelei de distribuție conforme contribuie la îmbunătățirea accesului la apă sigură, reducerea riscurilor pentru sănătatea publică și conformitatea cu reglementările de mediu.</p>	<p><b>Oportunitate:</b> Implementarea unor măsuri de atragere a finanțării și subvențiilor europene pentru dezvoltare, care oferă companiei posibilitatea de a accesa resurse financiare suplimentare pentru extinderea serviciilor și a ariei de operare.</p>

## Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

### Cerința de prezentare de informații S3-1 – Politici legate de comunitățile afectate

Compania Aquaserv nu dispune în prezent de o politică dedicată exclusiv gestionării impacturilor sale semnificative asupra comunităților afectate sau a riscurilor și oportunităților asociate acestora. Cu toate acestea, prevederi cu impact asupra acestora sunt incluse în documente mai ample, precum Codul de Etică al Companiei Aquaserv care definește etica profesională, integritatea și

responsabilitatea atât a Companiei față de participanții lanțului valoric cât și intern cu privire la angajații și colaboratorii acesteia.

Totodată, în cadrul procedurilor și politicilor operaționale existente, sunt integrate prevederi care abordează aceste aspecte, contribuind la reducerea impacturilor negative și la valorificarea oportunităților legate de comunitățile din aria noastră de operare.

Mai mult, compania fiind un furnizor de servicii de utilitate publică, activitatea și organizarea acesteia este reglementată și trebuie să se supună mai multor dispoziții legislative în materie. Aceste prevederi sunt aliniate cerințelor legale și reglementărilor interne aplicabile și sunt redată în acte normative precum:

- Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile;
- normele NTPA 002 pentru apele uzate;
- Regulamentul UE 2016/679 privind Protecția Datelor (GDPR);
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
- Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Întrucât Compania Aquaserv furnizează servicii de alimentare cu apă și canalizare în unitățile administrativ teritoriale care sunt parte a Asociației de dezvoltare intercomunitară (ADI), o parte importantă a comunităților către care ne adresăm se suprapune peste sfera consumatorilor noștri finali. În acest sens, multe prevederi ale politicilor interne ale companiei, precum și un număr însemnat de procese operaționale se pot suprapune în anumite situații cu cele detaliate în cadrul standardului S4 privind utilizatorii finali. Cu toate acestea, suprapunerea între utilizatori și comunități determină o abordare integrată, în care preocupările consumatorilor devin, în mod direct, și preocupări legate de impactul asupra comunității, ceea ce consolidează responsabilitatea companiei în gestionarea relației cu aceștia.

Politicile și procedurile menționate vizează mai multe domenii operaționale esențiale, care influențează direct comunitățile afectate din aria noastră de operare fără a viza grupuri specifice.

Astfel, practicile Companiei Aquaserv care reflectă angajamente directe față de drepturile comunităților afectate, se referă în principal la:

### **1. Activitatea de producere, distribuție a apei și operațiunile conexe**

Compania respectă parametrii de **calitate ai apei potabile** în raport de prevederile Legii nr. 458/2002 și furnizează către consumatorii finali doar apa care respectă standardele stabilite de autoritățile abilitate.

Mai mult, compania asigură accesul nediscriminatoriu și echitabil la servicii esențiale, cum este apa potabilă și servicii de canalizare, pentru toate categoriile de utilizatori, inclusiv grupurile vulnerabile. Investim constant în extinderea rețelelor de apă și canalizare în zonele fără infrastructură existentă, oferind sprijin noilor consumatori în procesul de branșare.

Apa livrată este monitorizată constant prin prelevarea de probe din mai multe puncte ale sistemului de distribuție, pentru a se asigura că parametrii respectă standardele sanitare impuse de legislația

națională. Investițiile în rețehnologizarea infrastructurii asigură menținerea unui standard ridicat de calitate.

Asigurăm distribuția și continuitatea serviciului de furnizare apă prin procese eficiente și respectarea termenelor pentru sistarea temporară sau redeschiderea furnizării apei.

**Întreținerea** infrastructurii și a echipamentelor este realizată prin respectarea planului de întreținere preventiv-proactivă a infrastructurii și prin menținerea în stare de funcționare permanentă a echipamentelor și utilajelor prin întreținere accidentală.

**Gestionarea apelor** uzate contribuie la eficientizarea eliminării nămolului în procesul de epurare a apelor uzate și prin încadrarea parametrilor de calitate ai apelor uzate influente stațiilor conform normelor NTPA 002, prin colectarea apelor uzate și pluviale în sistemul de canalizare.

## **2. Securitatea datelor și conformitatea GDPR**

Astfel, la nivelul Aquaserv au fost documentate și implementate proceduri de Backup și Disaster Recovery și controlul securității datelor personale pentru operațiunile cu risc ridicat și evaluarea impactului asupra protecției datelor pentru operațiunile cu risc major.

În conformitate cu legislația privind protecția datelor, compania implementează politici și proceduri interne privind gestionarea datelor cu caracter personal. Acestea sunt aliniate cu cerințele GDPR și se aplică în toate interacțiunile cu utilizatorii.

## **3. Interacțiunea cu utilizatorii finali și comunitățile implicate**

Prin răspuns și soluționare promptă a reclamațiilor primite și citirea contoarelor conform planificării stabilite, Compania Aquaserv garantează dreptul la informare al utilizatorilor finali. Informațiile privind calitatea apei, structura tarifară, drepturile consumatorilor și procedurile de reclamație sunt disponibile în mod transparent pe site-ul companiei, în documentația contractuală și prin platformele digitale, asigurând astfel accesibilitate și claritate.

În ceea ce privește consultarea și participarea utilizatorilor, compania promovează implicarea activă a consumatorilor prin sondaje periodice de satisfacție, întâlniri cu reprezentanții asociațiilor de proprietari și locatari, campanii de informare privind drepturile și responsabilitățile utilizatorilor.

Compania pune la dispoziția consumatorilor mai multe canale pentru depunerea sesizărilor: call-center, platformă online, puncte fizice. Procedurile de soluționare sunt clare, au termene stabilite, iar în cazuri de prejudicii, există o Comisie de despăgubiri dedicată analizării acestora.

Compania a adoptat, de asemenea și inițiative de colaborare și implicare continuă, precum:

- Mecanisme de consultare și participare: sondaje, consultări publice, întâlniri directe.
- Transparență digitală: platforma AquaOnline oferă acces rapid la facturi, consum și sesizări.
- Campanii de educare: inițiative dedicate utilizării eficiente a resurselor și protecției mediului.

Activitatea de promovare din cadrul companiei se desfășoară pe baza **Planului de comunicare anual**, întocmit la începutul anului în curs. Obiectivele comunicării sunt stabilite în funcție de obiectivele de marketing ale companiei, precum și în funcție de grupurile-țintă vizate. La efectuarea

analizei de imagine sunt luate în considerare și reclamațiile primite la Centrul de Relații cu Clienții, iar la întocmirea Planului de comunicare anual se ține cont și de informările și/ sau solicitările venite din partea unor departamente cu privire la necesitățile de comunicare pentru anul următor.

Printre obiectivele specifice anuale de comunicare identificate de companie, se constată faptul că acestea sunt determinate ținând cont în principal de viziunea și politica organizației, constrângerile externe, publicul țintă al companiei, analiza părților Interesate, analiza SWOT. În acest sens, activitatea este analizată ținând seama de instrumentele de comunicare/ promovare utilizate, de mijloacele de comunicare/ promovare utilizate la nivelul companiei, de mesajul transmis, de rezultatele comunicării/ promovării și modalitățile de măsurare.

În cadrul activității de comunicare și promovare, compania utilizează două instrumente principale dintr-o multitudine de metode promoționale: publicitatea și relațiile publice. Acestea contribuie în mod esențial la atingerea obiectivelor de imagine și comunicare ale companiei.

Publicitatea, adaptată specificului serviciilor publice furnizate de Compania Aquaserv constă în publicarea de știri, anunțuri, evenimente și noutăți în media locală și/ sau regională. Rolul acestor anunțuri este acela de a transmite informații relevante către publicul larg și, totodată, de a contribui la crearea și menținerea unei imagini favorabile a companiei în comunitatea deservită. De altfel, întrucât canalele utilizate pentru publicitate coincid adesea cu cele specifice relațiilor publice, această activitate poate fi privită ca parte integrantă a procesului mai amplu de relaționare publică.

Relațiile publice, ca instrument distinct, acoperă un spectru larg de acțiuni planificate, organizate și controlate de companie, menite să susțină obiectivele de comunicare și să consolideze încrederea și buna înțelegere între companie și publicul său. Scopul principal este acela de a menține relații pozitive cu grupurile-țintă, de a susține imaginea companiei și de a contracara eventualele informații sau percepții negative.

Mijloacele de comunicare și promovare utilizate de companie sunt multiple și adaptate în funcție de audiență, mesaj și context. Printre acestea se regăsesc mass-media tradițională și mijloacele online, materialele tipărite de informare și promovare, poșta clasică și cea electronică, participarea la sau organizarea de evenimente și manifestări publice, precum și conferințele de presă sau comunicările oficiale. De asemenea, sponsorizările reprezintă un mijloc strategic de comunicare, asociind imaginea companiei cu proiecte de interes comunitar.

De asemenea, Compania Aquaserv utilizează o varietate de canale și modalități de comunicare pentru a furniza informații comunităților și, implicit, consumatorilor finali. Presa scrisă rămâne un mijloc important, fiind folosită în principal pentru publicarea anunțurilor, comunicatelor și articolelor, deși eficiența sa a fost afectată de scăderea audienței și de creșterea tarifelor de publicitate. Radioul continuă să fie un canal eficient, mai ales pentru anunțurile zilnice legate de sistările de apă.

Televiziunea oferă un impact semnificativ asupra audienței, având avantajul unui studio local TVR1 care permite transmiterea mesajelor într-un cadru profesional. Internetul reprezintă principala platformă de informare și educare utilizată de Compania Aquaserv, iar modernizarea site-ului companiei a fost un pas esențial în promovarea activităților sale. Prezența activă pe rețelele sociale,

cum ar fi Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn și X (fostul Twitter), facilitează o comunicare rapidă și interactivă cu publicul.

Broșurile și pliantele constituie instrumente suplimentare utilizate pentru a răspunde întrebărilor frecvente și pentru a sprijini activitățile de promovare, datorită eficienței și costurilor reduse. În plus, compania folosește alte mijloace de comunicare, precum afișe, foi volante, poșta tradițională și cea electronică, toate aceste metode fiind apreciate pentru rapiditatea și eficiența lor în informarea directă a publicului. Panourile publicitare amplasate în puncte strategice contribuie de asemenea la creșterea vizibilității mesajelor în spațiul public, fiind concepute pentru a atrage atenția și a transmite informații clare.

Prin aceste canale diverse, Compania Aquaserv ne propunem să asigurăm o comunicare deschisă și eficientă cu comunitățile, susținând astfel implicarea acestora în activitățile noastre.

Pe lângă comunicarea vizuală statică, un rol extrem de important în consolidarea imaginii companiei îl au manifestările și evenimentele publice. Din perspectiva companiei, aceste activități reprezintă unele dintre cele mai eficiente forme de promovare a serviciilor și valorilor organizaționale, oferind un prilej ideal de dialog direct cu publicul țintă. De-a lungul anilor, compania a organizat și a participat la numeroase evenimente de anvergură, care au contribuit nu doar la informare, ci și la educarea comunității în spiritul responsabilității față de resursele de apă și mediu.

Printre cele mai relevante evenimente se numără zilele porților deschise organizate la obiectivele Companiei Aquaserv, acțiunile desfășurate în cadrul programului „Școala Altfel”, și „Săptămâna verde” marcarea Zilei Mondiale a Apei, dar și participarea la festivaluri sportive precum Transylvania Triathlon Festival – Campionatele Mondiale de Multisport de la Târgu Mureș, Semimaraton Mureș sau Bikeathon Mureș, toate acestea fiind excelente platforme pentru interacțiunea cu comunitatea. Acțiunile dedicate apei potabile și cele pentru conștientizarea importanței tratării apelor uzate au fost susținute prin prezență activă la astfel de evenimente, dar și prin activități educaționale, cum ar fi „Casa Apei” sau campania ecologică „Împreună curățăm râul Mureș”.

În mod complementar, compania se implică activ și în susținerea comunității prin **sponsorizări**, o activitate inclusă încă din anul 2008 în cadrul Strategiei de Responsabilitate Socială. Prin această componentă, compania își demonstrează constant angajamentul față de dezvoltarea socială, educațională, ecologică și culturală a regiunii în care operează. Fie că este vorba despre evenimente sportive, culturale, religioase sau educative, Compania caută să sprijine cât mai multe inițiative relevante, promovând valori precum solidaritatea, implicarea civică și sustenabilitatea. La fiecare manifestare sponsorizată, compania își face simțită prezența prin bannere, materiale informative și elemente vizuale care includ logo-ul și denumirea Companiei Aquaserv, consolidând astfel imaginea unei entități active și implicate.

Mesajele transmise către publicul țintă sunt atent construite și adaptate contextului. Având în vedere complexitatea activităților desfășurate de companie, gama de mesaje este una diversificată. Cu toate acestea, planul de comunicare anual vizează clarificarea și evidențierea principalelor direcții de informare – fie că este vorba despre funcționarea serviciilor, investiții în rețelele de apă și canalizare, modificări legislative sau acțiuni de responsabilitate socială. Datorită unei comunicări

coerente și continue, mesajele esențiale reușesc să fie percepute de public, contribuind la creșterea gradului de înțelegere a rolului și activității companiei.

Evaluarea rezultatelor obținute în urma activităților de promovare este un proces esențial în definirea eficienței strategiei de comunicare. Scopul fundamental rămâne acela de a informa în mod clar și corect publicul cu privire la serviciile oferite, la modificările care afectează viața cotidiană a utilizatorilor și la importanța serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare. Totodată, compania recunoaște dificultățile întâmpinate în schimbarea percepțiilor adânc înrădăcinate, cum ar fi neîncrederea față de calitatea apei de la robinet sau percepția negativă asociată furnizorilor de servicii în regim de monopol. Prin urmare, comunicarea efectuată de către Compania Aquaserv nu urmărește doar diseminarea informației, ci și consolidarea credibilității instituționale și formarea unei relații de încredere cu cetățenii.

Măsurarea rezultatelor este realizată prin mai multe metode. O cercetare sociologică periodică de evaluare a satisfacției clienților reprezintă unul dintre principalele instrumente prin care compania își evaluează eficiența comunicării. De asemenea, un rol important îl are și monitorizarea mass-mediei locale și regionale, prin care se analizează aparițiile în presă scrisă, emisiuni radio și televizate. Această analiză media anuală permite companiei să identifice direcțiile de îmbunătățire, să ajusteze tonul și conținutul mesajelor și să adapteze instrumentele de comunicare pentru o mai bună penetrare în rândul publicului țintă.

Nu în ultimul rând, trebuie subliniat un aspect esențial în contextul specificului regional al companiei: toate activitățile de comunicare se desfășoară bilingv, în limbile română și maghiară. Această abordare reflectă respectul față de diversitatea culturală și lingvistică a comunității deservite, contribuind la incluziune și acces egal la informație pentru toți cetățenii din aria de operare a companiei.

### **Cerința de prezentare de informații S3-2 – Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi**

---

Pe parcursul anului 2024, Compania Aquaserv nu a dispus de un cadru formalizat sau de un proces structurat de colaborare constantă cu comunitățile afectate. În ceea ce privește colaborarea cu comunitățile afectate, aceasta nu s-a desfășurat în mod direct cu reprezentanții comunităților sau cu entități colective, ci are loc la nivelul consumatorului final.

Totodată, gestionarea relației cu publicul nu este realizată diferențiat pe segmente comunitare, ci unitar, la nivel general.

Chiar și în lipsa unei strategii clare de implicare comunitară, în 2024, Compania a continuat să ofere un sistem accesibil de raportare și comunicare, deschis tuturor categoriilor de consumatori. Printre canalele esențiale se numără o linie telefonică gratuită (Call Center), unde utilizatorii pot solicita informații sau semnala diverse probleme, dar și platforma online AquaOnline, menționată anterior, care rămâne un punct de contact eficient și permanent disponibil.

Ca urmare a unui număr considerabil de sesizări primite în trecut, Compania Aquaserv a implementat și continuat operarea inclusiv în anul 2024 a unui sistem modern de notificare în timp

real, prin SMS. Acest sistem are ca scop transmiterea promptă a informațiilor către consumatori, atât în cazul apariției unor avarii neprevăzute, cât și pentru lucrările programate ce pot afecta temporar serviciile de alimentare cu apă.

Pe parcursul anului 2024, ca urmare a înfundării în mod recurent a canalizărilor interioare în imobilele colective, cauzată de utilizarea necorespunzătoare a sistemului de către locatari, Compania a constatat necesitatea unei intervenții proactive prin acțiuni de informare și conștientizare a consumatorilor cu privire la problemele recurente și semnalate în mod constant de către reprezentanții asociațiilor de proprietari. Pentru a răspunde acestei situații, compania a inițiat o campanie de educare dedicată locatarilor din blocurile de locuințe. Scopul acestei campanii a fost clarificarea tipurilor de deșeuri care pot fi eliminate prin rețeaua de canalizare, dar mai ales evidențierea materialelor interzise, astfel încât astfel de incidente să fie prevenite în viitor.

Totodată, compania și-a reafirmat angajamentul față de comunitate prin inițierea unor acțiuni concrete de informare, educare și conștientizare a consumatorilor. Compania Aquaserv a continuat și în anul 2024 să transmită mesaje clare privind utilizarea rațională a apei potabile, mai ales în perioadele secetoase, când creșterea consumului pentru irigații pune presiune pe sistemul de alimentare. Prin eforturile sale constante, de la intervenții rapide pentru remedierea avariilor, până la comunicarea activă a obligațiilor legale și contractuale ale consumatorilor, compania dovedește o implicare responsabilă și activă în viața comunității, urmărind nu doar furnizarea unui serviciu esențial, ci și construirea unei relații de parteneriat bazată pe încredere și respect reciproc.

### **Cerința de prezentare de informații S3-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările**

---

În cazul companiei, utilizatorii finali coincid, în cea mai mare parte, cu comunitățile afectate de activitatea operațională. Astfel, relația directă și constantă cu aceștia, prin intermediul canalelor de comunicare puse la dispoziție, permite o înțelegere rapidă și precisă a problemelor apărute și facilitează implementarea unor măsuri corective eficiente. Această suprapunere între utilizatori și comunități determină o abordare integrată, în care preocupările consumatorilor devin, în mod direct, și preocupări legate de impactul asupra comunității, ceea ce consolidează responsabilitatea companiei în gestionarea relației cu aceștia.

În activitatea sa, Compania Aquaserv acordă o importanță deosebită gestionării eficiente a impactului potențial negativ asupra comunităților din aria sa de operare. Atunci când apar situații care pot afecta în mod direct calitatea vieții comunităților cum ar fi întreruperile sau avariile în furnizarea serviciilor compania intervine prompt pentru remedierea acestora, asigurând restaurarea serviciilor afectate într-un timp cât mai scurt. Totodată, consumatorii sunt informați în timp util cu privire la intervalul estimat pentru rezolvarea situației.

