



**S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.**  
ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş  
Cod poştal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



## ADUNAREA GENERALĂ A ACŢIONARILOR

### HOTĂRÂREA Nr. 9

din 05 noiembrie 2018

**privind aprobarea modificării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă şi canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg. Mureş şi a Contractului de furnizare /prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă şi canalizare pentru persoane fizice/juridice**

Adunarea generală a acţionarilor a S.C. COMPANIA AQUASERV S.A. cu sediul în Tîrgu Mureş str. Kós Károly nr. 1, întrunită în şedinţa extraordinară din 05.11.2018;

Având în vedere Referatul nr.215.725/III/D/2/28.08.2018,

Văzând Hotărârea nr. 69 din 25.09.2018 a Consiliului de Administraţie,

În conformitate cu Actul Constitutiv al S.C. COMPANIA AQUASERV S.A. Tg-Mureş valabil din 01 iunie 2018, art. 15 alin. 4 lit i, Atribuţii generale ale Adunării generale a acţionarilor

În temeiul prevederilor art. 113 lit. m) din Legea societăţilor comerciale nr. 31/1990:

### **hotărâşte :**

**Art. 1.** Se aprobă modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă şi canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg. Mureş şi a Contractului de furnizare /prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă şi canalizare pentru persoane fizice/juridice, conform Anexei nr.1 ( Regulament) şi nr.2 ( Contracte) la această hotărâre, prezentate în anexă, care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2.** Se aprobă Regulamentul serviciului de alimentare cu apă potabilă şi canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg. Mureş, actualizat cu modificările aprobate la art.1 de mai sus, potrivit Anexei nr.3 la această hotărâre, prezentată în anexă, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.3.** Se aprobă Contractul de furnizare /prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă şi canalizare pentru persoane fizice/juridice, actualizate cu modificările aprobate la art.1 de mai sus, potrivit Anexei nr.4 la această hotărâre, prezentate în anexă, care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 4.** Comunicarea prezentei hotărâri cu cei interesaţi, se va efectua prin grija Secretarului tehnic.

**PREŞEDINTE DE ŞEDINŢĂ,**

Pop Claudiu

**SECRETAR,**

Kolumban Sandor Gabor

Articol existent	Articol propus
ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, sau pentru protejarea oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat câmin al sistemului public de canalizare, se vor monta de către utilizatori pe rețelele interioare clapete contra refulării sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.	ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor/demisolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, sau pentru protejarea oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat câmin al sistemului public de canalizare, se vor monta de către utilizatori pe rețelele interioare clapete contra refulării sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.
completeare la Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activității face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acesteia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA. Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare.	Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activității face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acesteia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA. Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare.
a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.	a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.
b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.	b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.
ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;	ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis și să verifice calitatea acestora;
Art.177 SC Compania Aquaserv are obligația (n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările depuse de utilizatori sau de către o persoană imputernicită în acest sens, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30zile calendaristice de la înregistrarea acestora. Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau imputernicitului acestuia.	Art.177 SC Compania Aquaserv are obligația (n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările depuse de utilizatori sau de către o persoană imputernicită în acest sens, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30zile calendaristice de la înregistrarea acestora. Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau imputernicitului acestuia.
Art. 177. (p) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare. În cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.	Art. 177. (p) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare. În cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.
ART. 179 SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.	ART. 179 SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare de apă și canalizare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.
ART. 180 Utilizatorul este obligat:	ART. 180 Utilizatorul este obligat:

oo) articol nou	oo) să nu evacueze apa pluvială în rețeaua menajeră. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.
z) articol nou	z) să permită accesul operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum și la instalațiile interioare de canalizare/prespurare, în scopul efectuării controlului.
Art. 181 Utilizatorul are dreptul	Art. 181 Utilizatorul are dreptul
i) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.	i) să participe personal sau prin delegat împuternicit la citirea contorului de branșament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa delegatului/ utilizatorului.
ART. 212	ART. 212
A.	A.
• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:	• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:
(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (p), 180 (q), 180 (x).	(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (o), 180(oo), 180 (p), 180 (q), 180 (x).

Articol existent	Articol propus
<b>CAPITOLUL IV</b> <i>Drepturile și obligațiile Operatorului art.5</i>	<b>CAPITOLUL IV</b> <i>Drepturile și obligațiile Operatorului art.5</i>
<i>pers fizice/juridice</i> 4) sa asigure functionarea retelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuti in normativele in vigoare.	<i>pers fizice/juridice</i> 4) sa asigure functionarea retelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare și în conformitate cu <u>avizul</u> de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.
<i>pers fizice+juridice</i> 5) să pună în funcțiune bransamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim .3 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare	<i>pers fizice+juridice</i> 5) să pună în funcțiune bransamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim <u>10</u> zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare
8) Să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri/compensatii pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucratoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ; b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);	8) Să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu <u>30%</u> și <u>despăgubiri</u> pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de <u>10</u> zile lucratoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ; b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); 8.1.1. reducerea consumului facturat pe <u>bransament</u> cu <u>1 mc anual</u> , în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului <u>nu au fost corespunzătoare</u> .
(1) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius; Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;	(1) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; în cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.
<b>CAPITOLUL V, Art.6</b> Drepturile și obligațiile utilizatorului	<b>CAPITOLUL V, Art.6</b> Drepturile și obligațiile utilizatorului
<i>pers fizice/juridice</i> 3) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri/compensatii, în următoarele situații: a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);	<i>persoane fizice/juridice</i> 3) 3.1.să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și <u>despăgubiri</u> , în următoarele situații: a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);

<p>b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;</p> <p>c) nerealuarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare) ;</p> <p>d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;</p> <p>e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);</p>	<p>b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;</p> <p>c) nerealuarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare) ;</p> <p>d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;</p> <p>e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);</p> <p>3.2) să beneficieze de reducerea consumului facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.</p>
	pers fizice
Cap V art.6 pct.6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal,	pers fizice
Cap V art.6 pct.6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.	pers juridice
	persoane fizice/juridice
Cap V art.6 pct.7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului.	
CAPITOLUL V	
Drepturile și obligațiile utilizatorului. Utilizatorul are următoarele obligații: art. 7	
	pers fizice
3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;	persoane juridice
4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;	pers fizice

8) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;	8.)să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere( unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare . Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.
	persoane juridice
10) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;	10.)să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere( unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare . Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.
	pers fizice
punct nou	20.)să descarge doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.
	persoane juridice
punct nou	26.)să descarge doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.
	pers fizice
CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consemna după caz în fisa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator	CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial). În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms , în maxim 2 zile de la citire.
	pers juridice
CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consemna după caz în fisa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator	CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial). Citirea se face conform graficelor de citire comunicate Asociațiilor de proprietari, la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms , în maxim 2 zile de la citire.

<p>CAPITOLUL VI. Art. 8</p> <p>Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare</p> <p>2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere</p>	<p>CAPITOLUL VI. Art. 8</p> <p>Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare</p> <p>2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere</p>
<p><i>pers fizice</i></p> <p>(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.</p>	<p><i>pers fizice</i></p> <p>(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului. b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</p>
<p><i>persoane juridice</i></p> <p>(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.</p>	<p><i>persoane juridice</i></p> <p>(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului. b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</p>

Anexă la Actul adițional nr...../201...-  
Anexa conform art. 76 alin.2 lit.a la Contractul de delegare  
a gestiunii nr. 22/202.662/2010-

## **REGULAMENT**

al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare  
în aria de operare a SC Compania AQUASERV SA

### **CAP. I**

#### **Dispoziții generale**

#### **ART. 1**

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, din localitățile situate în aria de deservire a S.C. Compania AQUASERV S.A.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre S.C. Compania AQUASERV S.A. și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, este SC Compania AQUASERV SA, în baza Contractului de delegare nr.22/202662/05.03.2010 operator regional licențiat conform Ordinului ANRPSPGC nr.320/09.06.2006 și se va conforma prevederilor prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureș.

#### **ART. 2**

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apă potabilă - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. apă industrială - apă care nu îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare

2.3. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.4. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.5. ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.6. ape pluviale/meteorice - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.7. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.8. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.9. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la



branșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.10. aviz de branșare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția branșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.11. avarie majoră - este evenimentul care crează disfuncționalități - prin evenimentele descrise la art. 29 din prezentul regulament - în cel puțin 50% din sistemul de alimentare cu apă potabilă, sau afectează cel puțin jumătate din utilizatorii conectați;

2.12. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.13. branșament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește de regulă un singur utilizator.

2.14. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.15. cămin de branșament - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia;

2.16. contor de branșament - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe branșament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.

2.16.<sup>1</sup> contor de branșament cu citire la distanță - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care permite citirea exactă a consumului de apă de la o distanță cuprinsă între 20-200 m, în funcție de locul în care este amplasat contorul, și se montează pe branșament între două vane-robinete, de regulă la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.

2.17. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.18. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.19. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.20. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.21. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

2.22. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

2.23. indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.24. infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.25. instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.26. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.27. incident major - este evenimentul care crează disfuncționalități - prin evenimentele descrise la art. 28 din prezentul regulament - în cel puțin 50% din sistemul de colectare, sau afectează cel puțin jumătate din utilizatorii conectați;

2.28. licență - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.29. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.30. operator - SC Compania AQUASERV SA persoană juridică română, care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.

2.31. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.32. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.33. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.34. repartitor de costuri - aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului imobilului;

2.35. rețea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.36. rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.37. rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.38. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

2.39. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.40. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.41. serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale, prin rețelele de canalizare închise, din intravilanul localităților;

2.42. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- bransamente, până la punctul de delimitare;

2.43. sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.44. utilaj de bază - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.45. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, în condițiile legii.

### **ART. 3**

Prezentul regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureș, respectă următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

### **ART. 4**

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii din aria de operare și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritățile administrației publice locale.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, sunt cei prevăzuți și în Contractul de Delegare nr.22/202662/05.03.2010

### **ART. 5**

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

## ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin substanțe periculoase sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

## **ART. 7**

(1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de SC Compania AQUASERV SA, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă sau apă brută este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea SC Compania AQUASERV SA, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

## **ART. 8**

(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă (Master Plan).

(2) Contractul de delegare a gestiunii nr.22/202662/05.03.2010 încheiat cu autoritățile administrației publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureș, prevede sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale SC Compania AQUASERV SA în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) SC Compania AQUASERV SA trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) Sistemul de alimentare cu apă și canalizare, inclusiv bransamentele și racordurile, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale SC Compania AQUASERV SA.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor SC Compania AQUASERV SA va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

## **CAP. II**

### **Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### **Documentație tehnică**

## **ART. 9**

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) SC Compania AQUASERV SA răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice, ce i-au fost predate la încheierea contractului de delegare sau dobândite în cursul derulării acestuia, conform prevederilor prezentului regulament.

#### **ART. 10**

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

#### **ART. 11**

SC Compania AQUASERV SA va gestiona următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
  - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
  - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probe de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
  - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - procese-verbale de punere în funcțiune;
  - procese-verbale de dare în exploatare;
  - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
  - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
  - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Documentele primite de SC Compania Aquaserv SA, la începerea operării, vor fi actualizate, fără a exista însă obligativitatea acestuia de a le completa.

Documentele dobândite de SC Compania Aquaserv SA în timpul derulării contractului de delegare vor fi, actualizate și completate în conformitate cu prevederile prezentului articol.

#### **ART. 12**

(1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală și/sau Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureș, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru de pe raza de operare ale SC Compania AQUASERV SA.

