



**COMPANIA AQUASERV S.A.**

ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Târgu-Mureș  
Cod poștal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40-(0)265-208.800  
Fax: +40-(0)265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

**DECIZIA nr. 35**

**din 31.07.2023**

**privind aprobarea Codului de etică al salariaților din cadrul  
Companiei Aquaserv SA**

Consiliul de Administrație al COMPANIA AQUASERV S.A. cu sediul în Tîrgu Mureș str.  
Kós Károly nr. 1, întrunit în ședința din 31.07.2023;

Având în vedere prevederile Legii nr.53/2003, privind Codul muncii, Republicată, cu  
completările ulterioare,

În conformitate cu Actul Constitutiv al COMPANIA AQUASERV S.A. Tg-Mureș valabil din  
18.12.2018, art. 20 Atribuțiile generale ale Consiliului de administrație și delegarea conducerii  
societății directorilor alin. (1),

În temeiul art. 70 (1) din Legea societăților nr. 31/1990, Republicată, cu modificările ulterioare,

**d e c i d e :**

**Art. 1.** Se aprobă, Codul etic al salariaților din cadrul Companiei Aquaserv SA, în urma  
revizuirii/actualizării acestuia, - din anexă, care face parte integrantă din prezenta decizie.

**Art. 2.** Comunicarea prezentei decizii se face către toate Subdiviziunile organizatorice ai  
societății, prin grija Secretarului tehnic al Consiliului de Administrație a COMPANIA AQUASERV  
S.A.

**PREȘEDINTE,  
Bakos Levente - Attila**





Anexă la Decizia CA nr. 35 din 31.07.2023

# Codul Etic

**COMPANIA AQUASERV S.A.  
TÂRGU MUREȘ**

# I. Obiectiv

Codul Etic al COMPANIA AQUASERV S.A are drept scop stabilirea normelor ce vor dicta comportamentul etic al Conducerii Executive (denumită în continuare „reprezentanții companiei”) și angajaților, în cadrul îndeplinirii atribuțiilor, cu privire la relațiile și interacțiunile acestora cu toate grupurile de interes ale societății. Aceste grupuri sunt reprezentate de angajații proprii, beneficiarii serviciilor oferite, furnizorii și colaboratorii externi, acționarii, administratorii, instituțiile de stat și private și colectivitatea locală în general.

Prezentul Cod Etic este subsecvent noțiunii de Viziune precum și din Declarația de Misiune al operatorului COMPANIA AQUASERV S.A, pe care le completează, și constituie un ghid de lucru, în scopul asigurării unui comportament adecvat pentru reprezentanții companiei și angajați, în timpul îndeplinirii funcțiilor profesionale, în conformitate atât cu legislația în vigoare, cât și cu sistemul de proceduri interne stabilit, respectând valorile profesionale și culturale ale companiei.

De asemenea Codul Etic al operatorului COMPANIA AQUASERV S.A își propune să reflecte principiul diligenței adecvate aplicat atât de către reprezentanții companiei cât și de toți angajații societății, în vederea asigurării unui climat de integritate în scopul prevenirii, descoperirii și eradicării neregulilor asociate, nerespectării normelor interne stabilite sau a legislației speciale în domeniul corupției și al conflictelor de interese, precum și al unui comportament etic în relațiile interne și externe.

## Documente de referință:

- OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv Legea nr. 187/2023 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice
- Ordinul SGG nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern / managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție,
- H.G. nr. 599/2018 pentru aprobarea Metodologiei standard de evaluare a riscurilor de corupție în cadrul autorităților și instituțiilor publice centrale, împreună cu indicatorii de estimare a probabilității de materializare a riscurilor de corupție, cu indicatorii de estimare a impactului în situația materializării riscurilor de corupție și formatul registrului riscurilor de corupție, precum și pentru aprobarea Metodologiei de evaluare a incidentelor de integritate în cadrul autorităților și instituțiilor publice centrale, împreună cu formatul raportului anual de evaluare a incidentelor de integritate
- H.G. nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021 - 2025 și a documentelor aferente acesteia
- Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public,
- Legea nr. 53/2003 Codul Muncii, cu modificările și completările ulterioare,



- Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative
- Ghidul ANI privind incompatibilitățile și conflictele de interese- ediția 2023
- Codul penal – Legea nr. 286/2009
- OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ
- Legea nr. 251/2004 privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției și H.G. nr. 1126/2004 pentru aprobarea Regulamentului de punere în aplicare a Legii nr. 251/2004 privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției
- OUG nr. 119/1999, Republicată privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv și ale Ordinului nr. 932/2014, Republicat, privind Normele metodologice generale referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv,
- OUG nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor apărute în obținerea și utilizarea fondurilor europene și/sau a fondurilor publice naționale aferente acestora,
- Ordinului nr. 252/2004 pentru aprobarea Codului privind conduita etică a auditorului intern,
- Legea nr. 672/2002 privind auditul public intern, republicată,
- H.G. nr. 1086/2013 pentru aprobarea Normelor generale privind exercitarea activității de audit public intern
- Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale,
- Legea nr. 184/2016 privind instituirea unui mecanism de prevenire a conflictului de interese în procedura de atribuire a contractelor de achiziție publică,
- H.G. nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale.
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

## **II. Domeniul de aplicare**

Prezentul Cod Etic se adresează reprezentanților companiei și întregului personal al COMPANIA AQUASERV S.A., indiferent de funcția ocupată sau de locul unde își desfășoară activitatea dar și pentru utilizatori sau reprezentanți externi ai colectivității locale.

Normele specifice de conduită și acțiune prevăzute în acest Cod Etic se răsfrâng asupra tuturor activităților desfășurate, pe care COMPANIA AQUASERV S.A. le administrează/ controlează, și trebuie să fie respectate în mod obligatoriu de reprezentanții companiei și angajații acesteia.

Totodată prin intermediul acestui Cod Etic, COMPANIA AQUASERV S.A. va urmări să promoveze și să stimuleze în rândul autorităților, instituțiilor, furnizorilor cu care colaborează precum și beneficiarilor serviciilor furnizate, respectarea normelor de conduită profesională compatibile cu cele definite în prezentul Cod Etic.