În ceea ce privește relația cu comunitățile afectate, compania a instituit un sistem clar și accesibil de primire, soluționare și monitorizare a reclamațiilor. Prioritate au reclamațiile legate de calitatea apei, lipsa apei și parametrii tehnici de furnizare (precum presiunea sau debitul), acestea fiind tratate

cu maximă seriozitate. În cazul în care sunt identificate erori de facturare, acestea sunt corectate prin stornarea facturii eronate și emiterea unei facturi corecte.

Pentru a evalua eficiența măsurilor corective implementate, compania utilizează indicatori de performanță, dintre care unul dintre cei mai relevanți este procentul de reveniri la reclamații întemeiate, care trebuie să rămână sub pragul de 5% din totalul sesizărilor.

În ceea ce privește canalele puse la dispoziția comunităților afectate pentru exprimarea preocupărilor, compania oferă multiple opțiuni de contact:

- interacțiune directă la Centrele de relații cu clienții,
- apeluri telefonice prin Call Center,
- corespondență electronică prin email sau chat,
- accesarea secțiunii dedicate pe site-ul companiei, precum și trimiterea sesizărilor prin poștă.

Aceste canale sunt comunicate frecvent utilizatorilor, prin intermediul facturilor emise, al website-ului companiei și al platformelor de social media.

Astfel, indiferent de canalul ales de către client, toate petițiile sunt tratate conform aceluiași proceduri interne, fără diferențiere în procesul de soluționare.

**S3 Tabel 2. Categoriile de petiții pe total an**

Canal de comunicare utilizat	Pondere în totalul sesizărilor (%)	Observații privind fidelitatea canalului
Telefonic	58%	Majoritatea clienților continuă să utilizeze acest canal
Personal – Centre de relații cu clienții	24%	Canal preferat în special de clienții care doresc interacțiune directă
Email	14%	Utilizat frecvent pentru sesizări documentate
Platforma online	4%	Utilizat mai rar, dar în creștere datorită accesibilității

### **Cerința de prezentare de informații S3-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni**

Pe parcursul perioadei de raportare, compania a implementat o serie de măsuri menite să răspundă cât mai eficient nevoilor și preocupărilor comunităților aflate în aria sa de operare, chiar și acolo unde nu toți membrii acestor comunități sunt utilizatori direcți ai serviciilor furnizate. Conștientă de faptul că impactul unei întreruperi a furnizării apei sau al unei probleme tehnice poate afecta întreaga comunitate – nu doar gospodăriile branșate direct – compania a pus accent pe o informare rapidă și adaptată, utilizând canale multiple de comunicare, precum SMS-ul, apelurile telefonice și emailul. Aceste eforturi s-au concentrat mai ales în mediul rural, unde există o proporție crescută de populație vârstnică sau cu acces limitat la platformele online și social media.

În plus, în zonele cu populație mixtă din punct de vedere etnic, compania a dezvoltat materiale și canale de comunicare bilingve, în română și maghiară, tocmai pentru a asigura incluziunea și accesul egal la informație pentru toate categoriile de locuitori din comunitățile deservite. O atenție specială a fost acordată și contoarelor amplasate la nivel de comunitate, în special în cazul revânzătorilor, cum sunt primăriile, unde gestionarea corectă a măsurătorilor este esențială pentru întreaga localitate, chiar dacă doar o parte a acesteia este client direct. Respectarea graficelor de citire și înlocuirea contoarelor defecte sau expirate metrologic contribuie la stabilitatea serviciului și evitarea unor neînțelegeri sau situații de facturare disproporționată.

Pe plan operațional, compania monitorizează constant calitatea apei potabile pentru a se asigura că standardele de siguranță sunt respectate conform legislației în vigoare. Investițiile în infrastructură, precum înlocuirea echipamentelor învechite, modernizarea rețelelor și implementarea de sisteme inteligente de detecție a avariilor, au rolul de a preveni riscurile și de a reduce durata întreruperilor de furnizare a apei – toate acestea având impact direct asupra bunăstării comunităților.

Stațiile de epurare ale companiei joacă un rol crucial în protejarea mediului, prin tratarea corespunzătoare a apelor uzate și reducerea impactului negativ asupra mediului. Compania utilizează tehnologii avansate pentru a controla poluarea apei, a gestiona nămolul rezultat și a reduce emisiile atmosferice și mirosurile, toate acestea fiind parte din angajamentul său pentru protecția mediului.

Compania alocă anual resurse financiare semnificative pentru investiții în infrastructură și tehnologii moderne, destinate să îmbunătățească rețelele de apă și canalizare, astfel încât să asigure accesul la servicii de calitate pentru toate comunitățile. În plus, fonduri dedicate sunt destinate măsurilor corective și reparatorii, inclusiv despăgubirilor pentru consumatori în caz de întreruperi semnificative sau erori de facturare.

**Resursele umane** joacă un rol esențial în gestionarea impacturilor asupra consumatorilor, iar compania alocă echipe dedicate relațiilor cu clienții, tehnicieni și ingineri specializați pentru întreținerea și modernizarea infrastructurii. Aceste echipe sunt susținute de resurse tehnologice avansate, inclusiv sisteme digitale de monitorizare a rețelelor și platforme online pentru sesizări și feedback, care permit consumatorilor să raporteze rapid și transparent orice problemă.

Prin aceste măsuri integrate, compania își reafirmă angajamentul de a sprijini comunitățile, de a asigura un serviciu de apă de înaltă calitate și de a gestiona impacturile asupra consumatorilor într-un mod eficient și responsabil.

Nu au fost raportate probleme și incidente grave privind drepturile omului în cadrul comunităților din zonele de activitate a Companiei Aquaserv S.A.

## Indicatori și ținte

### **Cerința de prezentare de informații S3-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative**

---

Compania își asumă responsabilitatea de a asigura un acces echitabil la servicii esențiale, garantând furnizarea de apă potabilă și canalizare pentru toți consumatorii și își propune să optimizeze utilizarea resurselor prin inițiative care sporesc eficiența și reduc impactul asupra comunităților. În acest context, un obiectiv central este informarea constantă a clienților despre întreruperile de apă prin canale multiple de comunicare, precum SMS, apeluri telefonice și email. Acest efort vizează reducerea reclamațiilor legate de neanunțarea întreruperilor la sub 0,5% din totalul reclamațiilor până în 2027, reflectând angajamentul pentru transparență și îmbunătățirea experienței utilizatorilor.

Totodată, privind protecția datelor cu caracter personal, Compania pune accent pe instruirea periodică și conștientizarea angajaților săi în privința modului în care sunt colectate, stocate, gestionate și utilizate informațiile clienților. Prin aceste măsuri, Compania Aquaserv țintește atingerea unui prag de zero incidente de securitate a datelor până în 2027, consolidând încrederea utilizatorilor în gestionarea responsabilă a resurselor digitale.

Compania Aquaserv acordă, de asemenea, o atenție deosebită respectării graficelor de citire a contoarelor, pentru a evita facturarea unor cantități mari la regularizări, și își propune să reducă reclamațiile legate de cantitățile facturate cu 20% până în 2025, comparativ cu anul de referință 2024.

În mod similar, înlocuirea contoarelor defecte sau a celor ajunse la scadență metrologică se realizează în timp util, cu scopul de a diminua reclamațiile pe această temă tot cu 20% în același interval. Ca parte a tranziției către digitalizare, compania planifică implementarea facturii electronice până la sfârșitul anului 2025 și dezvoltarea unei aplicații mobile integrate cu platforma AquaOnline până în 2027, oferind clienților acces facil la serviciile sale și reducând amprenta ecologică a proceselor administrative.

Aceste ținte au fost stabilite pe baza feedback-ului primit de la consumatori și de la membri comunităților implicate și a analizei reclamațiilor înregistrate, reflectând o abordare orientată spre nevoile utilizatorilor. Reducerea numărului de reclamații privind întreruperile de apă, facturarea incorectă și contoarele defecte este așteptată să conducă la o îmbunătățire a calității serviciilor și la o eficiență operațională sporită.

# ESRS S4 – CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI

## ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

---

### Strategia

#### **Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate**

---

Compania Aquaserv este unul dintre cei mai importanți Operatori Regionali în domeniul serviciilor publice de apă din România. Compania este singurul operator regional licențiat din județul Mureș și joacă un rol esențial în furnizarea unor servicii indispensabile pentru activitățile zilnice ale populației. Compania își desfășoară activitatea în condițiile menționate în legislația națională aplicabilă și în baza actelor de reglementare emise de către autoritățile publice. Scopul principal al activității desfășurate de companie este asigurarea accesului consumatorilor la surse sigure de apă și servicii de canalizare eficiente.

Compania deservește o arie vastă, înglobând 123 de localități din județele Mureș, Harghita și Bistrița Năsăud. Sediul central se află în Târgu Mureș, având sucursale în Reghin, Sighișoara, Târnăveni, Luduș și Cristuru Secuiesc, asigurând astfel un acces facil și prompt la serviciile sale pentru comunitățile din regiune.

În desfășurarea activității companiei, consumatorii reprezintă un grup esențial de părți interesate pentru companie, activitățile întreprinse de Compania Aquaserv fiind axate pe oferirea unor servicii de calitate acestora, prin asigurarea accesului la surse sigure de apă, în conformitate cu standardele legale aplicabile, atât pentru consumatorii din sectorul public, cât și din cel privat. Prin serviciile de canalizare oferite consumatorilor, Compania Aquaserv se asigură că apa uzată este colectată, tratată și deversată corespunzător, asigurând astfel protejarea mediului înconjurător și a resurselor de apă. În vederea îndeplinirii acestor deziderate, compania investește în stații de epurare moderne, care respectă standardele de eficiență și protecția mediului, în proiecte susținute din fonduri europene de extindere a rețelei de furnizare a apei potabile cu impact asupra creșterii numărului de utilizatori finali.

Compania Aquaserv se implică activ în educarea comunității privind importanța conservării apei și utilizarea responsabilă a resurselor naturale. Prin campanii de informare și evenimente educaționale, compania își propune să crească gradul de conștientizare în rândul utilizatorilor finali. De asemenea, compania promovează utilizarea eficientă și responsabilă a apei prin campanii educaționale care vizează creșterea conștientizării publicului cu privire la importanța conservării resurselor de apă, în special în perioadele de secetă.

Compania Aquaserv pune un accent deosebit pe transparența și comunicarea constantă, garantând accesul facil al consumatorilor la informații privind serviciile oferite, prin multiple canale de comunicare, inclusiv platformele online (AquaOnline) și call center.

Mecanismele de soluționare a reclamațiilor sunt esențiale pentru menținerea unei bune relații cu utilizatorii, iar compania evaluează periodic feedback-ul acestora pentru a îmbunătăți serviciile și pentru a răspunde prompt la orice probleme apărute.

În desfășurarea activității, compania evaluează în mod regulat eficiența strategiilor sale pentru a răspunde nevoilor consumatorilor. Prin colectarea și analiza feedbackului utilizatorilor, implementarea mecanismelor de soluționare a reclamațiilor și dezvoltarea unor inițiative de informare și educare, compania nu doar își îmbunătățește serviciile, ci și construiește încredere și transparență. Această abordare contribuie la reducerea riscurilor reputaționale și operaționale, la sporirea loialității clienților și la îmbunătățirea performanței generale a companiei. Interacțiunea constantă cu utilizatorii finali permite companiei să identifice și să gestioneze riscurile și oportunitățile legate de impactul serviciilor sale asupra acestora, inclusiv protecția grupurilor vulnerabile și menținerea calității apei conform standardelor de siguranță.

La întocmirea prezentului raport, ne angajăm să prezentăm informațiile rezultate într-o manieră integrată, alături de cele prevăzute de ESRS 2, exceptând însă SBI-3, care abordează impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri. Pentru acest punct specific, întreprinderea a decis să prezinte informațiile împreună cu cele incluse în raportarea tematică, asigurând astfel o structură coerentă și completă a datelor, în conformitate cu bunele practici de raportare privind durabilitatea.

### **Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri**

---

Compania Aquaserv recunoaște importanța consumatorilor/ utilizatorilor finali în desfășurarea activităților sale, interacțiunile cu aceste părți interesate sunt integrate în procesul de evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative, ca parte a procesului de analiză a dublei materialități.

În vederea realizării procesului de analiză a dublei materialități, compania a centralizat și analizat răspunsurile primite din partea acestor părți interesate la chestionarele de identificare a impacturilor, a organizat un workshop intern pentru a analiza temeinicia aspectelor identificate prin prisma metodologiei agreeate, a criteriilor de evaluare a materialității/ semnificației impactului, precum și prin consultarea altor surse documentare.

S4 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S4

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
<b>IMPACTURILE LEGATE DE INFORMARE PENTRU CONSUMATORI ȘI/SAU UTILIZATORII FINALI</b>	<b>Confidențialitatea</b>	<p><b>Impact pozitiv real:</b> Compania a luat măsuri de instruire și conștientizare a angajaților proprii cu privire la respectarea modului în care compania colectează, stochează, gestionează și utilizează informațiile personale ale clienților săi. Date precum numele, adresa, codul numeric personal, numerele de telefon și detaliile de plată sunt colectate pentru facturare și contractare cu consimțământul utilizatorilor. Compania a implementat proceduri și instrucțiuni pentru respectarea prevederilor GDPR și a implementat măsuri de securitate avansate.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Compania a implementat sisteme de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor, asigurând astfel securitatea acestora și contribuind la îmbunătățirea relațiilor cu utilizatorii finali.</p>	<p><b>Oportunitate:</b> Implementarea facturii electronice ajută la protejarea datelor personale ale clienților și reprezintă o oportunitate de reducere a riscurilor legate de dezvăluirea accidentală a acestora.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Îmbunătățirea securității și accesului la platforma digitală prin măsuri avansate de protecție a datelor utilizatorilor și optimizarea sistemelor de backup pentru prevenirea pierderilor sau accesului neautorizat la informații sensibile.</p>
	<b>Libertatea de exprimare</b>	<p><b>Impact pozitiv real:</b> Compania a implementat o multitudine de canale de contact prin care clienții pot depune cu ușurință sesizări și reclamații. Astfel pe lângă canalele clasice de contact (personal la Centrele de relații cu clienții și telefonic la numărul de Call Center dedicat clienților) Compania pune la dispoziție și contactarea prin: email, website, platforma AquaOnline, chat.</p>	<p>N/A</p>

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
	<b>Accesul la informații (de calitate)</b>	<p><b>Impact pozitiv real:</b> Informare continuă și promptă a utilizatorilor pe diverse canale de comunicare (SMS, website, newsletter, email, social media și telefonic) privind întreruperile în furnizarea serviciului de alimentare cu apă ca urmare a avariilor din rețea. Acest lucru asigură transparența și accesul la informații esențiale, permițând utilizatorilor să ia măsuri adecvate pentru gestionarea consumului de apă.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Implementarea portalului online AquaOnline îmbunătățește experiența clienților prin transparență și accesibilitate, permițând vizualizarea facturilor, istoricul plăților și consumul în timp real. Integrarea unui sistem automat de notificare privind autocitirea contorului, citirile operatorului și modalitatea de facturare asigură o informare clară și precisă a utilizatorilor. Facilitatea plăților rapide prin platformă contribuie la eficientizarea tranzacțiilor și la reducerea întârzierilor la încasare.</p>	<p><b>Oportunitate:</b> Investițiile în digitalizare permit companiei să ofere clienților și părților interesate un acces mai facil la informații esențiale privind serviciile de apă și canalizare, facturare, consum și intervenții. Prin optimizarea platformelor online, a aplicațiilor mobile și a sistemelor de gestionare a datelor, compania poate îmbunătăți transparența și eficiența în comunicare.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Utilizarea contoarelor digitale, cu citire la distanță și a aplicațiilor de monitorizare reprezintă o oportunitate de generare de venituri suplimentare prin eliminarea pierderilor comerciale ca urmare a monitorizării continue.</p>
<b>SIGURANȚA PERSONALĂ A CONSUMATORILOR ȘI/SAU A UTILIZATORILOR FINALI</b>	<b>Sănătatea și siguranța</b>	<p><b>Impact negativ potențial:</b> Afectarea calității apei potabile, în cazul unei întreruperi în alimentarea cu energie electrică a stațiilor de tratare.</p> <p><b>Impact pozitiv real:</b> Respectarea parametrilor calitativi ai apei potabile furnizate (grad de conformare de 99,7%).</p>	<b>Oportunitate:</b> Achiziționarea și instalarea de generatoare de curent electric la nivelul stațiilor de tratare pentru asigurarea continuității serviciilor.

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		<b>Impact pozitiv real:</b> Reducerea frecvenței întreruperilor accidentale și programate în furnizarea apei potabile contribuie semnificativ la îmbunătățirea continuității serviciilor și creșterea satisfacției consumatorilor.	
<b>INCLUZIUNEA SOCIALĂ A CONSUMATORILOR ȘI/SAU A UTILIZATORILOR FINALI</b>	<b>Accesul la produse și servicii</b>	<b>Impact pozitiv real:</b> Îmbunătățirea accesului la serviciile de apă potabilă și de colectare a apelor uzate menajere prin extinderea și reabilitarea rețelelor și branșarea unui număr în creștere de gospodării, societăți și instituții la rețeaua de distribuție, contribuie la asigurarea unor servicii esențiale și îmbunătățirea sănătății publice și la protecția mediului.	N/A
	<b>Practici de comercializare responsabile</b>	<b>Impact pozitiv real:</b> Îmbunătățirea relațiilor cu clienții finali prin implementarea unor programe accesibile de încasare a plăților pentru serviciile oferite, care să răspundă nevoilor tuturor categoriilor sociale, și asigurarea citirii și transmiterii în timp util a indexului contoarelor.  <b>Impact pozitiv real:</b> Compania oferă utilizatorilor mai multe canale de comunicare, inclusiv prin intermediul mass-media, pentru a le permite să facă propuneri de îmbunătățire a serviciilor sau să formuleze reclamații referitoare la calitatea acestora, contribuind astfel la îmbunătățirea relațiilor cu utilizatorii finali.	N/A

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		<b>Impact pozitiv potențial:</b> Implementarea unor programe de conștientizare privind buna funcționare a sistemului de canalizare ceea ce determină un comportament responsabil în rândul consumatorilor.	

Compania Aquaserv arată că toți consumatorii și utilizatorii finali care ar putea fi afectați în mod semnificativ de activitatea companiei sunt incluși în domeniul de aplicare al prezentării informațiilor, neexistând excluderi în acest sens.

În furnizarea serviciilor de apă potabilă și canalizare, Compania Aquaserv deservește o gamă variată de consumatori, printre care se numără persoanele fizice (consumatorii casnici), agenții economici, asociațiile de proprietari și instituțiile publice.

