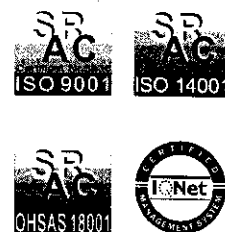




**S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.**

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş  
Cod poştal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0) 265-208.800  
Fax: +40-(0) 265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



Nr. înreg. 204.874/01.04.2015

**Către:** Consiliul de Administraţie

**De la:** Comitetul de nominalizare şi remunerare din cadrul Consiliului de Administraţie

**Privind:** Raportul anual cu privire la remuneraţiile şi alte avantaje acordate administratorilor şi directorilor în cursul anului 2014

În conformitate cu prevederile Ordonanţei de Urgenţă a Guvernului nr. 109 din 2011, art. 55, alin. 2 şi 3, în calitate de reprezentanţi ai comitetului de nominalizare şi remunerare supunem atenţiei raportul anual cu privire la remuneraţiile şi avantajele acordate directorilor şi membrilor Consiliului de Administraţie astfel pentru:

## **I. Directori**

### **1. Director General**

#### **a) Structura remuneraţiei- ponderea componentei variabile şi a componentei fixe**

- componenta fixă este reprezentată de indemnizaţia lunară brută, în valoare de  $7000 \text{ Ron} \times 12 = 84000 \text{ Ron}$  (lunile ianuarie-decembrie);
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 6 remuneraţii anuale brute ( $7000 \times 6 = 42000$ ) RON



b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanța realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanța realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 1* la prezentul raport.

c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 5 iunie 2012 – 5 iunie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;
- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare cuvenite ( $7000 \times 2$ / lună), până la perioada terminării mandatului (5 iunie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

## **2. Director Economic**

a) Structura remunerației- ponderea componentei variabile și a componentei fixe

- componenta fixă este reprezentată de indemnizația lunară brută, în valoare de  $6600 \text{ Ron} \times 12 = 79200$  (lunile ianuarie-decembrie);
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 6 remunerații anuale brute ( $6600 \times 6 = 39600$ ) RON;

b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanța realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanța realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 2* la prezentul raport.

c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 5 iunie 2012 – 5 iunie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;
- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare cuvenite ( $6600 \times 2$ / lună), până la perioada terminării mandatului (5 iunie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

## **II. MEMBRI CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE**

a) Structura remunerației- ponderea componentei variabile și a componentei fixe

- componenta fixă –1000 de RON pentru lunile ianuarie- decembrie;
- componenta variabilă este reprezentată de acordarea unui premiu anual de cel mult 100% din indemnizația lunară a directorului general (7000 RON), reprezentând suma de 7000 RON

b) Criterii de performanță ce fundamentează componenta variabilă a remunerației, raportul dintre performanța realizată și remunerație

- criteriile de performanță, cu raportul dintre performanța realizată și remunerație sunt cuprinse în *anexa 3* la prezentul raport

c) considerentele ce justifică orice schemă de bonusuri anuale sau avantaje nebănești;

- nu este cazul

d) informații privind durata contractului, perioada de preaviz negociată, cuantumul daunelor – interese pentru revocare fără justă cauză

- contractul a fost încheiat pe perioada 2 aprilie 2012 – 2 aprilie 2016;
- perioadă de preaviz negociată - nu este cazul;
- cuantumul daunelor – interese pentru revocarea fără justă cauză – este reprezentată de dublul remunerației lunare cuvenite ( $1000 \times 2$ / lună), până la perioada terminării mandatului (2 aprilie 2016), la care se adaugă premiul anual aferent perioadei în care și-a desfășurat activitatea.

Pentru directori s-au plătit indemnizații de conducere în anul 2014 în valoare de 163893 RON, iar premiile se vor acorda, după aprobarea situațiilor financiare, fiind justificate de îndeplinirea indicatorilor de performanță.