### **III. Cadrul general ale Codului Etic**

#### **COMPANIA AQUASERV S.A.**

Codul etic al COMPANIA AQUASERV S.A. reprezintă un cadru general de acțiune pentru membrii conducerii executive și toți angajații din cadrul companiei cu privire la modul în care aceștia pot rezolva problemele de etică profesională/morală, în scopul creșterii încrederii în serviciile companiei dar și al imaginii acesteia.

Codul etic al COMPANIA AQUASERV S.A. cuprinde un set minim de norme care stabilesc, reglementează și promovează valorile, responsabilitățile, obligațiile și conduita în activitate ale reprezentanților și angajaților companiei. Totodată, reprezintă un set de principii a căror respectare în cadrul COMPANIA AQUASERV S.A. permite operarea și sub aspect etic la nivelul serviciilor de utilități publice oferite utilizatorilor.

Consiliul de Administrație și Conducerea executivă/deliberativă, în calitate de reprezentanți ai COMPANIA AQUASERV S.A se vor îngriji de punerea în aplicare prin toate mijloacele ce sunt disponibile pentru a informa/ difuza conținutul Codului Etic și vor impune implementarea normelor de conduită conținute de prezentul Cod Etic. De asemenea, aceștia vor fi un model de referință prin comportament și modul de respectare a Codului Etic de către toți angajații societății.

## IV. Concepte specifice ale Codului Etic

### COMPANIA AQUASERV S.A.

**Etica profesională** reprezintă acel cumul de principii și valori de care trebuie să se țină cont în luarea deciziilor în raport cu care reprezentanții companiei și angajații acesteia își reglează acțiunile pentru a deosebi ce este legitim și acceptabil în realizarea scopurilor profesionale.

**Integritatea profesională** este înțeleasă ca o acțiune etică, onestă și de bună credință din partea reprezentanților societății și a angajaților în relațiile profesionale întreprinse

**Responsabilitatea profesională** se înțelege ca o acțiune proactivă, eficientă și concentrată pe excelență, calitate și dorința de a lucra la parametri optimi strict în interesul companiei.



## V. Norme specifice ale Codului Etic COMPANIA AQUASERV S.A.

COMPANIA AQUASERV S.A. stabilește prin prezentul Cod Etic *normele specifice* de conduită și acțiune în următoarele direcții:

- conformitatea cu legile și reglementările aplicabile,
- susținerea loialității față de companie și prevenirea conflictelor de interese,
- imaginea și reputația publică a companiei,
- relația cu clienții, respectarea mediului înconjurător,
- relația cu Adunarea Generală a Acționarilor/Consiliul de administrație,
- relația cu autoritățile și instituțiile,
- relația cu furnizorii,
- cooperarea internă,
- respectul față de angajați,
- norme de conduită specifice pentru anumiți angajați,
- dezvoltarea profesională și tratamentul bazat pe egalitatea șanselor,
- siguranța și sănătatea la locul de muncă,
- utilizarea și protejarea resurselor/ activelor companiei,
- tratarea informațiilor și a cunoștințelor specifice,
- garantarea respectării protecției datelor cu caracter personal,
- comportament adecvat pentru evitarea conflictului de interese/ politica privind conflictul de interese și incompatibilitățile,
- politica antifraudă,
- combaterea corupției,
- spălarea banilor,
- acceptarea cadourilor și cheltuielile de protocol.

COMPANIA AQUASERV S.A. își asumă, conduce și impulsionează angajamentul față de calitate, asigurând resursele necesare pentru a se atinge excelența. În acest sens stabilește mijloacele corespunzătoare în scopul asigurării faptului că aceste conduite sunt practicate de toți reprezentanții/angajații în conformitate cu normele specificate și principiile etice și de conduită profesională asumate.

## **A. Conformitatea cu legile și reglementările aplicabile**

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră conformitatea cu legile și reglementările aplicabile drept o cerință esențială în derularea adecvată a activităților realizate. Aceasta, atât prin intermediul reprezentanților companiei cât și la nivelul tuturor angajaților își asumă angajamentul de a acționa de fiecare dată în conformitate cu legislația în vigoare, cu normele și procedurile interne, cu deplin respect față de drepturile angajaților, clienților și drepturile și libertățile fundamentale.

Reprezentanții legali și angajații COMPANIA AQUASERV S.A. trebuie să acționeze cu onestitate și integritate profesională în toate relațiile cu beneficiarii serviciilor, autoritățile locale sau centrale, instituțiile publice sau private respectiv cu furnizorii societății.

Fiecare angajat trebuie să cunoască și să aplice legislația aflată în vigoare, cu impact asupra muncii sale, solicitând, după caz, informația exactă prin intermediul superiorului său sau de la instituțiile corespunzătoare.

Nici un reprezentant al companiei sau un angajat nu va colabora în cunoștință de cauză cu terțe persoane sau entități prin încălcarea prevederilor legale și nici nu va participa la acțiuni ce pot reprezenta conflict de interese sau concurența neloială, fapte de corupție și care compromit respectarea principiului legalității la nivelul societății.

La rândul său, compania va pune la dispoziție mijloacele necesare pentru ca reprezentanții săi și angajații să aibă acces permanent la cadrul normativ relevant aferent funcțiilor deținute de fiecare și va stabili metode pentru exercitarea controlului intern, necesare asigurării respectării principiului legalității și a valorilor etice.

## **B. Susținerea loialității față de companie și prevenirea conflictelor de interese**

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră că relația cu, conducerea executivă/deliberativă și toți angajații săi trebuie să se fundamenteze pe legalitate, respectarea valorilor etice, devotamentul ce ia naștere din interesul comun, de a furniza servicii de apă și canalizare la standarde ridicate.

În acest sens, compania respectă participarea reprezentanților săi și a angajaților în alte activități financiare sau antreprenoriale, dacă acestea sunt legale și nu presupun concurență neloială și nici nu intră în conflict de interese cu responsabilitățile îndeplinite în calitatea lor de reprezentanți sau angajați ai companiei.

Reprezentanții acestora și angajații trebuie să prevină sau să evite orice situație care creează sau care poate crea un conflict, real sau aparent, între interesele personale și cele ale COMPANIA AQUASERV S.A.