- Consumatorii casnici: Această categorie include toate persoanele care utilizează serviciile de apă și canalizare în gospodăriile proprii. Acestea beneficiază de alimentarea cu apă potabilă și de servicii de canalizare, aspect care contribuie la menținerea și îmbunătățirea sănătății publice.
- Agenții economici: Această categorie include firmele și companiile care depind de serviciile de apă pentru desfășurarea activităților lor, fie că este vorba de producție, servicii sau comerț. Compania Aquaserv colaborează strâns cu agenții economici pentru a se asigura că apă furnizată respectă cerințele/ parametrii legali, astfel încât să nu existe impacturi negative asupra proceselor de producție sau asupra calității produselor finale.
- Asociațiile de proprietari: Aceste organizații reprezintă grupuri de locatari care se ocupă de administrarea bunurilor comune în complexele rezidențiale. Compania lucrează în de aproape cu asociațiile de proprietari pentru a aborda nevoile specifice ale acestor consumatori.
- Instituțiile publice: Această categorie include școli, spitale și alte instituții care utilizează serviciile de apă pentru îndeplinirea activităților lor.

Accesul la servicii de apă și canalizare este extrem de important atât pentru sănătatea și bunăstarea populației, cât și pentru dezvoltarea economică a comunității. Astfel, compania se asigură că toți consumatorii, inclusiv grupurile vulnerabile identificate, beneficiază de acces la apă potabilă și servicii de canalizare. În acest sens, compania realizează constant investiții în introducerea rețelelor de apă potabilă și canalizare în localitățile unde acestea nu există. Aceste investiții se realizează prin accesare de fonduri europene. De asemenea, compania oferă suport pentru consumatorii noi care doresc să se branșeze la aceste rețele, facilitând astfel integrarea acestora în sistemul de utilități.

Prin acțiunile întreprinse, Compania Aquaserv își asumă angajamentul de a înțelege provocările și preocupările utilizatorilor finali care decurg din serviciile furnizate. Compania se dedică să asigure o protecție sporită a drepturilor acestora, recunoscând importanța acestei responsabilități în construirea unei relații de încredere și transparență cu comunitatea.

Astfel, pentru realizarea acestui deziderat compania asigură protecția datelor cu caracter personal ale consumatorilor persoane fizice. Prin măsurile implementate, constând în adoptarea de politici și proceduri de gestionare a prelucrării datelor cu caracter personal și măsuri de securitate a sistemelor IT, compania se asigură că toate datele personale ale utilizatorilor finali sunt prelucrate în conformitate cu reglementările legale aplicabile – Regulamentul GDPR. Mai mult, prin măsurile implementate compania a asigurat un cadru pentru ca utilizatorii finali să își exprime preocupările în mod nediscriminatoriu. În acest sens, Compania Aquaserv își propune să colaboreze activ cu consumatorii, să le asculte feedback-ul și să răspundă prompt la nevoile și solicitările lor, contribuind astfel la îmbunătățirea continuă a serviciilor și la protejarea intereselor utilizatorilor finali.

Compania Aquaserv se asigură ca utilizatorii/ consumatorii din categoria agenților economici care utilizează apa furnizată de companie în procesul de producție și care depind de informații precise despre parametrii apei, beneficiază de informații clare și complete despre calitatea apei, astfel încât procesele de producție și costurile operaționale să nu fie afectate în mod negativ. În acest sens, compania a implementat o serie de soluții personalizate, care să permită monitorizarea continuă și informarea promptă a acestor clienți, astfel încât să se reducă riscurile de afectare a proceselor de producție.

Mai mult, compania își propune să sprijine clienții persoane fizice din zonele limitrofe și rurale, care pot fi expuse unor riscuri legate de accesul la serviciile de distribuție a apei și la sistemul de canalizare. Sprijinul acordat de companie se materializează prin implementarea de proiecte de infrastructură care să faciliteze accesul la aceste servicii esențiale și prin campanii educaționale care să crească gradul de conștientizare cu privire la utilizarea responsabilă a resurselor de apă.

Prin serviciile oferite consumatorilor, Compania Aquaserv nu comercializează produse care ar putea dăuna sănătății consumatorilor sau care ar putea contribui la creșterea riscurilor de boli cronice. Prin această politică, compania își propune să protejeze bunăstarea clienților săi, asigurându-se că apa potabilă distribuită consumatorilor respectă standardele legale.

Cu toate că, Compania Aquaserv oferă consumatorilor servicii în standarde legale, care contribuie la sănătatea comunităților, nu poate fi exclus în totalitate riscul apariției unor impacturi negative asupra comunităților deservite, cum ar fi prin contaminarea surselor de apă, un astfel de incident afectând toate categoriile de clienți. Această situație poate genera consecințe grave asupra sănătății publice și poate conduce la litigii, prejudiciind reputația companiei și atrăgând sancțiuni din partea autorităților competente. Prin măsurile implementate, compania urmărește reducerea posibilității producerii unor astfel de situații cu efecte negative nu doar asupra consumatorilor ci și asupra activității desfășurate de companie.

Adițional, printre riscurile identificate pe parcursul activității, pentru care se iau constant măsuri de atenuare, se remarcă următoarele:

- Nerespectarea parametrilor legali pentru furnizarea apei potabile, care poate duce la pierderea licențelor de operare, afectând astfel capacitatea companiei de a funcționa legal pe piață.
- Dependența de infrastructura existentă, și anume rețele de distribuție și canalizare învechite care pot provoca pierderi semnificative de apă și costuri ridicate pentru întreținerea lor, ceea ce afectează eficiența operațională a companiei.
- Întreruperea furnizării de apă potabilă, aceasta putând fi cauzată atât de fenomene naturale (precum seceta sau inundațiile), cât și de avarii tehnice la rețea.

Aceste riscuri, deși de nedorit, nu pot fi excluse complet de către companie. În acest sens pentru limitarea tuturor efectelor negative, Aquaserv a acordat o atenție deosebită relației cu consumatorii finali, pentru a preîntâmpina și remedia din faze incipiente astfel de impacturi negative.

În ceea ce privește impacturile pozitive semnificative, investițiile în rețehnologizarea uzinelor de apă, precum și în mentenanța rețelelor de distribuție, asigură furnizarea continuă a apei potabile la parametri calitativi și cantitativi normali pentru toate categoriile de clienți din aria de operare a companiei. De asemenea, extinderea rețelelor de distribuție a apei și a sistemelor de canalizare în zonele neacoperite contribuie la oferirea accesului la aceste servicii pentru comunitățile din acele regiuni. Totodată, digitalizarea prin intermediul platformei AquaOnline facilitează accesul consumatorilor la informații privind gestionarea consumurilor, plata facturilor, depunerea sesizărilor și vizualizarea istoricului plăților.

Pentru a preîntâmpina eventualele efecte negative ale unor avarii (nerespectarea parametrilor legali pentru furnizarea apei potabile) asupra anumitor grupuri vulnerabile de consumatori (copii și persoane în vârstă), compania investește constant în îmbunătățirea sistemelor de monitorizare și tratament al apei, asigurându-se astfel conformitatea cu cele mai stricte standarde de sănătate publică, protejând aceste grupuri vulnerabile.

Pentru a asigura furnizarea în mod continuu a apei potabile, inclusiv consumatorilor cu venituri reduse care pot întâmpina dificultăți financiare în plata facturilor, compania a implementat programe de sprijin pentru acești utilizatori, constând în acordarea posibilității de plată eșalonată a facturilor restante. Aceste demersuri reprezintă o oportunitate valoroasă pentru menținerea accesului la aceste servicii esențiale.

Prin investițiile în extinderea infrastructurii și a rețelei de distribuție a apei, atragerea de fonduri europene și utilizarea tehnologiilor alternative, precum microstațiile de tratare a apei, compania contribuie semnificativ la asigurarea disponibilității și la îmbunătățirea calității serviciilor oferite locuitorilor din zonele rurale sau izolate. Acești locuitori se confruntă cu un risc major legat de accesul limitat la o infrastructură modernizată, ceea ce poate duce la servicii de calitate inferioară și la costuri mai ridicate pentru accesarea acestor servicii de baza.

Prin dezvoltarea unor canale accesibile, cum ar fi platforma AquaOnline, compania facilitează comunicarea și accesul la serviciile oferite persoanelor cu dizabilități. Acestea se pot confrunta cu dificultăți în accesarea anumitor servicii (gestionarea/ plata facturilor), inclusiv în raportarea problemelor tehnice cu care se confruntă.

Măsurile de digitalizare și automatizare a monitorizării calității apei au determinat îmbunătățirea și eficientizarea activităților companiei, precum și reducerea costurilor în procesul de furnizare a apei potabile. Modernizarea infrastructurii, care include implementarea tehnologiilor de detectare a pierderilor de apă și a sistemelor inteligente de distribuție, a contribuit atât la creșterea satisfacției și încrederii consumatorilor în serviciile oferite de companie, cât și la simplificarea modului în care sunt oferite aceste servicii consumatorilor.

Prin abordarea acestor riscuri și oportunități, compania își demonstrează angajamentul de a răspunde nevoilor specifice ale diferitelor grupuri de consumatori și de a contribui la bunăstarea comunităților pe care le deservește.

Nu au fost evaluate sau cuantificate în detaliu efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților legate de consumatorii și utilizatorii finali, anul 2024 fiind primul an de raportare în baza noilor standarde ESRS. Relevanța și semnificația acestora a fost însă notată în cadrul analizei de dublă materialitate.

## Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

### **Cerința de prezentare de informații S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali**

---

Pentru anul 2024 nu au fost formulate politici în conformitate cu noile cerințe ESRS. Acesta reprezintă primul exercițiu de raportare în conformitate cu standardele ESRS, situație în raport de care compania urmează să remedieze deficiențele identificate în gestionarea aspectelor cu consumatorii finali.

Cu toate că nu există o politică de sine stătătoare care să reglementeze aspectele privitoare la desfășurarea interacțiunii cu utilizatorii finali, prevederi referitoare la consumatori se regăsesc în cadrul altor politici și proceduri implementate la nivelul companiei.

#### **1. Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

Compania a implementat o serie de politici și proceduri pentru a proteja datele cu caracter personal ale consumatorilor, conform reglementărilor GDPR. Aceste politici sunt integrate într-un sistem complex de măsuri de securitate și protecție a datelor personale. Prin măsurile adoptate, Compania se dedică respectării drepturilor persoanelor vizate în conformitate cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal.

Toate datele personale sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime, fără a fi prelucrate ulterior în mod incompatibil cu aceste scopuri. Compania se angajează să asigure că datele sunt

adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar pentru scopurile respective, precum și că sunt exacte și actualizate, pe cât este necesar.

Compania Aquaserv are implementate măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta prelucrarea datelor cu caracter personal în condiții de siguranță. Acestea includ controlul accesului la informații, autentificarea utilizatorilor și proceduri de monitorizare.

Compania prioritizează transparența și informarea consumatorilor despre drepturile lor, inclusiv dreptul de a-și retrage consimțământul, dreptul de acces la datele personale, dreptul de rectificare, dreptul de ștergere, dreptul de restricționare a prelucrării, precum și dreptul de a depune plângeri la autoritățile competente. Fiecare persoană vizată are dreptul la o cale de atac judiciară eficientă în cazul în care consideră că prelucrarea datelor sale încalcă reglementările legale.

Prin măsurile implementate, Compania Aquaserv se angajează să monitorizeze și să evalueze continuu procesele de prelucrare a datelor.

Accesul la datele cu caracter personal ale consumatorilor este acordat doar angajaților companiei cu atribuții speciale în acest sens. Compania monitorizează gradul și modalitățile de implementare a activităților de conformitate și analizează situațiile care contravin acestor principii, în măsura în care apar situații de impact.

Printre principalele politici adoptate în vederea gestionării prelucrării în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal se numără politica privind protecția datelor cu caracter personal, Politica privind accesul în incintele companiei, Politica de supraveghere prin mijloace video, Politica de securitate a sistemului informatic și Metodologia de transmitere prin e-mail a datelor confidențiale, care utilizează fișiere comprimate și parolate pentru o securitate sporită.

Compania a dezvoltat un set extins de proceduri și instrucțiuni, inclusiv analize ale interesului legitim, măsuri pentru asigurarea drepturilor persoanelor vizate, managementul incidentelor de securitate, notificarea acestora, evaluarea impactului asupra protecției datelor și instruirea periodică a angajaților. Instrucțiunile specifice (17 la număr) sunt aplicate în funcție de grupele de persoane vizate și tipurile de date prelucrate, asigurându-se astfel un control riguros și adaptabil la nevoile și riscurile existente. Aceste măsuri sunt completate de proceduri pentru managementul riscurilor și controlul documentelor și înregistrărilor, garantând un sistem coerent și conform cu reglementările în vigoare.

La nivelul companiei, sarcinile responsabilului cu protecția datelor au fost alocate unui ofițer de conformitate. Acesta monitorizează gradul și modalitățile de implementare a activităților de conformitate și analizează situațiile care contravin acestor principii, în măsura în care apar situații de impact.

## **2. Proceduri cu impact asupra consumatorilor**

Printre procedurile implementate cu impact asupra consumatorilor amintim:

- a. procedura de preluare a petițiilor,

- b. procedura de tratare a reclamațiilor, precum și
- c. procedura de despăgubire.

Prin măsurile implementate, compania se asigură că relațiile cu utilizatorii finali se desfășoară în condiții optime și cu respectarea prevederilor legale.

Transparența și informarea corectă sunt esențiale pentru companie. Dreptul utilizatorilor finali la informații clare și accesibile despre calitatea apei, tarife și proceduri de reclamație este respectat prin disponibilitatea informațiilor relevante atât pe site-ul companiei, cât și în contractele de furnizare încheiate cu clienții.

Prin procedura de tratare a reclamațiilor, compania a stabilit procese clare pentru a remedia orice efect negativ asupra consumatorilor, asigurând că fiecare reclamație este tratată cu seriozitate și atenție. Compania încurajează clienții să depună reclamații în scris sau telefonic, având la dispoziție diverse canale de comunicare, inclusiv poștă, email, telefon și interacțiune directă la ghișeu. Reclamațiile trebuie să conțină informații esențiale, cum ar fi obiectul reclamației și datele de identificare ale consumatorului. Compania Aquaserv prioritizează răspunsul prompt și transparent la plângerile consumatorilor.

Procesul de soluționare a reclamațiilor se desfășoară pe patru niveluri: Astfel în prima fază, operatorii de la Centrul de Relații cu Clienții se ocupă de reclamațiile verbale și oferă, în funcție de caz, informațiile necesare, urmând ca reclamațiile scrise să fie investigate de personalul de conducere, iar răspunsul este transmis conform preferințelor consumatorului. Dacă răspunsul primit de consumator nu este satisfăcător, reclamația este reevaluată de Comisia de Reclamații, formată din membri ai conducerii, care emit un răspuns scris. În cele din urmă, dacă soluția oferită nu corespunde așteptărilor consumatorului, acesta poate opta pentru conciliere externă prin intermediul diverselor instituții competente.

Termenul de soluționare a reclamațiilor este de 10 zile calendaristice, iar pentru cazurile complexe, acest termen poate fi extins până la 45 de zile, cu informarea prealabilă a consumatorului cu privire la stadiul soluționării.

În ceea ce privește mecanismele de despăgubire, compania asigură canale eficiente pentru sesizarea și soluționare a problemelor consumatorilor. Există proceduri dedicate înregistrării și tratării solicitărilor de despăgubire, o Comisie de despăgubiri fiind responsabilă pentru soluționarea acestor solicitări.

Calitatea și siguranța serviciilor sunt asigurate prin implementarea de standarde stricte. Apa livrată este testată constant prin prelevarea de probe din diverse puncte ale sistemului de distribuție, garantându-se astfel că parametrii acesteia respectă legislația națională în vigoare.

Consultarea consumatorilor este promovată prin crearea de mecanisme care permit acestora să își exprime doleanțele, să înregistreze plângeri și reclamații, contribuind astfel la îmbunătățirea serviciilor companiei. Compania realizează periodic sondaje de satisfacție a clienților, astfel încât feedback-ul acestora să fie valorificat.

Pentru a asigura respectarea și protecția drepturilor omului, compania implementează o serie de măsuri eficiente, cum ar fi monitorizarea continuă a calității apei și a infrastructurii. Aceasta măsură este esențială pentru prevenirea riscurilor asupra sănătății publice și pentru asigurarea unui standard ridicat al serviciilor furnizate.

Investițiile în modernizarea infrastructurii sunt esențiale pentru prevenirea problemelor recurente, asigurând un sistem de apă și canalizare eficient și sigur. În caz de poluare sau contaminare a apei, intervențiile urgente sunt necesare pentru a proteja sănătatea consumatorilor și pentru a remedia situațiile critice.

De asemenea, compania desfășoară investiții în extinderea accesului la rețelele de apă și canalizare, concentrându-se pe zonele rurale și defavorizate pentru a asigura un acces echitabil la servicii. În acest context, programele educaționale și campaniile de conștientizare joacă un rol crucial, oferind informații consumatorilor despre drepturile lor și modalitățile prin care pot solicita remedieri.

Prin aceste măsuri integrate, compania subliniază angajamentul său față de respectarea drepturilor omului și de asigurarea unui mediu de serviciu responsabil și echitabil pentru toți consumatorii.

Compania se aliniază la principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului prin asumarea următoarelor responsabilități: în primul rând, se asigură dreptul la acces la apă potabilă și servicii de canalizare, garantând acces echitabil și nediscriminatoriu la serviciile sale. Prin accesarea de fonduri europene, compania realizează constant investiții în introducerea rețelelor de apă potabilă și de canalizare în localitățile unde acestea nu există și oferă suport pentru consumatorii noi care doresc să se brânzeze la aceste rețele.

De asemenea, compania efectuează o evaluare constantă a riscurilor legate de accesibilitatea, siguranța și calitatea serviciilor oferite. Un alt aspect important este existența unor mecanisme eficiente de remediere, care includ crearea unor canale accesibile de raportare a încălcărilor drepturilor consumatorilor. Compania oferă multiple canale de contact, inclusiv call center, online, email și fizic prin intermediul centrelor de relații cu clienții. Petițiile sunt soluționate conform procedurilor interne, fiind stabilite termene de soluționare și responsabilități specifice.

Nu au existat cazuri raportate de încălcare a drepturilor comunităților la nivelul anului 2024.

Prin aceste măsuri și procese, compania demonstrează angajamentul său față de respectarea drepturilor consumatorilor și adaptarea continuă la standardele internaționale.

### **Cerința de prezentare de informații S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi**

---

Compania a dezvoltat un sistem de raportare eficient și accesibil pentru toate categoriile de consumatori. În acest sens a implementat o linie telefonică cu apelare gratuită (call-center) care facilitează comunicarea directă cu consumatorii. De asemenea, a fost creată o platformă online accesibilă tuturor consumatorilor care își fac cont pe site-ul companiei, denumită AquaOnline și care oferă utilizatorilor posibilitatea de a raporta probleme, de a obține informații și de a interacționa

cu serviciile companiei într-un mod simplu și convenabil. Această platformă oferă acces facil la informații privind facturile, consumul și procedurile de plată, iar compania publică rapoarte periodice despre calitatea apei, informând utilizatorii cu privire la standardele de calitate și măsurile de conformitate. Mai mult, compania a implementat un sistem de notificare prin SMS, care informează consumatorii în timp util despre avarii sau lucrări programate.