Pentru membri Consiliului de Administrație s-au plătit indemnizații în anul 2014 în valoare de 42000 RON, iar premiul se va acorda, după aprobarea situațiilor financiare, fiind justificat de îndeplinirea indicatorilor de performanță.

Semnătura

Pajint Emilia Marcela

Racz Ernest Lucian



## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Directorului General  
pe anul 2014

## 1 Durata de Recuperare a Creanțelor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	150	85	1.43
FEB	150	86	1.43
MAR	150	85	1.43
APR	150	88	1.41
MAI	150	88	1.41
IUN	150	90	1.40
IUL	150	88	1.41
AUG	150	92	1.39
SEP	150	94	1.37
OCT	150	89	1.41
NOI	150	83	1.45
DEC	150	80	1.47

## 2 Durata de Plata a Datoriilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	105	32	1.70
FEB	105	23	1.78
MAR	105	25	1.76
APR	105	22	1.79
MAI	105	21	1.80
IUN	105	22	1.79
IUL	105	20	1.81
AUG	105	18	1.83
SEP	105	19	1.82
OCT	105	20	1.81
NOI	105	21	1.80
DEC	105	19	1.82

## 3 Reparația spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	96.49	1.51
FEB	64	96.88	1.51
MAR	64	96.15	1.5
APR	64	96	1.5
MAI	64	98.44	1.54
IUN	64	97.47	1.52
IUL	64	97.65	1.53
AUG	64	97.8	1.53
SEP	64	98.78	1.54
OCT	64	98.57	1.54
NOI	64	100	1.56
DEC	64	98.11	1.53

## 4 Desfundarea canalelor

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	99.48	1.55
FEB	64	99.40	1.55
MAR	64	99.11	1.55
APR	64	99.12	1.55
MAI	64	100	1.56
IUN	64	99.56	1.56
IUL	64	100	1.56
AUG	64	99.53	1.56
SEP	64	100	1.56
OCT	64	99.78	1.56
NOI	64	99.62	1.56
DEC	64	99.14	1.55

## 5 Raspunsuri date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	70	100	1.43
FEB	70	100	1.43
MAR	70	100	1.43
APR	70	100	1.43
MAI	70	100	1.43
IUN	70	100	1.43
IUL	70	100	1.43
AUG	70	100	1.43
SEP	70	100	1.43
OCT	70	100	1.43
NOI	70	100	1.43
DEC	70	100	1.43

## 6 Continuitatea alimentării cu apă

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	98.3	99.96	1.02
FEB	98.3	99.81	1.02
MAR	98.3	99.77	1.01
APR	98.3	100	1.02
MAI	98.3	99.6	1.01
IUN	98.3	99.94	1.02
IUL	98.3	99.92	1.02
AUG	98.3	99.81	1.02
SEP	98.3	99.88	1.02
OCT	98.3	99.77	1.01
NOI	98.3	99.64	1.01
DEC	98.3	99.98	1.02

MANAGER FINANȚE  
Sîrb Claudia Cristea

INTOCMIT,  
Sofalvi Reșea

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Directorului Economic  
pe anul 2014

## 1 Durata de Recuperare a Creanțelor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	150	85	1.43
FEB	150	86	1.43
MAR	150	85	1.43
APR	150	88	1.41
MAI	150	88	1.41
IUN	150	90	1.40
IUL	150	88	1.41
AUG	150	92	1.39
SEP	150	94	1.37
OCT	150	89	1.41
NOI	150	83	1.45
DEC	150	80	1.47

## 2 Durata de Plata a Datoriilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	105	32	1.70
FEB	105	23	1.78
MAR	105	25	1.76
APR	105	22	1.79
MAI	105	21	1.80
IUN	105	22	1.79
IUL	105	20	1.81
AUG	105	18	1.83
SEP	105	19	1.82
OCT	105	20	1.81
NOI	105	21	1.80
DEC	105	19	1.82

