**COMPANIA AQUASERV S.A.**

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074
Str. Kós Károly nr.1 Târgu-Mureș
Cod poștal: 540297, ROMÂNIA
Telefon: +40-(0)265-208.800
Fax: +40-(0)265-208.881
E-mail: office@aquaserv.ro
www.aquaserv.ro

**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE****HOTĂRÂRE Nr. 34****din 22.05.2019****privind aprobarea Codului etic al societății Compania Aquaserv SA Tg. Mureș**

Consiliul de Administrație al COMPANIA AQUASERV S.A. cu sediul în Tîrgu Mureș str. Kós Károly nr. 1, întrunit în ședința din 22.05.2019 ;

Având în vedere Referatul nr.208.247/16.05.2019, întocmit de către Presedintele Comisiei de etică,

În temeiul art. 29 alin. 13 din OUG nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările ulterioare,

În conformitate cu art.3 pct.3.2 din Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de administrație din 04.04.2016 și al Actului Constitutiv al COMPANIA AQUASERV S.A. Tg-Mureș valabil din 18 decembrie 2018, art. 20 alin.1 Atribuțiile generale ale Consiliului de administrație și delegarea conducerii societății directorilor,

h o t ă r â ș t e :

Art. 1. Se aprobă revizuirea Codului etic al societății Compania Aquaserv SA Tg. Mureș, potrivit Referatului nr. 208.247/16.05.2019, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Se aprobă Codul etic al societății Compania Aquaserv SA Tg. Mureș, din anexă, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3. Începând cu data prezentei, Hotărârea Consiliului de administrație nr. 9 din 20.02.2017, se revocă.

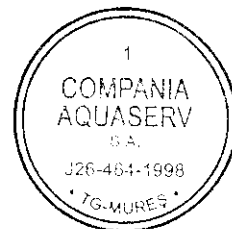
Art.4. Comunicarea prezentei hotărâri se face către directorii societății, Șef departamentc finanțe și SICS, și SRU, prin grija Secretarului tehnic al Consiliului de Administrație a COMPANIA AQUASERV S.A. și a Serviciului administrativ.

PREȘEDINTE,
ing. RACZ LUCIAN



Codul Etic

COMPANIA AQUASERV S.A.



Codul Etic

COMPANIA AQUASERV S.A.

I. Obiectiv

Codul Etic al COMPANIA AQUASERV S.A are drept scop stabilirea normelor ce vor dicta comportamentul etic al membrilor Consiliului de Administrație, Conducerii Executive (denumiți în continuare „reprezentanții companiei”) și angajaților în cadrul îndeplinirii atribuțiilor, cu privire la relațiile și interacțiunile acestora cu toate grupurile de interes ale societății. Aceste grupuri sunt reprezentate de angajații proprii, beneficiarii serviciilor oferite, furnizorii și colaboratorii externi, acționarii, administratorii, instituțiile de stat și private și colectivitatea locală în general.

Prezentul Cod Etic este subsecvent noțiunii de Viziune precum și Declarației de Misiune al operatorului COMPANIA AQUASERV S.A, pe care le completează, și constituie un ghid de lucru în scopul asigurării unui comportament adecvat pentru reprezentanții companiei și angajați, în timpul îndeplinirii funcțiilor profesionale, în conformitate atât cu legislația în vigoare, cât și cu sistemul de proceduri interne stabilit, respectând valorile profesionale și culturale ale companiei.

De asemenea Codul Etic al operatorului COMPANIA AQUASERV S.A își propune să reflecte principiul diligenței adecvate aplicat atât de către reprezentanții companiei cât și de toți angajații societății în vederea asigurării unui climat de integritate, în scopul prevenirii, descoperirii și eradicării neregulilor asociate nerespectării normelor interne stabilite sau a legislației speciale în domeniul corupției și al conflictelor de interese, precum și al unui comportament etic în relațiile interne și externe.

II. Domeniul de aplicare

Prezentul Cod Etic se adresează reprezentanților companiei și întregului personal al COMPANIA AQUASERV S.A, indiferent de funcția ocupată sau de locul unde își desfășoară activitatea dar și utilizatorilor sau reprezentanților externi ai colectivității locale.

Normele specifice de conduită și acțiune prevăzute în acest Cod se răsfrâng asupra tuturor activităților desfășurate, pe care COMPANIA AQUASERV S.A le administrează/controlează și trebuie să fie respectate în mod obligatoriu de reprezentanții companiei și angajații acesteia.

Totodată prin intermediul acestui Cod Etic, COMPANIA AQUASERV S.A va urmări să promoveze și să stimuleze în rândul autorităților, instituțiilor, furnizorilor cu care colaborează precum și beneficiarilor serviciilor furnizate, respectarea normelor de conduită profesională compatibile cu cele definite în prezentul Cod Etic.

III.Cadrul general ale Codului Etic

COMPANIA AQUASERV S.A.