La acest moment, compania asigură comunicarea cu utilizatorii finali prin:

1. Call Center dedicat, disponibil 24h din 24h
2. Portalul online AquaOnline
3. Email
4. Adresa poștală și Centrul de Relații Clienți

În plus față de canalele puse la dispoziția consumatorilor, compania desfășoară acțiuni de colaborare cu utilizatorii finali prin diverse inițiative de comunicare eficientă și dialog deschis, printre acestea se numără:

- a. **Sondajele de satisfacție a clienților** prin care se centralizează la nivelul companiei feedback-ul consumatorilor cu privire la modul în care sunt furnizate serviciile de către companie, la neregulile semnalizate și răspunsul primit la solicitările/ plângerile/ reclamațiile înregistrate. Feedbackul utilizatorilor este consolidat prin intermediul centrelor de relații cu clienții și platformelor digitale utilizate pentru gestionarea solicitărilor și reclamațiilor.
- b. **Întâlnirile regulate cu reprezentanții asociațiilor de proprietari și locatari:** Aceste întâlniri, organizate în parteneriat cu autoritățile locale, oferă o oportunitate pentru dialog direct și constructiv, permițând companiei să discute/ abordeze deschis nevoile și sugestiile consumatorilor. Întâlnirile au loc anual cu reprezentanții asociațiilor de proprietari și sunt sprijinite de autoritățile locale și au rolul de a aborda problemele specifice întâmpinate de consumatori în legătură cu serviciile furnizate. Astfel, compania beneficiază de perspectivele consumatorilor, ceea ce contribuie la îmbunătățirea serviciilor.

Prin mecanismele implementate, în anul 2024, consumatorii au raportat unele probleme legate de calitatea apei, cum ar fi depășiri ale parametrilor de calitate în cazuri punctuale, cauzate de lucrări la rețeaua de distribuție. Aceste situații au fost investigate prompt și măsurile corective, precum spălarea rețelei, au fost implementate pentru a restabili parametrii normali. De asemenea, au existat sesizări privind lipsa transparenței în facturare. Utilizatorii au întâmpinat dificultăți în înțelegerea detaliilor facturilor, în special privind consumurile facturate după perioade mai lungi de necitare sau înlocuirea contoarelor. În urma acestor feedback-uri, compania a îmbunătățit comunicarea, oferind explicații suplimentare referitoare la modul de determinare a consumului, asigurându-se astfel o transparență mai mare și o satisfacție sporită a clienților.

De asemenea, transparența în comunicarea informațiilor de interes pentru consumatorii și utilizatorii finali ai companiei sunt disponibile la adresa: <https://aquaserv.ro/clienti>.

Prin aceste măsuri și procese, compania și-a afirmat angajamentul față de respectarea drepturilor consumatorilor și adaptarea continuă la nevoile acestora.

### **Cerința de prezentare de informații S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările**

---

Compania adoptă o abordare transparentă în gestionarea impacturilor negative semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, asigurând măsuri reparatorii adecvate atunci când se constată că a cauzat sau a contribuit la astfel de situații. Acest lucru se realizează prin implementarea unor procese clare de identificare, investigare și remediere, bazate pe mecanisme de raportare internă, feedback din partea consumatorilor și monitorizarea continuă a performanței serviciilor.

În cazul întreruperilor sau avariilor, compania asigură informarea consumatorilor cu privire la intervalul estimat pentru remediere și restaurarea imediată a serviciilor afectate. Reclamațiile privind calitatea apei, lipsa apei și parametrii tehnici de furnizare (presiune, debit) sunt tratate cu prioritate, pentru a minimiza impactul asupra utilizatorilor. De asemenea, în cazul erorilor de facturare, în urma sesizărilor primite din partea consumatorilor se stornează factura emisă greșit și se emite una corectă, asigurând astfel transparența și corectitudinea procesului de facturare.

Pentru a evalua eficacitatea măsurilor corective, compania utilizează indicatori de performanță. Un element esențial de monitorizare este procentul de reveniri la reclamații întemeiate, care ar trebui să fie sub 5% din totalul reclamațiilor. Menținerea acestui nivel de recurență în marja stabilită reflectă eficiența soluțiilor implementate.

Feedbackul utilizatorilor și rata de soluționare a reclamațiilor sunt analizate constant, permițând ajustarea strategiilor de remediere și îmbunătățirea continuă a serviciilor. Prin această abordare integrată, compania nu doar că rezolvă incidente individuale, ci își propune și să consolideze încrederea consumatorilor, îmbunătățind relația cu aceștia.

Canalele de contact sunt promovate prin mesaje inscripționate pe facturile emise, pe pagina oficială a companiei și prin postările din social media, asigurând astfel o vizibilitate ridicată și un acces facil la informații. Indiferent de canalul de comunicare ales de client, toate petițiile sunt soluționate conform procedurilor interne ale companiei, fără diferențe în modul de tratament. De asemenea, orice tip de informație poate fi furnizată prin oricare dintre canalele de comunicare disponibile.

### **Cerința de prezentare de informații S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri**

---

Compania adoptă măsuri pentru gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative asociate activităților sale.

Printre acțiunile implementate se numără:

1. Informarea constantă a clienților cu privire la întreruperile de apă prin SMS, telefon, email și alte canale de comunicare, pentru a minimiza disconfortul cauzat de aceste situații.

2. Instruirea periodică a angajaților privind protecția și gestionarea datelor personale ale clienților, asigurând conformitatea cu reglementările în vigoare.
3. Dezvoltarea canalelor de contact pentru facilitarea depunerii sesizărilor și reclamațiilor, garantând accesibilitate și transparență în procesul de soluționare.
4. Respectarea graficelor de citire a contoarelor, prevenind facturarea unor cantități mari la regularizări și oferind clienților predictibilitate în costuri.
5. Înlocuirea contoarelor defecte și a celor aflate la scadență metrologică, asigurând acuratețea măsurării consumului de apă.
6. Implementarea facturii electronice, reducând consumul de hârtie și promovând sustenabilitatea.
7. Modernizarea platformei AquaOnline, oferind clienților o soluție digitală pentru acces rapid la informații despre consum, facturare și servicii asociate.
8. Investirea în infrastructură modernă și tehnologie avansată, aceste investiții sunt esențiale pentru a minimiza riscurile de întrerupere a serviciilor sau de contaminare, asigurând astfel o reacție rapidă și eficientă la orice incidente care ar putea afecta consumatorii.
9. Dezvoltarea unor programe educaționale pentru conștientizarea utilizatorii despre utilizarea responsabilă a apei.
10. Organizarea unor vizite educaționale pentru elevi la stațiile de epurare, oferind acestora o înțelegere practică și detaliată a procesului de filtrare și distribuție a apei. De asemenea, în cadrul unui proiect special, copiii preșcolari beneficiază de activități educaționale la Muzeul apei, în care sunt învățați despre importanța apei și despre istoria alimentării cu apă, contribuind astfel la formarea unui comportament responsabil încă de la vârste fragede.
11. Implementarea unui sistem avansat de detecție a avariilor și pierderilor de apă, pentru a minimiza întreruperile și a preveni posibilele riscuri asociate acestora. În plus, în cadrul companiei funcționează un Centru Operațional Regional unde sunt monitorizate prin sisteme SCADA toate componentele rețelelor de distribuție a apei.

Prin aceste măsuri, compania își consolidează angajamentul față de clienți, îmbunătățind experiența acestora și asigurând o relație bazată pe încredere și transparență.

Compania depune eforturi constante pentru a gestiona și remedia impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, asigurând intervenții prompte și soluții eficiente. În cazul întreruperilor sau avariilor, prioritatea este restaurarea rapidă a serviciilor afectate și informarea consumatorilor despre durata estimată a remedierii, utilizând toate canalele de comunicare disponibile.

Compania folosește chestionare de satisfacție pentru a colecta feedback direct de la consumatori, permițându-i să înțeleagă mai bine percepțiile și așteptările acestora. Aceste mecanisme combinate ajută la evaluarea continuă a impactului și la ajustarea măsurilor luate, asigurându-se astfel că acțiunile implementate sunt eficiente în atingerea rezultatelor preconizate.

În ceea ce privește resursele umane, compania dispune de echipe dedicate relațiilor cu clienții, care gestionează plângerile și îmbunătățesc experiența consumatorilor, și de tehnicieni și ingineri care se ocupă de întreținerea și modernizarea infrastructurii, prevenind astfel posibile impacturi negative asupra rețelelor de apă. În plus, întreprinderea investește în resurse tehnologice și infrastructurale, cum ar fi sisteme digitale de monitorizare a rețelelor și platforme online pentru sesizări și feedback, oferind consumatorilor un canal rapid și eficient de comunicare. Astfel, întreprinderea își îndeplinește angajamentele de a răspunde prompt și eficient la nevoile și reclamațiile consumatorilor, asigurând un serviciu de calitate, transparent și accesibil.

## Indicatori și ținte

### **Cerința de prezentare de informații S4-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative**

---

În vederea gestionării impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, compania a stabilit prin Planul de măsuri privind gestionarea riscurilor 2024, nr. înreg. 202649/I/C/15 din 20.02.2024 următoarele ținte clare și măsurabile:

- Informarea constantă a clienților prin toate canalele de comunicare disponibile (SMS, telefonic, email) cu privire la întreruperile de apă, având ca obiectiv reducerea reclamațiilor privind neanunțarea întreruperilor de apă la sub 0,5% din totalul reclamațiilor până în anul 2027.
- Instruirea și conștientizarea angajaților privind protecția datelor personale ale consumatorilor, cu scopul de a înregistra 0 incidente/ breșe de securitate până în anul 2027.
- Respectarea graficelor de citire a contoarelor, pentru a evita facturarea de cantități mari la regularizare, cu scopul de a reduce reclamațiile privind cantitățile facturate cu 20% până în anul 2025 față de anul de raportare.
- Înlocuirea contoarelor defecte și a celor care au depășit termenul de validitate metrologică, reducând reclamațiile privind contoarele defecte cu 20% până în anul 2025 față de anul de raportare.
- Implementarea facturii electronice până la sfârșitul anului 2025.
- Dezvoltarea platformei online AquaOnline, incluzând dezvoltarea unei aplicații mobile până în anul 2027 pentru a îmbunătăți accesibilitatea și interacțiunea cu consumatorii.

Pentru urmărirea performanței companiei în raport cu obiectivele stabilite, aceasta își propune monitorizarea evoluției indicatorilor de performanță stabiliți pentru fiecare proces cheie, precum

scăderea numărului de reclamații privind întreruperile de apă, facturarea incorectă și contoarele defecte.

Evaluarea performanței se va realiza prin analiza periodică a acestor indicatori, precum și prin măsurarea impactului măsurilor corective implementate. Acest proces permite companiei să identifice eficiența strategiilor adoptate și să ajusteze intervențiile necesare pentru a îmbunătăți constant serviciile oferite. Prin monitorizarea atentă a acestor aspecte, compania poate să își mențină standardele de calitate și să răspundă prompt nevoilor și așteptărilor consumatorilor.

# ESRS G1 - CONDUITA PROFESIONALĂ

## ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

---

Aspectele legate de conduita profesională sunt atent integrate în cadrul documentelor strategice și operaționale implementate la nivelul Companiei. În acest sens, compania a analizat în mod structurat elementele relevante de guvernare, cu accent pe conduita etică și profesională, reflectate în politicile și procedurile existente, enumerate și detaliate mai jos în cadrul acestui document. Această abordare a fost consolidată prin evaluarea impacturilor, riscurilor și oportunităților aferente, atât la nivel intern, cât și în relație cu partenerii din lanțul de aprovizionare, asigurând astfel alinierea la cele mai bune practici în materie de integritate și responsabilitate profesională.

De asemenea, informațiile specifice acestui standard de durabilitate sunt prezentate și interpretate și raportate în corelație cu cerințele specificate de ESRS 2 privind guvernarea (GOV), strategia (SBM) și gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO).

## Guvernare

### Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

---

În cadrul Aquaserv, respectarea principiilor de etică profesională reprezintă un pilon esențial al guvernării corporative. Ne angajăm să promovăm un comportament responsabil și transparent la toate nivelurile organizației, iar conducerea joacă un rol activ în definirea și aplicarea acestor standarde.

Pentru a asigura conformitatea cu normele de conduită, am instituit Comisia de Etică, structură cu rol consultativ, subordonată Directorului General, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament aprobat de Consiliul de Administrație. Comisia este formată din cinci membri din cadrul sediului central, inclusiv un președinte desemnat prin decizia Directorului General.

În plus, la nivelul fiecărei sucursale (Târgu Mureș, Sighișoara, Reghin, Târnăveni, Luduș și Cristuru Secuiesc), au fost desemnați consilieri de etică, asigurând astfel o abordare unitară și echitabilă în întregul teritoriu operațional.

Obiectivul principal al Comisiei de Etică este de a analiza și soluționa sesizările sau conflictele apărute ca urmare a încălcării normelor de conduită profesională sau a procedurilor interne. Aceasta intervine în situații precum: (i) Identificarea și investigarea oricărei nereguli sau comportament neconform cu valorile și principiile companiei;

- Tratarea abaterilor ce nu sunt reglementate în mod explicit de Regulamentele de Organizare și Funcționare ale subdiviziunilor;
- Medierea diferențelor de opinie sau a conflictelor de muncă între angajați și conducători;

- Gestionarea sesizărilor privind încălcarea Codului de Etică și luarea deciziilor corespunzătoare, în baza unei analize obiective a faptelor.

Aquaserv adoptă o *politică de toleranță zero* față de orice comportament care contravine Codului de Etică sau altor reglementări interne și legale. Încălcarea acestor norme atrage, după caz, măsuri disciplinare, inclusiv desfacerea contractului individual de muncă, răspundere patrimonială sau sesizarea autorităților competente.

Mecanismele noastre interne de gestionare a eticii și integrității permit salariaților să raporteze, cu încredere, orice problemă de ordin etic, fără teamă de represalii. Comisia de Etică și consilierii de etică oferă suport și consiliere în astfel de cazuri, contribuind la cultivarea unei culturi organizaționale bazate pe respect reciproc, responsabilitate și transparență.

Conducerea companiei, împreună cu organele de supraveghere, are responsabilitatea de a implementa și monitoriza politicile etice, de a evalua periodic respectarea acestora și de a dispune măsurile corective necesare. Prin audituri interne și mecanisme clare de raportare, ne asigurăm că angajații acționează în conformitate cu valorile noastre fundamentale. Aceste responsabilități sunt reglementate și susținute de Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, care întărește angajamentul nostru față de integritate, etică și responsabilitate în toate aspectele activității noastre.

Expertiza membrilor structurilor de administrare joacă un rol esențial în promovarea unei culturi organizaționale bazate pe integritate, transparență și responsabilitate. Prin experiența profesională acumulată și prin înțelegerea profundă a cadrului legislativ și operațional, aceștia contribuie în mod activ la definirea și actualizarea politicilor și procedurilor interne privind conduita profesională. Participarea lor la procesele decizionale asigură faptul că principiile etice și standardele de comportament sunt aliniate la cele mai bune practici și adaptate specificului activității companiei.

Astfel, Președintele Consiliului de Administrație deține titlul de Doctor în Management și este activ implicat în mediul academic, precum și în viața publică locală. Această dublă experiență – universitară și civică – aduce o perspectivă solidă și echilibrată asupra guvernării organizaționale și a conduitei profesionale, asigurând un cadru strategic și valoric coerent.

Un alt membru al Consiliului de Administrație este economist specializat în management și achiziții publice, cu o vastă experiență în domeniul economic. Cunoștințele sale contribuie semnificativ la dezvoltarea unor procese decizionale riguroase, transparente și conforme cu reglementările în vigoare, inclusiv în sfera integrității în procesele de achiziție.

De asemenea, în componența Consiliului se regăsește și un membru cu certificare profesională ca Manager de Proiect și experiență consolidată în funcții de conducere la nivel de autorități publice. Abordarea pragmatică și orientarea către rezultate sunt valoroase în gestionarea situațiilor ce implică dileme etice sau conflicte de interese.

Directorul General al companiei are o pregătire solidă în domeniul economic, ceea ce îi permite să gestioneze cu rigoare și transparență activitățile curente, cu accent pe conformitatea etică și respectarea normelor interne. Alături de acesta, Directorul Economic, cu studii în științe economice,

asigură integrarea principiilor de etică și integritate în procesele financiare și operaționale ale companiei.

Împreună, aceste structuri de conducere aduc un aport valoros în promovarea unei conduite profesionale solide prin stabilirea direcțiilor strategice în materie de etică organizațională, precum și prin aprobarea și supravegherea aplicării Codului de Etică. Totodată, monitorizarea comportamentului profesional la toate nivelurile organizației și susținerea mecanismelor de raportare și investigare a abaterilor conduc de asemenea la evidențierea caracterului riguros al structurii de conducere.

Pentru a ne alinia cerințelor internaționale privind etica profesională, integritatea și respectarea principiilor de guvernare corporativă au fost elaborate și implementate o serie de politici, reglementări și instrumente care sprijină angajații și conducerea în adoptarea celor mai înalte standarde de comportament profesional și moral.

Mai multe informații privind compunerea, responsabilitățile și expertiza managementului Aquaserv pot fi consultate prin accesarea următorului link: <https://aquaserv.ro/compania/conducerea-companiei>

## Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

### Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative pentru companie sunt identificate și evaluate în cadrul procesului de analiză a dublei materialității. Acest proces include organizarea unui workshop intern cu participarea factorilor de decizie relevanți din cadrul companiei, precum și consultarea altor surse interne și externe, cum ar fi cerințele de reglementare, feedback-ul părților interesate, datele operaționale și tendințele de piață.

Evaluarea acestor aspecte se realizează atât din perspectiva impactului asupra mediului, Companiei și drepturilor omului, cât și a influenței potențiale asupra modelului de afaceri al companiei, performanței financiare și strategiei.

Rezultatele procesului sunt sintetizate într-un tabel de materialitate și sunt detaliate în capitolele următoare.