(2) Documentațiile referitoare la construcțiile noi, dobândite în cursul derulării contractului de delegare se vor actualiza de către SC Compania AQUASERV SA și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

#### **ART. 13**

(1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarea vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

#### **ART. 14**

(1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum



și SC Compania AQUASERV SA, care a primit în gestiune aceste servicii, are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, SC Compania AQUASERV SA va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

## ART. 15

(1) Pentru toate utilajele de bază se vor întocmi fișe tehnice conform alineatului (3).

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice (după caz);
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații (după caz).

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, incluzând fundațiile, echipamentele, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție, instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații ale acestora.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

## ART. 16

(1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

## ART. 17

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile "valabil pe anul .....". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

## **ART. 18**

(1) SC Compania AQUASERV SA pentru desfășurarea activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), SC Compania AQUASERV SA va elabora întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

## **ART. 19**

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

## **ART. 20**

(1) Personalul de operare al SC Compania AQUASERV SA va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Îndatoririle personalului de operare**

## **ART. 21**

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de SC Compania AQUASERV SA în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, SC Compania AQUASERV SA poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

#### **ART. 22**

Principalele elemente ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) programul de lucru
- b) relațiile de subordonare și colaborare
- c) supravegherea instalațiilor;
- d) controlul curent al instalațiilor;
- e) exploatarea curentă
- f) înregistrarea datelor și păstrarea confidențialității acestora
- g) norme de securitatea muncii

#### **ART. 23**

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute, după caz, în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

#### **ART. 24**

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

### **SECȚIUNEA a 3-a**

#### **Analiza și evidența incidentelor și avariilor**

#### **ART. 25**

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, SC Compania AQUASERV SA va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

#### **ART. 26**

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente majore și avarii majore;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) abateri sistematice ale parametrilor apei epurate;
- g) limitări de consum/restituție impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistemul de alimentare cu apă potabilă și sistemul de canalizare.

#### **ART. 27**

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

#### **ART. 28**

(1) Se consideră incidente majore următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente majore următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

## **ART. 29**

(1) Se consideră avarii majore următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 8 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

f) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de colectare al apelor uzate și pluviale, care fac imposibilă preluarea acestora pe o durată mai mare de 72 de ore

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

## **ART. 30**

Analiza avariei majore se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai SC Compania AQUASERV SA, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

### ART. 31

Analiza fiecărui incident major sau a fiecărei avarii majore va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

### ART 32

(1) Analiza incidentelor majore și avariilor majore trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

(4) Analiza se face la nivelul SC Compania AQUASERV SA care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea SC Compania AQUASERV SA sau a autorităților administrației publice locale.

(5) Dacă avaria majoră sau incidentul major afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, SC Compania AQUASERV SA, va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei majore sau incidentului major.

### **ART. 33**

(1) Rezultatele analizei incidentului major sau a avariei majore se consemnează într-un formular-tip denumit "fișă de incident major/avarie majoră", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident major/avarie majoră va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

### **ART. 34**

(1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorităților administrației publice locale sau Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureș.

### **ART. 35**

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incident major/avarie majoră.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, SC Compania AQUASERV SA va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

### **ART. 36**

(1) Fișele de incident major/avarie majoră și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

## **SECȚIUNEA a 4-a**

### **Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

### **ART. 37**

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, SC Compania AQUASERV SA vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.



(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

#### **ART. 38**

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

#### **ART. 39**

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

#### **ART. 40**

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure destășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

#### **ART. 41**

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

a) tema manevrei;

- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

#### **ART. 42**

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

#### **ART. 43**

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor majore/avarilor majore se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

#### **ART. 44**

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către angajații SC Compania AQUASERV SA, care au prevăzută această responsabilitate în fișa postului.

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

#### **ART. 45**

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

#### **ART. 46**

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

#### **ART. 47**

SC Compania AQUASERV SA va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

#### **ART. 48**

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de specialitate al SC Compania AQUASERV SA.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către SC Compania AQUASERV SA cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina SC Compania AQUASERV SA.

#### **ART. 49**

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

#### **ART. 50**

(1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul SC Compania AQUASERV SA răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

#### **ART. 51**

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

### **CAP. III**

#### **Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare**

#### **ART. 52**

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare delegate se realizează:

- a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii din aria de operare. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

- b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților deservite. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;
- c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea colectării și epurării apelor uzate orășenești, industriale și/sau pluviale după caz pentru toți utilizatorii racordați la sistemul public de canalizare, din aria de operare. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

#### **ART. 53**

Sursele de apă în aria de operare a SC Compania AQUASERV SA sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, pâraie etc.) și subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare și lacurile.

#### **ART. 54**

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
- b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;
- c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare și de avizul de racordare definitiv emis de SC Compania AQUASERV SA. În cazul în care apele uzate descărcate de utilizatori în rețelele de canalizare nu se încadrează în limitele maxim admisibile pentru indicatorii de calitate stipulați în normative și avizul de racordare definitiv, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

#### **ART. 55**

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului SC Compania AQUASERV SA, conform legislației în vigoare.

#### **ART. 56**

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de SC Compania AQUASERV SA și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, SC Compania AQUASERV SA va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al SC Compania AQUASERV SA

#### **ART. 57**

- (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însoțit de SC Compania AQUASERV SA.

- (2) În cadrul lucrărilor de reabilitare a drumurilor și a celor de întreținere a covorului asfaltic se va acorda o atenție deosebită de către executanții lucrărilor respective, pentru a evita orice perturbare în funcționarea infrastructurii de alimentare cu apă și canalizare.
- (3) Programul lucrărilor de reabilitări de drumuri și de asfaltare va fi transmis operatorului cu cel puțin 12 luni înainte de data planificată pentru predarea amplasamentului. SC Compania AQUASERV SA va investiga necesitate efectuării, pe cheltuiala sa, unor lucrări de reparații pe infrastructura de apă/canalizare în devans sau în paralel cu lucrările de reabilitare a drumului. În cazul în care sunt necesare lucrări de reabilitare complexe pe infrastructura de apă/canalizare, operatorul va elabora soluția de reabilitare.
- (4) În cazul în care lucrările de reabilitare de drumuri includ și înlocuirea capacelor căminelor de apă/canalizare, respectiv a grătarelor gurilor de scurgere, administratorul drumului respectiv va solicita avizul operatorului pentru materialele și soluțiile de înlocuire folosite. Elementele înlocuite vor fi predate de constructorul drumului, pe bază de proces verbal, SC Compania AQUASERV SA.
- (5) Modificare parametrilor de colectare a precipitațiilor (schimbarea pantei transversale/longitudinale a carosabilului, pozarea rigolelor pluviale transversale sau longitudinale) se va face doar pe baza avizului SC Compania AQUASERV SA.
- (6) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului SC Compania AQUASERV SA, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare. Pe toată perioada executării lucrărilor de la punctele (1) și (2), definită de data predării amplasamentului și data recepției la terminarea lucrărilor, executanții lucrărilor sunt responsabili pentru prejudiciile aduse SC Compania AQUASERV SA datorită afectării infrastructurii publice de alimentare cu apă și canalizare.
- (7) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare (incluzând și acoperirea capacelor de cămine cu asfalt, introducerea diferitelor materiale de construcții în cămine și guri de scurgere pluvială), provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții sau reabilitarea drumurilor, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse SC Compania AQUASERV SA cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariare sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.
- (8) La descoperirea avariilor sau a distrugerii parțiale ori totale a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau canalizare S.C. COMPANIA AQUASERV S.A și persoana juridică / fizică vinovată vor încheia un act de constatare semnat de ambele părți. În cazul când persoana juridică / fizică vinovată refuză să participe la constatare și/sau să semneze actul constatator, acesta va fi semnat de către un reprezentant împuternicit al autorității locale pe raza căreia s-a produs distrugerea (nominalizat, prin decizia primarului). În cazul indisponibilității împuternicitului autorității locale, procesul verbal va fi semnat de către un martor. Actul de constatare va constitui documentul de bază la evaluarea și recuperarea daunelor produse operatorului.

#### CAP. IV

##### Serviciul de alimentare cu apă

## **SECȚIUNEA 1**

### **Dispoziții generale**

#### **ART. 58**

Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

#### **ART. 59**

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelilor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

#### **ART. 60**

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic.

#### **ART. 61**

Baza de date trebuie să conțină caracteristicile constructive și tehnologice.

#### **ART. 62**

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Captarea apei**

#### **ART. 63**

Apa de suprafață sau subterană folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților din aria de deservire, trebuie să îndeplinească condițiile calitative și cantitative prevăzute în reglementările legale.

#### **ART. 64**

(1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

#### **ART. 65**

Captarea apei brute se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcționali stipulați în manualele de operare elaborate de proiectantul stațiilor de captare precum și cei stipulați în autorizațiile de gospodărire a apelor pentru fiecare stație de captare în parte.

#### **ART. 66**

În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvilor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stăvilor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l) calitatea apei.

#### **ART. 67**

Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

#### **ART. 68**

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

#### **ART. 69**

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;

- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

#### **ART. 70**

Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

### **SECȚIUNEA a 3-a**

#### **Tratarea apei brute**

#### **ART. 71**

Tratarea apei brute se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcționali stipulați în manualele de operare elaborate de proiectantul stațiilor de tratare.

### **SECȚIUNEA a 4-a**

#### **Transportul apei potabile**

#### **ART. 72**

Transportul apei potabile se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcționali care să îndeplinească următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

#### **ART. 73**

La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA)

#### **ART. 74**

Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate în conformitate cu planurile de inspecție și mentenanță de către personalul de specialitate al societății.

### **SECȚIUNEA a 5-a**

#### **Înmagazinarea apei**

#### **ART. 75**

Înmagazinarea apei potabile se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcționali stipulați în manualele de operare elaborate de proiectantul sistemului de înmagazinare.



#### **ART. 76**

(1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

#### **ART. 77**

În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să îndeplinească condițiile de calitate stabilite prin Legea nr. 458/2002- privind calitatea apei potabile , republicată.

#### **ART. 78**

Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

#### **ART. 79**

Spălarea, curățarea, și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele pentru curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

#### **ART. 80**

Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

#### **ART. 81**

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc. a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

#### **ART. 82**

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

#### **ART. 83**

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

#### **ART. 84**

Operatorul, care asigura serviciul de alimentare cu apa din sistemul de alimentare cu apa și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursa și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spalare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de inlaturare a avariilor.

#### **SECȚIUNEA a 6-a**

##### **Distribuția apei potabile**

#### **ART. 85**

(1) Autoritățile administrației publice locale, trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

#### **ART. 86**

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de concesiune;
- e) contorul de-branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1 - 2 m în exteriorul acesteia. Căminele de apometru se pot amplasa în interiorul proprietății, la 1-2 m de la limita de proprietate, cu acordul scris al proprietarului.

#### **ART. 87**

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale, cu avizul SC Compania AQUASERV SA.

(3) Pentru utilizatorii casnici, care locuiesc în condominiu de tip bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane sau curți comune, branșamentul/racordul va fi individual pentru fiecare scara, tronson sau curte comună.

Separarea consumului de apă într-un condominiu de tip bloc de locuințe se poate face cu acordul autenticat al tuturor proprietarilor, pe cheltuiala acestora și cu execuția concomitentă a lucrării pentru toți proprietarii. Metodologia de separare a consumului va fi elaborată de SC Compania AQUASERV SA, în termen de un an de la intrarea în vigoare a prezentului Regulament și va fi avizată de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureș.