Codul etic al COMPANIA AQUASERV S.A. reprezintă un cadru general de acțiune pentru membri Consiliului de Administrație, conducerii executive/deliberative și toți angajații din cadrul companiei cu privire la modul în care aceștia pot rezolva problemele de etică profesională/morală, în scopul creșterii încrederii în serviciile companiei dar și al imaginii acesteia.

Codul etic al COMPANIA AQUASERV S.A. cuprinde un set minim de norme care stabilesc, reglementează și promovează valorile, responsabilitățile, obligațiile și conduita în activitate ale reprezentanților și angajaților companiei. Totodată, reprezintă un set de principii a căror respectare în cadrul COMPANIA AQUASERV S.A. permite operarea și sub aspect etic la nivelul serviciilor de utilități publice, oferite utilizatorilor.

Consiliul de Administrație și Conducerea executivă/deliberativă, în calitate de reprezentanți ai COMPANIA AQUASERV S.A se vor îngriji de punerea în aplicare prin toate mijloacele ce sunt disponibile pentru a informa/ difuza conținutul Codului Etic și vor impune implementarea normelor de conduită conținute de prezentul Cod Etic. De asemenea, aceștia vor fi un model de referință prin comportament și modul de respectare a Codului Etic de către toți angajații societății.

IV. Concepte specifice ale Codului Etic

COMPANIA AQUASERV S.A.

Etica profesională reprezintă acel cumul de principii și valori de care trebuie să se țină cont în luarea deciziilor în raport cu care reprezentanții companiei și angajații acesteia își reglează acțiunile pentru a deosebi ce este legitim și acceptabil în realizarea scopurilor profesionale.

Integritatea profesională este înțeleasă ca o acțiune etică, onestă și de bună credință din partea reprezentanților societății și a angajaților în relațiile profesionale întreprinse

Responsabilitatea profesională se înțelege ca o acțiune proactivă, eficientă și concentrată pe excelență, calitate și dorința de a lucra la parametri optimi strict în interesul companiei

V. Norme specifice ale Codului Etic COMPANIA AQUASERV S.A.

COMPANIA AQUASERV S.A. stabilește prin prezentul Cod Etic *normele specifice* de conduită și acțiune în următoarele direcții:

- conformitatea cu legile și reglementările aplicabile
- susținerea loialității față de companie și prevenirea conflictelor de interese
- imaginea și reputația publică a companiei
- relația cu clienții
- respectarea mediului înconjurător
- relația cu Adunarea Generală a Acționarilor
- relația cu autoritățile și instituțiile
- relația cu furnizorii
- cooperarea internă
- respectul față de angajați
- dezvoltarea profesională și tratamentul bazat pe egalitatea șanselor
- siguranța și sănătatea la locul de muncă
- utilizarea și protejarea resurselor/ activelor companiei
- tratarea informațiilor și a cunoștințelor specifice
- garantarea respectării protecției datelor cu caracter personal
- combaterea fraudei și actelor de corupție

COMPANIA AQUASERV S.A. își asumă, conduce și impulsionează angajamentul față de calitate, asigurând resursele necesare pentru a se atinge excelența. În acest sens stabilește mijloacele corespunzătoare în scopul asigurării faptului că aceste conduite sunt practicate de toți reprezentanții/angajații în conformitate cu normele specificate și principiile etice și de conduită profesională asumate.

A. Conformitatea cu legile și reglementările aplicabile

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră conformitatea cu legile și reglementările aplicabile drept o cerință esențială în derularea adecvată a activităților realizate. Aceasta, atât prin intermediul reprezentanților companiei cât și la nivelul tuturor angajaților își asumă angajamentul de a acționa de fiecare dată în conformitate cu legislația în vigoare, cu normele și procedurile interne, cu deplin respect față de drepturile angajaților, clienților și drepturile și libertățile fundamentale.

Reprezentanții legali și angajații COMPANIA AQUASERV S.A. trebuie să acționeze cu onestitate și integritate profesională în toate relațiile cu beneficiarii serviciilor, autoritățile locale sau centrale, instituțiile publice sau private respectiv cu furnizorii societății.

Fiecare angajat trebuie să cunoască și să aplice legislația aflată în vigoare, cu impact asupra muncii sale, solicitând, după caz, informația exactă prin intermediul superiorului său sau de la instituțiile corespunzătoare.

Nici un reprezentant al companiei sau un angajat nu va colabora în cunoștință de cauză cu terțe persoane sau entități prin încălcarea prevederilor legale și nici nu va participa la acțiuni ce pot reprezenta conflict de interese sau concurența neloială, fapte de corupție și care compromit respectarea principiului legalității la nivelul societății.

La rândul său, compania va pune la dispoziție mijloacele necesare pentru ca reprezentanții săi și angajații să aibă acces permanent la cadrul normativ relevant aferent funcțiilor deținute de fiecare și va stabili metode pentru exercitarea controlului intern, necesare asigurării respectării principiului legalității și a valorilor etice.