**G1 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS G1**

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
<b>CULTURĂ CORPORATIVĂ</b>	N/A	<b>Impact pozitiv real:</b> Contribuție pozitivă la crearea unei companii etice, reziliente și durabile, care asigură locuri de muncă sigure și	<b>Risc:</b> Nerespectarea codurilor și procedurilor interne poate afecta cultura corporativă, generând riscuri de conformitate, etică și

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		<p>de calitate și care să protejeze mediul.</p> <p><b>Impact pozitiv potențial:</b> Promovarea și implementarea de principii de etică și integritate în modul de desfășurare a activității companiei, asigurarea conformității cu reglementările în vigoare și prevenirea riscurilor asociate corupției, fraudelor și conflictelor de interese.</p>	<p>transparență, afectând guvernanta, reputația și performanța companiei, expunând-o la sancțiuni legale și pierderi financiare.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Stabilirea indicatorilor de performanță pentru directorii cu contract de mandat, axați pe bunăstarea angajaților, reprezintă o oportunitate pentru companie de a măsura și îmbunătăți performanța la nivel organizațional.</p>
<b>PROTECȚIA AVERTIZORILOR</b>	N/A	<p><b>Impact negativ potențial:</b> Neprotejarea avertizorilor de integritate conform prevederilor legale în vigoare și a normelor interne poate avea un efect de descurajare a potențialelor sesizări, și implicit încurajarea unor acțiuni care nu respectă drepturilor omului și/sau de protecția mediului.</p>	<p><b>Risc:</b> Nerespectarea prevederilor legale și a reglementărilor interne cu privire la protejarea avertizorilor de integritate, poate conduce la scăderea încrederii salariaților în procesele și canalele puse la dispoziție de companie, și la expunerea companiei la riscuri juridice și sancțiuni financiare.</p> <p><b>Oportunitate:</b> Dezvoltarea unei secțiuni dedicate pe site-ul companiei pentru raportarea anonimă a neregulilor și neconformităților îmbunătățește transparența, consolidează cultura etică și reduce riscurile legale prin detectarea timpurie a problemelor interne.</p>
<b>CORUPȚIA ȘI MITA</b>	<b>Prevenirea și depistarea, inclusiv formarea</b>	N/A	<p><b>Oportunitate:</b> Introducerea, în programele anuale de formare, a aspectelor privind prevenirea și combaterea corupției și dării de mită reprezintă o oportunitate pentru companie de a</p>

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
			îmbunătăți transparența și integritatea organizațională.
<b>SECURITATE DIGITALĂ – ASPECT ADIȚIONAL MATERIAL: PROTECȚIA DATELOR INFORMATICE</b>	N/A	<b>Impact negativ potențial:</b> În caz de incidente legate de securitatea informatica la nivelul aplicațiilor critice operate (SCADA, etc.) va fi afectata cel puțin o parte din populația deservită prin imposibilitatea furnizării serviciilor, sau furnizării acestora fără respectarea parametrilor prevăzuți de lege/ normele tehnice.	<b>Oportunitate:</b> Testarea sistemelor actuale de către o entitate externa specializata, cu evidențierea potențialelor vulnerabilități și recomandarea de masuri de îmbunătățire a securității informatice.  <b>Oportunitate:</b> Achiziționarea de echipamente mai performante care sa asigure securitatea informatica a sistemelor de management critice.

## Cerința de prezentare de informații G1-1 – Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă

În continuare, vom prezenta și analiza principalele politici, proceduri și documentele cheie privind etica și conduita profesională în cadrul Aquaserv. Astfel, la nivelul companiei, pe parcursul anului 2024 au fost în vigoare următoarele politici interne și documente de guvernare corporativă:

- i. **Codul de etică al salariaților**, adoptat prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 35/31.07.2023 – disponibil la următorul link: <https://aquaserv.ro/compania/conducerea-companiei>;
- ii. **Codul de etică al membrilor Consiliului de Administrație**, adoptat prin Decizia CA nr. 3 din 16.02.2002 – disponibil la următorul link: <https://aquaserv.ro/files/download/296afb9fb40323e>;
- iii. **Codul deontologic** – anexă la Regulamentul Intern, parte integrantă din sistemul de reglementări privind conduita profesională – disponibil la următorul link: <https://aquaserv.ro/files/download/37062b752ea72b5>;
- iv. **Regulamentul de organizare și funcționare (ROF)**, aprobat prin Decizia nr. 33/28.06.2024 – disponibil la următorul link - <https://aquaserv.ro/files/download/78c1df4577f258d>;
- v. **Regulamentul intern** al Companiei (anexă la ROF), aprobat prin Decizia nr. 50/31.10.2024;
- vi. **Planul de integritate al companiei pentru perioada 2022–2025**, aprobat prin Decizia Directorului General nr. 796/14.11.2022 – disponibil la următorul link: <https://aquaserv.ro/files/download/3e4ef775cc2633b>
- vii. **Declarația privind asumarea unei agende de integritate organizațională**, conform Strategiei Naționale Anticorupție 2021–2025 (doc. nr. 204751/29.03.2022).

Aceste documente definesc cadrul de referință pentru promovarea și respectarea conduitei etice în cadrul organizației, fiind aplicabile tuturor nivelurilor ierarhice.

### **COMISIA DE ETICĂ ȘI MECANISMELE DE MONITORIZARE**

Pentru a asigura aplicarea corespunzătoare a normelor etice, la nivelul companiei a fost desemnată **Comisia de Etică**. Aceasta are un rol consultativ și acționează independent în analizarea sesizărilor și dilemelor etice semnalate de personalul companiei sau de alte părți interesate.

Activitatea Comisiei de Etică este reglementată printr-un regulament propriu, iar rezultatele evaluărilor sunt prezentate anual în Raportul Comisiei de Etică, document care reflectă atât nivelul de conformitate, cât și recomandările pentru îmbunătățirea continuă a culturii etice. Canalele de comunicare și raportare a abaterilor includ:

- Pagina dedicată integrității: <https://aquaserv.ro/compania/integritate>
- Adresa de e-mail pentru sesizări: [comisieetica@aquaserv.ro](mailto:comisieetica@aquaserv.ro)

Conform Codului de Etică, compania adoptă o politică de „toleranță zero” față de orice formă de abatere de la normele de etică și integritate. Încălcarea cu vinovăție a regulilor stabilite atrage răspunderea disciplinară conform Codului Muncii și a Regulamentului Intern, putând merge până la desfacerea disciplinară a contractului de muncă sau sesizarea organelor abilitate ale statului.

De asemenea, personalul poate fi tras la răspundere patrimonială dacă prin faptele sale s-au generat prejudicii companiei sau partenerilor acesteia.

Compania implementează principii și măsuri pentru prevenirea și combaterea corupției, precum și a situațiilor de conflict de interese, în baza Codului de Etică și a Planului de Integritate. Cu toate că politicile existente nu au fost formulate explicit pentru a reflecta Convenția ONU împotriva corupției, conținutul acestora este, în mare măsură, aliniat principiilor acesteia. De asemenea, compania este parte a Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025 (SNA), situație în raport de care compania implementează toate măsurile necesare pentru a se conforma cu agenda SNA.

O analiză aprofundată a alinierii la această convenție internațională este prevăzută până la finalul anului 2026, cu obiectivul de a consolida și formaliza aceste politici.

În prezent, compania lucrează la dezvoltarea unei politici formale privind protecția avertizorilor de integritate, recunoscând importanța acesteia pentru promovarea transparenței și încrederii în cadrul organizației. Cu toate acestea, până la finalizarea implementării în integralitate a acestor proceduri, Compania continuă să aplice politicile deja existente, la nivel intern privind dreptul oricăror persoane care intră în contact cu compania de a raporta/ sesiza orice nereguli și încălcări ale dispozițiilor legale. Alinierea în integralitate a politicilor companiei cu cele prevăzute de legislația pentru protecția avertizorilor este planificată a fi finalizată cel târziu la finalul anului 2026.

Cultura organizațională a Companiei Aquaserv promovează respectarea valorilor fundamentale – integritate, responsabilitate, transparență prin instruirii periodice privind Codul de etică și Codul deontologic; prin asistență și consiliere etică, oferită prin consilierii de etică desemnați la nivelul sucursalelor și prin comunicarea regulată a valorilor și normelor interne către angajați și alte părți interesate.

Prin aceste demersuri, ne asigurăm că fiecare angajat înțelege și aplică principiile de conduită profesională, contribuind activ la consolidarea unui mediu de lucru etic și echitabil.

Canalele de comunicare și feedback implementate de Compania Aquaserv sunt menite să susțină un dialog constructiv cu comunitatea și părțile interesate. Compania pune la dispoziția părților interesate canale de comunicare precum (i) Website-ul oficial: <https://aquaserv.ro>; (ii) o adresa de e-mail a Comisiei de Etică: [comisieetica@aquaserv.ro](mailto:comisieetica@aquaserv.ro); (iii) puncte de lucru cu publicul/ centre de relații cu clienții; (iv) chestionare de satisfacție disponibile online și în format fizic; (v) rețelele de social media pentru informare și interacțiune directă cu publicul.

De asemenea, Compania Aquaserv respectă legislația privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR), implementând măsuri tehnice și organizatorice menite să asigure confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor clienților și angajaților.

Datele personale colectate sunt limitate la cele necesare scopului declarat și nu sunt procesate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri, iar accesul la date este restricționat la personalul autorizat și partajarea datelor cu terți se face doar cu consimțământul clientului său în baza unei obligații legale.

Mai multe detalii cu privire la politica privind protecția datelor cu caracter personal a Aquaserv pot fi consultate la următorul link: <https://aquaserv.ro/compania/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal/declaratia-de-politica-gdpr>

## **OBIECTIVE VIITOARE DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ (ORIZONT 2025–2026)**

**Cu privire la politicile interne de guvernare corporativă, Compania își propune ca până la finalul anului 2026 să aibă în totalitate integrate și funcționale următoarele:**

1. Implementarea unei **politici formale privind protecția avertizorilor de integritate**, cu termen de realizare: 31 decembrie 2026.
2. Aderarea oficială la **Convenția ONU împotriva corupției** prin revizuirea și completarea politicilor interne.
3. Creșterea transparenței prin publicarea **rapoartelor anuale de integritate** și a indicatorilor etici de performanță.

## **Cerința de prezentare de informații G1-2 – Gestionarea relațiilor cu furnizorii**

---

Compania Aquaserv se angajează să asigure integritatea și transparența în derularea proceselor de achiziții publice sau private. Parteneriatele cu furnizorii se bazează pe criterii clare de selecție, respectarea legislației în vigoare și principiul competitivității.

Compania nu tolerează faptele de corupție, favoritism sau conflicte de interese în procesul de achiziții și toți partenerii comerciali sunt încurajați să adere la standardele etice și să respecte legislația aplicabilă în domeniul muncii, protecției mediului și drepturilor omului.

Totodată, prin implementarea diverselor politici au fost puse în funcțiune mecanisme de sesizare și verificare în cazul suspiciunilor privind încălcări ale principiilor de integritate.

În ceea ce privește relația cu furnizorii, selecția acestora se realizează conform legislației în vigoare privind achizițiile sectoriale – Legea nr. 99/2016. Procedurile de atribuire impun completarea Documentului Unic de Achiziție European (DUAE) de către fiecare ofertant, ceea ce contribuie la asigurarea transparenței și conformității procesului de achiziție.

Compania are în vedere îmbunătățirea politicilor interne privind achizițiile, urmând ca acestea să fie revizuite și completate prin integrarea unor criterii de durabilitate, acolo unde cadrul legislativ permite acest lucru. Această inițiativă are rolul de a reduce riscurile legate de sustenabilitate în lanțul de aprovizionare și de a valorifica oportunitățile asociate cu tranziția către o economie verde și responsabilă.

Pentru gestionarea riscurilor financiare, inclusiv a riscurilor de lichiditate, compania planifică fluxul de numerar atât pentru activitatea de exploatare, cât și pentru cea de investiții. Scadențarul pentru plăți este monitorizat zilnic, iar plățile sunt efectuate în funcție de scadențele prevăzute în contracte. În situația în care se identifică un deficit temporar de lichiditate, compania analizează posibilitatea accesării de credite bancare pentru a asigura continuitatea operațională și onorarea obligațiilor contractuale.

Termenele de plată sunt clar definite în cadrul contractual, iar respectarea acestora contribuie la gestionarea relațiilor comerciale și menținerea unei reputații solide în rândul partenerilor.

### **Cerința de prezentare de informații G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită**

---

Compania pune la dispoziția angajaților și a altor părți interesate un canal de comunicare pentru problemele de etică, accesibil prin următoarele canale:

- **Website:** <https://aquaserv.ro/compania/integritate>
- **Email:** [comisieetica@aquaserv.ro](mailto:comisieetica@aquaserv.ro)

Orice dilemă sau problemă etică trebuie semnalată și poate fi adusă la cunoștința Comisiei de Etică, care oferă consiliere și asistență angajaților pentru respectarea normelor de conduită. Fiecare sesizare va fi analizată în mod obiectiv și soluționată pe baza faptelor și circumstanțelor specifice.

În cadrul Companiei Aquaserv sesizările sunt examinate de Comisia de Etică, care poate constitui o comisie de anchetare din cel puțin trei membri. În cazul existenței unui conflict de interese, președintele Comisiei de Etică va analiza situația și va decide dacă este necesară modificarea comisiei sau refuzul acesteia. De asemenea, Comisia de Etică informează anual Consiliul de Administrație până la sfârșitul lunii ianuarie a anului următor.

Codul de etică al salariaților a fost adus la cunoștința acestora la data de 03.08.2023. Instruirile periodice sunt realizate pentru a menține angajații informați cu privire la modificările aduse Codului de Etică și pentru a le asigura o înțelegere clară a normelor de conduită. În plus, un număr redus de angajați participă ocazional la instruirii externe pe tema Strategiei Naționale Anticorupție (SNA).

De asemenea, compania își aliniază activitățile cu Strategia Națională Anticorupție 2021-2025, document oficial aprobat prin Declarația nr. 204751 din 29.03.2022.

Compania își desfășoară activitatea într-un mod transparent și responsabil, cu un accent constant pe respectarea principiilor etice. Toate funcțiile din cadrul organizației sunt tratate cu seriozitate din perspectiva integrității, iar evaluarea riscurilor etice este parte din cultura organizațională. În plus, se are în vedere consolidarea continuă a acestui cadru prin inițiative dedicate de formare profesională și perfecționare în domeniul eticii și integrității.

## Indicatori și ținte

### **Cerința de prezentare de informații G1-4 – Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită**

---

În ceea ce privește combaterea corupției și a dării sau luării de mită, Compania Aquaserv confirmă că nu au existat astfel de situații în cadrul organizației. Nu au fost identificate încălcări ale procedurilor și standardelor interne în materie de etică și integritate. Compania se angajează ferm să mențină un mediu de lucru bazat pe transparență, responsabilitate și respectarea legislației în vigoare, iar toate activitățile sale sunt realizate în conformitate cu principiile și normele stabilite în Codul de Etică și Strategia Națională Anticorupție.

În acest context, Compania Aquaserv va continua să monitorizeze cu atenție toate aspectele legate de combaterea corupției și va implementa măsuri de prevenire și formare pentru a evita orice posibilă abatere de la standardele etice.

### **Cerința de prezentare de informații ESRS G1-5 – Exercițarea influenței politice și activități de lobby**

---

Compania Aquaserv își desfășoară activitatea în mod independent, fără a fi implicată în activități de lobby sau exercitarea influenței politice. În trecut, în structura companiei s-a regăsit un coleg care a deținut, în paralel, și calitatea de membru al Consiliului Local al Municipiului Târgu Mureș (2000–2020), experiență care a contribuit la înțelegerea mai bună a contextului administrativ local. În prezent, nu există legături active sau implicări ale companiei în sfera politică.

### **Cerința de prezentare de informații G1-6 – Practici de plată**

---

Așa cum este prevăzut în majoritatea contractelor încheiate cu furnizorii, termenul limită pentru plata facturilor este de 30 de zile de la data emiterii facturii fiscale. O excepție o reprezintă furnizorii de energie electrică și gaze naturale, pentru care termenul contractual de plată este de 15 zile.

În anul 2024, termenul mediu de plată a fost de 14 zile, iar toate datoriile au fost achitate în termen, fără înregistrarea de plăți restante. Compania respectă în proporție de 100% termenele contractuale de plată.

## **Securitate digitală – aspect adițional material: protecția datelor informatice**

---

Compania Aquaserv în calitate de operator de servicii esențiale în sectorul de apă potabilă și apă uzată, a implementat măsuri tehnice, operaționale și organizatorice pentru respectarea cerințelor prevăzute în legislația națională aplicabilă în domeniul securității cibernetice, inclusiv Legea nr. 362/2018 și OUG 155/2024 (transpunerea Directivei NIS2), precum și normele tehnice și regulamentele emise de autoritățile competente.

La nivelul companiei sunt în vigoare politici și proceduri specifice de securitate cibernetică, care sunt aplicate sau se află în curs de implementare. Printre obiectivele stabilite pentru anul 2025, se numără:

- Upgradarea versiunilor software pentru sistemele ERP Oracle și extinderea acestora;
- Extinderea și modernizarea sistemelor Claroty SRA (acces securizat), Claroty CTD (monitorizare OT) și Fortinet Firewall (Next Generation Firewall);
- Îmbunătățirea sistemului de backup IT/OT și implementarea soluției de **disaster recovery**;
- Gestionarea accesului fizic la centrul de date (control acces, camere de supraveghere, senzori de temperatură și fum, protecție la supratensiune, UPS);
- Monitorizarea permanentă a rețelei interne prin sistemul SIEM **Claroty**, gestionat în regim 24/7 de către compania **CYBOURN** (servicii SIEM & SOC), cu capacitate de alertare și intervenție în caz de incidente de securitate cibernetică;
- Auditarea periodică a firewall-ului Fortigate FG200F, organizat în zone WAN1/WAN2, DMZ și LAN;
- Implementarea și administrarea sistemului Active Directory.

Compania continuă să investească în extinderea infrastructurii digitale, inclusiv prin proiecte cu cofinanțare din fonduri europene, care vizează, printre altele: (i) Modernizarea sistemelor SCADA (hardware și software); (ii) achiziția de licențe și echipamente pentru sistemul ERP Oracle; (iii) extinderea și consolidarea infrastructurii de securitate informatică (SRA, CTD, Fortinet, Claroty etc.).

**Până în prezent (2024), nu au fost înregistrate incidente de securitate cibernetică care să fi impus raportarea către Directoratul Național pentru Securitate Cibernetică (DNSC).**

În conformitate cu noile cerințe legale și recomandări europene, compania are în vedere identificarea și evaluarea riscurilor și oportunităților legate de securitatea digitală, inclusiv cele cu impact asupra angajaților proprii, în vederea asigurării unui mediu digital sigur și rezilient.

# ANEXA I – TAXONOMIA

Raport conform Articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului („Regulamentul privind taxonomia”)

## 1. Introducere

Acest raport prezintă evaluarea conformității activităților pentru Compania AQUASERV S.A., operator regional de servicii de tratare și distribuție a apei potabile, precum și de colectare și epurare a apelor uzate în județele Mureș, Harghita și Bistrița-Năsăud (denumită în cele ce urmează „Compania AQUASERV” sau „Compania”), cu Taxonomia UE privind finanțările sustenabile, astfel cum este stabilită în Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind Taxonomia. În conformitate cu acest regulament, care servește drept bază pentru diverse inițiative viitoare și în curs ale Uniunii Europene (UE) legate de raportarea financiară sustenabilă, Compania AQUASERV S.A. îndeplinește condițiile de eligibilitate pentru încadrarea ca entitate raportoare atât a informațiilor financiare cât și a celor nefinanciare.