## 3 Durata de rotație a stocurilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	26	12	1.54
FEB	26	12	1.54
MAR	26	12	1.54
APR	26	12	1.54
MAI	26	12	1.54
IUN	26	12	1.54
IUL	26	12	1.54
AUG	26	11	1.58
SEP	26	11	1.58
OCT	26	12	1.54
NOI	26	12	1.54
DEC	26	12	1.54

## 4 Reparația spârțurilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania Aquaserv

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	96.49	1.51
FEB	64	96.88	1.51
MAR	64	96.15	1.5
APR	64	96.00	1.5
MAI	64	98.44	1.54
IUN	64	97.47	1.52
IUL	64	97.65	1.53
AUG	64	97.8	1.53
SEP	64	98.78	1.54
OCT	64	98.57	1.54
NOI	64	100	1.56
DEC	64	98.11	1.53

## 5 Desfundarea canalelor

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	99.48	1.55
FEB	64	99.4	1.55
MAR	64	99.11	1.55
APR	64	99.12	1.55
MAI	64	100	1.56
IUN	64	99.56	1.56
IUL	64	100	1.56
AUG	64	99.53	1.56
SEP	64	100	1.56
OCT	64	99.78	1.56
NOI	64	99.62	1.56
DEC	64	99.14	1.55

## 6 Raspuns date in scris la reclamatile clientilor legate de facturare

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	70	100	1.43
FEB	70	100	1.43
MAR	70	100	1.43
APR	70	100	1.43
MAI	70	100	1.43
IUN	70	100	1.43
IUL	70	100	1.43
AUG	70	100	1.43
SEP	70	100	1.43
OCT	70	100	1.43
NOI	70	100	1.43
DEC	70	100	1.43

INTOCMIT,  
Sofaly Reka

MANAGER FINANTE,  
Sirb Claudia Cristina

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Domnului Puscas Andrei-Constantin  
pe anul 2014

## 1 Durata de Recuperare a Creanțelor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	150	85	1.43
FEB	150	86	1.43
MAR	150	85	1.43
APR	150	88	1.41
MAI	150	88	1.41
IUN	150	90	1.40
IUL	150	88	1.41
AUG	150	92	1.39
SEP	150	94	1.37
OCT	150	89	1.41
NOI	150	83	1.45
DEC	150	80	1.47

## 2 Durata de Plata a Datoriilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	105	32	1.70
FEB	105	23	1.78
MAR	105	25	1.76
APR	105	22	1.79
MAI	105	21	1.80
IUN	105	22	1.79
IUL	105	20	1.81
AUG	105	18	1.83
SEP	105	19	1.82
OCT	105	20	1.81
NOI	105	21	1.80
DEC	105	19	1.82

## 3 Durata de rotație a stocurilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	26	12	1.54
FEB	26	12	1.54
MAR	26	12	1.54
APR	26	12	1.54
MAI	26	12	1.54
IUN	26	12	1.54
IUL	26	12	1.54
AUG	26	11	1.58
SEP	26	11	1.58
OCT	26	12	1.54
NOI	26	12	1.54
DEC	26	12	1.54

## 4 Repararea spănturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	96.49	1.51
FEB	64	96.88	1.51
MAR	64	96.15	1.5
APR	64	96.00	1.5
MAI	64	98.44	1.54
IUN	64	97.47	1.52
IUL	64	97.65	1.53
AUG	64	97.8	1.53
SEP	64	98.78	1.54
OCT	64	98.57	1.54
NOI	64	100	1.56
DEC	64	98.11	1.53

## 5 Desfundarea canalelor

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	99.48	1.55
FEB	64	99.4	1.55
MAR	64	99.11	1.55
APR	64	99.12	1.55
MAI	64	100	1.56
IUN	64	99.56	1.56
IUL	64	100	1.56
AUG	64	99.53	1.56
SEP	64	100	1.56
OCT	64	99.78	1.56
NOI	64	99.62	1.56
DEC	64	99.14	1.55