(4) Prin excepție de la alin.3, la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scarile, tronsoanele sau apartamentele condominiului, bransamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin.4, la solicitarea (asociațiilor de proprietari/locatari) ai proprietarilor din curți comune (condominiu) de a avea câte un bransament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, operatorul serviciilor de apă și de canalizare, este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

(6) Utilizatorii contorizați în comun la nivel de bransament vor suporta în mod unitar consecințele și măsurile luate de operator în cazul neachitării la scadența a contravalorii prestațiilor de către oricare dintre utilizatori, inclusiv sistarea furnizării prestațiilor.

(7) În cazul blocurilor deja construite, la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalațiilor interioare și montare de centrale termice de apartament, utilizatorul are obligația să-și asigure pe cheltuială proprie diferența de presiune necesară funcționării instalațiilor noi montate.

#### **ART. 88**

(1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului de branșare, eliberat de SC Compania AQUASERV SA la cererea utilizatorului, pe baza proiectului.

(2) Eliberarea avizului de branșare se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor tehnice.

b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant în documentațiile de execuție.

Documentația anexată la cererea tipizată pentru branșarea la sistemul de alimentare cu apă potabilă va conține în funcție de natura solicitantului următoarele documente:

- Utilizatorii casnici anexează:
  - act de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar,
  - acceptul autenticat al coproprietarului imobilului (daca este cazul) privind executarea lucrărilor,
  - un plan de situație vizat de Oficiul de Cadastru, scara 1:500.
- Utilizatorii din categoria agenților economici și instituțiilor publice, anexează următoarele documente:
  - act de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar,

- acceptul autentificat al coproprietarului imobilului (daca este cazul) privind executarea lucrarilor,
- un plan de situatie vizat de Oficiul de Cadastru scara 1:500,
- breviar de calcul cu privire la necesarul de apa potabila,
- planul retelelor interioare

(3) SC Compania AQUASERV SA are obligatia de a elibera avizul de bransare de principiu in maximum 4 de zile lucratoare de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, sau cererea de bransare nu poate fi onorata, SC Compania AQUASERV SA, in termen de maximum 4 zile lucratoare, va inștiința, in scris solicitantul pentru completarea documentatiei cu documentele care lipsesc, sau dupa caz va comunica motivele obiective care impiedică bransarea la sistemul de alimentare cu apă.

(4) In cazul in care există condiții tehnice pentru bransarea la sistemul de alimentare cu apă potabilă, utilizatorului i se va realiza proiectul tehnic și bransamentul solicitat, in cel mult 32 zile lucratoare (prin cumularea perioadelor intermediare in care activitățile se află sub controlul operatorului) de la data înregistrării cererii și predării tuturor documentelor necesare .

#### **ART. 89**

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentare cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberată de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al SC Compania AQUASERV SA.

(2) In cazul imposibilității amplasării căminelor de apometre la limita de proprietate, se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și in clădiri, in general in subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității in funcționare și a accesului reprezentanților SC Compania AQUASERV SA, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți in această situație.

(3) Darea in funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probe de presiune și de etanșeitate. Punerea in funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator in termenul prevăzut in contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul SC Compania AQUASERV SA este considerată clandestină și atrage, conform legislației in vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Recepția și preluarea bransamentului, respectiv a extinderilor de rețele de apă, ca mijloace fixe se realizează conform legislației in vigoare. După recepționare, bransamentele/extinderile de rețele se înscriu in conformitate cu prevederile legale, in evidența mijloacelor fixe, ca fiind bunuri aparținătoare domeniului public de interes local.

Extinderile de rețele și bransamentele construite prin finanțarea utilizatorilor și a dezvoltatorilor imobiliari vor fi donate administrațiilor publice locale pe raza cărora au fost construite. Acestea vor fi înscrise in patrimoniul administrațiilor publice locale prin hotărâri ale consiliilor locale respective.

In urma recepției și înscrierii in patrimoniu a mijloacelor fixe nou create urmează ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie atribuite S.C. COMPANIA AQUASERV S.A Tg.Mureș. Pe perioada cuprinsa de la predarea mijlocului fix către autoritățile administrației publice locale și până la primirea acestuia in concesiune de către operator, mijlocul fix se va evidenția in conturi extrabilantiere

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului public de alimentare cu apă, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina SC Compania AQUASERV SA.

#### ART. 90

(1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene, Asociației de Dezvoltare Intercomunitare Aqua Invest Mureș sau utilizatorilor. Proiectarea și execuția lucrărilor se realizează prin grija SC Compania AQUASERV SA, cu o societate selectată pentru aceste lucrări, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) În cazuri bine justificate, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite branșarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform art. 86 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

(3) Modificarea caracteristicilor unui branșament de apă existent în vederea asigurării unor parametri funcționali, altele pentru care acesta a fost proiectat și executat, poate fi onorat în condițiile art. 88, art. 89, respectiv art. 90 (1) și (2).

#### ART. 91

Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea periodică a stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp

b) verificarea periodică a stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este înreagă, dacă scara nu este corodată; părțile metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin, tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) verificarea periodică ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

i) depistarea periodică a branșamentelor fraudulos executate

j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare

l) spălarea periodică a tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea periodică a tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute.

#### **ART. 92**

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

#### **ART. 93**

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

#### **ART. 94**

- (1) Dacă cu ocazia inspecțiilor periodice efectuate pe rețelele de distribuție a apei, SC Compania AQUASERV SA constată, acoperirea cu asfalt a capacelor caminelor, denivelări ale capacelor mai mari de 1 cm, degradarea capacelor, ramelor caminelor cauzate de intervenția utilajelor de dezapezire, acestea vor fi comunicate, în scris, primăriilor din localitatea respectivă. Soluționarea acestor neconformități cade în sarcina administratorului de drumuri.
- (2) Capacele de cămine fisurate vor fi înlocuite de SC Compania AQUASERV SA pe cheltuiuala acestuia.
- (3) Capacele de cămine din fontă furate vor fi înlocuite de SC Compania AQUASERV SA imediat după constatarea dispariției acestora. Costurile completării acestor piese vor fi acoperite de SC Compania AQUASERV SA până la nivelul de 3 piese/10 km de rețea/an, urmând ca restul să fie acoperit de primăriile de pe raza cărora au avut loc sustragerile.

#### **ART. 95**

- (1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.
- (2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.
- (3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/mc care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului.
- (4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la branșament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.
- (5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.
- (6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

#### **ART. 96**

- (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.
- (2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

#### **ART. 97**

Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:  
a) tipul de material;

- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire și a autorizației de spargere a carosabilului, conform prevederilor legale.

#### **ART. 98**

Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

#### **ART. 99**

(1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

#### **ART. 100**

Hidranții avariați trebuie reparați sau înlocuiți de către operator cu alți hidranți, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

#### **ART. 101**

(1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

#### **ART. 102**

Pentru realizarea bransamentelor noi pot fi aplicate și proceduri care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

#### **ART. 103**

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate.
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

#### **ART. 104**

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

#### **ART. 105**

Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

#### **ART. 106**

(1) Pentru eficientizarea activității, SC Compania AQUASERV SA trebuie să aibă un dispecerat prin care va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie dotat cu un sistem de primire și prelucrare a informațiilor din sistemul operat.

(3) Dispeceratul pe baza informațiilor recepționate va depista problemele legate de distribuția apei potabile/colectarea apelor uzate și va interveni în exploatarea sistemului cu ajutorul resurselor disponibile.

#### **ART. 107**

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

#### **ART. 108**

(1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

#### **ART. 109**

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

#### **ART. 110**

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare.



#### **ART. 111**

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem nou construit cu aceeași capacitate de transport.

#### **ART. 112**

(1) Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

(2) Nivelul maxim admis pentru pierderile de apă (de la captare la utilizator) pentru aria de operare al SC Compania AQUASERV SA, este de max. 65%.

#### **ART. 113**

La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

#### **ART. 114**

În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.

#### **ART. 115**

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

#### **ART. 116**

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.
- (2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare.
- (3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de

dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată

(4) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament.

(5) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal.

(6) Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

## **CAP. V**

### **Serviciul de canalizare**

#### **SECȚIUNEA 1**

#### **Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori**

##### **ART. 117**

(1) Autoritățile administrației publice locale, trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

##### **ART. 118**

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin în cazul conectării gurilor de scurgere pluviale la rețelele de canalizare unitară cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

##### **ART. 119**

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor/demisolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, sau pentru protejarea oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, se vor monta de către utilizatori pe rețelele interioare clapete contra refulării sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la min. 2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1 - 2 m în exteriorul acesteia. Căminele de racord se pot amplasa în interiorul proprietății (imobile cu incinta închisă), la 1-2 m de la limita de proprietate, cu acordul scris al proprietarului la distanța de 1 - 2 m de împrejmuire
- c) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

#### **ART. 120**

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare SC Compania AQUASERV SA;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

#### **ART. 121**

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale/ meteorice;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

#### **ART. 122**

(1) Racordarea tuturor utilizatorilor, persoane fizice sau juridice, la rețelele de canalizare se poate face doar în baza avizului de racordare, eliberat de operator la cererea utilizatorului.

(2) Eliberarea avizului de racordare se realizează în două faze, și anume:

- a) avizul de racordare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor prin grija SC Compania AQUASERV SA;
- b) avizul de racordare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție.

Documentația anexată la cererea tipizată pentru racordare la sistemul de canalizare va conține în funcție de natura solicitantului următoarele documente:

- Utilizatorii casnici anexează un act de proprietate și un plan de situație vizat de Oficiul de Cadastru, scara 1:500.
- Utilizatorii din categoria agenților economici și instituțiile publice anexează următoarele documente:
  - act de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar,
  - un plan de situație vizat de Oficiul de Cadastru scara 1:500,
  - breviar de calcul cu privire la apa uzată restituită,
  - planul rețelelor interioare
  - calitatea apelor uzate generate și soluția de preepurare a acestora, dacă este cazul.

(3) SC Compania AQUASERV SA are obligația de a elibera avizul de racordare de principiu în maximum 4 zile lucrătoare de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, sau cererea de racordare nu poate fi onorată, SC Compania AQUASERV SA, în termen de maximum 4 zile lucrătoare, va înștiința, în scris solicitantul pentru completarea documentației cu documentele care lipsesc, sau după caz va comunica motivele obiective care împiedică racordarea la sistemul de canalizare.

(4) În cazul în care există condiții tehnice pentru racordarea la sistemul de canalizare, utilizatorului i se va realiza proiectul tehnic și racordul solicitat, în cel mult 32 zile lucrătoare (prin cumularea perioadelor intermediare în care activitățile se află sub controlul operatorului) de la data înregistrării cererii și predării tuturor documentelor necesare.

#### **ART. 123**

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare.

#### **ART. 124**

(1) Cheltuielile pentru executarea racordului, inclusiv a căminului de racord, revin autorităților administrației publice locale, județene, Asociației de Dezvoltare Intercomunitare Aqua Invest Mureș sau utilizatorilor. Proiectarea și execuția lucrărilor se realizează prin grija SC Compania AQUASERV SA, cu o societate selectată pentru aceste lucrări, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) Legătura realizată între căminele de racordare și rețelele de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

(3) Realizarea de racorduri fără avizul SC Compania AQUASERV SA este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(4) După recepționarea racordului se întocmeste între operator și utilizator contractul de bransare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

#### **ART. 125**

În vederea eliberării avizului de racordare, SC Compania AQUASERV SA:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ai apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de racordare de principiu a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de racordare de principiu, amână emiterea sau limitează temporar a preluarea debitelor, dacă execuția racordului necesită redimensionarea rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;

2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;

3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

4. obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

#### **ART. 126**

(1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, SC Compania AQUASERV SA va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de eiecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

#### **ART. 127**

(1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

#### **ART. 128**

(1) Recepția și preluarea racordurilor, respectiv a extinderilor de rețele de canalizare, ca mijloace fixe se realizează conform legislației în vigoare. După recepționare, bransamentele/extinderile de rețele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca fiind bunuri aparținătoare domeniului public de interes local.