Regulamentul privind Taxonomia instituie criteriile pentru a determina dacă o activitate economică se califică drept durabilă din punctul de vedere al mediului. Cele șase obiective de mediu considerate în cadrul Regulamentului UE sunt: (a) atenuarea schimbărilor climatice; (b) adaptarea la schimbările climatice; (c) utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine; (d) tranziția către o economie circulară; (e) prevenirea și controlul poluării; (f) protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

Pentru ca o activitate economică să fie considerată sustenabilă din punct de vedere al mediului, trebuie să îndeplinească patru condiții legate de:

- *Contribuție Substanțială:* Activitatea trebuie să contribuie substanțial la unul sau mai multe dintre obiective de mediu
- *Fără a Prejudicia în mod Semnificativ:* Activitatea nu trebuie să cauzeze daune semnificative niciunui alt obiectiv de mediu.
- *Garanții Minime:* Activitatea trebuie să fie desfășurată în conformitate cu garanțiile minime.
- *Criterii Tehnice de Examinare:* Activitatea trebuie să respecte criteriile tehnice de examinare stabilite prin Regulamentul delegat al Comisiei (UE) 2021/2139.

Acest raport acoperă activitățile desfășurate în anul 2024 și se conformează integral cerințelor articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852, care impune companiilor să publice informații relevante privind alinierea activităților lor economice cu obiectivele de mediu ale Taxonomiei. Conform acestui articol, raportul detaliază activitățile economice eligibile pentru taxonomie, metodologia utilizată pentru evaluarea conformității, inclusiv criteriile de selecție și ponderile aplicate, precum și rezultatele analizei.

## 2. Prezentarea generală Compania AQUASERV S.A.

---

Compania AQUASERV S.A. este un operator regional de servicii de tratare și distribuție a apei potabile, precum și de colectare și epurare a apelor uzate în județele Mureș, Harghita și Bistrița-Năsăud este un agent economic, cu capital de stat. În prezent, deținem licența nr. 5367/28.05.2021 pentru Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, clasa 1, aprobată prin Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice valabilă până la 09.06.2026, fiind astfel autorizată pentru efectuarea serviciului public de interes local (în județele Mureș, Harghita și Bistrița-Năsăud) privind captarea tratarea și distribuția apei, supunându-se atât legislației naționale cât și legislației comunitare UE.

Desfășurăm activități de interes economic local, contribuind la asigurarea unor servicii publice esențiale pentru comunitățile deservite. Activitatea Companiei noastre este organizată și reglementată în conformitate cu legislația națională și se înscrie în cadrul Clasificării Activităților din Economia Națională (CAEN). **Activitatea principală** este captarea, tratarea și distribuția apei (**Cod CAEN 3600**) și include toate procesele necesare pentru asigurarea alimentării cu apă potabilă, de la captarea surselor naturale (ape subterane sau de suprafață), tratarea acestora pentru a îndeplini standardele de calitate impuse de legislația în vigoare, până la distribuția apei către consumatorii finali – gospodării, instituții și agenți economici.

Totodată, desfășurăm ca și activități secundare activitatea de colectare și epurare a apelor uzate (**Cod CAEN 3700**). Aceasta este una din cele mai însemnate activități secundare ale Aquaserv, gestionând rețelele de canalizare și stațiile de epurare, asigurând colectarea și tratarea apelor uzate înainte de reintroducerea lor în mediul natural.

Prin desfășurarea acestor activități, Compania joacă un rol strategic în dezvoltarea durabilă a regiunii, sprijinind obiectivele de mediu, sănătate publică și bunăstare a populației. Serviciile furnizate sunt reglementate, monitorizate și îmbunătățite constant, în concordanță cu cerințele legale, standardele europene și nevoile comunităților deservite.

Aria Companiei de operare se desfășoară pe baza parteneriatului cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI), astfel: **serviciile de alimentare cu apă** sunt furnizate în beneficiul a 42 de unități administrativ-teritoriale (UAT) membre ADI, iar **serviciile de canalizare** sunt asigurate pentru 19 UAT-uri membre ADI. Preluarea și operarea directă a bunurilor publice aparținând unităților administrativ-teritoriale din județele Mureș, Harghita și Bistrița-Năsăud se realizează în baza contractului de delegare nr. 22/202662/2010 încheiat cu ADI AQUAINVEST MUREȘ.

Totodată, prin politicile adoptate, urmărim promovarea în România a unui sistem de gestionare a apei și canalizării durabil, care să asigure captarea, tratarea și distribuția apei potabile, precum și colectarea și epurarea apelor uzate, în condiții de eficiență, siguranță și calitate, la un nivel corespunzător standardelor europene. Compania AQUASERV S.A se angajează să contribuie la protecția mediului și la utilizarea sustenabilă a resurselor de apă, atât la nivel național, cât și în cadrul rețelelor integrate de apă și canalizare din România.

Obiectivele managementului companiei sunt legate de funcționarea companiei în condițiile asigurării echilibrului economico-financiar, menținând continuitatea și punctualitatea serviciilor de

alimentare cu apă și canalizare, reducerea disfuncționalităților pentru a oferi siguranță și calitate consumatorilor, menținerea în stare optimă a infrastructurii și echipamentelor cu scopul asigurării un mediu sănătos și protejat, promovarea unui comportament responsabil și profesionist al salariaților în relația cu clienții și comunitatea deservită.

### 3. Descrierea activităților

---

#### 3.1 Activități economice eligibile pentru taxonomie și evaluarea acestora

Pentru a determina dacă activitățile desfășurate de Compania AQUASERV S.A. sunt conforme cu taxonomia UE, este necesar să se compare descrierile activităților și serviciilor oferite de Companie cu descrierile activităților din taxonomia UE. Această taxonomie include activități care contribuie la cele șase obiective de mediu stabilite de UE, cum ar fi atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea la schimbările climatice, utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și marine, tranziția către o economie circulară, prevenirea și controlul poluării, și protecția și restaurarea biodiversității și ecosistemelor.

Identificarea activităților eligibile conform taxonomiei am făcut-o prin examinarea activităților economice din Actul Delegat privind Clima (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2021/2139), Actul Delegat Complementar privind Clima (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2022/1214), Actul Delegat privind Mediul (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2023/2486) și modificările aduse Actului Delegat privind Clima (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2023/2485).

Am identificat activitățile eligibile pe baza descrierii acestora și a codurilor și sectoarelor din Sistemul de Clasificare Standard a Activităților Economice în Comunitatea Europeană (CAEN). Utilizarea codurilor și sectoarelor (CAEN) are doar scop orientativ și nu prevalează asupra descrierii activității, nici nu trebuie interpretată ca afectând altfel domeniul de raportare.

Evaluarea activităților și serviciilor eligibile la nivelul Companiei a presupus întâlniri și discuții cu conducerea Companiei care a oferit inițial o introducere în actualizările taxonomiei UE și cerințele de raportare, iar mai apoi cu suportul persoanelor direct implicate s-a procedat la identificarea activităților, activelor, proceselor, proiectelor și a cheltuielilor de capital (CAPEX) și operaționale (OPEX) eligibile, precum și a cifrei de afaceri eligibile, prin implicarea reprezentanților departamentelor relevante.

Astfel, **activitățile principale** ale “Companiei Aquaserv” SA corespund următoarelor activități din Anexa 1 la Regulamentul Delegat privind taxonomia UE în domeniul climei (Regulamentul delegat (UE) 2021/2139 din 4 iunie 2021):

- **2.1 Alimentarea cu apă.** Activitatea 2.1 implică construirea, extinderea, exploatarea și reînnoirea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei potabile pentru consum uman, contribuind la utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă.
- **2.2 Epurarea apelor uzate urbane.** Activitatea 2.2 se concentrează pe tratarea și gestionarea apelor uzate pentru a preveni poluarea resurselor acvatice.
- **5.1 Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei.** Activitatea 5.1 acoperă construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei, având o aplicabilitate mai largă, inclusiv pentru utilizări diverse ale apei, și fiind asociată codurilor NACE E36.00 și F42.99.
- **5.3 Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale.** Activitatea 5.3 vizează reînnoirea sistemelor de gestionare a apelor uzate,

contribuind la atenuarea sau adaptarea la schimbările climatice

Acestea sunt identificate drept eligibile pe baza descrierii acestora, verificând codurile și sectoarele din Sistemul de Clasificare Standard a Activităților Economice în Comunitatea Europeană (CAEN), îndeplinirea cerințelor din Regulamentul Delegat UE 2021/2139 și identificarea ulterioară în EU Taxonomy Compass, instrument ce constituie o reprezentare vizuală a sectoarelor, activităților și criteriilor incluse în actele delegate ale Taxonomiei UE.

Odată identificate drept eligibile, au fost evaluate pentru a determina contribuțiile lor la obiectivele de mediu protecția resurselor de apă, cât și la adaptarea la schimbările climatice și atenuarea la schimbările climatice.

Pentru a reflecta contribuțiile multiple și a asigura transparența, precum și a identifica alinierea la taxonomie s-au verificat criteriile tehnice separat pentru fiecare activitate astfel cum sunt prezentate mai jos în cap. 3.2 – Activitățile economice alineate pentru taxonomie.

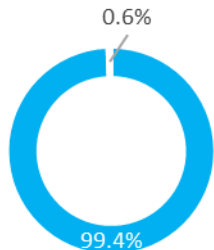
În urma analizei, s-a decis raportarea activităților eligibile WTR 2.1 (alimentare cu apă potabilă) și WTR 2.2 (gestionarea apelor uzate) prin includerea acestora în activitățile eligibile CCA 5.1 (sisteme de apă) și CCA 5.3 (reînnoirea sistemelor de ape uzate), vezi cap. 4.2 – Calcularea ICP pentru Compania Aquaserv SA.

Conform Regulamentului delegat (UE) 2021/2139, am identificat **activitate** economică eligibilă **secundară** activitatea **4.1–Producerea de energie electrică utilizând tehnologia solară fotovoltaică**. Aceasta presupune construirea sau exploatarea de instalații pentru generarea de energie electrică din surse solare, prin intermediul tehnologiei fotovoltaice, contribuind astfel la obiectivul de atenuare a schimbărilor climatice.

De asemenea, am identificat ca activitate secundară eligibilă și **activitatea 7.7 – Achiziționarea și deținerea de clădiri**, reglementată de Anexa I a aceluiași regulament. Această activitate vizează achiziția de bunuri imobile și exercitarea dreptului de proprietate asupra acestora. În anul financiar 2024, Compania a obținut venituri din închirierea bunurilor imobile aflate în proprietate, contribuind astfel la cifra de afaceri aferentă acestei activități.

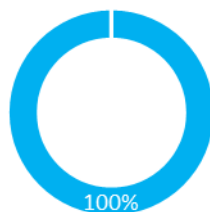
În anul 2024, **cifra de afaceri** generată din activitățile eligibile (4.1, 5.1, 5.3 și 7.7) a fost în suma de 210.978.516 Lei, reprezentând 99.4% din cifra de afaceri realizată de Companie. Anul financiar 2024 a inclus și **investiții (CAPEX)** în dezvoltarea infrastructurii, care au presupus în mare parte lucrări pe sisteme de alimentare cu apă. Valoarea totală a investițiilor realizate pe parcursul întregului an a fost de 66.485.164 Lei, considerate 100% eligibile la taxonomie (activitățile 4.1, 5.1, 5.3). Din punct de vedere al cheltuielilor de operare, s-a stabilit un total eligibil (activitățile 4.1, 5.1, 5.3, 7.7) în suma de 20.584.339 Lei, ponderea **OPEX** eligibilă fiind de 98.8%. În figura de mai jos este prezentat sub formă grafică rezultatul analizei de eligibilitate a activațiilor, defalcat pe Cifra de Afaceri, CAPEX și OPEX.

Cifra de afaceri



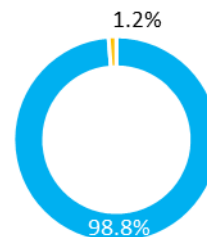
- Activitati eligibile
- Activitati neeligibile

CAPEX



- Activitati eligibile
- Activitati neeligibile

OPEX



- Activitati eligibile
- Activitati neeligibile

### 3.2 Activități economice aliniate pentru taxonomie

În vederea evaluării alinierii activităților considerate eligibile, criteriile tehnice de examinare aferente acestor activități au fost extrase din următoarele regulamente și acte delegate:

- **Regulamentul de taxonomie** (Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2088)
- **Actul delegat privind taxonomia UE în domeniul climei** (Regulamentul delegat (UE) 2021/2139 din 4 iunie 2021)
  - **Anexa I** - Criteriile tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu – **Activitatea 2.1., Activitatea 2.2., Activitatea 4.1., Activitatea 5.1., Activitatea 5.3., Activitatea 7.7.**
  - **Anexa II** - Criteriile tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu – **Activitatea 2.1., Activitatea 2.2., Activitatea 4.1., Activitatea 5.1., Activitatea 5.3., Activitatea 7.7.**

## Activitatea 2.1. Alimentarea cu apa

În conformitate cu Actul delegat pentru climă (Regulamentul delegat (UE) 2021/2139) și având în vedere Comunicarea Comisiei C/2023/305 privind interpretarea și punerea în aplicare a anumitor prevederi legale din Actul delegat de raportare (a doua Comunicare a Comisiei), contribuția unei activități economice la utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine trebuie evaluată în funcție de natura specifică a activității respective. Aceasta implică analizarea modului în care activitatea 2.1. – alimentarea cu apa, desfășurată de Compania Aquaserv S.A. contribuie la gestionarea sustenabilă a resurselor de apă și la protecția calității acestora, conform criteriilor tehnice stabilite în regulament.

Alimentarea cu apă potabilă (**activitatea 2.1**) este considerată o activitate care poate contribui semnificativ la utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine prin asigurarea accesului la apă potabilă de calitate, reducerea pierderilor în rețelele de distribuție și protejarea surselor de apă împotriva poluării. Evaluarea contribuției substanțiale a acestei activități la obiectivele de mediu se face prin verificarea îndeplinirii criteriilor tehnice din Anexa I, secțiunea 2.1., care includ măsuri precum optimizarea rețelelor pentru minimizarea scurgerilor, respectarea standardelor de calitate a apei conform Directivei (UE) 2020/2184 și implementarea practicilor de gestionare sustenabilă a resurselor acvatice. Comunicarea C/2023/305 clarifică metodologia de raportare, evidențiind necesitatea indicatorilor precum rata pierderilor de apă și investițiile în infrastructură eficientă (ex. modernizarea conductelor) pentru a demonstra alinierea.

Rezultatele specifice ale operatorului regional, Compania Aquaserv S.A. inclusiv conformitatea cu aceste criterii și beneficiile aduse în gestionarea resurselor de apă, sunt integrate în continuare, pe baza datelor furnizate.

Pentru a fi aliniată la Taxonomia UE, activitatea 2.1. Alimentare cu apă trebuie să respecte principiul „do no significant harm” (DNSH), (*în română: „a nu aduce prejudicii semnificative”*) față de celelalte obiective de mediu, conform Anexei I, secțiunea 2.1., și Anexei II a Regulamentului delegat (UE) 2021/2139. Aceasta presupune evaluarea impactului operațiunilor asupra celorlalte obiective de mediu care sunt relevante pentru activitatea prestată de Companie. În vederea documentării acestora au fost avute în vedere atât informații și date cantitative și calitative, cum ar fi consumul energetic al proceselor de distribuție sau măsurile de adaptare la schimbările climatice.

Analiza detaliată a conformității DNSH a fost completată pe baza datelor specifice, iar structura de analiză este similară în mare parte pentru toate activitățile identificate. În cele ce urmează prezentăm aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 2.1.

## Contribuție substanțială Activitatea 2.1.

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine	<i>Compania nu îndeplinește criteriile tehnice de examinare referitoare la contribuția substanțială la utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine prin raportare la activitatea 2.1, deoarece Compania înregistrează un nivel de pierderi al sistemului de alimentare cu apă, calculat utilizând metoda de evaluare a indicelui de pierderi în infrastructură (Infrastructure Leakage Index - ILI), mai mare de valoarea de 2,0.</i>

## Analiza DNSH Activitatea 2.1.

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Atenuarea schimbărilor climatice	N/A
Adaptarea la schimbările climatice	<i>Nu sunt îndeplinite aceste criterii tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității 2.1. cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu, deoarece nu este asigurată conformitatea cu cerințele Apendicelui A din Taxonomia Verde a UE.</i>
Tranziția către o economie circulară	N/A
Prevenirea și controlul poluării	N/A
Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor	<i>Compania îndeplinește aceste criterii tehnice, având în vedere răspunsurile furnizate</i>

## Activitatea 2.2. Epurarea apelor uzate urbane

După cum menționăm și mai sus, contribuția unei activități economice la utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine trebuie evaluată în funcție de natura specifică a activității respective, conform Actului delegat pentru climă și Comunicării Comisiei C/2023/305 privind interpretarea și aplicarea anumitor prevederi din Actul delegat de raportare (a doua Comunicare a Comisiei).

Așadar, pentru **Activitatea 2.2**. Epurarea apelor uzate urbane, criteriul principal care trebuie luat în calcul este calitatea și eficiența procesului de tratare a apelor uzate deoarece acest aspect determină direct impactul activității asupra resurselor de apă. Astfel, stațiile de epurare trebuie să respecte standarde stricte de deversare pentru a contribui în mod substanțial la protecția resurselor de apă și a ecosistemelor acvatice. Mai exact, apele uzate tratate trebuie să îndeplinească cerințele stabilite în art. 3-8 din Directiva 91/271/CEE privind anumite concentrații maxime admise sau să utilizeze tehnologii de epurare care reduc semnificativ impactul asupra mediului. Aceste criterii contribuie la prevenirea poluării apelor de suprafață și subterane și la promovarea sănătății ecosistemelor.

Rezultatele specifice ale operatorului regional Compania Aquaserv inclusiv conformitatea cu aceste standarde, au fost integrate pe baza datelor furnizate. În cele ce urmează prezentăm aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 2.2.

### Contribuție substanțială activitatea 2.2.

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
<b>Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine</b>	<i>Compania nu îndeplinește criteriile tehnice de examinare referitoare la contribuția substanțială la utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine prin raportare la activitatea 2.2, deoarece sistemul de epurare a apelor uzate nu este conform în integralitate cu cerințele relevante, care țin seama de mărime.</i>

### Analiza DNSH activitatea 2.2.

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
<b>Atenuarea schimbărilor climatice</b>	<i>Nu sunt îndeplinite aceste criterii tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității 2.2. cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu deoarece nu a fost efectuată o evaluare a emisiilor directe de GES și operatorul nu deține un plan de monitorizare a scurgerilor de metan din instalația de digestive anaeroba.</i>
<b>Adaptarea la schimbările climatice</b>	<i>Nu sunt îndeplinite aceste criterii tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității 2.2. cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de</i>

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
	<i>mediu, deoarece nu este asigurată conformitatea cu cerințele Apendicelui A din Taxonomia Verde a UE.</i>
<b>Tranziția către o economie circulară</b>	<i>N/A</i>
<b>Prevenirea și controlul poluării</b>	<i>Compania îndeplinește aceste criterii tehnice, având în vedere răspunsurile furnizate.</i>
<b>Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor</b>	<i>Compania îndeplinește aceste criterii tehnice, având în vedere răspunsurile furnizate</i>

### **Activitatea 5.1. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei**

În conformitate cu Actul delegat pentru climă și având în vedere Comunicarea Comisiei C/2023/305 privind interpretarea și punerea în aplicare a anumitor prevederi legale din Actul delegat de raportare (a doua Comunicare a Comisiei), contribuția unei activități economice la atenuarea schimbărilor climatice sau adaptarea la schimbările climatice trebuie evaluată în funcție de natura specifică a activității respective.