Interesul personal al unui reprezentant legal al companiei sau angajat include orice beneficiu obținut pentru acesta sau pentru membrii familiei sale, prietenii, apropiații sau persoanele ori organizațiile cu care acesta are sau a avut o relație de afaceri sau interese comune. Atunci când un interes personal poate influența deciziile unui reprezentant al companiei sau angajat și îl poate împiedica să își îndeplinească atribuțiile profesionale și responsabilitățile în mod imparțial, poate apărea un conflict de interese, acesta trebuie să declare și să se abțină de la deciziile luate la nivelul societății prin votul sau decizia sa.



În acest sens, părțile menționate vor trebui să se conducă după principiul limitării participațiilor deținute în activitățile menționate în legislația aplicabilă acestora. În mod specific, angajații trebuie să informeze conducerea companiei în cazul în care ei sau rudele apropiate fac parte sau au intenția de a face parte din organele de conducere ale altor societăți sau entități care ar putea intra în conflict cu interesele COMPANIA AQUASERV S.A.

### **C. Imaginea și reputația publică**

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră că unul dintre elementele principale ce contribuie la imaginea și reputația sa publică, este stabilirea relațiilor sociale responsabile în cadrul colectivităților locale în care își desfășoară activitatea. Atât conducerea executivă cât și angajații societății, în exercițiul activităților lor, trebuie să țină cont de interesele comunităților locale și a reprezentanților adunării generale a acționarilor, și anume furnizarea de servicii la standarde ridicate.

Reprezentanții companiei și angajații acesteia trebuie să contribuie cu maximă grijă la protejarea imaginii și a reputației COMPANIA AQUASERV S.A. în toate acțiunile lor profesionale, atât pe plan intern cât și extern.

În același timp, reprezentanții companiei și angajații trebuie să evite orice comportament, care, chiar fără a încălca explicit legea, ar putea prejudicia reputația COMPANIA AQUASERV S.A. în fața colectivității locale, a autorităților locale sau a altor organisme și care ar putea afecta în mod negativ interesele societății.

COMPANIA AQUASERV S.A. nu participă la finanțarea partidelor politice și nici nu include acțiuni de sponsorizare a reprezentanților sau candidaților vreunei formațiuni politice. Afilierea sau colaborarea angajaților cu partidele politice se va realiza cu titlu strict personal și va fi complet străină activităților companiei. De asemenea, COMPANIA AQUASERV S.A. nu exercită presiuni, directe sau indirecte, asupra reprezentanților companiei sau angajaților de a sprijini anumite formațiuni sau candidaturi politice.

COMPANIA AQUASERV S.A. va acționa cu diligența adecvată pentru a se asigura de respectabilitatea entităților, organizațiilor și a cauzelor pe care le susține, cu respectarea normelor interne stabilite. În acest sens, în calitate de membru de încredere al societății, care prestează servicii de utilitate publică în aria sa de operare, COMPANIA AQUASERV S.A. își asumă și o responsabilitate socială activă, iar compania derulează programe de susținere, promovare sau sponsorizare a unor proiecte în beneficiul colectivităților locale, în care își desfășoară activitatea. Toate acțiunile COMPANIA AQUASERV S.A. de sponsorizare sunt dedicate entităților non-profit și promovează inițiativele umanitare și medicale, a celor culturale și sportive, acordarea burselor de studiu respectiv, campanii de sensibilizare în favoarea protecției mediului care promovează o imagine a acesteia la nivel public.

### **D. Respectarea mediului înconjurător**

Prin prisma naturii serviciilor de utilități publice furnizate de COMPANIA AQUASERV S.A., ocrotirea mediului înconjurător și dezvoltarea durabilă se constituie ca principii fundamentale ale politicii de mediu a companiei.

Reprezentanții companiei și angajații trebuie să cunoască și să promoveze această politică, acționând în orice situație în conformitate cu criteriile de respect și sustenabilitate ce le impun, să-



și cultive abilități și să adopte un comportament proactiv, în concordanță cu bunele practici privind protecția mediului înconjurător, și să contribuie într-un mod pozitiv și eficient la atingerea obiectivelor de mediu stabilite.

De asemenea, toți angajații trebuie să depună eforturi în vederea micșorării impactului asupra mediului înconjurător, derivat din activitățile lor și din utilizarea instalațiilor tehnologice, a echipamentelor și mijloacelor de lucru puse la dispoziție, asigurând o utilizare cât mai eficientă bazată pe protecția mediului, reciclare, colectare deseuri și valorificare a acestora.

Totodată, prin implementarea sistemului de management integrat, COMPANIA AQUASERV S.A., a conceput instrumentul necesar pentru a limita impactul asupra mediului al activităților sale, pentru a preveni și pentru a reduce riscurile industriale, de sănătate publică și de mediu din locațiile sale. În sens și mai pe larg, a alocat resurse pentru pregătirea profesională/educarea și conștientizarea angajaților, dar și a clienților săi, în ceea ce privește aspectele legate de protecția mediului și de sănătate publică care reprezintă o prioritate pentru COMPANIA AQUASERV S.A.

În acest scop, COMPANIA AQUASERV S.A., concepe permanent programe speciale destinate educării și conștientizării a acestor aspecte de mediu, insistând pe managementul deșeurilor și pe necesitatea folosirii cu economicitate/ratională a resurselor de apă potabilă dar și pe educarea colectivităților locale în privința modului de exploatare a rețelilor de apă uzată supuse epurării.

## **E. Relația cu clienții**

COMPANIA AQUASERV S.A. promovează servicii publice de calitate în beneficiul clienților prin susținerea unei conduite adecvate între reprezentanții și angajații companiei pe de o parte și beneficiarii serviciilor pe de altă parte.

Misiunea atingerii unei eficiențe și calități sporite a serviciilor oferite, este modul principal în care compania pune accent pe orientarea spre clienți. Împreună cu autoritățile și instituțiile relevante, COMPANIA AQUASERV S.A. depune eforturi să dezvolte modalități de îmbunătățire a accesului la serviciile de apă și canalizare prin dezvoltarea sistemelor de apă /canal și modernizarea acestora ca obiective investiționale..