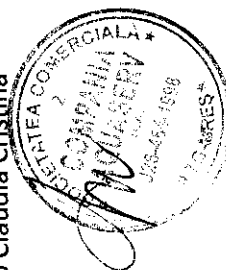
## 6 Raspuns date in scris la reclamatiiile clientilor legate de facturare

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	70	100	1.43
FEB	70	100	1.43
MAR	70	100	1.43
APR	70	100	1.43
MAI	70	100	1.43
IUN	70	100	1.43
IUL	70	100	1.43
AUG	70	100	1.43
SEP	70	100	1.43
OCT	70	100	1.43
NOI	70	100	1.43
DEC	70	100	1.43

7 Continuitatea alimentarii cu apa

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	98.3	99.96	1.02
FEB	98.3	99.81	1.02
MAR	98.3	99.77	1.01
APR	98.3	100	1.02
MAI	98.3	99.6	1.01
IUN	98.3	99.94	1.02
IUL	98.3	99.92	1.02
AUG	98.3	99.81	1.02
SEP	98.3	99.88	1.02
OCT	98.3	99.77	1.01
NOI	98.3	99.64	1.01
DEC	98.3	99.98	1.02

MANAGER FINANTE,  
Sirb Claudia Cristina



INTOCMIT,  
Sofalvi Reka



## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Domnului Racz Ernest Lucian  
pe anul 2014

## Repararea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

## Aquașerv

## 1 Durata de Recuperare a Creanțelor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	150	85	1.43
FEB	150	86	1.43
MAR	150	85	1.43
APR	150	88	1.41
MAI	150	88	1.41
IUN	150	90	1.40
IUL	150	88	1.41
AUG	150	92	1.39
SEP	150	94	1.37
OCT	150	89	1.41
NOI	150	83	1.45
DEC	150	80	1.47

4

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	96.49	1.51
FEB	64	96.88	1.51
MAR	64	96.15	1.5
APR	64	96.00	1.5
MAI	64	98.44	1.54
IUN	64	97.47	1.52
IUL	64	97.65	1.53
AUG	64	97.8	1.53
SEP	64	98.78	1.54
OCT	64	98.57	1.54
NOI	64	100	1.56
DEC	64	98.11	1.53

## 2 Durata de Plata a Datorilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	105	32	1.70
FEB	105	23	1.78
MAR	105	25	1.76
APR	105	22	1.79
MAI	105	21	1.80
IUN	105	22	1.79
IUL	105	20	1.81
AUG	105	18	1.83
SEP	105	19	1.82
OCT	105	20	1.81
NOI	105	21	1.80
DEC	105	19	1.82

## 5 Desfundarea canalelor

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	99.48	1.55
FEB	64	99.4	1.55
MAR	64	99.11	1.55
APR	64	99.12	1.55
MAI	64	100.00	1.56
IUN	64	99.56	1.56
IUL	64	100	1.56
AUG	64	99.53	1.56
SEP	64	100	1.56
OCT	64	99.78	1.56
NOI	64	99.62	1.56
DEC	64	99.14	1.55

## 3 Durata de rotație a stocurilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	26	12	1.54
FEB	26	12	1.54
MAR	26	12	1.54
APR	26	12	1.54
MAI	26	12	1.54
IUN	26	12	1.54
IUL	26	12	1.54
AUG	26	11	1.58
SEP	26	11	1.58
OCT	26	12	1.54
NOI	26	12	1.54
DEC	26	12	1.54

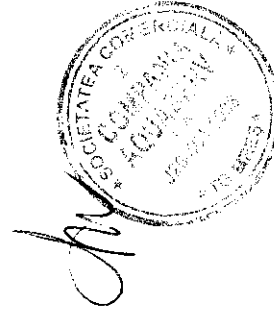
## 6 Raspuns date in scris la reclamatiiile clientilor legate de facturare