**Adaptarea la schimbările climatice a fost aleasă ca obiectiv principal de mediu pentru activitatea 5.1.** datorită relevanței sale superioare pentru un operator regional de apă din România, unde riscurile climatice, precum seceta frecventă și inundațiile din anumite zone, amenință direct furnizarea continuă a apei potabile. Spre deosebire de atenuarea schimbărilor climatice, care se concentrează pe reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și are un impact mai limitat în contextul acestei activități, adaptarea asigură continuitatea serviciilor de apă în fața unor fenomene meteorologice extreme, aspect ce este esențial pentru sănătatea publică și bunăstarea comunităților. Totodată, adaptarea la schimbările climatice permite o gestionare mai eficientă a resurselor de apă, esențială în contextul variabilității climatice și al creșterii cererii de apă.

Având în vedere alegerea efectuată mai sus, pentru **Activitatea 5.1.** Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei, furnizată de operatorul Compania AQUASERV S.A., criteriul principal este reziliența infrastructurii la riscurile climatice. Conform Regulamentului delegat (UE) 2021/2139, Anexa II, sistemele trebuie să reducă vulnerabilitățile la secetă, inundații sau stres hidric prin măsuri precum diversificarea surselor de apă, rezervoare pentru stocare și rețele rezistente la evenimente extreme. Evaluarea contribuției substanțiale implică analiza riscurilor climatice și documentarea soluțiilor de adaptare, conform metodologiilor din Comunicarea C/2023/305. Aceste măsuri asigură furnizarea continuă a apei potabile în condiții adverse.

Rezultatele specifice ale operatorului regional, inclusiv conformitatea cu aceste standarde au fost integrate și evaluate pe baza datelor furnizate. În cele ce urmează prezentăm aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 5.1.

### Contribuție substanțială Activitatea 5.1.

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
<b>Adaptarea la schimbările climatice</b>	<i>Compania nu îndeplinește criteriile tehnice de examinare referitoare la contribuția substanțială la adaptarea la schimbările climatice a activității 5.1.- deoarece nu este asigurată conformitatea cu cerințele Apendicelui A din Taxonomia Verde a UE.</i>

### Analiza DNSH Activitatea 5.1.

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
<b>Atenuarea schimbărilor climatice</b>	<i>N/A</i>
<b>Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine</b>	<i>Nu sunt îndeplinite aceste criterii tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității 5.1. cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu, deoarece nu este asigurată conformitatea cu cerințele Apendicelui B din Taxonomia Verde a UE.</i>
<b>Tranziția către o economie circulară</b>	<i>N/A</i>
<b>Prevenirea și controlul poluării</b>	<i>N/A</i>
<b>Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor</b>	<i>Nu sunt îndeplinite aceste criterii tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității 5.1. cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu, deoarece nu este asigurată conformitatea cu cerințele Apendicelui D din Taxonomia Verde a UE.</i>

### Activitatea 5.3. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale

Și în cazul **activității 5.3** am selectat drept obiectiv principal de mediu **adaptarea la schimbările climatice** datorită relevanței sale superioare pentru un operator regional din România, unde riscurile climatice, precum inundațiile și precipitațiile extreme, pot afecta funcționarea sistemelor de

colectare și tratare a apelor reziduale, ducând la deversări necontrolate și poluarea mediului. Spre deosebire de atenuarea schimbărilor climatice, care vizează reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră prin eficiență energetică și are un impact mai limitat asupra scopului principal al activității, adaptarea asigură reziliența infrastructurii, prevenind întreruperile și protejând calitatea apelor.

Pentru **Activitatea 5.3**. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale, criteriul principal este reziliența infrastructurii la riscurile climatice. Conform Regulamentului delegat (UE) 2021/2139, Anexa II, sistemele trebuie să reducă vulnerabilitățile la inundații, secetă sau precipitații extreme prin măsuri precum proiectarea canalizărilor rezistente la suprasarcină, stații de epurare adaptate la variații de debit și sisteme de colectare protejate împotriva avariilor climatice. Evaluarea contribuției substanțiale implică analiza riscurilor climatice și documentarea soluțiilor de adaptare, conform metodologiilor din Comunicarea C/2023/305. Aceste măsuri asigură funcționarea continuă a sistemelor de tratare a apelor reziduale în condiții adverse.

Rezultatele specifice ale operatorului regional, inclusiv conformitatea cu aceste standarde au fost integrate și evaluate pe baza datelor furnizate. În cele ce urmează prezentăm aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 5.3.

### Contribuție substanțială Activitatea 5.3

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
<b>Adaptarea la schimbările climatice</b>	<i>Compania nu îndeplinește criteriile tehnice de examinare referitoare la contribuția substanțială la adaptarea la schimbările climatice a activității 5.3.- deoarece nu este asigurată conformitatea cu cerințele Apendicelui A din Taxonomia Verde a UE.</i>

### Analiza DNSH Activitatea 5.3

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
<b>Atenuarea schimbărilor climatice</b>	<i>Compania îndeplinește aceste criterii tehnice, având în vedere răspunsurile furnizate.</i>
<b>Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine</b>	<i>Compania îndeplinește aceste criterii tehnice, având în vedere răspunsurile furnizate.</i>
<b>Tranziția către o economie circulară</b>	<i>N/A</i>
<b>Prevenirea și controlul poluării</b>	<i>Compania îndeplinește aceste criterii tehnice, având în vedere răspunsurile furnizate.</i>

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
<b>Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor</b>	<i>Nu sunt îndeplinite aceste criterii tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității 5.1. cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu, deoarece nu este asigurată conformitatea cu cerințele Apendicelui D din Taxonomia Verde a UE</i>

#### **Activitatea 4.1. Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică**

Întrucât și în cazul acestei activități este necesară identificarea obiectivului principal de mediu dintre atenuarea și adaptarea la schimbările climatice, **atenuarea schimbărilor climatice a fost aleasă ca obiectiv principal pentru activitatea 4.1.**, deoarece producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică contribuie direct la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră prin înlocuirea surselor fosile, aliniindu-se cu obiectivele de neutralitate climatică ale Uniunii Europene și cu prioritățile naționale ale României, care promovează tranziția energetică către energii regenerabile.

Spre deosebire de adaptarea la schimbările climatice, care se concentrează pe reziliența sistemelor fotovoltaice la riscuri precum furtuni sau caniculă și are o relevanță mai limitată pentru scopul principal al activității, atenuarea oferă un impact semnificativ prin reducerea dependenței de combustibili fosili, într-un context național în care matricea energetică include încă o pondere mare de surse poluante.

Astfel, contribuția unei activități economice la atenuarea schimbărilor climatice trebuie evaluată în funcție de natura specifică a activității respective. Pentru Activitatea 4.1. Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică, criteriul principal este reprezentat de emisiile scăzute generate de panourile fotovoltaice. Aceste măsuri contribuie la tranziția energetică și la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră.

Rezultatele specifice ale operatorului regional, inclusiv conformitatea cu aceste standarde au fost integrate și evaluate pe baza datelor furnizate. În cele ce urmează prezentăm aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 4.1

## Contribuție substanțială Activitatea 4.1

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Atenuarea schimbărilor climatice	<i>Compania îndeplinește aceste criterii tehnice.</i>

## Analiza DNSH Activitatea 4.1

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Adaptarea la schimbările climatice	<i>Nu sunt îndeplinite aceste criterii tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității 4.1. cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu deoarece nu este asigurată conformitatea cu cerințele Apendicelui A din Taxonomia Verde a UE.</i>
Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine	<i>N/A</i>
Tranziția către o economie circulară	<i>Compania îndeplinește aceste criterii tehnice, având în vedere răspunsurile furnizate.</i>
Prevenirea și controlul poluării	<i>N/A</i>
Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor	<i>Compania îndeplinește aceste criterii tehnice, având în vedere răspunsurile furnizate.</i>

## Activitatea 7.7. Achiziționarea și deținerea de clădiri

Contribuția **activității 7.7.** la atenuarea sau adaptarea la schimbările climatice trebuie evaluată în funcție de natura specifică a activității respective, conform Actului delegat pentru climă și Comunicării Comisiei C/2023/305 privind interpretarea și aplicarea anumitor prevederi din Actul delegat de raportare (a doua Comunicare a Comisiei).

Așadar, pentru Activitatea 7.7. Achiziționarea și deținerea de clădiri, **atenuarea schimbărilor climatice a fost aleasă ca obiectiv principal de mediu.**, deoarece achiziționarea și deținerea de clădiri eficiente energetic contribuie direct la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, abordând una dintre principalele surse de emisii din România, unde stocul de clădiri ineficiente energetic este semnificativ. Spre deosebire de adaptarea la schimbările climatice, care se concentrează pe reziliența clădirilor la riscuri precum inundațiile sau canicula și este mai relevantă pentru activități

de construcție, atenuarea are un impact mai direct asupra reducerii emisiilor, fiind prioritară într-un context în care sectorul clădirilor contribuie substanțial la amprenta de carbon națională.

Activitatea de achiziționare și deținere de clădiri, criteriul principal este eficiența energetică a clădirilor. Conform Regulamentului delegat (UE) 2021/2139, Anexa I, clădirile trebuie să fie clasificate cel puțin în clasa de performanță energetică B sau să fie în top 15% din stocul național de clădiri existente, reducând astfel consumul energetic și emisiile de gaze cu efect de seră. Evaluarea contribuției substanțiale implică documentarea performanței energetice, conform metodologiilor din Comunicarea C/2023/305. Aceste măsuri contribuie la tranziția către un sector al construcțiilor cu emisii scăzute.

În cele ce urmează prezentăm aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 7.7.

### Contribuție substanțială Activitatea 7.7

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
<b>Atenuarea schimbărilor climatice</b>	<i>Compania nu îndeplinește criteriile tehnice de examinare referitoare la contribuția substanțială la atenuarea schimbărilor climatice pentru activitatea 7.7. deoarece nu a fost efectuată o evaluare de performanță energetică. Nu există clădiri edificate după 2020.</i>

### Analiza DNSH Activitatea 7.7

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
<b>Adaptarea la schimbările climatice</b>	<i>Nu sunt îndeplinite aceste criterii tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității 7.7. cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu deoarece nu este asigurată conformitatea cu cerințele Apendicelui A din Taxonomia Verde a UE.</i>
<b>Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine</b>	N/A
<b>Tranziția către o economie circulară</b>	N/A
<b>Prevenirea și controlul poluării</b>	N/A

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor	N/A

Din evaluarea realizată și prezentată în sinteză mai sus, a rezultat că nici una dintre activitățile eligibile **nu sunt aliniate**.

## Îndeplinirea garanțiilor minime

Verificarea cerinței privind garanțiile sociale minime a fost realizată la nivel de Companie. Au fost solicitate informații și adresate întrebări cu privire la mai multe aspecte. Acestea includ respectarea convențiilor și reglementărilor internaționale referitoare la sănătate și siguranță, corupție, impozite, concurență loială și drepturile omului astfel cum sunt prezentate în Orientările OCDE, principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului (UNGPs), convențiile de bază ale OIM și Carta internațională a drepturilor omului.

Verificarea s-a realizat pe baza unui chestionar care a reflectat cerințele documentelor menționate anterior. În urma evaluării îndeplinirii garanțiilor minime, am identificat faptul că Compania AQUASERV S.A. depune eforturile necesare respectării unui angajament inițial față de garanțiile sociale minime. Deși nu a adoptat orientările și procesele relevante într-o măsură care asigură conformitatea totală cu cerințele definite, Compania respectă obligațiile legale în domeniu, neavând însă politici specifice finalizate și implementate de către Companie la nivelul anului 2024. Ne asumăm, în continuare, angajamentul ca în cel mai scurt timp să asigurăm alinierea completă la Taxonomia UE prin dezvoltarea de politici suplimentare și procese proporționale cu riscurile identificate, consolidând astfel acest angajament față de standardele internaționale și garanțiile sociale minime.

Respectarea drepturilor salariaților în ceea ce privește drepturile omului este asigurată prin efectul legii, în România, tratatele universale și europene privind drepturile omului fiind ratificate prin Constituția României, care la art. 20 prevede ca dispozițiile constituționale privind drepturile și libertățile cetățenilor vor fi interpretate și aplicate în concordanță cu Declarația Universală a Drepturilor Omului, cu pactele și cu celelalte tratate la care România este parte, precum și faptul că dacă există neconcordanțe între pactele și tratatele privitoare la drepturile fundamentale ale omului, la care România este parte, și legile interne, au prioritate reglementările internaționale, cu excepția cazului în care Constituția sau legile interne conțin dispoziții mai favorabile.

Respectarea cerințelor privind prevenirea mitei și corupției, în conformitate cu standardele internaționale și naționale, inclusiv Strategia Națională Anticorupție 2021-2025, reprezintă o prioritate pentru Companie, în vederea alinierii la Taxonomia UE și la principiile de guvernare sustenabilă. La nivel de Companie este adoptat și implementat un cadru de integritate care include Codul de etică al salariaților, Codul de etică al Consiliului de Administrație, Declarația privind asumarea unei agende de integritate organizațională și Planul de integritate al Companiei, aliniat la obiectivele Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025. Aceste politici promovează un comportament etic, interzic practicile de corupție și mită și stabilesc principii clare pentru un mediu de lucru transparent și responsabil.

Efectuăm rapoarte de evaluare a sistemului de prevenire a corupției, iar în urma misiunilor de audit intern au fost emise recomandări pentru îmbunătățirea cadrului de integritate.

În prezent, respectăm legislația și reglementările fiscale aplicabile în România și nu există condamnări pentru evaziune fiscală sau alte încălcări fiscale în numele Companiei. Acest aspect reflectă un angajament ferm față de conformitatea fiscală. Compania nu are implementata o politică

fiscală specifică sau o politică dedicată managementului riscurilor fiscale, aspecte specifice fiind incluse în politicile contabile.

În domeniul concurenței loiale, la nivelul Companiei nu există efectuate cursuri pentru angajați despre legile concurenței și importanța respectării acestora sau programe de conformitate care să monitorizeze și să asigure respectarea reglementărilor. Avem comunicări făcute de către departamentul juridic referitor la legislația aplicabilă, iar această informare se face către fiecare subdiviziune organizatorică a Companiei. În urma comunicării, este elaborată, actualizată și postată pe serverul intern al Companiei ”Lista cerințelor legale”, iar aceasta conține și legislația specifică pentru concurența loială. Politicile privitoare la concurența loială sunt incluse în codul de etică al salariaților, codul de etică al Consiliului de Administrație în documentul ”Obligațiile de neconcurență” ce constituie Anexa 1 la Contractul de mandat al directorilor Companiei.

În același timp, AQUASERV S.A. fiind o Companie de stat trebuie să respecte concurența loială prin adoptarea și implementarea unor practici și politici care promovează transparența, etica și respectarea legislației în vigoare.

În cele ce urmează prezentăm aprecierea generală cu privire la îndeplinirea garanțiilor minime, cu prezentarea concluziilor pe fiecare secțiune generală.

<b>Obiectivul de mediu evaluat</b>	<b>Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor</b>
<b>Drepturile omului și ale muncii</b>	<i>DA</i>
<b>Mita și corupția</b>	<i>DA</i>
<b>Impozitare</b>	<i>DA</i>
<b>Concurența loială</b>	<i>DA</i>

### 3.3 Plan CapEx

Planul CapEx (Capital Expenditure Plan) din cadrul taxonomiei UE se referă la planificarea și raportarea cheltuielilor de capital pentru activitățile economice durabile din punct de vedere ecologic. Acesta este parte a Regulamentului (UE) 2020/852, care stabilește un sistem de clasificare pentru activitățile economice sustenabile. Acest plan este esențial pentru a asigura transparența și responsabilitatea în investițiile durabile, contribuind la obiectivele de mediu.

În cadrul Planului de investiții de capital al Companiei Aquaserv S.A. pentru anul 2024, o parte semnificativă a alocărilor bugetare este direcționată către activități considerate eligibile potrivit regulamentelor delegate privind taxonomia UE.

Astfel, prin intermediul proiectelor regionale pentru dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Mureș, Compania a realizat cheltuieli de capital în valoare de 66.485.163 lei, aferente unor

activități eligibile. Dintre acestea, se evidențiază următoarele investiții principale în cadrul proiectului regional desfășurat în zona Valea Nirajului:

- realizarea rețelei de distribuție din UAT Crăciunești– 9.950.207 lei,
- lucrări de aducțiune în UAT Bereni – 2.997.012 lei,
- servicii de asistență tehnică pentru supervizarea contractelor – 7.193.917 lei.

În cadrul proiectului regional implementat în zona Luduș-Grebenișu de Câmpie, principalele investiții au vizat:

- lucrări pe sistemele de alimentare cu apă – 17.808.648 lei,
- construcția rețelei de apă și a gospodăriei de apă – 13.694.033 lei,
- servicii de asistență tehnică pentru supervizarea contractelor – 5.859.669 lei.

Obiectivul general al proiectelor îl reprezintă îmbunătățirea infrastructurii de apă în localitățile de pe zonele Luduș – Grebenișu de Câmpie, localitățile de pe Valea Nirajului județul Mureș, incluse în proiect, în vederea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin Tratatul de Aderare și Directivele Europene relevante.

## 4. Indicatorii-cheie de performanță (ICP) privind Taxonomia

---

### 4.1 ICP al cifrei de afaceri, CapEx și OpEx

Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei din 6 iulie 2021 completează Regulamentul (UE) 2020/852 privind taxonomia UE, stabilind conținutul, modul de prezentare și metodologia pentru raportarea informațiilor referitoare la activitățile economice durabile din punct de vedere al mediului.

Acest regulament este aplicabil întreprinderilor supuse articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE, care se referă la raportarea non-financiară și obligațiile de transparență. Prin acest act, întreprinderile sunt obligate să furnizeze informații clare și standardizate privind alinierea activităților lor economice la obiectivele de mediu ale UE, contribuind astfel la creșterea transparenței și la facilitarea investițiilor sustenabile.

Reglementările includ indicatori financiari specifici, precum procentajul veniturilor, cheltuielilor de capital și cheltuielilor operaționale asociate activităților durabile, astfel încât investitorii să poată evalua mai ușor sustenabilitatea operațiunilor.

Anexa I la Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei din 6 iulie 2021, face referire la indicatorii-cheie de performanță (ICP) ai întreprinderilor nefinanciare. Astfel, există trei tipuri de indicatori pe care întreprinderea trebuie să-i raporteze:

- (1) ICP privind cifra de afaceri
- (2) ICP privind cheltuielile de capital(CapEx) (ICP CapEx)
- (3) ICP privind cheltuielile de exploatare(OpEx) (ICP OpEx)

ICP-ul privind cifra de afaceri reprezintă proporția din cifra de afaceri prevăzută la art. 8 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul (UE) 2020/852 reprezintă ponderea veniturilor nete din produse, servicii și active necorporale aliniate taxonomiei (numărător), raportată la cifra de afaceri netă (numitor), conform definiției din Directiva 2013/34/UE. Aceasta include veniturile recunoscute potrivit IAS 1, pct. 82 lit. (a), adoptat prin Regulamentul (CE) nr. 1126/2008.