B. Susținerea loialității față de companie și prevenirea conflictelor de interese

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră că relația cu , conducerea executivă/deliberativă și toți angajații săi trebuie să se fundamenteze pe legalitate, respectarea valorilor etice, devotamentul ce ia naștere din interesul comun de a furniza servicii de apă și canalizare la standarde ridicate.

În acest sens, compania respectă participarea reprezentanților săi și a angajaților în alte activități financiare sau antreprenoriale, dacă acestea sunt legale și nu presupun concurență neloială și nici nu intră în conflict de interese cu responsabilitățile îndeplinite în calitatea lor de reprezentanți sau angajați ai companiei.

Reprezentanții acesteia și angajații trebuie să prevină sau să evite orice situație care creează sau care poate crea un conflict, real sau aparent, între interesele personale și cele ale COMPANIA AQUASERV S.A.

Interesul personal al unui reprezentant legal al companiei sau angajat include orice beneficiu obținut pentru acesta sau pentru membrii familiei sale, prietenii, apropiații sau persoanele ori organizațiile cu care acesta are sau a avut o relație de afaceri sau interese comune. Atunci când un interes personal poate influența deciziile unui reprezentant al companiei sau angajat și îl poate împiedica să își îndeplinească atribuțiile profesionale și responsabilitățile în mod imparțial, poate apărea un conflict de interese, acesta trebuie să declare și să se abțină de la deciziile luate la nivelul societății prin votul sau decizia sa.

În acest sens, părțile menționate vor trebui să se conducă după principiul limitării participațiilor deținute în activitățile menționate în legislația aplicabilă acestora. În mod specific, angajații trebuie să informeze conducerea companiei în cazul în care ei sau rudele apropiate fac parte sau au intenția de a face parte din organele de conducere ale altor societăți sau entități care ar putea intra în conflict cu interesele . COMPANIA AQUASERV S.A.

C. Imaginea și reputația publică

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră că unul dintre elementele principale ce contribuie la imaginea și reputația sa publică este stabilirea relațiilor sociale responsabile în cadrul colectivităților locale în care își desfășoară activitatea. Atât conducerea executivă/deliberativă cât și angajații societății, în exercițiul activităților lor, trebuie să țină cont de interesele comunităților locale și a reprezentanților adunării generale a acționarilor, și anume furnizarea de servicii la standarde ridicate.

Reprezentanții companiei și angajații acesteia trebuie să contribuie cu maximă grijă la protejarea imaginii și a reputației COMPANIA AQUASERV S.A. în toate acțiunile lor profesionale, atât pe plan intern cât și extern.

În același timp, reprezentanții companiei și angajații trebuie să evite orice comportament, care, chiar fără a încălca explicit legea, ar putea prejudicia reputația COMPANIA AQUASERV S.A. în fața colectivității locale, a autorităților locale sau a altor organisme și care ar putea afecta în mod negativ interesele societății.

COMPANIA AQUASERV S.A. nu participă la finanțarea partidelor politice și nici nu include acțiuni de sponsorizare a reprezentanților sau candidaților vreunei formațiuni politice. Afilierea sau colaborarea angajaților cu partidele politice se va realiza cu titlu strict personal și va fi complet străină activităților companiei. De asemenea, COMPANIA AQUASERV S.A. nu exercită presiuni, directe sau indirecte, asupra reprezentanților companiei sau angajaților de a sprijini anumite formațiuni sau candidaturi politice.

COMPANIA AQUASERV S.A. va acționa cu diligența adecvată pentru a se asigura de respectabilitatea entităților, organizațiilor și a cauzelor pe care le susține, cu respectarea normelor interne stabilite. În acest sens, în calitate de membru de încredere al societății, care prestează servicii de utilitate publică în aria sa de operare, COMPANIA AQUASERV S.A. își asumă și o responsabilitate socială activă iar compania derulează programe de susținere, promovare sau sponsorizare a unor proiecte în beneficiul colectivităților locale în care își desfășoară activitatea. Toate acțiunile COMPANIA AQUASERV S.A. de sponsorizare sunt dedicate entităților non-profit și promovează inițiativele umanitare și medicale, a celor culturale și sportive, acordarea burselor de studiu respectiv, campanii de sensibilizare în favoarea protecției mediului care promovează o imagine a acesteia la nivel public.

D. Respectarea mediului înconjurător

Prin prisma naturii serviciilor de utilități publice furnizate de COMPANIA AQUASERV S.A., ocrotirea mediului înconjurător și dezvoltarea durabilă se constituie ca principii fundamentale ale politicii de mediu a companiei.

Reprezentanții companiei și angajații trebuie să cunoască și să promoveze această politică, acționând în orice situație în conformitate cu criteriile de respect și sustenabilitate ce le impun, să-și cultive abilități și să adopte un comportament proactiv, în concordanță cu bunele practici privind protecția mediului înconjurător și să contribuie într-un mod pozitiv și eficient la atingerea obiectivelor de mediu stabilite.