În relațiile cu clienții, COMPANIA AQUASERV S.A. se concentrează, mai ales, pe respectarea obligațiilor sale legale și contractuale. Dincolo de obligațiile de reglementare impuse, COMPANIA AQUASERV S.A. se dedică conceperii și implementării unor metode de lucru procedurate care să răspundă nevoilor clienților, precum și așteptărilor vizavi de calitatea serviciilor furnizate.

COMPANIA AQUASERV S.A. își ascultă clienții și urmărește în permanență să le îndeplinească așteptările de natură: tehnică, economică, de mediu și socială prin capacitatea sa de a oferi soluții prompte, adaptate, adecvate și eficiente.

În plus, COMPANIA AQUASERV S.A. susține transparența și implementarea normelor etice în activitatea sa, care ar trebui să permită construirea unei relații de încredere, de lungă durată, cu clienții săi. Acesta impune ca relația cu clienții, să fie bazată pe disponibilitate, respect și politețe, promptitudine, toate acestea fiind înglobate într-o relație de colaborare și profesionalism din partea reprezentanților companiei și a angajaților.

Informarea sau consultanța de specialitate acordată clienților trebuie să fie întotdeauna completă, legală, suficientă, veridică, oportună și adecvată. Sub nicio formă nu se vor prezenta



clienților informații greșite, ambigue sau inexacte/incomplete, ce i-ar putea duce în eroare sau i-ar determina să ia decizii greșite

În cele din urmă, COMPANIA AQUASERV S.A. urmărește în permanență să reducă formalitățile birocratice pe care clienții săi trebuie să le îndeplinească și să folosească proceduri de plată simple, sigure iar atunci când este posibil, în format electronic pe formulare pretipărite puse la dispoziția clienților pe tipologii, pe site-ul companiei.

## **F. Relația cu Adunarea Generală a Acționarilor/Consiliul de administrație**

Scopul COMPANIEI AQUASERV S.A este de a crea în permanență valoare pentru acționarii săi și membrii Consiliului de administrație indiferent de cuantumul participației acestora, motiv pentru care se angajează să le ofere informații obiective, transparente, adecvate și oportune cu privire la evoluția companiei. Pentru aceasta, COMPANIA AQUASERV S.A. se îngrijește de publicarea și punerea la dispoziție a tuturor rapoartelor anuale cu privire la situațiile financiar-contabile, situațiile indicatorilor de performanță, orice raport tehnic și/sau orice documente ale societății și pe site-ul acesteia.

Totodată, COMPANIA AQUASERV S.A asigură un tratament echitabil tuturor acționarilor și susține participarea lor în demersul de luare a deciziilor aferente care afectează interesele acestora.

## **G. Relația cu autoritățile și instituțiile**

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră că autoritățile, instituțiile și organizațiile cu care colaborează reprezintă o parte indispensabilă a actorilor sociali din cadrul colectivităților locale pentru a-și atinge obiectivele de dezvoltare și îmbunătățire a calității serviciilor furnizate. În acest sens compania are interesul să întemeieze și să susțină cu aceștia relații bazate pe profesionalism și încredere.

COMPANIA AQUASERV S.A. urmărește să contribuie, inclusiv prin intermediul organizațiilor profesionale/patronale ale căror membră este, în mod eficient, cu amendamente la reglementările legale, locale sau naționale, asupra aspectelor legate de domeniul său specific de activitate în care prestează serviciile de utilitate publică.

Prin acțiunile sale în raport cu autoritățile și instituțiile, locale sau naționale, COMPANIA AQUASERV S.A. urmărește să contribuie la informarea tuturor părților interesate cu privire la impactul și consecințele reglementărilor asupra activității de furnizare a serviciilor de apă și canalizare/epurare.

## **H. Relația cu furnizorii**

În conformitate cu legile în vigoare și procedurile operaționale interne, COMPANIA AQUASERV S.A. stabilește criterii obiective pentru selectarea furnizorilor de materiale și a prestatorilor de servicii dar și a executorilor de lucrări.

Aceste criterii se bazează pe dispozițiile legale în vigoare privind achizițiile sectoriale, performanțele furnizorilor/prestatorilor/executanților și urmăresc obținerea unui avantaj maxim de economicitate și competitivitate pentru companie.

COMPANIA AQUASERV S.A. își asumă obligația de a promova în rândul furnizorilor/prestatorilor și executanților și colaboratorilor săi comerciali, fără a afecta respectarea condițiilor contractuale și sub premisa respectării dreptului de transparență în gestiunea achizițiilor, practicile concordante cu normele de legalitate și etică conținute în prezentul Cod Etic, vizavi de respectarea principiilor: publicității, transparenței, imparțialității, bunei-credințe, tratamentului egal, evitării conflictelor de interese și/sau împiedicarea, restrângerea sau denaturarea concurenței precum și recunoașterea reciprocă și responsabilității în colaborare.

În acest sens, toți angajații COMPANIA AQUASERV S.A. care participă în procesele de selecție a furnizorilor/prestatorilor/executanților și colaboratorilor externi, au obligația de a acționa cu imparțialitate și obiectivitate, aplicând criteriile transparente și respectând, strict și fără excepție, normele legale și procedurile interne în materie de achiziții.

## **I. Cooperarea internă**

COMPANIA AQUASERV S.A. susține dezvoltarea unui mediu de cooperare și conlucrare, lucru în echipă în scopul unei utilizări mai bune a tuturor capabilităților și resurselor existente la nivelul societății.

Toți angajații companiei trebuie să dea dovadă de spirit de colaborare/conlucrare, punând la dispoziția celorlalte subdiviziuni organizatorice și persoane din cadrul companiei cunoștințele sau resursele ce ar putea înlesni atingerea scopurilor și intereselor societății. Cu toate acestea, obligația menționată nu va putea să contravină limitelor legale de separare a activităților și celor cu privire la punerea la dispoziție a informațiilor sensibile din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal, tehnologic, economic sau comercial stipulate prin lege sau reglementările interne, ca fiind confidențiale și garantate.

Conducerea executivă/deliberativă a companiei trebuie să creeze premisele de control intern ca angajații companiei să lucreze eficient în timpul programului, să folosească în mod productiv timpul și resursele pe care compania le pune la dispoziție, în interesul acesteia.