Extinderile de rețele și racordurile construite prin finanțarea utilizatorilor și a dezvoltatorilor imobiliari vor fi donate administrațiilor publice locale pe raza cărora au fost construite. Acestea vor fi înscrise în patrimoniul administrațiilor publice locale prin hotărâri ale consiliilor locale respective.

În urma recepției și înscrierii în patrimoniu a mijloacelor fixe nou create urmează ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuite S.C. COMPANIA AQUASERV S.A Tg.Mureș. Pe perioada cuprinsă de la predarea mijlocului fix către autoritățile administrației publice locale și până la primirea acestuia în concesiune de către operator, mijlocul fix se va evidenția în conturi extrabilantiere

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordului aparținând sistemului public de canalizare, precum și a căminului de racord sunt în sarcina SC Compania AQUASERV SA.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

#### **ART. 129**

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecărisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

#### **ART. 130**

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau în suspensie, pot stâjni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

#### **ART. 131**

(1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii indiferent de sursa de alimentare cu apă potabilă (sistemul public de alimentare cu apă sau sursă proprie) au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către SC Compania AQUASERV SA, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul SC Compania AQUASERV SA privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă SC Compania AQUASERV SA a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare.

#### **ART. 132**

(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de SC Compania AQUASERV SA sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare. SC Compania AQUASERV SA va aplica principiul "poluatorul plătește" aplicând tarifele suplimentare pentru poluarea industrială și penalitățile prevăzute în reglementările legale în vigoare. Operatorii economici vor trebui să-și asume și plata eventualelor pagube produse atât SC Compania AQUASERV SA, cât și terților.

(3) SC Compania AQUASERV SA poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor de laborator pe parametrii relevanți activității desfășurate de agentul economic. La solicitarea utilizatorului proba de apă recoltată va putea fi împărțită și analizată în paralel, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija SC Compania AQUASERV SA;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de SC Compania AQUASERV SA, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de utilizator în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată pe cheltuiala utilizatorului, de un laborator acreditat RENAR este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți și va fi luată în considerare la caracterizarea apelor industriale deversate de utilizator.

#### **ART. 133**

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

#### **ART. 134**

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pe parametrii relevanți.

#### **ART. 135**

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarei.

#### **ART. 136**

Proba de etanșeitate se va face pentru tronsoanele noi de rețele, conform normativelor în vigoare, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

#### **ART. 137**

SC Compania AQUASERV SA va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) bătărea apei în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- d) funcționarea deversoarelor;
- e) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- f) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- g) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- h) funcționarea stațiilor de pompare.

#### **ART. 138**

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;



d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;

e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

#### **ART. 139**

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere deteriorate;

b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a deteriorării plăcilor de beton în care sunt încastrate ramele

c) spălarea colectoarelor;

d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;

e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;

f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;

g) curățarea bazinelor de retenție;

i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;

j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

#### **ART. 140**

(1) Spălarea colectoarelor se va face în mod planificat, ținând cont de gradul de colmatare identificat pe diferitele tronsoane, în cadrul inspecțiilor periodice.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

#### **ART. 141**

(1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10 - 20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80 - 120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu camera TV montată pe robot specializat.

#### **ART. 142**

O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

#### **ART. 143**

Spălarea diferitelor elemente ale infrastructurii de canalizare (colectoare, bazine de retenție) poate începe doar după ce au fost luate măsurile necesare la stația de epurare, în vederea recepționării fără perturbarea procesului tehnologic de epurare a cantităților mari de nămol din apa uzată.

#### **ART. 144**

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit înregistrat pe acesta care depășește debitul mediu al emisarului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- d) tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

#### **ART. 145**

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

#### **ART. 146**

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

#### **ART. 147**

Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

#### **ART. 148**

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

#### **ART. 149**

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor, dacă există.

#### **ART. 150**

(1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect elaborat de SC Compania AQUASERV SA, respectând prevederile art. 119, 122, 125 și 128.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât SC Compania AQUASERV SA, trebuie să fie selectați de acesta și vor lucra sub supravegherea personalului SC Compania AQUASERV SA.

(3) Racordarea noilor utilizatori poate fi efectuată doar prin respectarea la execuția lucrărilor a soluției tehnice avizată de SC Compania AQUASERV SA.

#### **ART. 151**

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

#### **ART. 152**

(1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură se recomandă o inspecție cu echipamentul video sau o probă de etanșeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mCA, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

#### **ART. 153**

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

#### **ART. 154**

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100% din cantitatea totală de apă furnizată și facturată.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoșit de SC Compania AQUASERV SA.

Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare,

a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a înregistrărilor contorului/debitmetrului.

b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă furnizată și facturată.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu SC Compania AQUASERV SA, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

(4) În cazul unor avarii pe rețelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condițiile reparării rețelelor de către client și a comunicării indexului contorului după reparație, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea

de apă uzată facturată în această situație va reprezenta consumul mediu realizat de client în condiții normale, aferent ultimelor 3 luni.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Epurarea apelor uzate**

#### **ART. 155**

SC Compania AQUASERV SA are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare, a modului de funcționare a stațiilor de epurare, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

#### **ART. 156**

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO5 intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

#### **ART. 157**

Epurarea apelor uzate se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcționali stipulați în manualele de operare elaborate de proiectantul sistemului de epurare.

## **SECȚIUNEA a 3-a**

### **Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute**

#### **ART. 158**

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcționali stipulați în manualele de operare elaborate de proiectantul sistemului de înmagazinare.

## **SECȚIUNEA a 4-a**

### **Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate**

#### **ART. 159**

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare a apelor uzate se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcționali stipulați în manualele de operare elaborate de proiectantul sistemului de înmagazinare.

## **SECȚIUNEA a 5-a**

### **Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților**

#### **ART. 160**

Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

#### **ART. 161**

(1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) SC Compania AQUASERV SA are obligația să mențină funcționale gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale SC Compania AQUASERV SA va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, SC Compania AQUASERV SA, împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repoziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și șanțurilor deschise destinate colectării și transportului precipitațiilor, nu intră în responsabilitatea operatorului.

#### **ART. 162**

(1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, construcții specifice sistemelor de colectare unitare, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și la nevoie după ploi abundente.

(2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la locul de depozitare finală.

(3) După curățarea mecanică a gurilor de scurgere instalate pe rețelele de canalizare unitare, se va umple depozitul gurii de scurgere cu apă, pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) După eliminarea sedimentelor din depozitul gurii de scurgere se va spăla cu jet de apă sub presiune racordul/sifonul acestuia până la rețeaua strădală.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca depuneri pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

#### **ART. 163**

Garda hidraulică a gurilor de scurgere va fi verificată periodic în special în perioadele secetoase și va fi refăcută la nevoie.

#### **ART. 164**

În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea periodică a depunerilor pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare intactă a împrejurimilor în vederea prevenirii depozitării deșeurilor menajere/industriale
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diverșilor vectori (muște, țânțari etc.), care împrăștie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;

#### **ART. 165**

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) evacuarea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) refacerea gârziilor hidraulice gurilor de scurgere prevăzute cu sifon;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

#### **ART. 166**

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină pentru toate categoriile de utilizatori, prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și canalizate, declarate de utilizatori și cu coeficienții de scurgere aprobați prin Hotărârea A.G.A A.D.I. Aqua Invest Mureș.

(2) Nedecларarea corectă a suprafețelor construite și canalizate care restituie apă pluvială în sistemul public de canalizare, constituie contravenție și se sancționează.

### **CAP. VI**

#### **Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare**

#### **ART. 167**

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

#### **ART. 168**

(1) În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

(2) Soluțiile de modificare a instalațiilor interioare ale unui condominiu care afectează negativ calitatea serviciului furnizat celorlalți utilizatori din acel condominiu nu vor fi acceptate de operator.

#### **ART. 169**

(1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

#### **ART. 170**

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita SC Compania AQUASERV SA consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, verificarea și modulul de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

#### **ART. 171**

(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; SC Compania AQUASERV SA nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

### **CAP. VII**

#### **Drepturile și obligațiile SC Compania AQUASERV SA și utilizatorilor**

#### **ART. 172**

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care

beneficiază de serviciile SC Compania AQUASERV SA pe bază de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de SC Compania AQUASERV SA pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

#### **ART. 173**

(1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, SC Compania AQUASERV SA răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de SC Compania AQUASERV SA și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

#### **ART. 174**

(1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate SC Compania AQUASERV SA va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

#### **ART. 175**

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce-i revine în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, SC Compania AQUASERV SA trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;



- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re tehnologizarea acestora;
- i) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termenul prevăzut în autorizația de spargere a carosabilului emis de administratorul drumului. Immediat după remedierea unei avarii care a afectat carosabilul în zona de intervenție, operatorul va aduce locul săpăturii la nivelul carosabilului cu balast compactat, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea lucrării de refacere a carosabilului, SC Compania AQUASERV SA va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

#### **ART. 176**

(1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) SC Compania AQUASERV SA are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau activitate de operare în parte.

#### **ART. 177**

SC Compania AQUASERV SA are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a încheiat contract de delegare;
- f) să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului Asociației de Dezvoltare Intercomunitare Aqua Invest Mureș și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă și industrială la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu specificat în avizul de branșare/racordare și în contractul de furnizare a serviciului

j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis și să verifice calitatea acestora;

k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

m) să factureze cantitățile de apă furnizate pe baza înregistrării contoarelor de apă montate în căminele de bransament, sau pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, conform normativelor în vigoare (până la instalarea contoarelor); să factureze serviciile de canalizare prestate, conform prezentului regulament

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările depuse de utilizatori sau de către o persoană imputernicită în acest sens, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora. Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau imputernicitului acestuia.

o) să aducă la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate, astfel:

a) prin afișare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile)

p) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; În cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.

#### ART. 178

SC Compania AQUASERV SA nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care SC Compania AQUASERV SA va face dovada depășirii capacității, cu ajutorul înregistrărilor ANM cu privire la parametrii precipitațiilor.

#### ART. 179

SC Compania AQUASERV SA are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna

funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, SC Compania AQUASERV SA are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră care nu necesită aprobare;

c) să factureze și să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și a penalităților legale calculate. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare-epurare ape uzate pentru agenții economici cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate, pe principiul "poluatorul plătește";

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea bransamentelor/racordurilor, se iau față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de SC Compania AQUASERV SA pentru intrarea în legalitate, precum și pentru clienții care nu asigură accesul operatorului la instalațiile sale aflate pe proprietatea acestuia, inclusiv pentru sistarea furnizării serviciului. Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură, operatorul având dreptul de sistare a furnizării serviciilor sale până la eliminarea definitivă a cauzelor care au provocat acest lucru precum și până la recuperarea integrală a daunelor astfel provocate. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei și se va aplica pentru maxim 36 de luni, dacă perioada nu se poate determina.

e) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia.

f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare de apă și canalizare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.

g) să preleveze probe de apă uzată din căminul de racord al utilizatorului manual sau cu instalație automată de prelevare din dotarea sa

h) să monitorizeze calitatea apelor uzate deversate în rețelele publice de canalizare și să aplice tarifele suplimentare în vigoare în situația în care încărcarea apelor uzate deversate, depășește valorile avizate.

i) să aplice penalitățile prevăzute de legislația în vigoare, privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă agenților economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare.