De asemenea, toți angajații trebuie să depună eforturi în vederea micșorării impactului asupra mediului înconjurător, derivat din activitățile lor și din utilizarea instalațiilor tehnologice, a echipamentelor și mijloacelor de lucru puse la dispoziție, asigurând o utilizare cât mai eficientă bazată pe protecția mediului, reciclare, colectare deseuri și valorificare a acestora.

Totodată, prin implementarea sistemului de management integrat, COMPANIA AQUASERV S.A., a conceput instrumentul necesar pentru a limita impactul asupra mediului al activităților sale, pentru a preveni și pentru a reduce riscurile industriale, de sănătate publică și de mediu din locațiile sale. În sens și mai pe larg, a alocat resurse pentru pregătirea profesională/educarea și conștientizarea angajaților, dar și a clienților săi, în ceea ce privește aspectele legate de protecția mediului și de sănătate publică care reprezintă o prioritate pentru COMPANIA AQUASERV S.A.

În acest scop, COMPANIA AQUASERV S.A., concepe permanent programe speciale destinate educării și conștientizării a acestor aspecte de mediu, insistând pe managementul deșeurilor și pe necesitatea folosirii cu economicitate/ratională a resurselor de apă potabilă dar și pe educarea colectivităților locale în privința modului de exploatare a rețelelor de apă uzată supuse epurării.

E. Relația cu clienții

COMPANIA AQUASERV S.A. promovează servicii publice de calitate în beneficiul clienților prin susținerea unei conduite adecvate între reprezentanții și angajații companiei pe de o parte și beneficiarii serviciilor pe de altă parte.

Misiunea atingerii unei eficiențe și calități sporite a serviciilor oferite este modul principal în care compania pune accent pe orientarea spre clienți. Împreună cu autoritățile și instituțiile relevante, COMPANIA AQUASERV S.A. depune eforturi să dezvolte modalități de îmbunătățire a accesului la serviciile de apă și canalizare prin dezvoltarea sistemelor de apă /canal și modernizarea acestora ca obiective investiționale..

În relațiile cu clienții, COMPANIA AQUASERV S.A. se concentrează, mai ales, pe respectarea obligațiilor sale legale și contractuale. Dincolo de obligațiile de reglementare impuse, COMPANIA AQUASERV S.A. se dedică conceperii și implementării unor metode de lucru procedurate care să răspundă nevoilor clienților, precum și așteptărilor vizavi de calitatea serviciilor furnizate.

COMPANIA AQUASERV S.A. își ascultă clienții și urmărește în permanență să le îndeplinească așteptările de natură: tehnică, economică, de mediu și socială prin capacitatea sa de a oferi soluții prompte, adaptate, adecvate și eficiente.

În plus, COMPANIA AQUASERV S.A. susține transparența și implementarea normelor etice în activitatea sa care ar trebui să permită construirea unei relații de încredere, de lungă durată, cu clienții săi. Acesta impune ca relația cu clienți să fie bazată pe disponibilitate, respect și politețe, promptitudine, toate acestea fiind înglobate într-o relație de colaborare și profesionalism din partea reprezentanților companiei și a angajaților.

Informarea sau consultanța de specialitate acordată clienților trebuie să fie întotdeauna completă, legală, suficientă, veridică, oportună și adecvată. Sub nicio formă nu se vor prezenta clienților informații greșite, ambigue sau inexacte/incomplete, ce i-ar putea duce în eroare sau i-ar determina să ia decizii greșite

În cele din urmă, COMPANIA AQUASERV S.A. urmărește în permanență să reducă formalitățile birocratice pe care clienții săi trebuie să le îndeplinească și să folosească proceduri de plată simple, sigure iar atunci când este posibil, în format electronic pe formulare pretiparite puse la dispoziția clienților pe tipologii pe site-ul companiei.

F. Relația cu Adunarea Generală a Acționarilor

Scopul COMPANIEI AQUASERV S.A este de a crea în permanență valoare pentru acționarii săi indiferent de cuantumul participației acestora, motiv pentru care se angajează să le ofere informații obiective, transparente, adecvate și oportune cu privire la evoluția companiei. Pentru aceasta, COMPANIA AQUASERV S.A. se îngrijește de publicarea și punerea la dispoziție a tuturor rapoartelor anuale cu privire la situațiile financiar-contabile, situațiile indicatorilor de performanță, orice raport tehnic și/sau orice documente ale societății și pe site-ul acesteia

Totdată, COMPANIA AQUASERV S.A asigură un tratament echitabil tuturor acționarilor și susține participarea lor în demersul de luare a deciziilor aferente care afectează interesele acestora.

G. Relația cu autoritățile și instituțiile

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră că autoritățile, instituțiile și organizațiile cu care colaborează reprezintă o parte indispensabilă a actorilor sociali din cadrul colectivităților locale pentru a-și atinge obiectivele de dezvoltare și îmbunătățire a calității serviciilor furnizate. În acest sens compania are interesul să întemeieze și să susțină cu aceștia relații bazate pe profesionalism și încredere.