## **J. Respectul față de angajați**

COMPANIA AQUASERV S.A. respinge orice manifestare de hărțuire, amenințare fizică, psihică, morală sau abuz de autoritate, precum și orice alt comportament, ce ar putea crea un mediu intimidant, discriminatoriu sau ofensator față de drepturile angajaților.

Angajații COMPANIA AQUASERV S.A. trebuie să fie tratați cu respect, favorizând relații cordiale și un mediu de lucru eficient, sănătos, suportiv și sigur.

Toți angajații sunt obligați să-și trateze în mod corect și respectuos colegii de muncă, superiori și subalternii.

Promovarea dialogului, respectarea dreptului la informare între conducerea executivă și angajați, atât pe orizontală cât și pe verticală, acordarea de asistență/consiliere angajaților și concentrarea atenției asupra dezvoltării profesionale/personale a fiecărui salariat sunt componente importante ale managementului resurselor umane.



## **K. Norme de conduită specifice pentru anumiți angajați**

Norme de conduită pentru salariații care exercită activitatea de control financiar preventiv. Prezentul cod de conduită se completează cu prevederile de conduită din OUG nr. 119/1999, Republicată privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv și ale Ordinului nr. 932/2014, Republicat, privind Normele metodologice generale referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv și Codul specific de norme profesionale pentru persoanele care desfășoară activitatea de control financiar preventiv propriu.

Norme de conduită pentru salariații desemnați pentru gestionarea proiectelor cu finanțare europeană

Prezentul cod de conduită se completează cu prevederile legale în materie, în domeniul incompatibilităților și conflictelor de interese. Totodată salariaților desemnați pentru gestionarea proiectelor cu finanțare europeană le sunt aplicabile și prevederile din OUG nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor apărute în obținerea și utilizarea fondurilor europene și/sau a fondurilor publice naționale aferente acestora.

Norme de conduită pentru auditorul intern.

Prezentul cod se completează cu prevederile Ordinului nr. 252/2004 pentru aprobarea Codului privind conduita etică a auditorului intern, Legii nr. 672/2002 privind auditul public intern, republicată și H.G. nr. 1086/2013 pentru aprobarea Normelor generale privind exercitarea activității de audit public intern.

Norme de conduită pentru salariații implicați în procesul de achiziții publice.

Prezentul cod de conduită se completează cu prevederile de conduită în domeniul achizițiilor publice, Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, H.G. nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, fiind necesar ca salariații implicați în procesul de achiziții publice să manifeste un comportament etic și corect, îndeplinindu-și obligațiile legale ce le revin.

Legiuitorul a menționat principiile care stau la baza atribuirii contractelor de achiziție publică și a organizării concursului de soluții. Acestea sunt:

- a. nediscriminarea;
- b. tratamentul egal;
- c. recunoașterea reciprocă;
- d. transparența;
- e. proporționalitatea;
- f. asumarea răspunderii.

## **L. Dezvoltarea profesională și egalitatea șanselor**

COMPANIA AQUASERV S.A. promovează dezvoltarea profesională și personală a tuturor angajaților săi, asigurând egalitatea șanselor prin intermediul politicilor sale de acțiune și promovare în domeniul resurselor umane.

COMPANIA AQUASERV S.A. nu acceptă nici o formă de discriminare la locul de muncă sau în mediul profesional din orice motive legate de vârstă, rasă, culoare, sex, religie, opinie politică, origine etnică, socială sau handicap.

De asemenea, COMPANIA AQUASERV S.A. sprijină și se angajează să aplice politicile oficiale stabilite în scopul întăririi egalității șanselor și dezvoltării unei culturi organizaționale bazate pe merit.

Selectarea și promovarea angajaților COMPANIA AQUASERV S.A. se fundamentează pe competență și îndeplinirea funcțiilor profesionale definite în fișa postului, pe criterii de merit și capacitate prevăzute prin criteriile de evaluare a performanțelor.

Toți angajații trebuie să participe în mod activ la planurile de formare profesională puse la dispoziție de către COMPANIA AQUASERV S.A., implicându-se în propria dezvoltare și obligându-se să-și mențină actualizate cunoștințele și competențele necesare, cu scopul de a contribui la progresul lor profesional și de a oferi calitate în relația lor cu clienții și actorii sociali în general.

Persoanele care ocupă funcții de conducere trebuie să înlesnească dezvoltarea profesională a angajaților lor, astfel încât să contribuie la creșterea profesională a acestora în cadrul companiei. Acest lucru înseamnă sprijinirea dezvoltării abilităților angajaților și încurajarea acestora să schimbe, să inoveze și să răspundă provocărilor profesionale. Într-o activitate de prestare de servicii, know-how-ul angajaților este resursa principală. Scopul companiei de a îmbunătăți în permanență managementul resurselor umane este susținut printr-o politică de formare profesională activă și de sprijinire a carierei.

Compania Aquaserv S.A. este pe deplin conștientă de faptul că experiența angajaților săi este un avantaj-cheie, încurajează schimbul de experiență și oferă angajaților săi perspective motivante pe tot parcursul carierei.

## **M. Siguranța și sănătatea la locul de muncă**

COMPANIA AQUASERV S.A. susține promovarea politicilor de siguranță și sănătate la locul de muncă și adoptă măsurile preventive stipulate în legislația în vigoare, veghind permanent la respectarea cadrului normativ din acest domeniu.

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră că siguranța este însă și o răspundere individuală a fiecărui angajat, motiv pentru care nu va permite comportamente nesigure care ar putea provoca vătămări grave angajaților și/sau daune instalațiilor din cadrul proceselor tehnologice.

## **N. Utilizarea și protejarea activelor companiei**

COMPANIA AQUASERV S.A. gestionează active în proprietatea publică și privată a UAT-urilor și ale societății, active ce trebuie protejate în scopul evitării înstrăinării, deteriorării



precoce sau utilizării/exploatării necorespunzătoare de către reprezentanții companiei și angajații acesteia.

Totodată, COMPANIA AQUASERV S.A. pune la dispoziția angajaților săi resursele, materialele, echipamentele și utilajele necesare în scopul desfășurării activității lor profesionale și se angajează să ofere mijloacele necesare pentru protejarea tuturor activelor deținute.

Toți angajații trebuie să folosească aceste resurse ale companiei într-un mod responsabil, eficient și corespunzător mediului activității lor profesionale.