#### **ART. 180**

Utilizatorul este obligat:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu SC Compania AQUASERV SA;

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica SC Compania AQUASERV SA despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunțe imediat SC Compania AQUASERV SA despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, sau caminul de racord, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;

f) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;

g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze SC Compania AQUASERV SA informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul prealabil al SC Compania AQUASERV SA;

l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile ( metrologic, de montaj și by-pass); Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei și se va aplica perioadei anterioare depistării;

m<sup>1</sup>)- să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de branșament cu citire la distanță și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile ( metrologic, de montaj și by-pass); Afectarea integrității/influențarea sub orice formă a contoarelor de branșament cu citire la distanță, de către utilizator -în sensul deteriorării, ruperea sigiliilor,etc.- obligă utilizatorul la plata unei despăgubiri de 5.000 lei/contor. Operatorul va monta noul contor de branșament cu citire la distanță, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la efectuarea plății despăgubirii mai sus stipulate. Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei și se va aplica perioadei anterioare depistării;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

oo) să nu evacueze apa pluvială în rețeaua menajeră. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

p) să comunice SC Compania AQUASERV SA, dacă sunt deținători de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

q) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

r) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branșamentului de apă si/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

s) să-si asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;

t) în cazul în care cerințele unor utilizatori impun alți parametri calitativi pentru apa potabilă decât cele definite în acest regulament (aparatură medicală, electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.) utilizatorii în cauză au obligația de a asigura acești parametri prin instalații proprii de tratare)

u) să asigure stații proprii de ridicare a presiunii pentru construcțiile noi , în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisface necesitățile pentru parametri de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii.

v) să ia măsuri pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare dintr-caminul de apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.

w) să ia măsuri împotriva inundării pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare prin montarea unor vane sau clapete contra refulării (unic-sens).

x) să respecte condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare, conform avizelor emise de către operator

y) în cazul blocurilor deja construite la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalațiilor interioare și montare de centrale termice și de apartament, utilizatorul are obligația să-si asigure pe cheltuiala proprie diferența de presiune necesară funcționării instalațiilor noi montate

z) să permită accesul operatorului la caminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum și la instalațiile interioare de canalizare/precipitare, în scopul efectuării controlului.

#### **ART. 181**

Utilizatorul are dreptul:

a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste în scris facturile emise în termen de 5 zile lucratoare de la primire, când constată încălcarea prevederilor contractuale privind determinarea consumului facturat;

d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către SC Compania AQUASERV SA a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare .

i) să participe personal sau prin delegat imputernicit la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță , se efectuează în lipsa delegatului/utilizatorului.

## **CAP. VIII**

### **Indicatori de performanță și calitate**

#### **ART. 182**

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de SC Compania AQUASERV SA în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

#### **ART. 183**

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

#### **ART. 184**

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;

c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;

e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;

3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

5. stadiului de realizare a investițiilor;

6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

#### **ART. 185**

Indicatorii de performanță sunt cei stabiliți în Contractul de delegare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

### **CAP. IX**

#### **Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare**

#### **ART. 186**

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între SC Compania AQUASERV SA și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către SC Compania AQUASERV SA împreună cu autoritățile administrației publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și SC Compania AQUASERV SA

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

#### **ART. 187**

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de SC Compania AQUASERV SA privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

#### **ART. 188**

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

### **CAP. X**

#### **Realizarea serviciului după producerea unui cutremur**

##### **SECȚIUNEA 1**

##### **Serviciul de alimentare cu apă**

#### **ART. 189**

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

#### **ART. 190**

SC Compania AQUASERV SA, în colaborare cu autoritățile locale și ISU trebuie să asigure:

- a) 1 - 2 l/om/zi pentru minimum 3 - 4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.).

#### **ART. 191**

După încetarea mișcării seismice SC Compania AQUASERV SA, în colaborare cu autoritățile locale și ISU trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

#### **ART. 192**

SC Compania AQUASERV SA va acționa suplimentar, în colaborare cu autoritățile locale și ISU, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;



c) solicitarea, avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;

d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, cu defecțiuni

e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;

h) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

i) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

j) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

k) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

#### **ART. 193**

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

c) SC Compania AQUASERV SA va monitoriza, controla și transmite periodic (2-3 ori/zi) către autoritatea publică locală datele privind calitatea apei potabile precum și măsura în care este concretizată asigurarea minimă de apă potabilă din sursa protejată (1-2 l/om/zi)

#### **ART. 194**

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

### **SECȚIUNEA a 2-a**

#### **Serviciul de canalizare**

#### **ART. 195**

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

#### **ART. 196**

SC Compania AQUASERV SA va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

#### **ART. 197**

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare

### **CAP. XI**

#### **Realizarea serviciului după producerea unei inundații**

##### **SECȚIUNEA 1**

##### **Serviciul de alimentare cu apă**

#### **ART. 198**

(1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de Inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
- d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentării cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

#### **ART. 199**

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

### **SECȚIUNEA a 2-a**

#### **Serviciul de canalizare**

#### **ART. 200**

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

#### **ART. 201**

(1) SC Compania AQUASERV SA va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

#### **ART. 202**

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

#### **ART. 203**

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

#### **ART. 204**

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

#### **ART. 205**

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

#### **ART. 206**

(1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

### **CAP. XII**

#### **Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic**

##### **SECȚIUNEA 1**

##### **Serviciul de alimentare cu apă**

#### **ART. 207**

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului SC Compania AQUASERV SA:

a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

#### **ART. 208**

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

##### **SECȚIUNEA a 2-a**

##### **Serviciul de canalizare**

#### **ART. 209**

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

#### ART. 210

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

#### ART. 211

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

### CAP. XIII

#### Contravenții și sancțiuni

#### ART. 212

##### A.

- Constituie contravenție și se sancționează, **utilizatorul**, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

- (a) Cu amendă de la **300 la 500 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole: 167(2), 180(a), 180 (b), 180 (c), 180 (d), 180 (e), 180 (g), 180 (h), 180 (i), 180 (k)
- (b) Cu amendă de la **500 la 1000 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 144(2), 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (o), 180 (oo), 180 (p), 180 (q), 180 (x)
- (c) Cu amendă de la **5.000 la 10.000 lei**, pentru:
  - orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare
  - nerespectarea următoarelor articole: 180 (f), 180 (m), 180 (m'), 180 (z)

##### B.

- Constituie contravenție și se sancționează, **SC Compania AQUASERV SA**, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

- (a) Cu amendă de la **500 la 1000 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole: 177(a), 177 (b), 177 (c), 177 (d), 177 (e), 177 (i), 177 (j), 177 (k)

- (b) Cu amendă de la **5.000 la 10.000 lei**, următoarele fapte:

- întârzierea nejustificată a operatorului de a branșa/racorda noi utilizatori, precum și impunerea unor soluții de branșare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnico-economic și neconforme actelor normative în vigoare și reglementărilor stabilite de autoritățile naționale de reglementare competente;
- sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a realimenta utilizatorii după achitarea la zi a debitelor restante.

- (c) Cu amendă de la **10.000 lei la 50.000 lei** următoarele fapte:

- încălcarea de către operatori a prevederilor reglementărilor tehnice și comerciale, inclusiv a regulamentului serviciului, stabilite de autoritățile de reglementare competente, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor;
- refuzul operatorului de a pune la dispoziție autorității de reglementare competente datele și informațiile solicitate sau furnizarea incorectă și incompletă de date și informații necesare desfășurării activității acesteia;

- furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice în afara parametrilor tehnici cantitativi și calitativi adoptați prin contractul de furnizare/prestare și/sau a celor din normele tehnice și comerciale stabilite de autoritatea de reglementare competentă;

(d) Cu amendă de la **30.000 lei la 50.000 lei** următoarele fapte:

supune controlului și de a permite verificările și inspecțiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum și obstrucționarea acestora în îndeplinirea atribuțiilor sale;

- neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de control;

- furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice ori a uneia sau mai multor activități aferente acestora fără licență eliberată potrivit prevederilor prezentei legi sau cu licență a cărei valabilitate a expirat ori fără hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

- practicarea unor prețuri și/sau tarife neaprobate sau mai mari decât cele aprobate de autoritățile administrației publice locale ori, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în baza metodologiilor stabilite de autoritățile de reglementare competente;

- delegarea gestiunii serviciilor de utilități publice sau a uneia ori a mai multor activități aferente acestora, fără respectarea prevederilor prezentei legi, a legislației specifice fiecărui serviciu sau a procedurii de delegare;

- aprobarea obiectivelor de investiții publice aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciilor de utilități publice fără respectarea documentațiilor de urbanism, amenajarea teritoriului și de protecția mediului, adoptate potrivit legii;

- furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;

- nerespectarea de către operatori a normelor privind protecția igienei publice și a sănătății populației, a mediului de viață al populației și a mediului.

### C.

• (1) Constituie **infrațiune** și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la **30.000 lei la 50.000 lei** următoarele fapte:

a) distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produce efecte sau prejudicii materiale grave;

b) împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.

(2) Constituie **infrațiune** în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la **50.000 lei la 100.000 lei** nerespectarea prevederilor art.57 (1), 57 (7) precum și următoarele fapte:

a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;

b) nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

#### **ART. 213**

(1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor pentru contravențiile operatorului și utilizatorului, se face de către personalul împuternicit în acest scop de primarii autorităților administrației publice locale deservite.

(2) În vederea constatării contravențiilor, reprezentanții împuterniciți prevăzuți la alin. (1) au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât operatorii, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de utilități publice furnizat/prestat.

(3) Organele de poliție comunitare sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

(4) Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute la art.212 din prezentul regulament, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

### **CAP. XIV**

#### **Dispoziții finale și tranzitorii**

#### **ART. 214**

Prezentul regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, a fost elaborat cu respectarea prevederilor regulamentului cadru și a fost aprobat prin Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureș nr.....din.....

#### **ART. 215**

La data intrării în vigoare a prezentului regulament, orice dispoziție contrară prezentei, precum și orice prevedere a vreunei hotărâri a Consiliului local al Municipiului Tîrgu Mureș, care contravine prezentului regulament, se abrogă.



**CONTRACT DE FURNIZARE /PRESTARE A  
SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE  
CANALIZARE PENTRU PERSOANE JURIDICE**

NR. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## CAPITOLUL I

### Părțile contractante

#### ART. 1

**S.C. Compania AQUASERV S.A.**, cu sediul în Tîrgu Mureș, Str. Kós Károly nr.1, cod 540297, județul Mureș, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J/26/464 din 1 iulie 1998, C.I.F.: RO 10755074, Cont bancar nr. RO92 INGB 0011 0000 2915 8911, deschis la Banca ING Bank Tîrgu Mureș, telefon: 0265-208.888, fax: 0265-210442, e-mail: [client@aquaserv.ro](mailto:client@aquaserv.ro), [www.aquaserv.ro](http://www.aquaserv.ro), reprezentată prin împuternicit: Maior Raluca, Director Dezvoltare, **în calitate de operator**, pe de o parte, și

cu sediul în \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, C.I.F. \_\_\_\_\_ Cont bancar nr. \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, telefon: \_\_\_\_\_, fax: \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, reprezentată prin: \_\_\_\_\_, având Cod \_\_\_\_\_, **în calitate de utilizator**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

## CAPITOLUL II

### Obiectul contractului

#### ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare (menajeră și pluvială), în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate menajere și pluviale la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr.1 la contract.
- (4) În Anexa nr.2 la contract sunt menționate condițiile de calitate și legislația aplicabilă.
- (5) În Anexa nr.3 la contract sunt menționate punctele de consum ale utilizatorului și prestațiile facturate.