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	70	100.00	1.43
FEB	70	100.00	1.43
MAR	70	100.00	1.43
APR	70	100.00	1.43
MAI	70	100.00	1.43
IUN	70	100.00	1.43
IUL	70	100.00	1.43
AUG	70	100.00	1.43
SEP	70	100.00	1.43
OCT	70	100.00	1.43
NOI	70	100.00	1.43
DEC	70	100.00	1.43

**7 Continuitatea alimentarii cu apa**

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	98.3	99.96	1.02
FEB	98.3	99.81	1.02
MAR	98.3	99.77	1.01
APR	98.3	100	1.02
MAI	98.3	99.60	1.01
IUN	98.3	99.94	1.02
IUL	98.3	99.92	1.02
AUG	98.3	99.81	1.02
SEP	98.3	99.88	1.02
OCT	98.3	99.77	1.01
NOI	98.3	99.64	1.01
DEC	98.3	99.98	1.02

MANAGER FINANTE,  
Sirb Claudia Cristina



INTOCMIT,  
Sofalvi Reka

## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Domnului Nagy Istvan  
pe anul 2014

## 1 Durata de Recuperare a Creanțelor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	150	85	1.43
FEB	150	86	1.43
MAR	150	85	1.43
APR	150	88	1.41
MAI	150	88	1.41
IUN	150	90	1.40
IUL	150	88	1.41
AUG	150	92	1.39
SEP	150	94	1.37
OCT	150	89	1.41
NOI	150	83	1.45
DEC	150	80	1.47

## 4 Repararea spârțurilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	96.49	1.51
FEB	64	96.88	1.51
MAR	64	96.15	1.5
APR	64	96.00	1.5
MAI	64	98.44	1.54
IUN	64	97.47	1.52
IUL	64	97.65	1.53
AUG	64	97.8	1.53
SEP	64	98.78	1.54
OCT	64	98.57	1.54
NOI	64	100	1.56
DEC	64	98.11	1.53

## 2 Durata de Plata a Datoriilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	105	32	1.70
FEB	105	23	1.78
MAR	105	25	1.76
APR	105	22	1.79
MAI	105	21	1.80
IUN	105	22	1.79
IUL	105	20	1.81
AUG	105	18	1.83
SEP	105	19	1.82
OCT	105	20	1.81
NOI	105	21	1.80
DEC	105	19	1.82

## 5 Desfundarea canalelor

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	64	99.48	1.55
FEB	64	99.4	1.55
MAR	64	99.11	1.55
APR	64	99.12	1.55
MAI	64	100	1.56
IUN	64	99.56	1.56
IUL	64	100	1.56
AUG	64	99.53	1.56
SEP	64	100	1.56
OCT	64	99.78	1.56
NOI	64	99.62	1.56
DEC	64	99.14	1.55

## 3 Durata de rotație a stocurilor

Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare
IAN	26	12	1.54
FEB	26	12	1.54
MAR	26	12	1.54
APR	26	12	1.54
MAI	26	12	1.54
IUN	26	12	1.54
IUL	26	12	1.54
AUG	26	11	1.58
SEP	26	11	1.58
OCT	26	12	1.54
NOI	26	12	1.54
DEC	26	12	1.54

## 6 Raspuns date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare

Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	70	100	1.43
FEB	70	100	1.43
MAR	70	100	1.43
APR	70	100	1.43
MAI	70	100	1.43
IUN	70	100	1.43
IUL	70	100	1.43
AUG	70	100	1.43
SEP	70	100	1.43
OCT	70	100	1.43
NOI	70	100	1.43
DEC	70	100	1.43

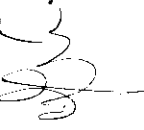
7 Continuitatea alimentarii cu apa

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	98.3	99.96	1.02
FEB	98.3	99.81	1.02
MAR	98.3	99.77	1.01
APR	98.3	100.00	1.02
MAI	98.3	99.6	1.01
IUN	98.3	99.94	1.02
IUL	98.3	99.92	1.02
AUG	98.3	99.81	1.02
SEP	98.3	99.88	1.02
OCT	98.3	99.77	1.01
NOI	98.3	99.64	1.01
DEC	98.3	99.98	1.02