Compania nu permite utilizarea în alte scopuri decât cele prevăzute expres a acestora sau care ar putea dăuna imaginii sau reputației societății.

## **O. Tratarea informațiilor și a cunoștințelor specifice**

În derularea acțiunilor specifice de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, COMPANIA AQUASERV S.A. urmărește să asigure, în limitele prevăzute de lege și reglementările interne, confidențialitatea tuturor datelor, a informațiilor, a know-how-ului, a drepturilor de proprietate intelectuală și tehnologică, precum și a secretelor comerciale legate de activitățile sale economice.

COMPANIA AQUASERV S.A. consideră informațiile tehnologice și cunoștințele de specialitate, ca fiind una din resursele necesare unui management profesional, eficient, fapt pentru care se angajează să facă obiectul unei protecții speciale.

Toate informațiile și cunoștințele, procedurile SMI, Regulamentele, Metodologiile și Planul de afaceri, fiind interpretate ca rezultat conceptual al integrării unor informații diverse, generate în cadrul companiei, și deci sunt proprietatea COMPANIEI AQUASERV S.A. în termenii stipulați în legislația în vigoare.

COMPANIA AQUASERV S.A. stimulează însă circulația informațiilor și a cunoștințelor generate în cadrul organizației, în mod adecvat, intern, între toți angajații și unitățile organizatorice cu scopul de a facilita managementul activităților specifice și de a potența dezvoltarea activităților și persoanelor implicate care interrelacionează profesional.

Reprezentanții companiei și angajații care au acces sau dispun de informații confidențiale despre aspectele importante cu privire la strategia, politica, planurile sau activele companiei, trebuie să le protejeze pentru ca acestea să nu fie folosite într-o formă inadecvată sau fără permisiune, în beneficiul propriu sau al unor terțe entități.

De asemenea veridicitatea informațiilor reprezintă un principiu fundamental în toate acțiunile companiei, fapt pentru care reprezentanții companiei și angajații trebuie să transmită în mod fidel toate informațiile solicitate, atât cele interne cât și cele externe și în nici un caz nu vor prezenta, în mod conștient, informații incorecte sau inexacte, incomplete, ce ar putea induce în eroare pe cel ce le primește.

Toți angajații care introduc orice tip de informație în sistemele informatice deținute de COMPANIA AQUASERV S.A., trebuie să se asigure că datele sunt exacte și corecte. Angajații trebuie să garanteze faptul că nu distribuie informații tehnologice, economice sau comerciale, sensibile, altor entități, fără aprobările de rigoare.

În fața oricărei neclarități cu privire la caracterul informațiilor, angajații trebuie să o considere ca informație confidențială, până la primirea unor instrucțiuni contrare.

Totodată, COMPANIA AQUASERV S.A. respectă legislația în vigoare în materie de protecția datelor cu caracter personal, respectiv Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în



aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, respectând dreptul la intimitate și protejând datele personale încredințate de către clienți, angajați, furnizori/prestatori/executanți și colaboratorii externi, ofertanți în procesele de achiziție și alte persoane sau entități.

De asemenea COMPANIA AQUASERV S.A. nu permite accesarea, descărcarea sau distribuirea conținutului ilegal sau ofensator al datelor de orice tip prin intermediul internetului.

## **P. Comportament adecvat pentru evitarea conflictului de interese/ Politica privind conflictul de interese și incompatibilitățile**

Reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A. nu se vor afla în niciuna dintre situațiile de incompatibilitate sau concurență prevăzute de Legea nr. 161/2003, privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările ulterioare și Legea nr. 31/1990, OUG nr. 109/2011, sau de orice alte reglementări legale în vigoare.

Toți reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A. vor lua decizii în interesul exclusiv al societății și nu vor lua parte la dezbaterile sau deciziile care creează un conflict între interesele lor personale și cele ale Societății.

Toți reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A. se asigură de evitarea unui conflict de interese direct sau indirect cu Societatea, iar în cazul apariției unui astfel de conflict se va abține de la dezbaterile și votul asupra chestiunilor respective, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Interdicția vizează și situația în care reprezentantul sau angajatul știe că într-o anumită operațiune este persoană interesată soțul/soția, rudele sau afinii săi până la gradul al patrulea inclusiv.

Reprezentanții și angajații COMPANIEI AQUASERV S.A. sunt obligate să raporteze orice conflicte reale sau potențiale de interese în raport cu propria persoană, soț/soție, rudele/afinii sau, cu interesele de afaceri proprii sau cu cele ale rudelor/afinilor lor și cu interesele societății sau ale clienților/partenerilor acesteia. **În cazul unui conflict de interese, situația va fi analizată și soluționată de personalul abilitat, astfel încât această situație să dispară, dispunându-se măsuri, după caz (ex; a. redistribuirea temporară sau permanentă a sarcinilor și responsabilitățile salariatului afectat de conflict de interese; b. schimbarea funcției sau a locului de muncă al salariatului, în situația unui conflict de natură permanentă; c. restricționarea accesului salariatului la anumite informații; ș.a.).** De asemenea, reprezintă o incompatibilitate exercitarea concomitentă a unei funcții de conducere (nivel director sau echivalent) în cadrul societății și a unei funcții de conducere în cadrul sindicatului salariaților (președinte, prim-vicepreședinte, prim vice-președinte supleant, vicepreședinte, lider sediu societate, lider sediu sucursală, lider secție, atelier, stație comprimare, etc.). În aceste situații, în termen de 30 zile, salariatul aflat în această situație este obligat să informeze Directorul General cu privire la opțiunea pentru una dintre cele două funcții.



Prezentul cod se completează cu prevederile Legii nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative și Ghidul ANI privind incompatibilitățile și conflictele de interese- ediția 2023.

**În situația în care se constată încălcarea dispozițiilor Codului cu privire la conflictele de interese și incompatibilitățile, consilierii de etică vor înainta Comisiei de Etică, care va analiza impactul acesteia, și va propune măsuri de remediere urmând a fi implementate în funcție de interesul societății.**

Toți reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A. au obligația să respecte întocmai regimul juridic al conflictului de interese și al incompatibilităților.