## **CAPITOLUL III**

### **Durata contractului**

#### **ART. 3**

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată :

- 1) nedeterminată      ☐      începând cu data \_\_\_\_\_
- 2) determinată      ☐      pentru perioada/intervalul \_\_\_\_\_

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile și obligațiile operatorului**

#### **ART. 4**

Operatorul are următoarele drepturi:

- 1) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate;
- 2) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 3) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare-epurare ape uzate pentru agenții economici cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate, pe principiul poluatorul plătește;
- 4) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 5) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 6) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 7) să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 8) să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri sau degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 9) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare;

- 10) să preleveze probe de apă uzată din căminul de racord al utilizatorului manual sau cu instalație automată de prelevare din dotarea sa;
- 11) să monitorizeze calitatea apelor uzate deversate în rețelele publice de canalizare și să aplice tarifele suplimentare în vigoare în situația în care încărcarea apelor uzate deversate, exprimate în  $\text{CBO}_5$ , depășește două luni consecutiv, valoarea medie de intrare în stația de epurare, luată în considerare la determinarea acestui tarif;
- 12) să aplice penalitățile prevăzute de legislația în vigoare privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă agenților economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare și depășesc concentrațiile maxime admise. Utilizatorul va fi obligat la repararea în întregime a tuturor daunelor pricinuite operatorului prin deversarea apelor reziduale ca urmare a nerespectării condițiilor calitative și cantitative impuse în avize;
- 13) să transmită prin poștă cu confirmare de primire, procesul-verbal de constatare a penalităților, în cazul depășirilor concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate;
- 14) să pretindă plată de daune-interese sub forma daunelor moratorii sau compensatorii pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, precum și când penalitățile calculate nu acoperă în întregime prejudiciul produs operatorului;
- 15) să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, respectiv să suspende contractul, numai după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
  - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
  - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
  - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
  - f) la cererea utilizatorului;
  - g) în cazul când utilizatorul nu respectă condițiile de calitate a apelor deversate conform NTPA 002 și NTPA 001, timp de 3 luni consecutiv sau în cazul existenței unor restricții ale Administrației Naționale „Apele Române” în ceea ce privește primirea apelor uzate epurate în emisar, datorită fenomenelor meteorologice extreme (secetă, temperaturi foarte scăzute);
  - h) pentru neplata penalităților de întârziere la plată, a penalităților de deversare, a tarifului suplimentar cât și a altor despăgubiri datorate operatorului;
  - i) pentru orice altă obligație contractuală nerespectată de utilizator, până la eliminarea cauzelor care au determinat suspendarea;

j) contractul de prestare/furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;

16) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

17) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

## **ART. 5**

Operatorul are următoarele obligații:

- 1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 2) 2.1. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 2.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 3) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, exceptând situațiile de lucrări planificate, avarii și nerespectarea obligațiilor contractuale de către utilizator;
- 4) să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați; să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare și în conformitate cu avizul de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.
- 5) să pună în funcțiune branșamentul de apă și/sau racordul de canalizare în max. 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare;
- 6) să aducă la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate, astfel:
  - a) prin afișare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile)
  - b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile);
- 7) să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.
- 8) Să acorde:

8.1. bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ;
- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;
- c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) ;
- d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;
- e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

8.1.1. reducerea consumului facturat pe branșament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

8.2 pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație, exceptând cazurile de nerespectare a obligațiilor contractuale de către utilizator;

9) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, reclamate de aceștia ca suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare și transport vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

10) să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificării metrologice, efectuate la cererea utilizatorilor. Regularizarea se aplică exclusiv facturilor contestate în termenul prevăzut la Art. 6 alin. 2);

11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; În cazul contoarelor de branșament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.

12) să aducă la cunoștința utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor și tarifelor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare și să notifice prin factură data și temeiul legal al modificării tarifului aplicat;

13) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

14) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate;

15) să emită răspuns la sesizările și reclamațiile scrise ale utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora;

16) după efectuarea lucrărilor în rețelele de furnizare a apei potabile, înaintea repunerii în funcțiune a alimentării, operatorul va anunța utilizatorii care au avut întreruptă furnizarea timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua de apă potabilă interioară pentru asigurarea condițiilor de potabilizare a apei astfel:

a) prin afişare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile)

17) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate și solicitarea remedierii defecțiunilor la rețeaua interioară de către utilizator, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

18) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

19) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

20) să citească contoarele amplasate pe branșament;

21) să regularizeze consumurile medii facturate în cazul imposibilității citirii contoarelor, (lipsă acces la contor, cămine inundate, temperaturi scăzute, etc.) cu ocazia primei citiri.

22) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

23) să soluționeze cererea utilizatorului prevăzută la art. 7., alin. 12 în termenul stabilit;

## **CAPITOLUL V**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

#### **ART. 6**

Utilizatorul are următoarele drepturi:

1) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

2) să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat, până la termenul de scadență al facturii;

3) 3.1. să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;

c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare) ;

d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;

e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

3.2. să beneficieze de reducerea consumului facturat pe branșament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

4) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate în condițiile Art. 5, alin. 9);

5) să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor conform Art. 5, alin. 10);

6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului de branșament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa delegatului.

În cazul prelevării probei de apă uzată cu instalația automată de prelevare, desigilarea acesteia se va face doar de către personalul operatorului în prezența delegatului numit de utilizator, după care prelevarea se va consemna într-un proces-verbal semnat de ambele părți.

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor de laborator pe parametrii relevanți activității desfășurate de agentul economic. La solicitarea utilizatorului proba de apă recoltată va putea fi împărțită și analizată în paralel, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija SC Compania Aquaserv SA;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de SC Compania Aquaserv SA, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de utilizator în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată pe cheltuiala utilizatorului, de un laborator acreditat RENAR este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți și va fi luată în considerare la caracterizarea apelor industriale deversate de utilizator.

7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului; Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.

8) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

9) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

10) să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

11) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

12) să doteze pe cheltuiala sa conductele de deversare cu aparate de măsură omologate și avizate de operator;

13) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

## **ART. 7**

Utilizatorul are următoarele obligații:

1) să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

- 2) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare precum și limitarea la sursă;
- 3) să respecte condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare, conform avizelor emise de către operator. În caz contrar utilizatorul va fi obligat la plata penalităților prevăzute în HGR nr. 472/2000, contractul său putând fi suspendat conform prevederilor Art. 4, alin. 15), lit. g) și h) din prezentul contract;
- 4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa; Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.
- 5) să asigure delegat împuternicit la prelevarea probelor de apă deversată, în conformitate cu prevederile HGR nr. 472/2000, cât și la citirea contoarelor principale. În caz contrar utilizatorului îi vor fi opozabile datele de citire din facturile sau anexele facturilor emise, iar în cazul neasigurării unui delegat împuternicit la prelevarea probelor de apă deversată, operatorul are dreptul să întrerupă furnizarea serviciilor conform Art. 4 alin. 15) lit i) din prezentul contract;
- 6) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru care se află pe proprietatea sa;
- 7) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj și by-pass). Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei și se va aplica perioadei anterioare depistării;
- 8) să-și contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalații sanitare interioare racordate la rețeaua publică de canalizare. În caz contrar operatorul va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate;
- 9) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 10.) să ia măsuri pentru prevenirea înundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere( unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare . Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.
- 11) să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 de zile de la data emiterii facturii;
- 12) să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile de la înstrăinarea imobilului/mutarea din imobil, cu obligația plății la zi a tuturor efectelor economice, rezilierea operând în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;
- 13) să aducă la cunoștința operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în contract și a datelor de identificare a imobilului la care operatorul prestează serviciile contractate precum și a adresei la care urmează a se trimite facturile;
- 14) să nu execute modificări ale instalațiilor interioare fără avizul operatorului, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametri tehnici din avizele inițiale emise de operator;

15) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, sau la căminul de racord, care îl deservește, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa;

16) să nu influențeze în nici un fel prelevatorul automat de probe de ape uzate, cât și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile pe care le va monta operatorul în căminul de racord (secțiunea de control);

Pe toată perioada monitorizării prelevatorul automat de probe, va fi montat, sigilat și lăsat în custodia utilizatorului, pe bază de proces-verbal, sub sancțiunea plății de daune interese sub forma daunelor compensatorii și moratorii stabilite în scopul reparării prejudiciului egal cu valoarea de înlocuire a prelevatorului automat.

17) să pună la dispoziția operatorului datele cu privire la rezultatele automonitorizării calității apelor uzate, conform avizelor/autorizațiilor pe care le deține;

18) să mențină în stare de funcționare instalațiile interioare de apă și de canalizare și să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă și de apă uzată precum și de prevenirea înfundărilor. În caz contrar pierderile se vor suporta de către utilizator;

19) să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

20) să-și asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;

21) să-și asigure prin instalațiile proprii parametri de calitate ai apei pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (aparatura medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.);

22) să asigure stații proprii de ridicare a presiunii pentru construcțiile vechi la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalațiilor interioare și montare de centrale termice de apartament, sau noi, în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisface necesitățile pentru parametri de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii;

23) să ia măsuri conform recomandărilor operatorului, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.

24) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

25) Să suporte cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului de bransament în cazul defectării acestuia din vina dovedită a utilizatorului.

26) să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

## **CAPITOLUL VI**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

#### **ART. 8**

##### **1. Stabilirea consumului de apă potabilă se face în felul următor:**



(1) **Cantitățile efective de apă furnizate** se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial). Citirea se face conform graficelor de citire comunicate Asociațiilor de proprietari, la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms , în maxim 2 zile de la citire.

Datele de citire se vor consemna după caz în fișa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului, sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Acesta va lua la cunoștință indexul citit din factura sau anexa la factură, pe care o va primi ulterior.

Data emiterii facturii este menționată în colțul din dreapta sus a facturii.

(2) **Cantitățile de apă determinate (estimate)** se vor stabili în funcție de situație, astfel:

a) În cazul utilizatorilor cu citirea contoarelor trimestrial sau semestrial, pentru lunile fără citire cantitatea determinată (estimată) va fi media de consum stabilită de utilizator la încheierea contractului sau oricând pe parcurs;

Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

b) pentru contoarele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) va fi cea efectivă, înregistrată de contor în ultima lună citită înainte de apariția defecțiunii, pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizator, pentru utilizatorii cu citire trimestrială/semestrială;

c) pentru cazurile în care operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citire (neasigurarea accesului de către utilizator pentru contoarele amplasate în subsoluri, pivnițe sau cămine de pe proprietatea sa, cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub – 5 grade Celsius), determinarea (estimarea) cantității de apă se va face pe baza cantității efective de apă înregistrată de contor în ultima lună citită pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizatori, pentru utilizatorii cu citire trimestrială /semestrială;

Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

d) pentru clienții necontorizați – pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(3) Defalcarea pe consumatori a cantității efective sau determinate de apă, în cazul branșamentelor comune, pentru diferite categorii de utilizatori: agenți economici – populație (persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari) contorizate în comun, se va face pe baza:

a) cotelor procentuale, stabilite pe baza breviarelor de calcul depuse de către agenții economici ca anexe la contract sau,

b) a minutelor de defalcare depuse de către utilizatori ca anexe la contract, în ceea ce privește defalcarea internă a consumului înregistrat de contorul comun instalat pe branșament.