MANAGER FINANTE,  
Sirb Claudia Cristina




INTOCMIT,  
Sofalvi Reka



## RAPORT

privind realizarea indicatorilor și criteriilor de performanță  
stabilite în Contractul de mandat al Doamnei Pajint Emilia-Marcela  
pe anul 2014

1 Durata de Recuperare a Creanțelor				4 Reparaarea spărturilor pe conductele de apă de la înregistrarea lor la Compania			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare	Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	150	85	1.43	IAN	64	96.49	1.51
FEB	150	86	1.43	FEB	64	96.88	1.51
MAR	150	85	1.43	MAR	64	96.15	1.5
APR	150	88	1.41	APR	64	96	1.5
MAI	150	88	1.41	MAI	64	98.44	1.54
IUN	150	90	1.40	IUN	64	97.47	1.52
IUL	150	88	1.41	IUL	64	97.65	1.53
AUG	150	92	1.39	AUG	64	97.8	1.53
SEP	150	94	1.37	SEP	64	98.78	1.54
OCT	150	89	1.41	OCT	64	98.57	1.54
NOI	150	83	1.45	NOI	64	100	1.56
DEC	150	80	1.47	DEC	64	98.11	1.53

2 Durata de Plata a Datoriilor				5 Desfundarea canalelor			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare	Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	105	32	1.70	IAN	64	99.48	1.55
FEB	105	23	1.78	FEB	64	99.4	1.55
MAR	105	25	1.76	MAR	64	99.11	1.55
APR	105	22	1.79	APR	64	99.12	1.55
MAI	105	21	1.80	MAI	64	100	1.56
IUN	105	22	1.79	IUN	64	99.56	1.56
IUL	105	20	1.81	IUL	64	100	1.56
AUG	105	18	1.83	AUG	64	99.53	1.56
SEP	105	19	1.82	SEP	64	100	1.56
OCT	105	20	1.81	OCT	64	99.78	1.56
NOI	105	21	1.80	NOI	64	99.62	1.56
DEC	105	19	1.82	DEC	64	99.14	1.55

3 Durata de rotație a stocurilor				6 Raspunsuri date în scris la reclamațiile clienților legate de facturare			
Luna	Valoarea planificată (MAX) [zile]	Valoarea realizată [zile]	Grad de realizare	Luna	Valoarea planificată (MIN) [%]	Valoarea realizată [%]	Grad de realizare
IAN	26	12	1.54	IAN	70	100	1.43
FEB	26	12	1.54	FEB	70	100	1.43
MAR	26	12	1.54	MAR	70	100	1.43
APR	26	12	1.54	APR	70	100	1.43
MAI	26	12	1.54	MAI	70	100	1.43
IUN	26	12	1.54	IUN	70	100	1.43
IUL	26	12	1.54	IUL	70	100	1.43
AUG	26	11	1.58	AUG	70	100	1.43
SEP	26	11	1.58	SEP	70	100	1.43
OCT	26	12	1.54	OCT	70	100	1.43
NOI	26	12	1.54	NOI	70	100	1.43
DEC	26	12	1.54	DEC	70	100	1.43

7 Continuitatea alimentarii cu apa

Luna	Valoarea planificata (MIN) [%]	Valoarea realizata [%]	Grad de realizare
IAN	98.3	99.96	1.02
FEB	98.3	99.81	1.02
MAR	98.3	99.77	1.01
APR	98.3	100.00	1.02
MAI	98.3	99.60	1.01
IUN	98.3	99.94	1.02
IUL	98.3	99.92	1.02
AUG	98.3	99.81	1.02
SEP	98.3	99.88	1.02
OCT	98.3	99.77	1.01
NOI	98.3	99.64	1.01
DEC	98.3	99.98	1.02

MANAGER FINANTE,  
Sirb Claudia Cristina




INTOCMIT,  
Sofalvi Reka