În situația intervenirii unei incompatibilități sau a unui conflict de interese, reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A. au obligația de a acționa conform prevederilor legale pentru încetarea incompatibilității sau a conflictului de interese, în termen legal.

## **Q. Politica antifraudă**

Frauda este definită drept un act ilegal (faptă, omisiune, declarație inexactă, inducere în eroare) comis în cunoștință de cauză sau din neglijență, caracterizat prin înșelăciune, fals sau încălcarea încrederii partenerilor, care implică participarea unor persoane din interiorul și/sau exteriorul organizației, cu intenția de a exploata deficiențele organizatorice și de a obține bani, bunuri, servicii, avantaje personale/de afaceri, de a se sustrage unor obligații sau pentru a induce prejudicii sau pierderi financiare companiei. Frauda poate include orice încălcare a legislației sau a instrucțiunilor interne de către organisme, angajați sau terți, în măsura în care această încălcare poate cauza consecințe pecuniare pentru COMPANIA AQUASERV S.A.

În anumite cazuri, frauda poate fi însoțită și de alte practici interzise, cum ar fi înțelegeri oculte, prealabile, între părți, sau presiuni exercitate pe diverse canale (interne sau externe societății) pentru acceptarea anumitor clauze/condiții defavorabile.

Toți reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A. se angajează să își desfășoare activitatea cu integritate, actele de corupție și luarea de mită fiind interzise sub orice formă. Nu sunt permise acceptarea, solicitarea, oferirea sau promiterea, acordarea sau autorizarea, direct sau indirect, a vreunei mite, recompense, plăți sau a oricărei alte încercări de oferire a unei atenții (cadouri, banchete, angajări, contracte sau avantaje de orice tip) de la, sau unor terți pentru a influența sau pentru a da impresia, influența anumite acțiuni, lipse de acțiuni sau decizii, cu scopul de a obține în mod incorect un avantaj, de a păstra un interes de afaceri sau de a obține influență necuvenită asupra acțiunilor respectivului terț.

## R. Combaterea corupției

COMPANIA AQUASERV S.A. a aderat la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismul de monitorizare al Strategiei Naționale Anticorupție pentru perioada 2021-2025.

Reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A. nu trebuie să se folosească de îndatoririle din cadrul societății pentru a obține beneficii necuvenite patrimoniale sau nepatrimoniale pentru ei, familiile lor sau alte persoane apropiate.

## S. Spălarea banilor

Reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A. nu vor lua parte la activități de spălare de bani și se angajează să elaboreze și să implementeze politici și mecanisme de combatere a acesteia, în conformitate cu directivele și standardele europene și internaționale, precum și cu legislația națională și internațională în vigoare.

## T. Acceptarea cadourilor și cheltuielile de protocol

Acceptarea și acordarea de beneficii este supusă unor reguli menite să protejeze compania în fața abaterilor etice și a oricăror alte aspecte de neconformitate care ar aduce prejudicii reputaționale, comerciale, financiare sau ar atrage sancțiuni legale, reducând prestigiul și profitabilitatea organizației, atât pe termen scurt, cât și pe termen lung.

Indiferent de natura și valoarea beneficiului, **practicile interzise** sunt următoarele:

În ceea ce privește primirea de beneficii:

- ✓ Reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A. nu trebuie niciodată să ceară, în mod explicit, orice beneficiu de la un partener de afaceri în strânsă legătură cu atribuțiile oficiale, sau să lase impresia unui partener de afaceri că se așteaptă acordarea unui beneficiu;
- ✓ Beneficiile nu trebuie acceptate dacă sunt trimise de un partener de afaceri la adresa personală a reprezentantului sau angajatului COMPANIA AQUASERV S.A. Astfel de beneficii trebuie returnate fără întârziere;
- ✓ Beneficiile nu trebuie acceptate în cazul în care reprezentantul sau angajatul COMPANIA AQUASERV S.A. știe sau anticipează, că prin oferirea sau promisiunea unui beneficiu, partenerul de afaceri se așteaptă sau speră la un tratament preferențial din partea sa în strânsă legătură cu luarea unei decizii de afaceri sau cu o acțiune oficială;
- ✓ Beneficiile nu trebuie acceptate dacă, din punctul de vedere imparțial al unui terț, natura, valoarea și momentul acordării beneficiului oferit/promis ar putea ridica suspiciuni cu privire la influențarea unei decizii de afaceri sau acțiuni oficiale.

În ceea ce privește acordarea de beneficii, aceasta trebuie să se încadreze în limitele adecvate de afaceri și să respecte următoarele condiții:

Nu trebuie promise, oferite sau acordate orice tip de beneficii partenerilor de afaceri în legătură cu rolul lor dacă au solicitat anterior, în mod explicit, beneficii sau au dat de înțeles că se așteaptă la acordarea de beneficii.



## VI. Abateri de natură etică în cadrul COMPANIA AQUASERV S.A.

Deși un cod de conduită etică nu se impune, ci aduce argumente care să convingă cu privire la beneficiile adoptării unui asemenea comportament de natura etică, conform legii, COMPANIA AQUASERV S.A. stabilește următoarele acte și atitudini, **drept abateri de natură etică**, fără a se limita însă la acestea:

1. nerespectarea legilor și reglementărilor legale aplicabile domeniului general și specific de activitate în care activează atât reprezentanții companiei cât și angajații acesteia,
2. nerespectarea intenționată sau cu rea voință a procedurilor interne, a principiilor și tehnologiilor profesionale sau a altor reguli și rezoluții interne,
3. neraportarea existenței unui conflict de interese, exprimarea unei opinii într-un caz de conflict de interese, orice fel de implicare neetică sau participare la proceduri ce implică conflictul de interes privind rudele și afinii până la gradul IV conform Codului civil,
4. folosirea funcției în scopul dobândirii unor câștiguri personale de natură materială sau a altor avantaje,
5. dezvăluirea de informații de natură tehnologică sau economică, organizatorică, fără acordul persoanelor abilitate, a dezbaterilor din cadrul consiliului de administrație, informații legate de structura și conținutul băncii de date cu angajații sau clienții companiei, sau orice alte date de natură cu impact negativ asupra imaginii societății.

Conducerea companiei înlesnește comunicarea deschisă de către salariați a preocupărilor acestora în materie de etică și integritate.

