



- ☐ Copie după Certificatul de Înregistrare  
Act de proprietate al imobilului / ale imobilelor: ☐ Extras / extrase de Carte Funciară (nu mai vechi de 3 luni)  
☐ Copie după contractul / contractele de închiriere sau contractul de comodat (după caz), însoțită de împuternicirea dată de proprietar pentru încheierea contractului de furnizare de către chiriaș
- ☐ Copie după actul de identitate al reprezentantului legal  
☐ Specimen de semnătură al delegatului la citirea contorului

**Pentru consumatori contorizați secundar:**

- ☐ Proiectul tehnic de montaj purtând avizul furnizorului de apă (AQUASERV)  
☐ Buletinele de verificare metrologică valabile ale contoarelor instalate (în garanție metrologică)  
☐ Procesul verbal de recepție a contoarelor instalate

**Pentru consumatori contorizați în comun:**

- ☐ Minută din care rezultă modul de defalcare internă a consumurilor înregistrate de contorul principal

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Compania Aquaserv S.A., cu sediul social în Tîrgu-Mureș, Str. Kós Károly nr. 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J26/464/1998, cod unic de înregistrare 10755074, telefon +40-(0)265-208.800, email office@aquaserv.ro, privind derularea Contractului de furnizare /prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice, vă aducem la cunoștință următoarele:

1. Compania noastră prelucrează datele dvs. cu caracter personal în scopul executării în condiții optime a contractului încheiat cu dvs. și în vederea respectării obligațiilor legale aferente. Consimțământul dvs. poate sta la baza unei prelucrări de date cu caracter personal, în măsura în care există acordul dvs. pentru anumite operațiuni de prelucrare.
2. Temeiurile juridice sunt reprezentate de executarea unor obligații derivate din contractul încheiat cu dvs., existența unor obligații stabilite de lege în sarcina companiei noastre, interesele legitime urmărite de companie ca de exemplu: monitorizarea locurilor de acces a clienților prin camere video de supraveghere pentru identificarea săvârșirii unor fapte care aduc atingere ordinii publice și protecției angajaților, promovarea imaginii sau a unor servicii, promovării intereselor dvs. ca de exemplu elaborarea unor studii privind satisfacția clientului și, în măsura în care există acordul dvs., existența consimțământului dvs. pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.
3. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal sunt:
  - autorități și instituții publice îndreptățite;
  - partenerii noștri contractuali care prelucrează datele dvs. personale în scopul furnizării serviciului contractat.
4. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada necesară executării contractului, cu excepția situațiilor în care o prevedere legală stabilește o perioadă mai mare de timp pentru stocarea acestora sau în situația în care consimțământul persoanei a fost acordat pentru activități suplimentare executării contractului, față de care perioada pentru care au fost prelucrate încă nu s-a împlinit. Ulterior împlinirii perioadei pentru care datele cu caracter personal au fost prelucrate, acestea vor fi șterse sau anonimizate, cu excepția cazurilor în care legea prevede obligativitatea stocării lor pentru o durată mai mare de timp.
5. Responsabilul cu protecția datelor în cadrul companiei noastre este dl. Gangu Eugeniu, având următoarele date de contact: +40-(0)265-208.840, email [protectiadatelor@aquaserv.ro](mailto:protectiadatelor@aquaserv.ro).
6. Aveți dreptul de a solicita companiei noastre accesul la datele cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor.
7. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.
8. Pentru activitățile de prelucrare întemeiate pe consimțământul dvs., aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.
9. Consecințele nefurnizării datelor cu caracter personal constau în imposibilitatea executării contractului încheiat. Pentru activitățile de prelucrare întemeiate pe consimțământul dvs., dacă este cazul, simpla retragere a consimțământului produce efectul ștergerii datelor cu caracter personal procesate pe acest temei juridic și încetarea operațiunilor respective de prelucrare pentru viitor.

**Informații precontractuale privind serviciile de alimentare cu apă și canalizare în conformitate cu prevederile Legii nr. 175/2015 pentru aprobarea OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate și a OUG nr. 34/2014 cu operatorul regional  
COMPANIA AQUASERV S.A. TÎRGU MUREȘ**

**Principalele caracteristici ale serviciilor**

**Apa potabilă furnizată** este apă destinată consumului uman, a cărei parametri de calitate chimici și microbiologici corespund prevederilor Legii 458 / 2002.

Presiunea apei asigurate la bransament este de:

- p = 0,8 bar pentru clădiri de locuit cu parter
- p = 0,8 bar + 0,45 bar /etaj pentru clădiri de locuit cu etaj

Debitul nominal de apă asigurat este de:

- Qn = 2,5 m3/h, prin contor având diametrul de Dn = 15 mm
- Qn = 4.0 m3/h, prin contor având diametrul de Dn = 20 mm
- Qn = 6,3 m3/h, prin contor având diametrul de Dn = 25 mm
- Qn = 10.0 m3/h, prin contor având diametrul de Dn = 32 mm

Gradul de asigurare a serviciului de alimentare cu apă este de 98%.