COMPANIA AQUASERV S.A. urmărește să contribuie, inclusiv prin intermediul organizațiilor profesionale/patronale ale căror membră este, în mod eficient, cu amendamente la reglementările legale, locale sau naționale, asupra aspectelor legate de domeniul sau specific de activitate în care prestează serviciile de utilitate publică.

Prin acțiunile sale în raport cu autoritățile și instituțiile, locale sau naționale, COMPANIA AQUASERV S.A. urmărește să contribuie la informarea tuturor părților interesate cu privire la impactul și consecințele reglementărilor asupra activității de furnizare a serviciilor de apă și canalizare/epurare.

H. Relația cu furnizorii

În conformitate cu legile în vigoare și procedurile operaționale interne, COMPANIA AQUASERV S.A. stabilește criterii obiective pentru selectarea furnizorilor de materiale și a prestatorilor de servicii dar și a executanților de lucrări.

Aceste criterii se bazează pe dispozițiile legale în vigoare privind achizițiile sectoriale, performanțele furnizorilor/prestatorilor/executanților și urmăresc obținerea unui avantaj maxim de economicitate și competitivitate pentru companie.

COMPANIA AQUASERV S.A. își asumă obligația de a promova în rândul furnizorilor/prestatorilor și executanților și colaboratorilor săi comerciali, fără a afecta respectarea condițiilor contractuale și sub premisa respectării dreptului de transparență în gestiunea achizițiilor, practicile concordante cu normele de legalitate și etică conținute în prezentul Cod Etic, vizavi de respectarea principiilor: publicității, transparenței, imparțialității, bunăcredinței, , tratamentului egal, evitării conflictelor de interese și/sau împiedicarea, restrângerea sau denaturarea concurenței precum și recunoașterea reciprocă și responsabilității în colaborare.

În acest sens, toți angajații COMPANIA AQUASERV S.A. care participă în procesele de selecție a furnizorilor/prestatorilor/executanților și colaboratorilor externi, au obligația de a acționa cu imparțialitate și obiectivitate, aplicând criterii transparente și respectând, strict și fără excepție, normele legale și procedurile interne în materie de achiziții.

I. Cooperarea internă

COMPANIA AQUASERV S.A. susține dezvoltarea unui mediu de cooperare și conlucrare, lucru în echipă în scopul unei utilizări mai bune a tuturor capacităților și resurselor existente la nivelul societății.

Toți angajații companiei trebuie să dea dovadă de spirit de colaborare/conlucrare, punând la dispoziția celorlalte subdiviziuni organizatorice și persoane din cadrul companiei cunoștințele sau resursele ce ar putea înlesni atingerea scopurilor și intereselor societății. Cu toate acestea, obligația menționată nu va putea să contravină limitelor legale de separare a activităților și celor cu privire la punerea la dispoziție a informațiilor sensibile din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal, tehnologic, economic sau comercial stipulate prin lege sau reglementările interne ca fiind confidențiale și garantate.

Conducerea executivă/deliberativă a companiei trebuie să creeze premisele de control intern ca angajații companiei să lucreze eficient în timpul programului, să folosească în mod productiv timpul și resursele pe care compania le pune la dispoziție, în interesul acesteia.

J. Respectul față de angajați

COMPANIA AQUASERV S.A. respinge orice manifestare de hartuire, amenințare fizică, psihică, morală sau abuz de autoritate, precum și orice altcomportament ce ar putea crea un mediu intimidant, discriminatoriu sau ofensator față de drepturile angajaților.

Angajații COMPANIA AQUASERV S.A. trebuie să fie tratați cu respect, favorizând relații cordiale și un mediu de lucru eficient, sănătos, suportiv și sigur.

Toți angajații sunt obligați să-și trateze în mod corect și respectuos colegii de muncă, superiorii și subalternii.

Promovarea dialogului, respectarea dreptului la informare între conducerea executivă și angajați, atât pe orizontală cât și pe verticală, acordarea de asistență/consiliere angajaților și

concentrarea atenției asupra dezvoltării profesionale/personale a fiecărui salariat sunt componente importante ale managementului resurselor umane.

K. Dezvoltarea profesională și egalitatea șanselor

COMPANIA AQUASERV S.A. promovează dezvoltarea profesională și personală a tuturor angajaților săi, asigurând egalitatea șanselor prin intermediul politicilor sale de acțiune și promovare în domeniul resurselor umane.

COMPANIA AQUASERV S.A. nu acceptă nici o formă de discriminare la locul de muncă sau în mediul profesional din orice motive legate de. vârstă, rasă, culoare, sex, religie, opinie politică, origine etnică, socială sau handicap.

De asemenea, COMPANIA AQUASERV S.A. sprijină și se angajează să aplice politicile oficiale stabilite în scopul întăririi egalității șanselor și dezvoltării unei culturi organizaționale bazate pe merit.