La nivelul companiei este desemnată Comisia de Etică și sunt numiți consilierii de etică (la nivelul companiei și ai sucursalelor acesteia) care monitorizează respectarea normelor de conduită în cadrul COMPANIA AQUASERV S.A.

Salariații care semnalează nereguli de care (direct sau indirect) iau cunoștință, sunt protejați împotriva oricăror discriminări, iar conducerea companiei și-a asumat obligația de a întreprinde cercetări adecvate, în scopul elucidării celor semnalate și iau, dacă este cazul, măsurile ce se impun.

Acțiunea de semnalare de către salariați a neregulilor trebuie să aibă un caracter transparent, asumat, nu anonim, pentru eliminarea suspiciunii de delațiune și trebuie privită ca exercitarea unei îndatoriri profesionale, personale și responsabile.

În cadrul COMPANIA AQUASERV S.A. se asigură protecția personalului care semnalează încălcări ale legii, cu respectarea și aplicarea dispozițiilor Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public.

Conducerea companiei și salariații acesteia au o abordare constructivă și proactivă, față de controlul managerial intern a cărui funcționare o sprijină în mod permanent.

Declararea averilor și a intereselor se realizează de către toți membrii organelor de conducere din cadrul companiei cât și de către toți salariații ocupanți ai unor posturi de conducere, în conformitate cu prevederile legale, respectiv Legea nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative și Ghidul ANI privind incompatibilitățile și conflictele de interese- ediția 2023.

Nerespectarea întocmai a prevederilor anterioare poate duce la încălcarea prevederilor art. 301 din Legea nr. 286/2009 privind Codul Penal.



## VII. Consecințele încălcării Codului de Etică

COMPANIA AQUASERV S.A. are o politică de „toleranță zero” pentru orice formă de conduită care contravine Codului de Etică, precum și altor norme care reglementează activitatea societății la nivelul personalului.

Încălcarea cu vinovăție a oricărei reguli de conduită prevăzute de prezentul Cod, precum și de alte reglementări interne, prevederi legale, de către reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A., constituie abatere disciplinară și poate atrage, pe lângă răspunderea disciplinară conform Codului Muncii și a Regulamentului Intern (inclusiv desfacerea disciplinară a contractului de muncă) și sesizarea organelor competente ale statului. De asemenea, personalul societății poate răspunde patrimonial, potrivit legii dacă, prin faptele săvârșite, a adus prejudicii societății sau altor parteneri ai societății.

Cazurile de conduită inadecvată și măsurile adoptate vor fi aduse la cunoștința salariaților, cu excepția datelor cu caracter personal așa cum acestea sunt definite prin lege.

În cazul în care există sesizări din interiorul sau din afara societății cu privire la încălcarea prevederilor prezentului Cod de etică de către reprezentanții și angajații ai COMPANIA AQUASERV S.A., vor fi efectuate verificări și cercetări disciplinare prealabile, cu respectarea reglementărilor incidente aplicabile.

Problemele/dilemele etice apărute în cadrul COMPANIA AQUASERV S.A. , pot fi aduse la cunoștința Comisiei de Etică și a consilierilor de etică, care au în atribuții acordarea de consiliere și/sau asistență angajaților, cu privire la respectarea normelor de conduită din prezentul Cod de etică și integritate.

Decizia privind modul de soluționare a fiecărei sesizări în parte va avea la bază faptele și împrejurările specifice.

## VIII. Dispoziții finale

Criteriile de comportament etică conținute în prezentul Cod etic nu tind să reflecte totalitatea situațiilor sau circumstanțelor faptice întâlnite de către reprezentanții și angajații COMPANIA AQUASERV S.A., ci să stabilească niște norme generale profesionale, care să-i orienteze pe cei vizați în modul lor de acțiune în timpul desfășurării activității lor profesionale, pentru o calitate și o imagine pozitiv percepută la nivelul colectivităților locale deservite.

Orice reprezentant al societății sau angajat al COMPANIA AQUASERV S.A. se poate adresa în scris, asumat, personal fie Comisiei de etică prin secretariatul acesteia sau președintele ei sau consilierului de etică nominalizată la nivelul sucursalelor, care le vor înainta de urgență celor dintâi; fie superiorului său ierarhic/șeful de sucursală (dacă e cazul), conducătorului societății mamă.

Orice întrebare de clarificare/consiliere cu privire la modul de interpretare a normelor de conduită conținute în prezentul Cod etic va trebui formulată, cu bună credință și fără să se teamă de consecințe negative.

Orice reprezentant al societății sau angajat, trebuie să aducă la cunoștința Comisiei de etică, orice nerespectare a normelor Codului Etic pe care le observă în timpul desfășurării activității sale profesionale.

Sesizările/plângerile transmise către Comisia de etică vor fi înregistrate într-un registru special electronic de către secretarul comisiei și vor fi prelucrate în mod confidențial și în conformitate cu respectarea prevederilor legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

Codul de Etică are caracter obligatoriu și se aplică în cadrul tuturor structurilor din cadrul COMPANIA AQUASERV S.A., în orice moment, indiferent de poziția ocupată în cadrul societății, atât în relațiile cu mediul intern dar și cu mediul organizațional extern, în relațiile cu clienții, furnizorii, societatea civilă, comunitățile locale sau alte părți interesate.

Codul etic este un document instituțional adoptat de către Consiliul de administrație a companiei, în baza legislației privind guvernanța corporativă, este public, și se postează pe pagina de internet a companiei, accesibil tuturor reprezentanților companiei, angajaților, colaboratorilor, furnizorilor/prestatorilor/executanților și altor colaboratori ai operatorului COMPANIA AQUASERV S.A și este revizuit/actualizat ori de câte ori este necesar.

După aprobare, Codul va fi difuzat tuturor subdiviziunilor organizatorice ale COMPANIA AQUASERV S.A., iar conducătorii subdiviziunilor organizatorice împreună cu consilierii de etică vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că personalul din subordine cunoaște și respectă prevederile acestuia. Personalul trebuie să semnaleze de îndată, potențialele încălcări ale Codului și să ceară sprijinul/asistența Comisiei de etică sau a consilierilor de etică ori de câte ori consideră necesar.