Prin **serviciul de canalizare** se asigură preluarea apelor uzate menajere și a apelor industriale preepurate, precum și a apelor pluviale ale căror parametri calitativi se încadrează în limitele maxime admise a parametrilor de deversare conform Normativului NTPA 002 / 2002, modificat de H.G. nr. 352 / 2005. Gradul de asigurare a serviciului de colectare a apelor uzate este de 98%.

**Identitatea prestatorului de servicii**

Compania AQUASERV S.A. Tîrgu Mureș

**Datele de contact ale prestatorului de servicii**

- adresa: 540297 Tîrgu Mureș, Str. Kós Károly nr. 1
- telefon: 0265-208.888
- telverde: 08-008-208.888
- fax: 0265-210.442
- e-mail: [client@aquaserv.ro](mailto:client@aquaserv.ro)
- site: [www.aquaserv.ro](http://www.aquaserv.ro)

**Tarife aplicate**

- livrare apă potabilă: 6.29 lei / m<sup>3</sup> (inclusiv TVA)
- canalizare epurare menajeră: 5,62 lei / m<sup>3</sup> (inclusiv TVA)
- canalizare ape pluviale: 1,02 lei / m<sup>3</sup> (inclusiv TVA)

Tarifele mai sus menționate sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale, la data încheierii contractului. Modificarea tarifelor se face conform prevederilor legale și este adusă la cunoștința utilizatorilor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare și prin factură data și temeiul legal al tarifului aplicat.

Înlocuirea mijlocului de măsurare amplasat într-un cămin pe proprietatea utilizatorului, deteriorat din vina acestuia, se va face numai pe cheltuiala utilizatorului. Costurile înlocuirii contorului sunt în funcție de tipul de contor și diametrul acestuia.

Agenții economici vor achita penalități, pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate, conform prevederilor legale, după cum urmează:

Indicatorii monitorizați	Valoare admisă	Tarif lei/UM
Suspensii totale	350 mg/l	0,025 lei/kg
CBO5	300 mg/l	0,204 lei/kg
CCO-Cr	500 mg/l	1,280 lei/kg
Substanțe extractibile	30 mg/l	2,560 lei/kg
H2S	-	-
NH4	30 mg/l	7,660 lei/kg

Agenții economici din categoria poluatori vor achita pe principiul „, poluatorul plătește și tarife suplimentare pentru serviciile de canalizare-epurare, în funcție de grupa de risc

Categoria de poluator	Tarif, lei/mc, fără TVA
Canalizare-epurare ape uzate pentru agenții economici poluatori monitorizați din grupa I de risc	0,48
Canalizare-epurare ape uzate pentru agenții economici poluatori monitorizați din grupa II de risc	0,58

**Modalități de plată**

Plata facturilor se poate face prin următoarele modalități:

- **în numerar**
  - la oricare din locațiile partenere Payzone
  - la oricare magazin cu sigla galbenă PayPoint
  - la casieria Companiei AQUASERV din Tîrgu Mureș, Str. Kós Károly nr. 1
  - la ghișeele subunităților poștale ale localităților (altele decât Tîrgu Mureș)
  - la sucursalele Băncii BRD- pe baza facturii emise de Compania AQUASERV
  - la rețeaua de ghișeu automat ( ATP) și mașină multifuncțională ( MFM) al BCR - pe baza facturii emise de Compania AQUASERV
  - la rețeaua de automate de plăți ( Facturel) al Băncii Transilvania- pe baza facturii emise de Compania AQUASERV
  - la rețeaua de automate ROBO BRD- pe baza facturii emise de Compania AQUASERV
  - la ghișeele Unicredit Bank și Banca Românească
  - la magazinele unde există centre de plăți un-doi. Pentru informații suplimentare accesați [www.un-doi.ro/consumatori](http://www.un-doi.ro/consumatori)
- **prin card bancar**
  - online, prin intermediul contului **AquaOnline** accesând pagina [www.aquaserv.ro](http://www.aquaserv.ro)
  - [prin POS-ul de la casieria sediului Aquaserv](#)
  - la rețeaua ATM al Raiffeisen Bankcu ajutorul cardului Raiffeisen Bank
  - la rețeaua de automate de plăți ( Facturel) al Băncii Transilvania cu ajutorul cardului BT- pe baza facturii emise de Compania AQUASERV
  - la rețeaua de automate ROBO BRD cu ajutorul cardului BRD- pe baza facturii emise de Compania AQUASERV
  - **prin transfer bancar\***, în conturile Companiei AQUASERV
  - prin servicii de plăți electronice: Online Banking, Home Banking, Internet Banking, Self Bank-uri, cu card ING
  - prin direct debit la bănci\*\*

\*ING Bank, Unicredit Bank, BRD, BCR, Banca Românească, Raiffeisen Bank, Banca Transilvania, Trezoreria Tîrgu Mureș,

\*\*Banca Transilvania, Raiffeisen Bank, BRD