## **2. Stabilirea volumului apelor preluate de rețeaua de canalizare**

### **2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere**

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100 % din cantitatea totală de apă furnizată și facturată.

(2) Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de S.C. Compania AQUASERV S.A.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C. Compania AQUASERV S.A., în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților.

(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare,

a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.

b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă furnizată și facturată.

(5) În cazul unor avarii pe rețelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condițiile reparării rețelilor de către utilizator și a comunicării indexului contorului după reparație, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea de apă uzată facturată în această situație va reprezenta consumul mediu realizat de utilizator în condiții normale, aferent ultimelor 3 luni.

## **2.2 Stabilirea volumelor apelor meteorice (pluviale)**

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină pentru toate categoriile de utilizatori, prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și canalizate, declarate de utilizatori și cu coeficienții de scurgere aprobați prin Hotărârea A.G.A A.D.I. Aqua Invest Mureș.

(2) Nedeclararea corectă a suprafețelor construite și canalizate care restituie apă pluvială în sistemul public de canalizare, constituie contravenție și se sancționează.

## **CAPITOLUL VII**

### **Tarife, facturare și modalități de plată**

#### **ART. 9**

(1) Tarifele și prețurile practicate de operator sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale.

Tarife (inițiale, inclusiv TVA) la data încheierii contractului sunt:

a) furnizare apă potabilă \_\_\_\_\_ lei/mc

b) canalizare ape uzate \_\_\_\_\_ lei/mc

c) canalizare-epurare ape uzate, tarife suplimentare \_\_\_\_\_ lei/mc

d) canalizare ape meteorice (pluviale) \_\_\_\_\_ lei/mc.

(2) Modificarea tarifelor și prețurilor se vor face conform prevederilor legale, notificarea utilizatorilor privind noile tarife făcându-se conform prevederilor art. 5 pct.12) din contract.

(3) În cazul în care, prețurile și tarifele prevăzute la pct.1) se vor modifica potrivit pct.(2), prezentul contract se va considera modificat de drept.

(4) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective sau determinate (estimate).

Factura sau anexa facturii va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

Valoarea facturii rezultă prin înmulțirea cantităților de apă, canal menajer și pluvial determinate conform Art. 8 cu tarifele în vigoare în perioada facturării.

(5) Pentru agenții economici cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate în sistemul de canalizare, se vor aplica și tarifele suplimentare în vigoare de la Art. 9 alin.(1) lit. c) raportate la cantitatea de apă uzată deversată.

(6) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(7) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

8) La data încheierii prezentului contract, nivelul dobânzii este de **0,02%** pentru fiecare zi de întârziere potrivit art.174, alin. 5 din Legea nr. 207/ 2015 privind Codul de procedură fiscală.

9) În cazul în care, nivelul dobânzii prevăzut la pct.8) se va modifica prin legile bugetare anuale/ acte normative, prezentul contract se va considera modificat de drept, operatorul având obligația să notifice utilizatorului aceste modificări prin înscrierea acestora pe verso-ul facturii.

10) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

## **ART. 10**

(1) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

- a) în numerar;
- b) mijloace bancare clasice (ordin de plată, CEC, etc.);
- c) mijloace bancare electronice (OP electronică, card, etc.);
- d) alte instrumente de plată, conform specificațiilor de pe verso-ul facturilor;

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz la una dintre următoarele date:

- a) data înscrisă în extrasul de cont vizat de bancă pentru plățile efectuate prin transfer bancar;
- b) data înscrisă pe chitanță pentru plățile efectuate în numerar sau prin card;
- c) data preluării filei CEC de către operator;

(3) Stingerea obligațiilor de plată se va face în ordinea vechimii facturilor începând cu penalitatea și trecând la sold.

## **ART. 11**

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

## **ART. 12**

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa: (se completează doar în cazul în care adresa diferă de adresa sediului) \_\_\_\_\_

## **CAPITOLUL VIII**

### **Răspunderea contractuală**

## **ART. 13**

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale și ale prezentului contract.

(2) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, până la data de scadență a facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

(4) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, fără ca acestea să depășească quantumul debitului. Dacă sumele datorate inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de scadență, operatorul poate suspenda executarea contractului, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. Reluarea serviciului se va face în termen de max. 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de rebranșare).

(5) Pentru nerespectarea, de către utilizator a obligației prevăzute la Art. 7 alin.16), acesta va răspunde pentru existența și integritatea prelevatorului automat de probe de ape uzate aflate în custodia sa și/sau ruperea de sigilii, conform prevederilor legale.

În caz de dispariție, avariere, sau distrugere a instalației de prelevare automată dată în custodie, custodele va despăgubii operatorul proprietar fără întârziere (în maxim 3 zile de la notificarea făcută de operator în acest sens) cu valoarea de înlocuire a prelevatorului automat de probe, sub sancțiunea sistării furnizării serviciilor conform prevederilor Art. 4 alin. 15) lit. h) și i) din prezentul contract.

(6) Plata bonificațiilor sau despăgubirilor se face în max. 30 de zile calendaristice de la data depunerii reclamației în condițiile art. 6. alin.3).

## **CAPITOLUL IX**

## **Forța majoră**

### **ART. 14**

Părțile contractante convin ca sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce le revin în baza prezentului contract, dacă aceasta a fost consecința unor cazuri de forță majoră.

## **CAPITOLUL X**

### **Încetarea contractului**

#### **ART. 15**

Prezentul contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

- 1) la termen, în cazul contractului cu o durată determinată;
- 2) înainte de termen:
  - a) prin acordul scris al părților,
  - b) prin reziliere:
    - b1) operatorul poate solicita rezilierea contractului în următoarele situații:
      - b1.1) la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevăzute la art. 4. alin 15 lit. a, b, g, h, i și j din prezentul contract;
      - b1.2) în cazul refuzului utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfectă sau reactualiza contractul existent în condițiile modificării reglementărilor sau în condițiile tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;
      - b1.3) pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;
    - b2) oricând, de către utilizator, cu condiția prezentării de către acesta, în scris, a unui preaviz simplu de 30 zile calendaristice celeilalte părți. Utilizatorul, va plăti la data rezilierii toate obligațiile ce le are față de operator (sold, penalități de întârziere la plată, penalități de deversare și/sau orice despăgubiri datorate).

## **CAPITOLUL XI**

### **Soluționarea litigiilor**

#### **ART. 16**

Părțile contractante convin ca litigiile care nu pot fi stinse pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanțelor de judecată competente din România, conform legii române.

## **CAPITOLUL XII**

### **Dispoziții finale**

#### **ART. 17**

La data semnării prezentului contract, contractul nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ se reziliează.

La apariția unui nou act normativ care are efecte asupra prezentului contract, dispozițiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare a actului normativ, cu notificarea utilizatorului în acest sens.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare și ale Noului Cod Civil.

#### **ART. 18**

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

#### **ART. 19**

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_.

#### **ART. 20**

Alte clause.

#### **ART. 21**

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

**SEMNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

Director dezvoltare \_\_\_\_\_

Viză Specialist Contractare  
\_\_\_\_\_

Serviciul comercial \_\_\_\_\_

Întocmit \_\_\_\_\_

**SEMNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)

Reprezentant legal pers. jur.

\_\_\_\_\_

Calitatea: \_\_\_\_\_



## CONTRACT DE FURNIZARE /PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE PENTRU PERSOANE FIZICE

NR. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### CAPITOLUL I

#### Părțile contractante

#### ART. 1

**S.C. Compania AQUASERV S.A.**, cu sediul în Tîrgu Mureș, Str. Kós Károly nr.1, cod 540297, județul Mureș, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J/26/464 din 1 iulie 1998, C.I.F.: RO 10755074, Cont bancar nr. RO92 INGB 0011 0000 2915 8911, deschis la Banca ING Bank Tîrgu Mureș, telefon: 0265-208.888, fax: 0265-210442, e-mail: [client@aquaserv.ro](mailto:client@aquaserv.ro), [www.aquaserv.ro](http://www.aquaserv.ro), reprezentată prin împuternicit: Maior Raluca, Director Dezvoltare, **în calitate de operator**, pe de o parte, și

**DI. /D-na** \_\_\_\_\_ cu domiciliul în \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_, C.I./B.I. \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, Cont bancar nr. \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_ telefon: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_ reprezentat/ă prin: \_\_\_\_\_, având Cod \_\_\_\_\_, **în calitate de utilizator**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

### CAPITOLUL II

#### Obiectul contractului

#### ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare (menajeră și pluvială), în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate menajere și pluviale la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.
- (4) În Anexa nr. 2 la contract sunt menționate condițiile de calitate și legislația aplicabilă.
- (5) În Anexa nr. 3 la contract sunt menționate punctele de consum ale utilizatorului și prestațiile facturate.

## CAPITOLUL III

### Durata contractului

#### ART. 3

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată :

- 1) nedeterminată      ☐      începând cu data \_\_\_\_\_
- 2) determinată      ☐      pentru perioada/intervalul \_\_\_\_\_

## CAPITOLUL IV

### Drepturile și obligațiile operatorului

#### ART. 4

Operatorul are următoarele drepturi:

- 1) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate;
- 2) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 3) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 4) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 5) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 6) să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 7) să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri sau degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 8) să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, respectiv să suspende contractul, numai după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la      data scadență;



- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
  - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
  - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și /sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
  - f) la cererea utilizatorului;
  - g) pentru neplata penalităților de întârziere la plată;
  - h) pentru orice altă obligație contractuală nerespectată de utilizator, până la eliminarea cauzelor care au determinat suspendarea;
  - i) contractul de prestare/furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- 9) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 10 ) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.
- 11) Să refuze înregistrarea de sesizări/solicitări/reclamații în cazurile în care persoana care solicită înregistrarea petiției nu este titularul contractului de furnizare și nu are împuternicire dată în acest sens. Excepție de la această prevedere fac solicitările de informații cu caracter public, acestea fiind înregistrate și tratate în conformitate cu cele stipulate în cadrul Legii nr. 544 din 2001.

## **ART. 5**

Operatorul are următoarele obligații:

- 1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 2) 2.1. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 2.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 3) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, exceptând situațiile de lucrări planificate, avarii și nerespectarea obligațiilor contractuale de către utilizator;

- 4) să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametrii proiectați; să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare și în conformitate cu avizul de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.
- 5) să pună în funcțiune branșamentul de apă și/sau racordul de canalizare în max. 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare;
- 6) să aducă la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate, astfel:
- a) prin afișare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile)
  - b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile);
- 7) să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.
- 8) Să acorde:
- 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ;
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;
  - c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) ;
  - d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;
  - e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);
- 8.1.1. reducerea consumului facturat pe branșament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.
- 8.2 pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație, exceptând cazurile de nerespectare a obligațiilor contractuale de către utilizator;
- 9) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, reclamate de aceștia ca suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare și transport vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

10) să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificării metrologice, efectuate la cererea utilizatorilor. Regularizarea se aplică exclusiv facturilor contestate în termenul prevăzut la Art. 6 alin. 2);

11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, din motive neimputabile utilizatorului în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; În cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.