Selectarea și promovarea angajaților COMPANIA AQUASERV S.A. se fundamentează pe competență și îndeplinirea funcțiilor profesionale definite în fișa postului, pe criterii de merit și capacitate prevăzute prin criteriile de evaluare a performanțelor.

Toți angajații trebuie să participe în mod activ la planurile de formare profesională puse la dispoziție de către COMPANIA AQUASERV S.A., implicându-se în propria dezvoltare și obligându-se să-și mențină actualizate cunoștințele și competențele necesare, cu scopul de a contribui la progresul lor profesional și de a oferi calitate în relația lor cu clienții și actorii sociali în general.

Persoanele care ocupă funcții de conducere trebuie să înlesnească dezvoltarea profesională a angajaților lor, astfel încât să contribuie la creșterea profesională a acestora în cadrul companiei.

Acest lucru înseamnă sprijinirea dezvoltării abilităților angajaților și încurajarea acestora să schimbe, să inoveze și să răspundă provocărilor profesionale. Într-o activitate de prestare de servicii, know-how-ul angajaților este resursa principală. Scopul companiei de a îmbunătăți în permanență managementul resurselor umane este susținut printr-o politică de formare profesională activă și de sprijinire a carierei.

Compania Aquaserv S.A. este pe deplin conștientă de faptul ca expertiza angajaților săi este un avantaj-cheie, încurajează schimbul de experiență și oferă angajaților săi perspective motivante pe tot parcursul carierei.

L. Siguranța și sănătatea la locul de muncă

COMPANIA AQUASERV S.A. susține promovarea politicilor de siguranță și sănătate la locul de muncă și adoptă măsurile preventive stipulate în legislația în vigoare, veghind permanent la respectarea cadrului normativ din acest domeniu.

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră că siguranța este însă și o răspundere individuală a fiecărui angajat, motiv pentru care nu va permite comportamente nesigure care ar putea provoca vătămări grave angajaților și/sau daune instalațiilor din cadrul proceselor tehnologice.

M. Utilizarea și protejarea activelor companiei

COMPANIA AQUASERV S.A. gestionează active în proprietatea publică și privată a UAT-urilor și ale societății, active ce trebuie protejate în scopul evitării înstrăinării, deteriorării precoce sau utilizării/exploatării necorespunzătoare de către reprezentanții companiei și angajații acesteia.

Totodată, COMPANIA AQUASERV S.A. pune la dispoziția angajaților săi resursele, materialele, echipamentele și utilajele necesare în scopul desfășurării activității lor profesionale și se angajează să ofere mijloacele necesare pentru protejarea tuturor activelor deținute.

Toți angajații trebuie să folosească aceste resurse ale companiei într-un mod responsabil, eficient și corespunzător mediului activității lor profesionale.

Compania nu permite utilizarea în alte scopuri decât cele prevăzute expres a acestora sau care ar putea dăuna imaginii sau reputației societății.

N. Tratarea informațiilor și a cunoștințelor specifice

În derularea acțiunilor specifice de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, COMPANIA AQUASERV S.A. urmărește să asigure, în limitele prevăzute de lege și reglementările interne, confidențialitatea tuturor datelor, a informațiilor, a know-how-ului, a drepturilor de proprietate intelectuală și tehnologică, precum și a secretelor comerciale legate de activitățile sale economice.

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră informațiile tehnologice și cunoștințele de specialitate, ca fiind una din resursele necesare unui management profesional, eficient, fapt pentru care se angajează să facă obiectul unei protecții speciale.

Toate informațiile și cunoștințele, procedurile SMI, Regulamentele, Metodologiile și Planul de afaceri, fiind interpretate ca rezultat conceptual al integrării unor informații diverse, generate în cadrul companiei, și deci sunt proprietatea COMPANIEI AQUASERV S.A. în termenii stipulați în legislația în vigoare.

COMPANIA AQUASERV S.A. stimulează însă circulația informațiilor și a cunoștințelor generate în cadrul organizației, în mod adecvat, intern, între toți angajații și unitățile organizatorice cu scopul de a facilita managementul activităților specifice și de a potența dezvoltarea activităților și persoanelor implicate care interrelacionează profesional.

Reprezentanții companiei și angajații care au acces sau dispun de informații confidențiale despre aspectele importante cu privire la strategia, politica, planurile sau activele companiei, trebuie să le protejeze pentru ca acestea să nu fie folosite într-o formă inadecvată sau fără permisiune, în beneficiul propriu sau al unor terțe entități.

De asemenea veridicitatea informațiilor reprezintă un principiu fundamental în toate acțiunile companiei, fapt pentru care reprezentanții companiei și angajații trebuie să transmită în mod fidel toate informațiile solicitate, atât cele interne cât și cele externe și în nici un caz nu vor prezenta, în mod conștient, informații incorecte sau inexacte, incomplete, ce ar putea induce în eroare pe cel ce le primește.