ICP-ul cheltuielilor de capital (CapEx) reflectă proporția prevăzută la art. 8 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul (UE) 2020/852 și se determină ca raport între partea din CapEx alocată activităților economice aliniate la taxonomie, planurilor de tranziție sau achizițiilor care susțin obiectivele climatice (numărător) și totalul investițiilor în imobilizări corporale și necorporale realizate înainte de amortizare, inclusiv cele rezultate din combinații de întreprinderi (numitor), conform standardelor IFRS sau GAAP aplicabile. CapEx cuprinde costuri recunoscute în baza standardelor contabile relevante, precum IAS 16, IAS 38, IAS 40, IAS 41 și IFRS 16, iar contractele de leasing care nu implică recunoașterea dreptului de utilizare asupra activului nu sunt incluse.

Indicatorul privind cheltuielile de exploatare (ICP OpEx), conform art. 8 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul (UE) 2020/852, exprimă proporția dintre partea din OpEx aferentă activităților aliniate la taxonomie și totalul cheltuielilor operaționale directe necapitalizate (precum cercetare și

dezvoltare, renovări, leasinguri pe termen scurt, întreținere și reparații). Numărătorul include cheltuieli legate de activități aliniate la taxonomie, formare profesională, planuri CapEx de tranziție sau achiziții care sprijină obiective climatice, cu condiția ca acestea să devină operaționale în 18 luni. Costurile cercetare și dezvoltare deja incluse în ICP CapEx nu se mai includ aici. Dacă OpEx nu este semnificativ în modelul de afaceri, întreprinderea poate raporta un numărător zero, oferind justificări și valoarea totală a numitorului conform metodologiei.

## 4.2. Calcularea ICP pentru Compania AQUASERV S.A.

### **ICP Cifra de Afaceri**

Pentru calcularea ICP aferentă Cifrei de afaceri am avut în vedere ca reper pentru numitor suma totală de 212.198.696 lei venituri nete aferente anului 2024. Cifra de afaceri aferentă activităților eligibile a fost în sumă de 210.978.516 lei iar cea aferentă activităților neeligibile a fost în sumă de 1.220.180 lei.

### **ICP CapEx**

Pentru calcularea ICP aferentă CAPEX am avut în vedere ca reper pentru numitor suma totală de 66.485.164 lei, iar pentru numărător suma de 66.485.164 lei.

### **ICP OpEx**

Pentru calcularea ICP aferentă OPEX am avut în vedere ca reper pentru numitor suma totală de 20.838.410 lei, iar pentru numărător suma de 20.584.339 lei.

În tabelele de mai jos sunt prezentate ponderea activităților eligibile și aliniate, raportată la obiectivele stabilite, aferente Cifrei de Afaceri, CAPEX și OPEX

## ICP Cifra de afaceri

Exercitiul financiar	Anul 2024			Criterii privind contributia substantiala						Criteriile principiului „A nu provoca daune semnificative” (DNHS - Do not significantly Harm) (h)						Garantii minime (17)	Proportia din cifra de afaceri aliniata la taxonomie (A.1.) sau eligibila din punct de vedere al taxonomiei (A.2.), aferenta anului 2023 (18)	Categoria activitatii de facilitare (19)	Categoria activitatii de tranzitie (20)	
	Cod (a) (2)	Cifra de afaceri (3)	Proportia din cifra de afaceri (4)	Atenuarea schimbarilor climatice (5)	Adaptarea la schimbarile climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economie circulara (9)	Biodiversitate (10)	Atenuarea schimbarilor climatice (11)	Adaptarea la schimbarile climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economie circulara (15)	Biodiversitate (16)					
		LEI	%	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	E	T
<b>A. ACTIVITATI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																				
<b>A.1. Activitati sustenabile din punct de vedere al mediului (Aliniata la taxonomie)</b>																				
Cifra de afaceri a activitatilor sustenabile dinpunctul de vedere al mediului (aliniata la taxonomie) (A.1)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D			
Din care facilitare		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D		E	
Din care de tranzitie		-	0%	0%							D	D	D	D	D	D	D			T
<b>A.2 Activitati eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar nesustenabile din punct de vedere al mediului (activitati nealiniata la taxonomie) (g)</b>																				
				EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)										
Producerea de energie electrica folosind tehnologia solara, fotovoltaica	CCM 4.1	67,138	0.03%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei	CCM 5.1/ WTR 2.1	123,061,881	57.99%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale	CCM 5.3/ WTR 2.2	87,794,086	41.37%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Achiziționarea și deținerea de clădiri	CCM 7.7	55,411	0.03%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Cifra de afaceri ale activitatilor eligibile din pentct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt sustenabile din punctul de vedere al mediului (activitati nealiniata la taxonomie) (A.2)		210,978,516	99.4%	99.4%	99.4%	0%	0%	0%	0%	0%										
A. Cifra de afaceri a activitatilor eligibile din punct de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		210,978,516	99.4%	99.4%	99.4%	0%	0%	0%	0%	0%										
<b>B. ACTIVITATI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																				
Cifra de afaceri a activitatilor neeligibile din punct de vedere al taxonomiei		1,220,180	0.58%																	
<b>TOTAL</b>		<b>212,198,696</b>	<b>100%</b>																	

(a) Codul reprezintă abrevierea obiectivului relevant la care activitatea economică este eligibilă să contribuie în mod substanțial, precum și numărul secțiunii activității în anexa relevantă care acoperă obiectivul, și anume:

- Atenuarea schimbărilor climatice: CCM
- Adaptarea la schimbările climatice: CCA
- Resurse de apă și marine: WTR
- Economie circulară: CE
- Prevenirea și controlul poluării: PPC
- Biodiversitate și ecosisteme: BIO

(b) Clasificarea activităților în funcție de eligibilitate și aliniere la taxonomie:

D (Da) – Activitate eligibilă și aliniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

N (Nu) – Activitate eligibilă, dar nealiniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

(c) Contribuția la mai multe obiective de mediu:

În cazul în care o activitate economică contribuie substanțial la mai multe obiective de mediu, întreprinderile non-financiare trebuie să indice, cu caractere bold, cel mai relevant obiectiv de mediu pentru calculul indicatorilor de performanță (KPI) ai instituțiilor financiare, evitând astfel dubla contabilizare.

Un obiectiv de mediu poate fi marcat cu bold o singură dată pe un rând, pentru a evita dubla contabilizare a activităților economice în KPI-urile instituțiilor financiare. Această regulă nu se aplică în calculul alinierii la Taxonomie a activităților economice pentru

produsele financiare definite în punctul (12) al articolului 2 din Regulamentul (UE) 2019/2088.

Întreprinderile non-financiare trebuie, de asemenea, să raporteze gradul de eligibilitate și aliniere pentru fiecare obiectiv de mediu, inclusiv alinierea la fiecare obiectiv de mediu pentru activitățile care contribuie substanțial la mai multe obiective, utilizând tabelul următor:

Proportia din cifra de afaceri/ cifra de afaceri totala		
	Aliniata din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv	Eligibila din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv
CCM	0%	99.4%
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Sursa: Analiza BDO

(e) Aceeași activitate poate fi eligibilă, dar nealiniată la obiectivele de mediu relevante.

(f) EL – Activitate eligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant N/EL – Activitate neeligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant.

(g) Activitățile trebuie raportate în Secțiunea A.2 a acestui șablon doar dacă nu sunt aliniate la niciun obiectiv de mediu pentru care sunt eligibile. Activitățile care sunt aliniate la cel puțin un obiectiv de mediu trebuie raportate în Secțiunea A.1 a acestui șablon.

(h) Pentru ca o activitate să fie raportată în Secțiunea A.1, trebuie să îndeplinească toate criteriile DNSH (Do No Significantly Harm – să nu provoace un prejudiciu semnificativ) și cerințele minime de protecție. Pentru activitățile listate în Secțiunea A.2, pot fi completate opțional de către întreprinderile non-financiare.

Întreprinderile non-financiare pot indica contribuția substanțială și criteriile DNSH pe care le îndeplinesc sau nu în Secțiunea A.2,

utilizând: (a) pentru contribuția substanțială – codurile D/N și N/EL în loc de EL și N/EL (b) pentru DNSH – codurile D/N.

## ICP CapEx

Exercitiul financiar	Anul 2024			Criterii privind contributia substantiala						Criteriile principiului „A nu provoca daune semnificative” (DNHS - Do not significantly Harm) (h)						Garantii minime (17)	Proportia din CapEx aliniata la taxonomie (A.1.) sau eligibila din punct de vedere al taxonomiei (A.2.), aferenta anului 2023 (18)	Categoria activitatii de facilitare (19)	Categoria activitatii de tranzitie (20)
	Cod (a) (2)	CapEx (3)	Proportia din CapEx (4)	Atenuarea schimbarilor climatice (5)	Adaptarea la schimbarile climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economie circulara (9)	Biodiversitate (10)	Atenuarea schimbarilor climatice (11)	Adaptarea la schimbarile climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economie circulara (15)	Biodiversitate (16)				
Activitati economice (1)		LEI	%	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	E	T
<b>A. ACTIVITATI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																			
<b>A.1. Activitati sustenabile din punct de vedere al mediului (Aliniata la taxonomie)</b>																			
CapEx a activitatilor sustenabile dinpunctul de vedere al mediului (aliniata la taxonomie) (A.1)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D			
Din care facilitare		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D		E	
Din care de tranzitie		-	0%	0%						D	D	D	D	D	D	D			T
<b>A.2 Activitati eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar nesustenabile din punct de vedere al mediului (activitati nealiniata la taxonomie) (g)</b>																			
				EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)										
Producerea de energie electrica folosind tehnologia solara, fotovoltaica	CCM 4.1	182,514	0.27%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei	CCM 5.1/ WTR 2.1	64,751,961	97.39%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale	CCM 5.3/ WTR 2.2	1,550,688	2.33%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Achiziționarea și deținerea de clădiri	CCM 7.7	-	0.00%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
CapEx ale activitatilor eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt sustenabile din punctul de vedere al mediului (activitati nealiniata la taxonomie) (A.2)		66,485,164	100.0%	100.0%	100.0%	0%	0%	0%	0%										
A. CapEx a activitatilor eligibile din punct de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		66,485,164	100.0%	100.0%	100.0%	0%	0%	0%	0%										
<b>B. ACTIVITATI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																			
CapEx a activitatilor neeligibile din punct de vedere al taxonomiei		-	0.00%																
<b>TOTAL</b>		<b>66,485,164</b>	<b>100%</b>																

(a) Codul reprezintă abrevierea obiectivului relevant la care activitatea economică este eligibilă să contribuie în mod substanțial, precum și numărul secțiunii activității în anexa relevantă care acoperă obiectivul, și anume:

- Atenuarea schimbărilor climatice: CCM
- Adaptarea la schimbările climatice: CCA
- Resurse de apă și marine: WTR
- Economie circulară: CE
- Prevenirea și controlul poluării: PPC
- Biodiversitate și ecosisteme: BIO

(b) Clasificarea activităților în funcție de eligibilitate și aliniere la taxonomie:

D (Da) – Activitate eligibilă și aliniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

N (Nu) – Activitate eligibilă, dar nealiniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

(c) Contribuția la mai multe obiective de mediu:

În cazul în care o activitate economică contribuie substanțial la mai multe obiective de mediu, întreprinderile non-financiare trebuie să indice, cu caractere bold, cel mai relevant obiectiv de mediu pentru calculul indicatorilor de performanță (KPI) ai instituțiilor financiare, evitând astfel dubla contabilizare.

Un obiectiv de mediu poate fi marcat cu bold o singură dată pe un rând, pentru a evita dubla contabilizare a activităților economice în KPI-urile instituțiilor financiare. Această regulă nu se aplică în calculul alinierii la Taxonomie a activităților

economice pentru produsele financiare definite în punctul (12) al articolului 2 din Regulamentul (UE) 2019/2088.

Întreprinderile non-financiare trebuie, de asemenea, să raporteze gradul de eligibilitate și aliniere pentru fiecare obiectiv de mediu, inclusiv alinierea la fiecare obiectiv de mediu pentru activitățile care contribuie substanțial la mai multe obiective, utilizând tabelul următor:

	Proportia din CapEX/ CapEX total	
	Aliniata din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv	Eligibila din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv
CCM	0%	<b>100%</b>
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Sursa: Analiza BDO

(e) Aceeași activitate poate fi eligibilă, dar nealiniată la obiectivele de mediu relevante.

(f) EL – Activitate eligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant

N/EL – Activitate neeligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant.

(g) Activitățile trebuie raportate în Secțiunea A.2 a acestui șablon doar dacă nu sunt alinate la niciun obiectiv de mediu pentru care sunt eligibile. Activitățile care sunt alinate la cel puțin un obiectiv de mediu trebuie raportate în Secțiunea A.1 a acestui șablon.

(h) Pentru ca o activitate să fie raportată în Secțiunea A.1, trebuie să îndeplinească toate criteriile DNSH (Do No Significantly Harm – să nu provoace un prejudiciu semnificativ) și cerințele minime

de protecție. Pentru activitățile listate în Secțiunea A.2, pot fi completate opțional de către întreprinderile non-financiare.

Întreprinderile non-financiare pot indica contribuția substanțială și criteriile DNSH pe care le îndeplinesc sau nu în Secțiunea A.2, utilizând:(a) pentru contribuția substanțială – codurile D/N și N/EL în loc de EL și N/EL (b) pentru DNSH – codurile D/N.

## ICP OPEX

Exercițiul financiar	Anul 2024			Criterii privind contribuția substanțială						Criteriile principiului „A nu provoca daune semnificative” (DNHS - Do not significantly Harm) (h)						Garantii minime (17)	Proportia din OpEx aliniata la taxonomie (A.1.) sau eligibila din punct de vedere al taxonomiei (A.2.), aferenta anului 2023 (18)	Categoria activitatii de facilitare (19)	Categoria activitatii de tranzitie (20)
	Cod (a) (2)	OpEx (3)	Proportia din OpEx (4)	Atenuarea schimbarilor climatice (5)	Adaptarea la schimbarile climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economie circulara (9)	Biodiversitate (10)	Atenuarea schimbarilor climatice (11)	Adaptarea la schimbarile climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economie circulara (15)	Biodiversitate (16)				
Activități economice (1)		LEI	%	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D; N; N/ EL (b) (c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	E	T
<b>A. ACTIVITATI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																			
<b>A.1. Activități sustenabile din punct de vedere al mediului (Aliniate la taxonomie)</b>																			
OpEx a activitatilor sustenabile dinpunctul de vedere al mediului (aliniata la taxonomie) (A.1)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D			
Din care facilitare		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	D	D	D	D	D	D	D		E	
Din care de tranzitie		-	0%	0%						D	D	D	D	D	D	D			T
<b>A.2 Activitati eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar nesustenabile din punct de vedere al mediului (activitati nealiniata la taxonomie) (g)</b>																			
				EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)										
Producerea de energie electrica folosind tehnologia solara, fotovoltaica	CCM 4.1	9,452	0.05%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei	CCM 5.1/ WTR 2.1	13,457,341	64.58%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale	CCM 5.3/ WTR 2.2	6,685,555	32.08%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Achiziționarea și deținerea de clădiri	CCM 7.7	431,990	2.07%	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
OpEx ale activitatilor eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt sustenabile din punctul de vedere al mediului (activitati nealiniata la taxonomie) (A.2)		20,584,339	98.8%	98.8%	98.8%	0%	0%	0%	0%										
A. OpEx a activitatilor eligibile din punct de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		20,584,339	98.8%	98.8%	98.8%	0%	0%	0%	0%										
<b>B. ACTIVITATI NEELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI</b>																			
OpEx a activitatilor neeligibile din punct de vedere al taxonomiei		254,072	1.22%																
<b>TOTAL</b>		<b>20,838,410</b>	<b>100%</b>																

(a) Codul reprezintă abrevierea obiectivului relevant la care activitatea economică este eligibilă să contribuie în mod substanțial, precum și numărul secțiunii activității în anexa relevantă care acoperă obiectivul, și anume:

- Atenuarea schimbărilor climatice: CCM
- Adaptarea la schimbările climatice: CCA
- Resurse de apă și marine: WTR
- Economie circulară: CE
- Prevenirea și controlul poluării: PPC
- Biodiversitate și ecosisteme: BIO

(b) Clasificarea activităților în funcție de eligibilitate și aliniere la taxonomie:

D (Da) – Activitate eligibilă și aliniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

N (Nu) – Activitate eligibilă, dar nealiniată la Taxonomie, conform obiectivului de mediu relevant.

(c) Contribuția la mai multe obiective de mediu:

În cazul în care o activitate economică contribuie substanțial la mai multe obiective de mediu, întreprinderile non-financiare trebuie să indice, cu caractere bold, cel mai relevant obiectiv de mediu pentru calculul indicatorilor de performanță (KPI) ai instituțiilor financiare, evitând astfel dubla contabilizare.

Un obiectiv de mediu poate fi marcat cu bold o singură dată pe un rând, pentru a evita dubla contabilizare a activităților economice în KPI-urile instituțiilor financiare. Această regulă nu se aplică în calculul alinierii la Taxonomie a activităților economice pentru

produsele financiare definite în punctul (12) al articolului 2 din Regulamentul (UE) 2019/2088.

Întreprinderile non-financiare trebuie, de asemenea, să raporteze gradul de eligibilitate și aliniere pentru fiecare obiectiv de mediu, inclusiv alinierea la fiecare obiectiv de mediu pentru activitățile care contribuie substanțial la mai multe obiective, utilizând tabelul următor:

	Proportia din OpEX/ OpEX total	
	Aliniata din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv	Eligibila din punctul de vedere al taxonomiei per obiectiv
CCM	0%	<b>98.8%</b>
CCA	0%	0%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Sursa: Analiza BDO

(e) Aceeași activitate poate fi eligibilă, dar nealiniată la obiectivele de mediu relevante.

(f) EL – Activitate eligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant

N/EL – Activitate neeligibilă conform Taxonomiei pentru obiectivul relevant.

(g) Activitățile trebuie raportate în Secțiunea A.2 a acestui șablon doar dacă nu sunt aliniate la niciun obiectiv de mediu pentru care sunt eligibile. Activitățile care sunt aliniate la cel puțin un obiectiv de mediu trebuie raportate în Secțiunea A.1 a acestui șablon.

(h) Pentru ca o activitate să fie raportată în Secțiunea A.1, trebuie să îndeplinească toate criteriile DNSH (Do No Significantly Harm – să nu provoace un prejudiciu semnificativ) și cerințele minime

de protecție. Pentru activitățile listate în Secțiunea A.2, pot fi completate opțional de către întreprinderile non-financiare.

Întreprinderile non-financiare pot indica contribuția substanțială și criteriile DNSH pe care le îndeplinesc sau nu în Secțiunea A.2, utilizând:(a) pentru contribuția substanțială – codurile D/N și N/EL în loc de EL și N/EL (b) pentru DNSH – codurile D/N.