12) să aducă la cunoștința utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor și tarifelor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare și să notifice prin factură data și temeiul legal al modificării tarifului aplicat;

13) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

14) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate;

15) să emită răspuns la sesizările și reclamațiile scrise ale utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora;

16) după efectuarea lucrărilor în rețelele de furnizare a apei potabile, înaintea repunerii în funcțiune a alimentării, operatorul va anunța utilizatorii care au avut întreruptă furnizarea, timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua de apă potabilă interioară pentru asigurarea condițiilor de potabilizare a apei astfel:

a) prin afișare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile);

b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile);

17) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate și solicitarea remedierii defecțiunilor la rețeaua interioară, de către utilizator în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

18) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

19) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

20) să citească contoarele amplasate pe bransament;

21) să regularizeze consumurile medii facturate în cazul imposibilității citirii contoarelor, (lipsă acces la contor, cămine inundate, temperaturi scăzute, etc.) cu ocazia primei citiri.

22) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

23) să soluționeze cererea utilizatorului prevăzută la art. 7., alin. 10 în termenul stabilit;

## **CAPITOLUL V**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

## **ART. 6**

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 1) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 2) să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat, până la termenul de scadență al facturii;
- 3) 3.1. să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri, în următoarele situații:
  - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;
  - c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare) ;
  - d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;
  - e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);
- 3.2. să beneficieze de reducerea consumului facturat pe branșament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.
- 4) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate în condițiile Art. 5, alin. 9);
- 5) să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor conform Art. 5, alin. 10);
- 6) să participe la citirea contorului de branșament, în cazul contoarelor mecanice. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa utilizatorului. Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.;
- 7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului;
- 8) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 9) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 10) să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
- 11) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 12) să doteze pe cheltuiala sa conductele de deversare cu aparate de măsură omologate și avizate de operator;
- 13) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

## **ART. 7**

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 1) să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 2) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare precum și limitarea la sursă;
- 3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa; Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.
- 4) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru care se află pe proprietatea sa;
- 5) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj și by-pass). Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei și se va aplica perioadei anterioare depistării;
- 6) să-și contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalații sanitare interioare racordate la rețeaua publică de canalizare. În caz contrar operatorul va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate;
- 7) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 8) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere (unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.;
- 9) să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 zile de la data emiterii facturii;
- 10) să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile de la înstrăinarea imobilului/mutarea din imobil, cu obligația plății la zi a tuturor efectelor economice, rezilierea operând în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;
- 11) să aducă la cunoștința operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în contract și a datelor de identificare a imobilului la care operatorul prestează serviciile contractate precum și a adresei la care urmează a se trimite facturile;
- 12) să nu execute modificări ale instalațiilor interioare fără avizul operatorului, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametri tehnici din avizele inițiale emise de operator;
- 13) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, sau la căminul de racord, care îl deserveste, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa. Să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului;

14) să mențină în stare de funcționare instalațiile interioare de apă și de canalizare și să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă și de apă uzate precum și de prevenirea înfundărilor. În caz contrar pierderile se vor suporta de către utilizator;

15) să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

16) să asigure stații proprii de ridicare a presiunii pentru construcțiile vechi la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalațiilor interioare și montare de centrale termice de apartament, sau noi, în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisface necesitățile pentru parametri de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii;

17) să ia măsuri conform recomandărilor operatorului, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.

18) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

19) Să suporte cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului de bransament în cazul defectării acestuia din vina dovedită a utilizatorului.

20) să descărce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

## **CAPITOLUL VI**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

#### **ART. 8**

##### **1. Stabilirea consumului de apă potabilă se face în felul următor:**

(1) **Cantitățile efective de apă furnizate** se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial). În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms, în maxim 2 zile de la citire.

Datele de citire se vor consemna după caz în fișa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului, sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Acesta va lua la cunoștință indexul citit din factura sau anexa la factură, pe care o va primi ulterior.

Data emiterii facturii este menționată în colțul din dreapta sus a facturii.

(2) **Cantitățile de apă determinate (estimate)** se vor stabili în funcție de situație, astfel:

a) În cazul utilizatorilor cu citirea contoarelor trimestrial sau semestrial, pentru lunile fără citire cantitatea determinată (estimată) va fi media de consum stabilită de utilizator la încheierea contractului sau oricând pe parcurs;

Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

b) pentru contoarele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) va fi cea efectivă, înregistrată de contor în ultima lună citită înainte de apariția defectunii, pentru utilizatorii cu citire

lunară sau media de consum stabilită de utilizator, pentru utilizatorii cu citire trimestrială/semestrială;

c) pentru cazurile în care operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citire (neasigurarea accesului de către utilizator pentru contoarele amplasate în subsoluri, pivnițe sau cămine de pe proprietatea sa, cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub – 5 grade Celsius), determinarea (estimarea) cantității de apă se va face pe baza cantității efective de apă înregistrată de contor în ultima lună citită pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizatori, pentru utilizatorii cu citire trimestrială /semestrială;

Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

d) pentru clienții necontorizați – pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(3) Defalcarea pe consumatori a cantității efective sau determinate de apă, în cazul bransamentelor comune, pentru diferite categorii de utilizatori agenți economici – populație (persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari) contorizate în comun, se va face pe baza:

a) cotelor procentuale, stabilite pe baza breviarelor de calcul depuse de către agenții economici ca anexe la contract sau,

b) a minutelor de defalcare depuse de către utilizatori ca anexe la contract, în ceea ce privește defalcarea internă a consumului înregistrat de contorul comun instalat pe bransament.

## **2. Stabilirea volumului apelor preluate de rețeaua de canalizare**

### **2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere**

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100 % din cantitatea totală de apă furnizată și facturată.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C. Compania AQUASERV S.A., în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților.

(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare,

a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului

b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă furnizată și facturată.

(4) În cazul unor avarii pe rețelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condițiile reparării rețelelor de către utilizator și a comunicării indexului contorului după reparație, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea de apă uzată facturată în această situație va reprezenta consumul mediu realizat de utilizator în condiții normale, aferent ultimelor 3 luni.

### **2.2 Stabilirea volumelor apelor meteorice (pluviale)**

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină pentru toate categoriile de utilizatori, prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și canalizate, declarate de utilizatori și cu coeficienții de scurgere aprobați prin Hotărârea A.G.A A.D.I. Aqua Invest Mureș.

(2) Nedeclararea corectă a suprafețelor construite și canalizate care restituie apă pluvială în sistemul public de canalizare, constituie contravenție și se sancționează.

## CAPITOLUL VII

### Tarife, facturare și modalități de plată

#### ART. 9

(1) Tarifele și prețurile practicate de operator sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale.

Tarife (inițiale, inclusiv TVA) la data încheierii contractului sunt:

- a) furnizare apă potabilă \_\_\_\_\_ lei/mc;
- b) canalizare ape uzate \_\_\_\_\_ lei/mc;
- c) canalizare ape meteorice (pluviale) \_\_\_\_\_ lei/mc.

(2) Modificarea tarifelor și prețurilor se vor face conform prevederilor legale, notificarea utilizatorilor privind noile tarife făcându-se conform prevederilor art. 5 pct.12) din contract.

(3) În cazul în care, prețurile și tarifele prevăzute la pct.1) se vor modifica potrivit pct.(2), prezentul contract se va considera modificat de drept.

(4) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective sau determinate (estimate).

Factura sau anexa facturii va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

(5) Valoarea facturii rezultă prin înmulțirea cantităților de apă, canal menajer și pluvial determinate conform Art. 8 cu tarifele în vigoare în perioada facturării.

(6) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(7) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(8) La data încheierii prezentului contract, nivelul dobânzii este de **0,02%** pentru fiecare zi de întârziere potrivit art.174, alin. 5 din Legea nr. 207/ 2015 privind Codul de procedură fiscală.

(9) În cazul în care, nivelul dobânzii prevăzut la pct.(8) se va modifica prin legile bugetare anuale/ acte normative, prezentul contract se va considera modificat de drept, operatorul având obligația să notifice utilizatorului aceste modificări prin înscrierea acestora pe verso-ul facturii.

(10) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.



## **ART.10**

(1) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

- a) în numerar;
- b) mijloace bancare clasice (ordin de plată, CEC, etc.);
- c) mijloace bancare electronice (OP electronică, card, etc.);
- d) alte instrumente de plată, conform specificațiilor de pe verso-ul facturilor;

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz la una dintre următoarele date:

- a) data înscrisă în extrasul de cont vizat de bancă pentru plățile efectuate prin transfer bancar;
- b) data înscrisă pe chitanță pentru plățile efectuate în numerar sau prin card;
- c) data preluării filei CEC de către operator.

(3) Stingerea obligațiilor de plată se va face în ordinea vechimii facturilor începând cu penalitatea și trecând la sold.

## **ART.11**

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

## **ART.12**

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa: (se completează doar în cazul în care adresa diferă de adresa de domiciliu) \_\_\_\_\_

## **CAPITOLUL VIII**

### **Răspunderea contractuală**

## **ART.13**

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale și ale prezentului contract.

(2) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, până la termenul scadent al facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

(4) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului. Dacă sumele datorate inclusiv majorările de întârziere nu

au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de scadență, operatorul poate suspenda executarea contractului, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. Reluarea serviciului se va face în termen de max. 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de rebranșare).

(5) Plata bonificațiilor sau despăgubirilor se face în max. 30 de zile calendaristice de la data depunerii reclamației în condițiile art. 6 alin.3).

## **CAPITOLUL IX**

### **Forța majoră**

#### **ART.14**

Părțile contractante convin ca sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce le revin în baza prezentului contract, dacă aceasta a fost consecința unor cazuri de forță majoră.

## **CAPITOLUL X**

### **Încetarea contractului**

#### **ART.15**

Prezentul contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

1) la termen, în cazul contractului cu o durată determinată;

2) înainte de termen:

a) prin acordul scris al părților,

b) prin reziliere :

b1) operatorul poate solicita rezilierea contractului în următoarele situații:

b1.1) la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevăzute la Art. 4 alin 8) lit. a), b), g), h) și i) din prezentul contract;

b1.2) în cazul refuzului utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condițiile modificării reglementărilor sau în condițiile tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;

b1.3) pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;

b2) oricând, de către utilizator, cu condiția prezentării de către acesta, în scris, a unui preaviz simplu de 30 zile calendaristice celeilalte părți. Utilizatorul, va plăti la data rezilierii toate obligațiile ce le are față de operator (sold, penalități de întârziere la plată, penalități de deversare și/sau orice despăgubiri datorate).

## **CAPITOLUL XI**

## **Soluționarea litigiilor**

### **ART.16**

Părțile contractante convin ca litigiile care nu pot fi stinse pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanțelor de judecată competente din România, conform legii române.

## **CAPITOLUL XII**

### **Dispoziții finale**

#### **ART.17**

La data semnării prezentului contract, contractul nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ se reziliează.

La apariția unui nou act normativ care are efecte asupra prezentului contract, dispozițiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare a actului normativ, cu notificarea utilizatorului în acest sens.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare și ale Noului Cod Civil.

#### **ART.18**

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

#### **ART.19**

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_.

#### **ART.20**

Alte clauze

#### **ART.21**

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

**SEMNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

**SEMNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)

Director dezvoltare \_\_\_\_\_

Viză Specialist Contractare \_\_\_\_\_

Serviciul comercial \_\_\_\_\_

Întocmit \_\_\_\_\_