Toți angajații care introduc orice tip de informație în sistemele informatice deținute de COMPANIA AQUASERV S.A., trebuie să se asigure că datele sunt exacte și corecte. Angajații

trebuie să garanteze faptul că nu distribuie informații tehnologice, economice sau comerciale, sensibile, altor entități, fără aprobările de rigoare.

În fața oricărei neclarități cu privire la caracterul informațiilor, angajații trebuie să o considere ca informație confidențială, până la primirea unor instrucțiuni contrare.

Totodată, COMPANIA AQUASERV S.A. respectă legislația în vigoare în materie de protecția datelor cu caracter personal, respectând dreptul la intimitate și protejând datele personale încredințate de către clienți, angajați, furnizori/prestatori/executanți și colaboratorii externi, ofertanți în procesele de achiziție și alte persoane sau entități.

De asemenea COMPANIA AQUASERV S.A. nu permite accesarea, descărcarea sau distribuirea conținutului ilegal sau ofensator al datelor de orice tip prin intermediul internetului.

O. Frauda și actele de corupție

Toți reprezentanții și angajații COMPANIA AQUASERV S.A. trebuie să acționeze cu integritate vizavi de beneficiarii serviciilor și nu numai, având drept scop obținerea unui nivel înalt al calității, excelenței în prestarea serviciului și a dezvoltării pe termen lung a unor relații bazate pe încredere și respect reciproc.

Actele de corupție apar atunci când reprezentanții companiei sau angajații folosesc practici neetice/corupte/ilegale, în scopul obținerii unui beneficiu pentru companie sau pentru ei înșiși.

COMPANIA AQUASERV S.A. se declară împotriva influențării voinței persoanelor străine companiei în scopul obținerii vreunui beneficiu prin folosirea unor practici neetice.

De asemenea, nu va permite ca alte persoane sau entități să poată utiliza aceste practici în relația cu reprezentanții sau angajații săi.

Atât conducerea executivă a COMPANIA AQUASERV S.A. cât și restul angajaților companiei nu au dreptul să accepte sau să ofere în mod direct sau indirect atenții sau orice fel de compensații care ar avea scopul de a influența într-un mod neadecvat relațiile lor profesionale sau administrative, în relația cu clienții companiei, autoritățile locale, instituțiile de stat sau furnizorii privați.

În plus, în desfășurarea activităților lor profesionale, conducerea executivă va veghea asupra respectării controlului intern stabilit pentru evitarea apariției neregulilor și a avantajelor necuvenite în relația companiei cu terții.

COMPANIA AQUASERV S.A. se declară împotriva situațiilor sau împrejurărilor în care interesul personal direct sau indirect al unui reprezentant ori angajat al companiei ar putea afecta independența respectiv imparțialitatea sa în luarea deciziilor sau îndeplinirea la timp și cu obiectivitate a îndatoririlor care îi revin în exercitarea funcțiilor deținute.

Totodată, COMPANIA AQUASERV S.A. se declară împotriva oricăror acțiuni sau omisiuni intenționate în legătură cu utilizarea sau prezentarea de declarații ori documente false, incorecte sau incomplete, care au ca efect alocarea / dobândirea, respectiv utilizarea nepotrivită sau incorectă a fondurilor aderente de la bugetul de stat, bugetele locale, necomunicarea unei informații prin încălcarea unei obligații specifice, deturnarea fondurilor de la scopurile pentru care au fost acordate inițial.

Abateri de natură etică în cadrul COMPANIA AQUASERV S.A.

Deși un cod de conduită etică nu se impune, ci aduce argumente care să convingă cu privire la beneficiile adoptării unui asemenea comportament de natura etica, conform legal, COMPANIA AQUASERV S.A. stabileste următoarele acte și atitudini. **drept abateri de natură etică**, fără a se limita însă la acestea:

1. ne respectarea legilor și reglementărilor legale aplicabile domeniului general și specific de activitate în care activează atât reprezentanții companiei cât și angajații acesteia
2. ne respectarea intenționată sau cu rea voință a procedurilor interne, a principiilor și tehnologiilor profesionale sau a altor reguli și rezoluții interne
3. neraportarea existenței unui conflict de interese, exprimarea unei opinii într-un caz de conflict de interese, orice fel de implicare neetica sau participare la proceduri ce implică conflictul de interes privind rudele și afinii până la gradul IV conform Codului civil
4. folosirea funcției în scopul dobândirii unor câștiguri personale de natură materială sau a altor avantaje
5. dezvăluirea de informații de natură tehnologică sau economică, organizatorică, fără acordul persoanelor abilitate, a dezbaterilor din cadrul consiliului de administrație, a informațiilor de structura și conținutul băncii de date cu angajații sau clienții companiei sau orice alte date de natură cu impact negativ asupra imaginii societății

Conducerea companiei înlesnește comunicarea deschisă de către salariați a preocupărilor în materie de etică și integritate.

La nivelul companiei este desemnată Comisia de Etică și sunt numiți consilierii de etică (la nivelul companiei și ai sucursalelor acesteia) care monitorizează respectarea normelor de conduită în cadrul COMPANIA AQUASERV S.A.

Salariații care semnalează nereguli de care (direct sau indirect) iau cunoștință, sunt protejați împotriva oricăror discriminări iar conducerea companiei și-a asumat obligația de a întreprinde cercetări adecvate, în scopul elucidării celor semnalate și iau, dacă este cazul, măsurile ce se impun.

Acțiunea de semnalare de către salariați a neregulilor trebuie să aibă un caracter transparent, asumat, nu anonim, pentru eliminarea suspiciunii de delațiune și trebuie privită ca exercitarea unei îndatoriri profesionale, personale și responsabile.

În cadrul COMPANIEI AQUASERV S.A., se asigură protecția personalului care semnalează încălcări ale legii, cu respectarea și aplicarea dispozițiilor Legii nr.571/2004.

Conducerea companiei și salariații acesteia au o abordare constructivă și proactivă, față de controlul managerial intern a cărui funcționare o sprijină în mod permanent.

Declararea averilor și a intereselor se realizează de către toți membri organelor de conducere din cadrul companiei cât și de către toți salariații ocupanți ai unor posturi de conducere, în conformitate cu prevederile legale.

Dispoziții finale

Criteriile de comportament etic conținute în prezentul Cod etic nu tin să reflecte totalitatea situațiilor sau circumstanțelor faptice întâlnite de către reprezentanții și angajații COMPANIEI AQUASERV S.A., ci să stabilească niște norme generale profesionale, care să-i orienteze pe cei vizati în modul lor de acțiune în timpul desfășurării activității lor profesionale, pentru o calitate și o imagine pozitiv percepută la nivelul colectivităților locale deservite.

Orice reprezentant al societății sau angajat al COMPANIA AQUASERV S.A. se poate adresa în scris, asumat, personal fie Comisiei de etică prin secretariatul acesteia sau presedintele ei sau consilierului de etica nominalizat la nivelul sucursalelor, care le vor înainta de urgență celor dintai; fie superiorului său ierarhic/seful de sucursală (dacă e cazul), conducătorului societății mamă.

Orice întrebare de clarificare/consiliere cu privire la modul de interpretare a normelor de conduită conținute în prezentul Cod etic va trebui formulată, cu bună credință și fără să se teamă de consecințe negative.

Orice reprezentant al societății sau angajat, trebuie să aducă la cunoștință orice nerespectare a normelor Codului Etic pe care le observă în timpul desfășurării activității sale profesionale.

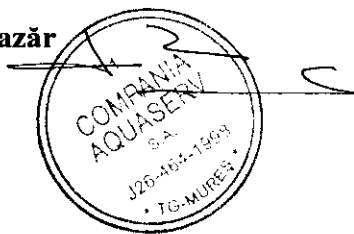
Sesizarile/plangerile transmise către Comisia de etica vor fi înregistrate într-un registru special electronic de către secretarul comisiei și vor fi prelucrate în mod confidențial și în conformitate cu respectarea prevederilor legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

Codul etic este un document instituțional adoptat de către Consiliul de administrație a companiei, în baza legislației privind guvernanta corporativă, este public și se postează pe pagina de internet a companiei), accesibil tuturor reprezentanților companiei, angajaților, colaboratorilor, furnizorilor/prestatorilor/executanților și altor colaboratori ai operatorului COMPANIA AQUASERV S.A și este revizuit/actualizat ori de câte ori este necesar.

16.05.2019

Director general,

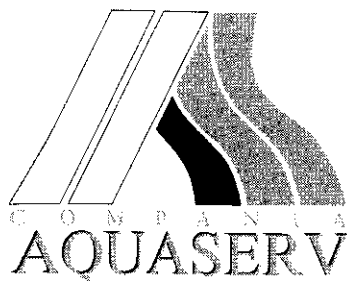
ec. Sorin Lazăr



Președinte Comisie de etică,

jrs. Pora Zamfira





COMPANIA AQUASERV S.A.

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074
Str. Kós Károly nr.1 Târgu Mureș
Cod poștal: 540297, ROMÂNIA
Telefon: +40-(0)265-208.800
Fax: +40-(0)265-208.881
E-mail: office@aquaserv.ro
www.aquaserv.ro



Nr. 208.247/16.05.2019

Aprobat,
Director general,
ec. Sorin Lazăr



Către: Consiliul de administrație al Companiei Aquaserv SA Tg. Mureș

De la: Președintele Comisiei de etică a companiei- jrs. Pora Zamfira

Obiect: Revizuirea Codului de etică al societății

Prin Hotărârea Consiliului de administrație nr. 9/20.02.2017, a fost aprobat Codul etic al companiei.

Ca urmare a modificărilor legislative și a modificărilor intervenite prin eliminarea sintagmei "SC" din denumirea companiei, propun reactualizarea acestuia, potrivit Codului etic, anexat, inclusiv aprobarea acestuia.

Cu considerație,

**Președinte Comisie de etică,
jrs. Pora Zamfira**

